

PRESSUPOSTOS 2022

**Informe sobre el grau
d'execució indicadors
Pressupost 2020**



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Hisenda
i Model Econòmic



Són molt satisfactoris els resultats quant al compliment d'objectius en matèria d'igualtat de gènere, perquè tots els indicadors han superat el percentatge previst inicialment: valoració dels projectes de subvencions que contemplen mecanismes per a corregir desigualtats de gènere i de discriminació positiva cap a les dones i afermar la presència equilibrada de dones i homes en els òrgans col·legiats, actes i jornades.

Programa 126.50 "Delegació de Protecció de Dades"

Execució: 64,53%.

PROGRAMA 12650.- DELEGACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES		
OBJECTIUS		% EXECUCIÓ
OBJECTIU 1.1	Informar, assessorar i emetre recomanacions a les persones responsables o encarregades del tractament en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, i al personal que duga a terme tractaments, de les obligacions que els incumbeixen en relació amb la normativa de protecció de dades personals, en particular sobre l'obligació de portar un registre d'activitats de tractament.	143,50%
OBJECTIU 1.2	Proporcionar l'assessorament necessari en relació amb les avaluacions d'impacte en la protecció de dades i supervisar la seua aplicació de conformitat amb l'article 35 del *RGPD.	15,00%
OBJECTIU 2.1	Verificar la correcta assignació de responsabilitats, la conscienciació i formació del personal que participa en les operacions de tractament, i dur a terme auditories.	20,00%
OBJECTIU 3.1	Cooperar, actuar com a punt de contacte en qüestions relacionades amb els tractaments de dades personals i realitzar les consultes a les autoritats de control.	84,81%
OBJECTIU 3.2	Assegurar que les violacions de la seguretat de les dades siguen notificades a les autoritats, en coordinació amb les persones responsables en matèria de seguretat de la informació.	44,44%
OBJECTIU 4.1	Proposar accions formatives en matèria de protecció de dades.	43,96%
OBJECTIU 4.2	Elaboració d'un informe anual de les activitats realitzades i les seues conclusions.	100,00%

En relació amb el compliment dels objectius del programa pressupostari 126.50 - Delegació de Protecció de Dades, en l'exercici 2020, distingim quatre tipus d'actuacions que engloben les atribucions que estan establides en el Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació:

1) *Informar, assessorar i emetre recomanacions de les obligacions que incumbeixen, en relació amb la normativa de protecció de dades personals, a les persones responsables o encarregades del tractament en l'Administració del Consell i en el seu sector públic instrumental (SPI):*

a) S'han elaborat informes i recomanacions en matèria de tractaments de dades de caràcter personal emesos per iniciativa de la Delegació relatius a:

- Impacte del Reial decret llei 14/2019.
- Adequació de plecs tipus contractació art.28 RGPD.
- Garanties de protecció de dades i seguretat en el tractament de dades relacionades amb el COVID-19.
- Possibilitat de prestació de serveis en modalitat de teletreball.
- Valoració sobre apps de Sanitat i Educació; compliment deure d'informar usuaris.
- Ús del control de temperatura com a mesura de prevenció de COVID-19.
- Ús de plataforma desenvolupada col·laboratiu GitHub.

b) S'han atés totes les consultes i peticions d'assessorament possibles, havent sigut rebudes massivament a través del correu electrònic i en menor mesura a través de trucades telefòniques o en reunions específiques mantingudes amb responsables de tractaments. En funció de l'abast de la petició s'ha emés informe amb les recomanacions i criteris que considera la Delegació que són aplicables per a cada cas.

c) En relació amb les bretxes o violacions de seguretat (incidents amb dades de caràcter personal) i a partir de les guies elaborades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), s'ha elaborat una plantilla per a dur a terme la valoració d'en quines circumstàncies aquestes s'han de notificar a l'AEPD i als propis interessats, les dades dels quals s'hagen vist compromesos.

d) S'ha assessorat, als responsables que ho han sol·licitat, en relació amb les avaluacions d'impacte en la protecció de dades d'aquells tractaments que podien comportar un alt risc per als drets i llibertats de les persones afectades per aquests. No s'han pogut realitzar per compte de la Delegació les avaluacions d'impacte previstes en tractaments comuns de la GVA i SPI.

2) *Verificar el compliment del que es disposa en l'RGPD mitjançant auditories dirigides a comprovar la correcta assignació de responsabilitats, la conscienciació i formació del personal que participa en les operacions de tractament, les relacions amb els encarregats de tractament i acompanyar en l'atenció a l'exercici dels drets dels afectats:*

a) Aquestes auditories estava previst realitzar-les en anys alternatius, sobre les Conselleries de l'administració del Consell i sobre el seu sector públic instrumental, començant el cicle per les primeres durant l'exercici 2019, però sent que no es va poder abordar aquest objectiu en les condicions previstes, es van dur a terme mesures compensatòries com ara remetre a cada Conselleria i entitat del SPI una enquesta per a recollir els principals aspectes de compliment del Reglament General de Protecció de Dades. La resposta a aquesta enquesta s'assumia com una declaració d'adequació a la normativa en protecció de dades. Durant l'any 2020 no s'ha pogut remetre l'enquesta

adequada a la situació actual, no tant pel que suposa la remissió d'aquesta, sinó pel cost que suposa l'estudi i valoració de la informació que s'aporta. Sí que s'ha seguit en contacte amb conselleries i entitats i el percentatge de compliment de requeriments de l'RGPD continua creixent gradualment, i s'ha detectat la protecció de dades de caràcter personal com un objectiu que tenen en compte els diferents departaments i entitats a l'hora de dur a terme els seus tractaments.

b) Respecte a la conscienciació i formació del personal, durant aquest exercici i donades les circumstàncies especials, no s'ha convocat a la Delegació de protecció de dades per a la realització dels cursos presencials que s'havien incorporat en l'oferta IVAP (tres edicions, una en cada província, del curs de PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL per un total de 90 hores), per la qual cosa les accions formatives realitzades han sigut diverses jornades i sessions:

- D'àmbit específic dirigides a:
 - Inspectors d'educació
 - Investigació en àrees de sanitat i salut

- D'àmbit general:
 - Dret d'accés i transparència; conflictes entre transparència i protecció de dades
 - Transparència des del disseny
 - Sistemes de dades obertes

c) Hi ha hagut 49 persones afectades per tractaments de la GVA o SPI que han exercit els seus drets o presentat una reclamació directament davant el Delegat de Protecció de Dades de la GVA; en aquests casos la Delegació ha emés informe amb les recomanacions que ha considerat d'oportunes perquè el responsable del tractament corresponent atenguera l'exercici de dret o reclamació presentats, i la resolució posterior de la qual ha sigut comunicada a la persona interessada per part de la Delegació. També, 21 persones han exercit els seus drets a través del tràmit telemàtic disponible a través de la seu electrònica de la Generalitat Valenciana; si bé en aquest cas la persona interessada es dirigeix al responsable del tractament, la documentació es rep prèviament en la Delegació, i en aquells casos en què, per la naturalesa o característiques de la petició, s'ha considerat que havia de realitzar-se una esmena d'aquesta, així se li ha informat la persona interessada. També s'ha emés un informe amb recomanacions per al responsable quan sobre la base de les condicions de la petició s'ha valorat per part de la Delegació la conveniència de fer-ho.

3) *Actuar com a punt de contacte entre l'autoritat de control (Agència Espanyola de Protecció de Dades - AEPD) i els responsables de tractaments de dades personals:*

a) Durant aquest exercici no s'han tramitat des de la Delegació consultes directes a l'AEPD.

b) L'exercici de drets i reclamacions interposades per part dels ciutadans davant l'AEPD, relatius a tractaments la responsabilitat dels quals correspon a conselleries i SPI, han sigut traslladats a la Delegació, en execució de les competències atribuïdes per l'article 37.2 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Així mateix, és competència de la delegació, actuar com a punt de contacte entre l'AEPD i els responsables del tractament. En relació amb aquests casos, la DPD ha elaborat informes amb recomanacions respecte a les actuacions que haurien de dur a terme els responsables amb motiu del trasllat de la reclamació o sol·licitud d'informació requerida per part de l'AEPD. Amb la informació remesa pel responsable a la Delegació, s'ha informat a l'AEPD.

c) S'han notificat a l'AEPD les bretxes de seguretat (*incidents de seguretat en tractament de dades personals*) ocorregudes en tractaments que són responsabilitat de conselleries i SPI, i que s'han considerat rellevants per l'impacte que podien tindre sobre els drets i llibertats de les persones afectades.

4) *Realitzar accions formatives en matèria de protecció de dades que permeteren mantindre els coneixements especialitzats del personal de la Delegació:*

El personal de la Delegació ha rebut formació impartida per entitats del sector públic i privat:

- Participant en el XVII Fòrum de Seguretat i Protecció de Dades de la SALUT (SIS)
- Assistint a la jornada d'internet segura en l'àmbit de l'Educació i en les jornades TIC 2020 organitzades pel CEFIRE de Gandia.
- Curs APEP (Associació Professional Espanyola de Privacitat): Avaluacions d'Impacte relatives a la Protecció de Dades (EIPD); 80 hores (en línia i telepresencialment).

5) Finalment, volem ressenyar d'aquelles activitats que no han aconseguit un percentatge d'execució superior al 80%, que s'ha degut a dues circumstàncies especialment:

a) La particularitat de les circumstàncies de l'estat d'alarma i la pandèmia, han motivat, d'una banda, no poder dur a terme totes les accions previstes, com la formació presencial, sense que hi haja hagut possibilitat de traslladar-les a una modalitat d'impartició en línia i, d'altra banda, ha existit un increment del nombre d'accions realitzades en altres àmbits, com per exemple l'atenció a les consultes i sol·licituds d'informes sobre tractaments relacionats amb la situació especial (teletreball, valoració

de noves aplicacions mòbils, plataformes per a dur a terme estudis i enquestes, formació en línia en centres escolars, nous protocols d'investigació, control de temperatura en els centres de treball, etc.).

b) Durant gran part de l'exercici 2020 la Delegació ha tingut cobert només el 50% de les places, aconseguint el 75% en moments puntuals, la qual cosa ha motivat, juntament amb una major càrrega de treball segons l'apartat anterior, que no s'hagen pogut dur a terme aquelles activitats que han de ser impulsades per iniciativa de la mateixa Delegació, com són: promoure la realització d'avaluacions d'impacte de tractaments comuns a l'Administració de la Generalitat o distribuir enquestes per a tindre un nivell més concret de coneixement del grau de compliment de l'RGPD per part dels responsables, sent prioritat de la Delegació complir amb les funcions d'informació i assessorament als responsables dels tractaments en conselleries i entitats del sector públic instrumental, tant en les seues consultes i sol·licituds, com en l'assessorament en l'atenció de l'exercici de drets, així com l'atenció de les reclamacions de les persones interessades que s'han dirigit a nosaltres.

CONCLUSIONS

La informació subministrada pels indicadors d'execució de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica mostra que es van aconseguir els seus objectius, de mitjana, en un 104,48% en relació amb el que es preveu.

L'execució per programes mostra una distribució equitativa entre els tres grups de classificació, ja que un terç d'aquests finalitza l'exercici havent aconseguit els seus objectius d'acord o per damunt del que es preveu, un altre terç ha tingut una execució entre el 80% i el 100%, i el terç restant dels programes ha aconseguit un grau d'execució inferior al 80%, tal com es reflecteix en el Gràfic 2.