



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Presidencia

**Seguimiento de las
solicitudes de
información pública**

**Informe del primer
semestre de 2024**

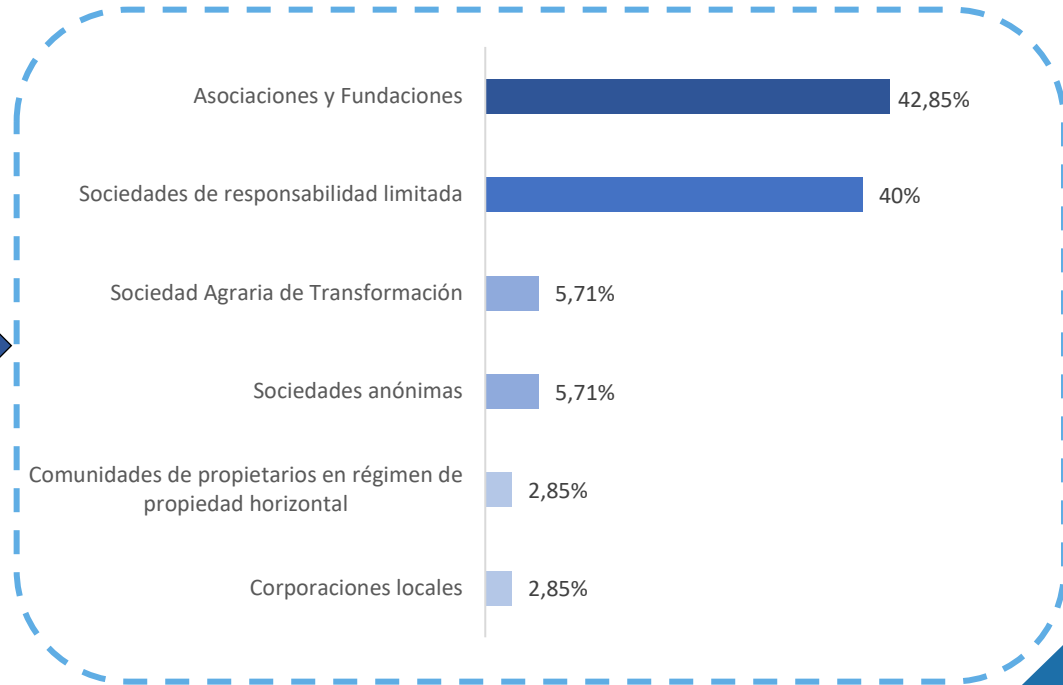
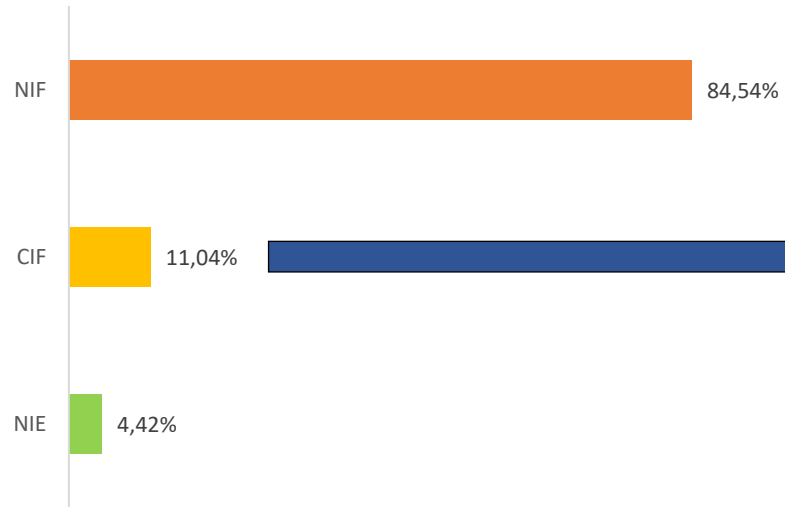


1. PERFIL DEL SOLICITANTE DE INFORMACIÓN



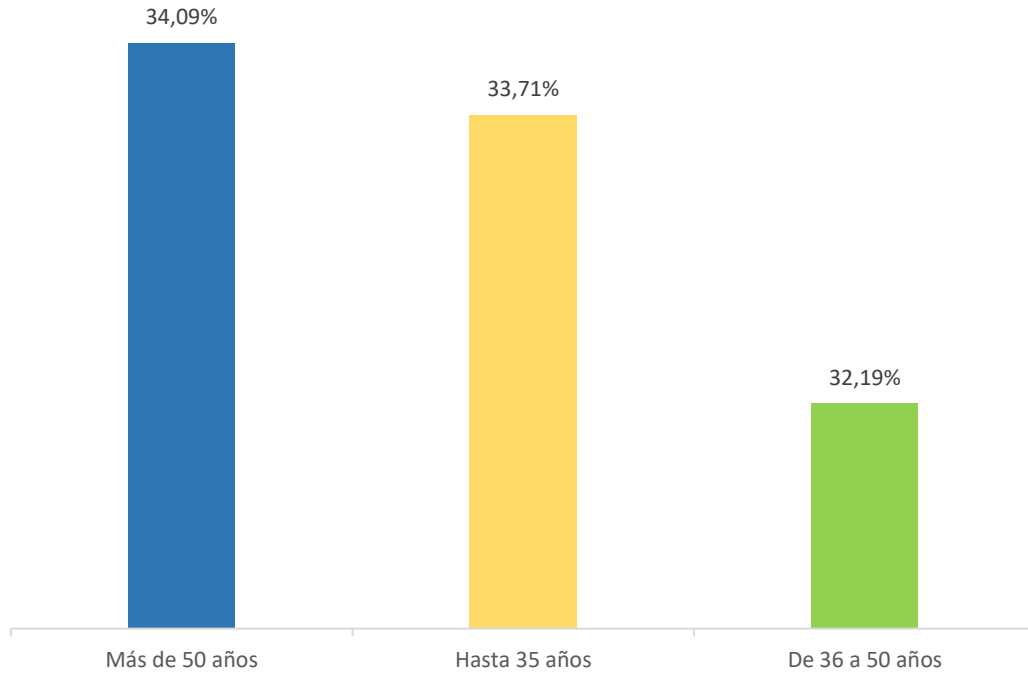
1. Perfil del solicitante de información

1.1 Distribución por tipo de documento aportado

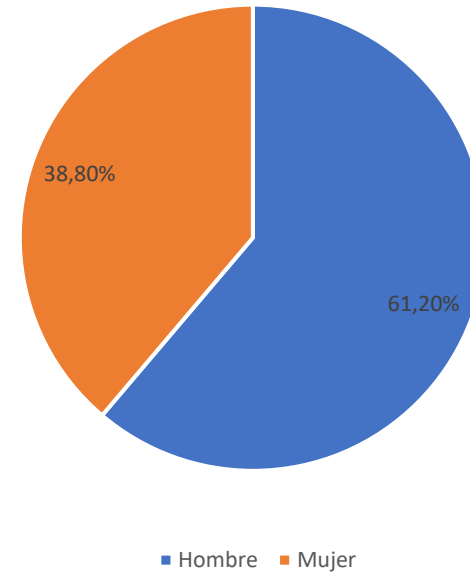


1. Perfil del solicitante de información

1.2 Grupos de edad de los solicitantes de información



1.3 Género de la persona solicitante



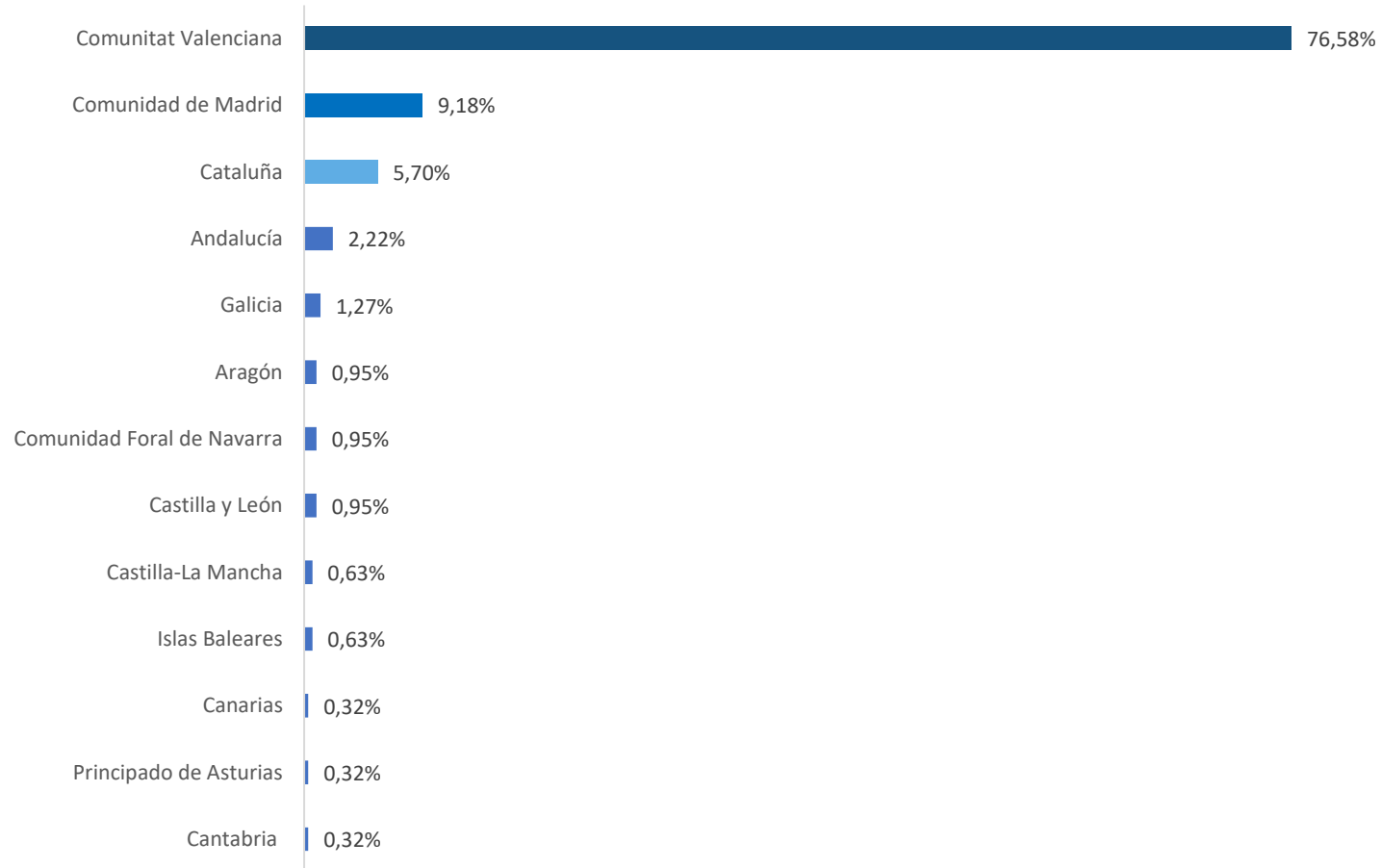
1. Perfil del solicitante de información

1.4 Municipios solicitantes de información

València	86	Arganda del Rey	1	Puerto de Santa María, El	1
Madrid	24	Salamanca	1	Alquerías, les/Alquerías del Niño Perdido	1
Barcelona	14	Pobla de Vallbona, la	1	Castelló	1
Castelló de la Plana	10	Chiva	1	Bonrepòs i Mirambell	1
Alacant/Alicante	9	Alboraia/Alboraya	1	Rojales	1
Torrent	8	Chóvar	1	Burgos	1
Cullera	8	Villena	1	Sagunt/Sagunto	1
Elx/Elche	5	Bétera	1	Massamagrell	1
Llíria	4	Rocafort	1	Salzadella, la	1
Xirivella	4	Alfara del Patriarca	1	Meliana	1
Xàtiva	4	Santander	1	Sant Joan d'Alacant	1
Lugo	4	Albuixech	1	Monforte del Cid	1
Ontinyent	3	Anna	1	Sense municipi	1
Alfàs del Pi, l'	3	Elda	1	Montesinos, los	1
Teruel	3	Argentona	1	Siete Aguas	1
Vila Joiosa, la/Villajoyosa	3	Elia, l'	1	Montroi/Montroy	1
Alginet	3	Petrer	1	Simat de la Vallidigna	1
Manises	3	Algemesí	1	Burjassot	1
Dénia	3	Puig de Santa Maria, el	1	Sueca	1
Alfafar	3	Escorial, El	1	Nava del Rey	1
Gandia	3	Sabadell	1	Toro, El	1
Málaga	3	Bolulla	1	Vinaròs	1
Mutxamel	2	San Cristóbal de La Laguna	1	Torreodones	1
Silla	2	Alcobendas	1	Benaguasil	1
Paterna	2	Sevilla	1	Torrevieja	1
Berián	2	Godella	1	Benicàssim/Benicassim	1
Alcoi/Alcoy	2	Sort	1	Catarroja	1
Campello, el	2	Guadassuar	1	Benidorm	1
Palma	2	Torre de les Maçanes, la/Torremanzanas	1	Catral	1
Cuenca	2	Guardamar del Segura	1	Pamplona/Iruña	1
Quartell	2	Tres Cantos	1	Vila-real	1
Fageca	2	Ibi	1	Paradas	1
Utiel	2	Vilamarxant	1	Vinalesa	1
	2	Linares	1	Canals	1
	2	Chella	1	Pedreguer	1
	2	Almàssera	1	Anglès	1
Alzira	2	Pobla de Farnals, la	1	Benicarló	1
Xàbia/Jávea	2	Almenara	1	Oviedo	1
				Paiporta	1

1. Perfil del solicitante de información

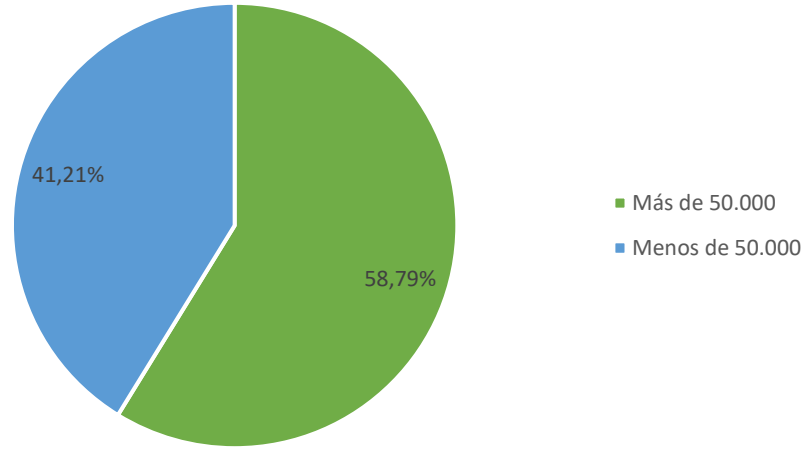
1.5 Comunidades autónomas solicitantes de información



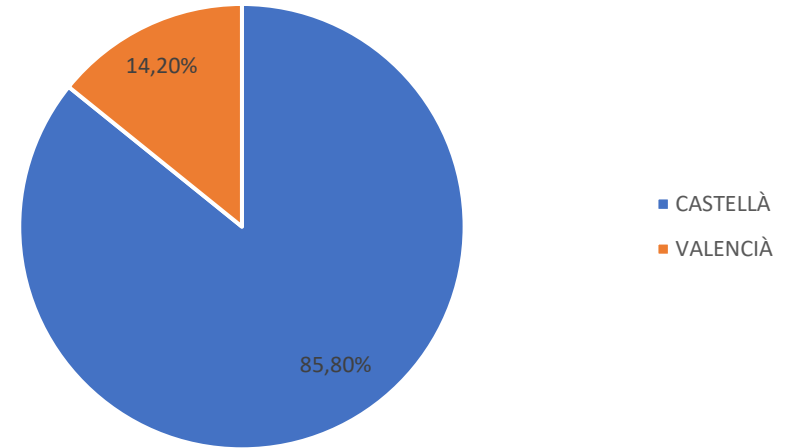
Base (n=316): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;
Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024. Una solicitud se realiza desde Nueva Zelanda.

1. Perfil del solicitante de información

1.6 Tamaño del municipio del solicitante de información



1.7 Lengua de redacción de las solicitudes



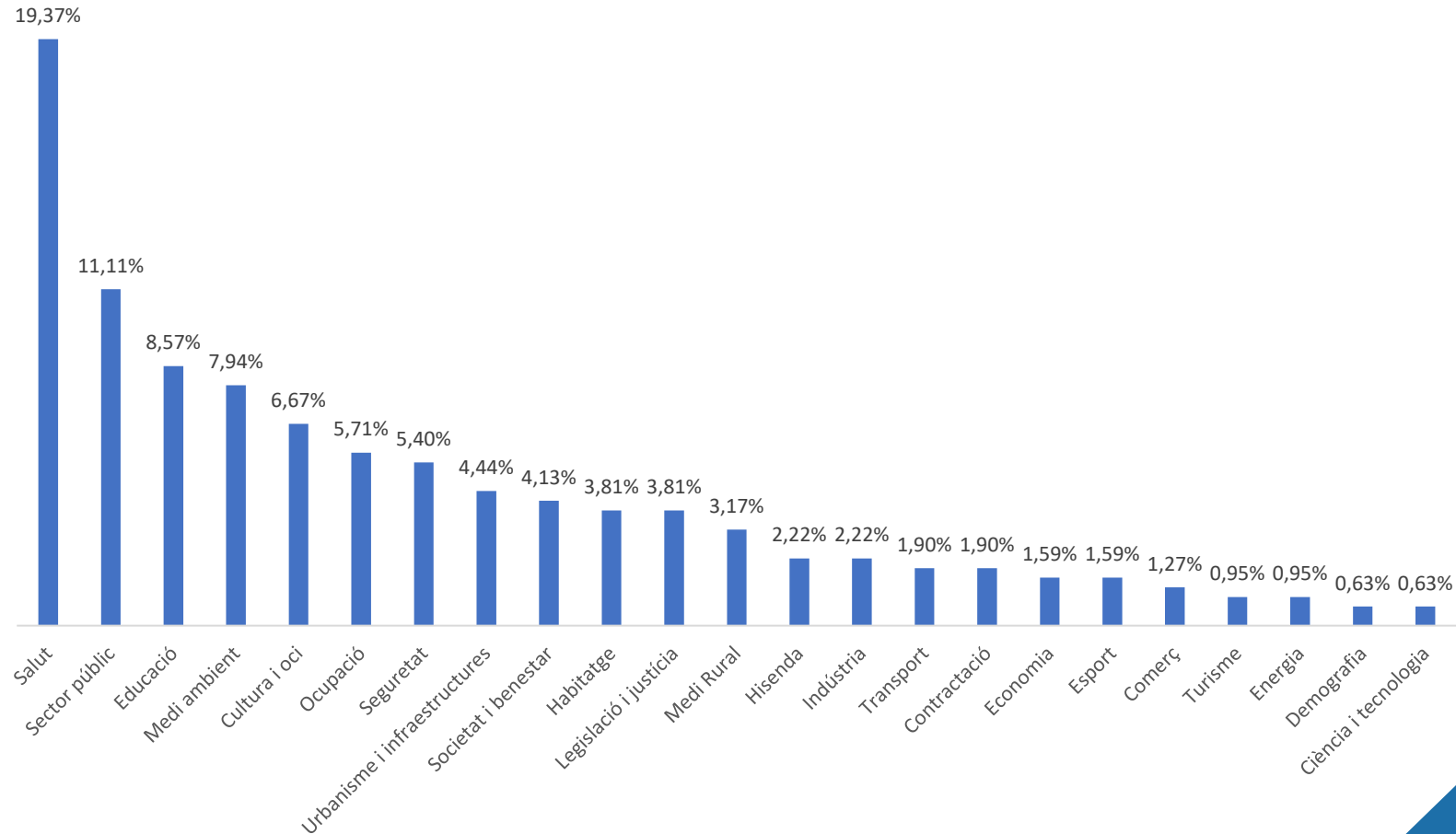


2.TEMÁTICAS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



2. Temáticas de las solicitudes de información

2.1 Temática de la información solicitada

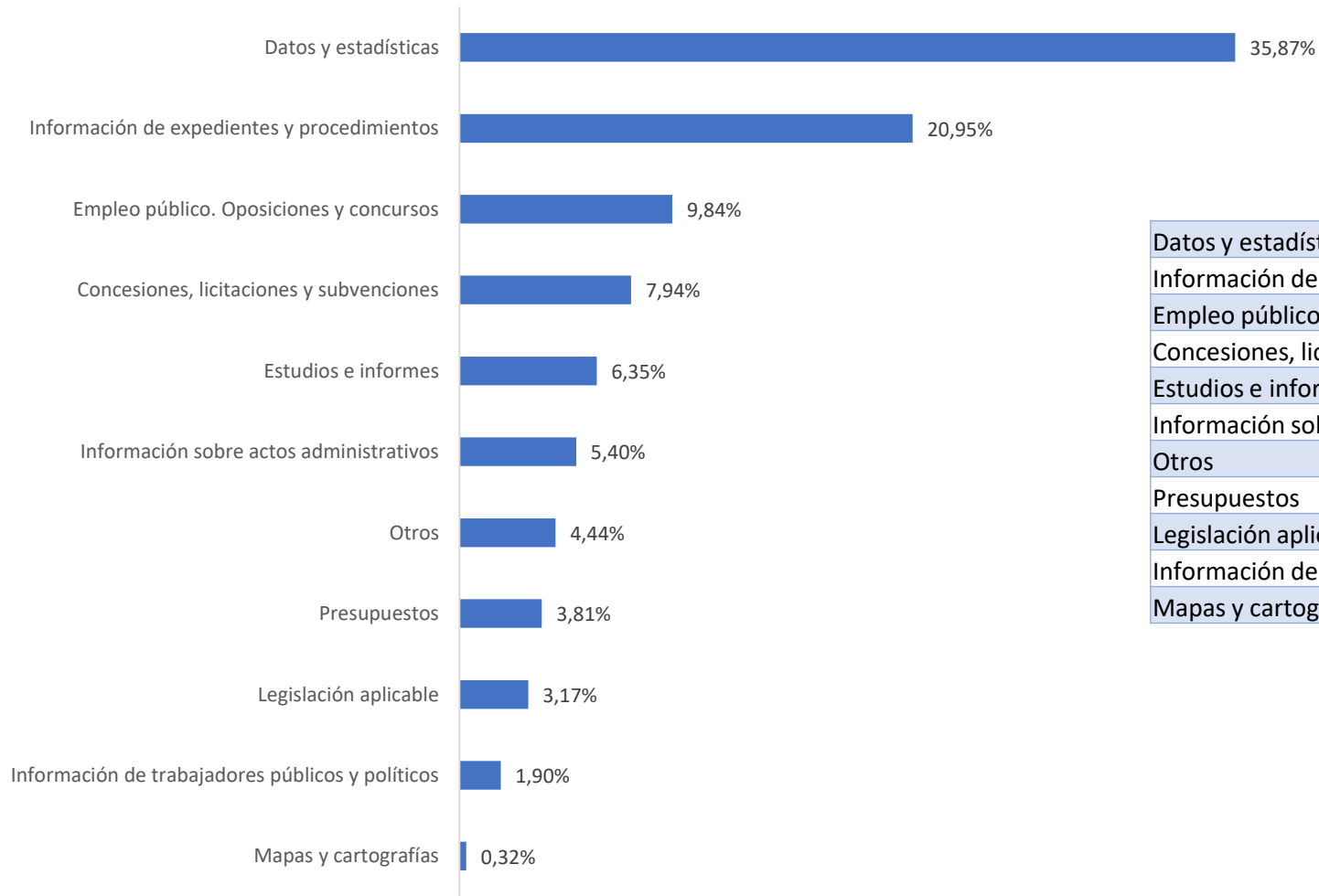


Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

2. Temáticas de las solicitudes de información

2.2 Tipología de la información solicitada



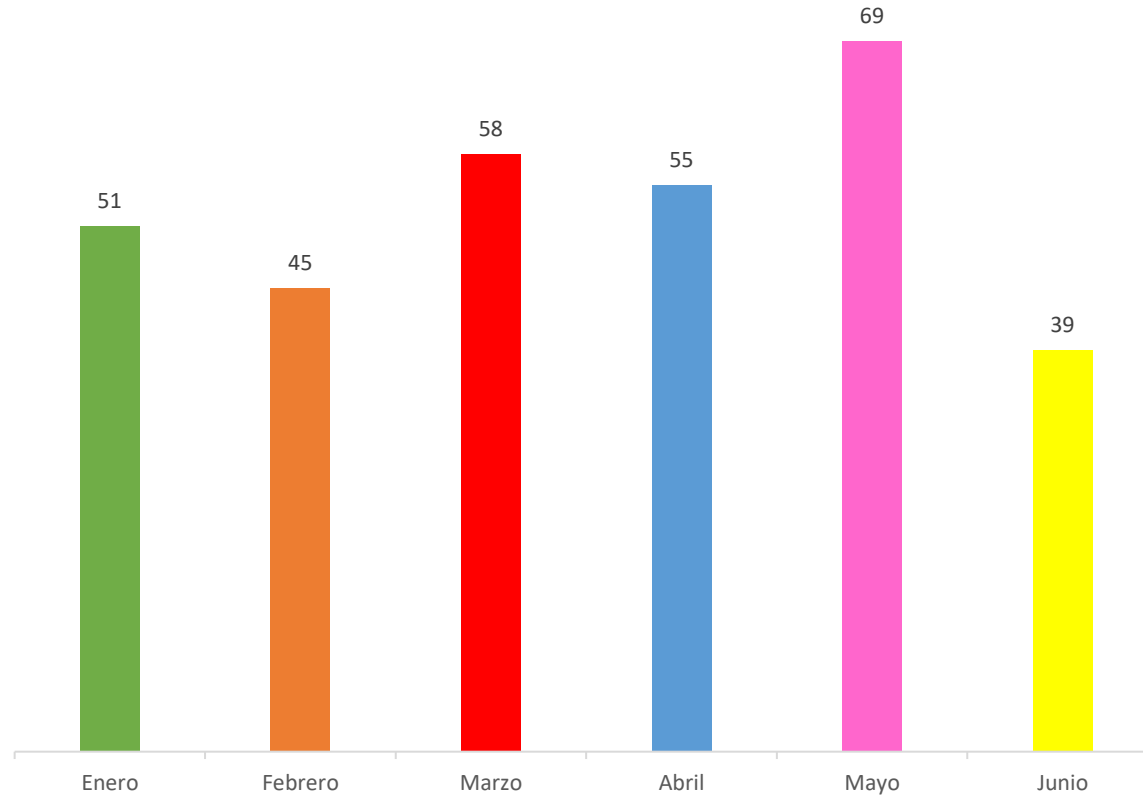
Datos y estadísticas	113
Información de expedientes y procedimientos	66
Empleo público. Oposiciones y concursos	31
Concesiones, licitaciones y subvenciones	25
Estudios e informes	20
Información sobre actos administrativos	17
Otros	14
Presupuestos	12
Legislación aplicable	10
Información de trabajadores públicos y políticos	6
Mapas y cartografías	1

Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

2. Temáticas de las solicitudes de información

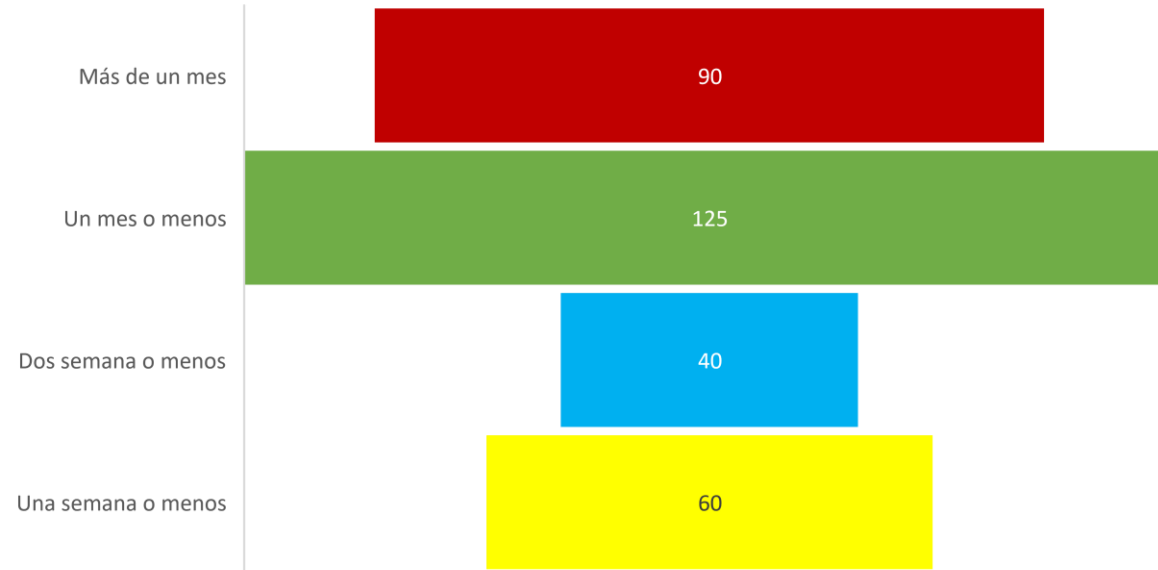
2.3 Mes en el que se solicitó la información



Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;
Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

2. Temáticas de las solicitudes de información

2.4 Tiempo que tarda la Administración en resolver



TIEMPO
MEDIO DE
RESOLUCIÓN:
26,44 DÍAS

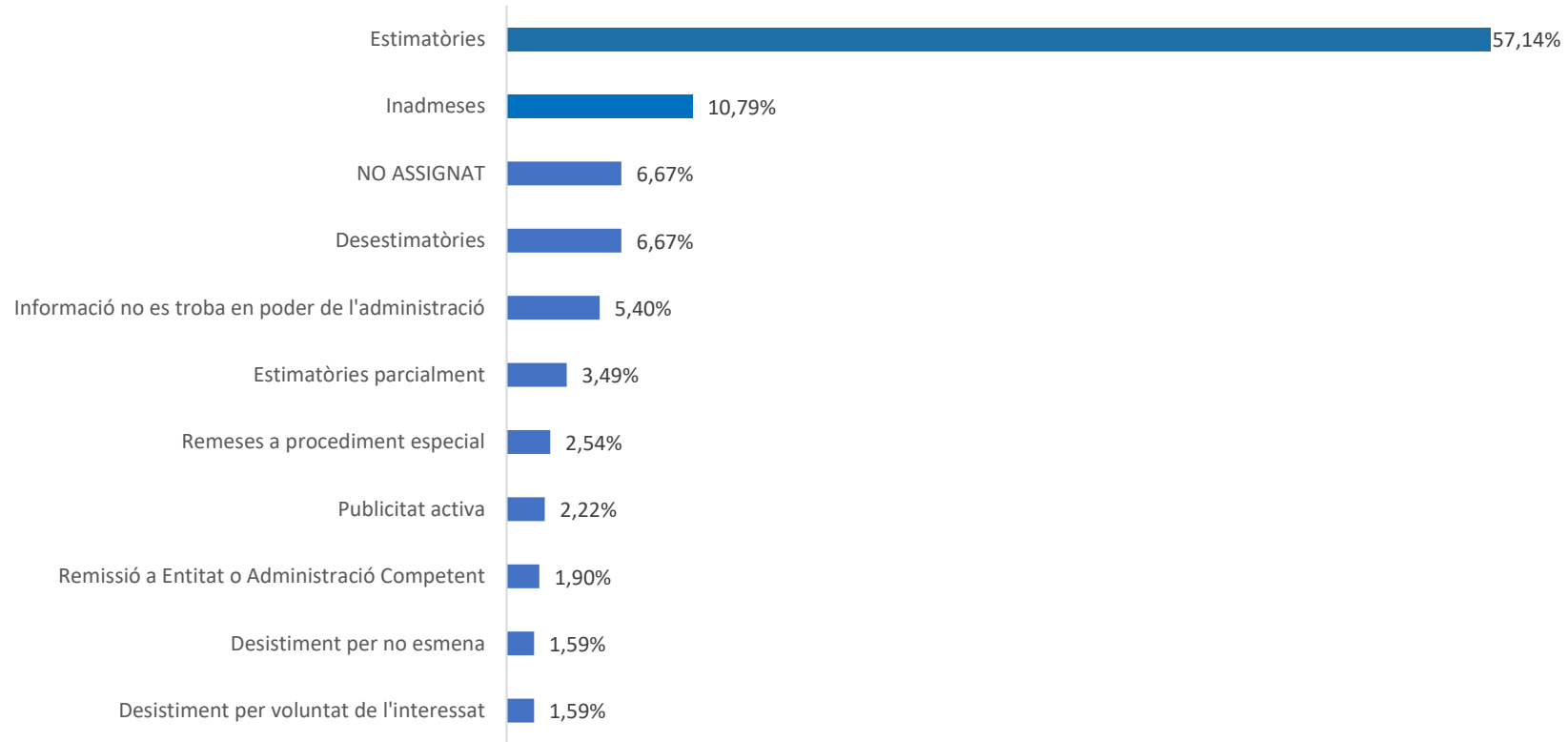
Tiempo de resolución	Porcentaje
Un mes o menos	39,68%
Más de un mes	28,57%
Una semana o menos	19,05%
Dos semanas o menos	12,70%

Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

2. Temáticas de las solicitudes de información

2.5 Sentido de la resolución



Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;
Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

2. Temáticas de las solicitudes de información

2.6 Departamento al que se dirige la solicitud



Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;
Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

2. Temáticas de las solicitudes de información

Cada solicitante indica cual es la temática de la información solicitada. De las 23 temáticas a elegir los solicitantes han elegido las 23 durante este semestre. **Salud** (19,37%), **sector público** (11,11%) y **educación** (8,57%) son las temáticas más frecuentes.

La media de resolución de las solicitudes de información es de **26,44** días. Un **71,43 %** de las solicitudes se resolvieron **dentro del periodo previsto de un mes** para resolver, de las cuales un **19,05%** se resolvieron en una semana o menos. El 28,57% restante superan el mes que se asigna como plazo para la respuesta (la ley contempla la ampliación de plazo en un mes adicional cuando la complejidad de la información lo requiere).

Se resolvieron como **estimatorias** un **57,14%** de las solicitudes y un 3,49 % adicional fueron estimadas de forma parcial. Entre las solicitudes no estimadas, las causas más frecuentes son la inadmisión (10,79%), la desestimación (6,67%) y aquellas en las que la información solicitada no se encuentra en poder de la administración (5,40 %)



3.DATOS CRUZADOS

3. Datos cruzados

3.1 Temática de la información solicitada y género del solicitante

TEMA	Hombre	Mujer	Total general
Salud	9,46%	9,78%	19,24%
Sector público	7,26%	4,10%	11,36%
Educación	2,52%	5,99%	8,52%
Medio ambiente	2,84%	5,05%	7,89%
Cultura y ocio	5,99%	0,63%	6,62%
Ocupación	3,15%	2,52%	5,68%
Seguridad	4,10%	1,26%	5,36%
Urbanismo e infraestructuras	2,52%	1,89%	4,42%
Sociedad y bienestar	2,52%	1,58%	4,10%
Vivienda	3,47%	0,32%	3,79%
Legislación y justicia	2,21%	1,58%	3,79%
Medio Rural	2,21%	1,26%	3,47%
Hacienda	1,26%	0,95%	2,21%
Industria	1,89%	0,32%	2,21%
Transporte	1,89%	0,00%	1,89%
Contratación	1,58%	0,32%	1,89%
Economía	1,26%	0,32%	1,58%
Deporte	1,58%	0,00%	1,58%
Comercio	0,95%	0,32%	1,26%
Turismo	0,95%	0,00%	0,95%
Energía	0,95%	0,00%	0,95%
Demografía	0,00%	0,63%	0,63%
Ciencia y tecnología	0,63%	0,00%	0,63%
Total general	61,20%	38,80%	100,00%

Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

3. Datos cruzados

3.2 Temática de la información solicitada y tamaño del municipio

TEMA	Más de 50.000	Menos de 50.000	Total general
Salud	11,50%	7,35%	18,85%
Sector público	8,63%	2,88%	11,50%
Educación	7,03%	1,60%	8,63%
Medio ambiente	3,51%	4,47%	7,99%
Cultura y ocio	1,92%	4,79%	6,71%
Ocupación	3,51%	2,24%	5,75%
Seguridad	1,92%	3,51%	5,43%
Urbanismo e infraestructuras	2,24%	2,24%	4,47%
Sociedad y bienestar	1,60%	2,56%	4,15%
Vivienda	2,88%	0,96%	3,83%
Medio Rural	1,28%	2,24%	3,51%
Legislación y justicia	3,19%	0,32%	3,51%
Hacienda	1,28%	0,96%	2,24%
Industria	0,96%	1,28%	2,24%
Contratación	0,96%	0,96%	1,92%
Transporte	1,60%	0,00%	1,60%
Economía	1,60%	0,00%	1,60%
Deporte	0,64%	0,96%	1,60%
Comercio	0,96%	0,32%	1,28%
Energía	0,32%	0,64%	0,96%
Turismo	0,64%	0,32%	0,96%
Demografía	0,64%	0,00%	0,64%
Ciencia y tecnología	0,00%	0,64%	0,64%
Total general	58,79%	41,21%	100,00%

Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

3. Datos cruzados

3.3 Temática de la información solicitada y mes en que se solicitó

TEMA	Mayo	Marzo	Abril	Enero	Febrero	Junio	Total general
Salud	14	8	16	13	4	6	61
Sector público	7	4	5	4	10	6	36
Educación	7	4	2	10	2	2	27
Medio ambiente	4	6	3	9	2	1	25
Cultura y ocio	8	1	6		2	4	21
Ocupación	3	4	2	2	1	6	18
Seguridad	6	4	1		4	2	17
Urbanismo e infraestructuras		3	3	3	4	1	14
Sociedad y bienestar	1		3	4	2	3	13
Vivienda	1	6	1	1	3		12
Legislación y justicia	2	1	3	2	4		12
Medio Rural	1	6		2	1	1	11
Hacienda	3		1		2	1	7
Industria	4		1		1	1	7
Transporte		3	2		1		6
Contratación	1	2	2	1			6
Economía	3		2				5
Deporte	1	3				1	5
Comercio		1	1			2	4
Turismo	2				1		3
Energía	1					2	3
Demografía		1	1				2
Ciencia i tecnología		1			1		2
Total general	69	58	55	51	45	39	317

Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

3. Datos cruzados

3.4 Temática de la información solicitada y sentido de la resolución

TEMA	Estimatorias	Inadmitidas	No asignadas	Desestimatorias	Información no se encuentra en poder de la administración	Estimatorias parcialmente	Remitidas a procedimiento especial	Publicidad activa	Remisión a Entidad o Administración Competente	Desistimiento por voluntad del interesado	Desistimiento por no enmienda	Total general
Salud	41	8	1	4	2	1	1	2			1	61
Sector público	19	5	1	2	2	1		4		1	1	36
Educación	18	1	1		2	4	1					27
Medio ambiente	14	1	1	1	1		6		1			25
Cultura y ocio	10	2	2	2	2	2			1	1	1	21
Ocupación	10	2	3	1						2		18
Seguridad	9	1		2	5							17
Urbanismo e infraestructuras	6	3	1		2	1			1			14
Sociedad y bienestar	6	1		5							1	13
Vivienda	3	2	6	1								12
Legislación y justicia	7	5										12
Medio Rural	9		2									11
Hacienda	5			2								7
Industria	2	1					1	1		1	1	7
Transporte	4						2					6
Contratación	4		1						1			6
Economía	2	1							2			5
Deporte	5											5
Comercio	1	1					2					4
Turismo	3											3
Energía			2		1							3
Demografía			1	1								2
Ciencia y tecnología	2											2
Total general	180	34	22	21	17	12	8	7	6	5	5	317

Base (n=317): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2024;

Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

3. Datos cruzados

3.5 Organismo al que se solicita la información y tiempo medio de respuesta

ORGANISMO	MEDIA DE DÍAS
Presidència de la Generalitat	30,25
Conselleria d'Agricultura, Ramaderia i Pesca	12,77
AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA (ATV)	19
Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública	13,94
Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Infraestructures i Territori	40,64
Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació	27,28
Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme	36,43
Conselleria de Sanitat	16,45
AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE)	24,54
Conselleria de Justícia i Interior	22,22
Vicepresidència Primera i Conselleria de Cultura i Esport	35
Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	44,13
CONSORCI DE MUSEUS DE LA COMUNITAT VALENCIANA CMCV	48
ENTITAT VALENCIANA D'HABITATGE I SÒL (EVHA)	77,5
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA (FGV)	123
INSTITUT CARTOGRÀFIC VALENCIÀ	19
INSTITUT VALENCIÀ DE CULTURA (IVC)	27
INSTITUT VALENCIÀ DE FINANCES (IVF)	26
INSTITUT VALENCIÀ D'INVESTIGACIONS AGRÀRIES (IVIA)	23
INSTITUT VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS (IVASS)	6
LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	17,5
SOCIETAT DE PROJECTES PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL S.A. SPTD	16
TURISME COMUNITAT VALENCIANA	29

Base (n=317): Total de sol·licitudes de informació del primer semestre de 2024;
Fuente: Registro de sol·licitudes GVAGIP a fecha de 24/09/2024.

