



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Presidencia

**Seguimiento de las
solicitudes de
información pública**

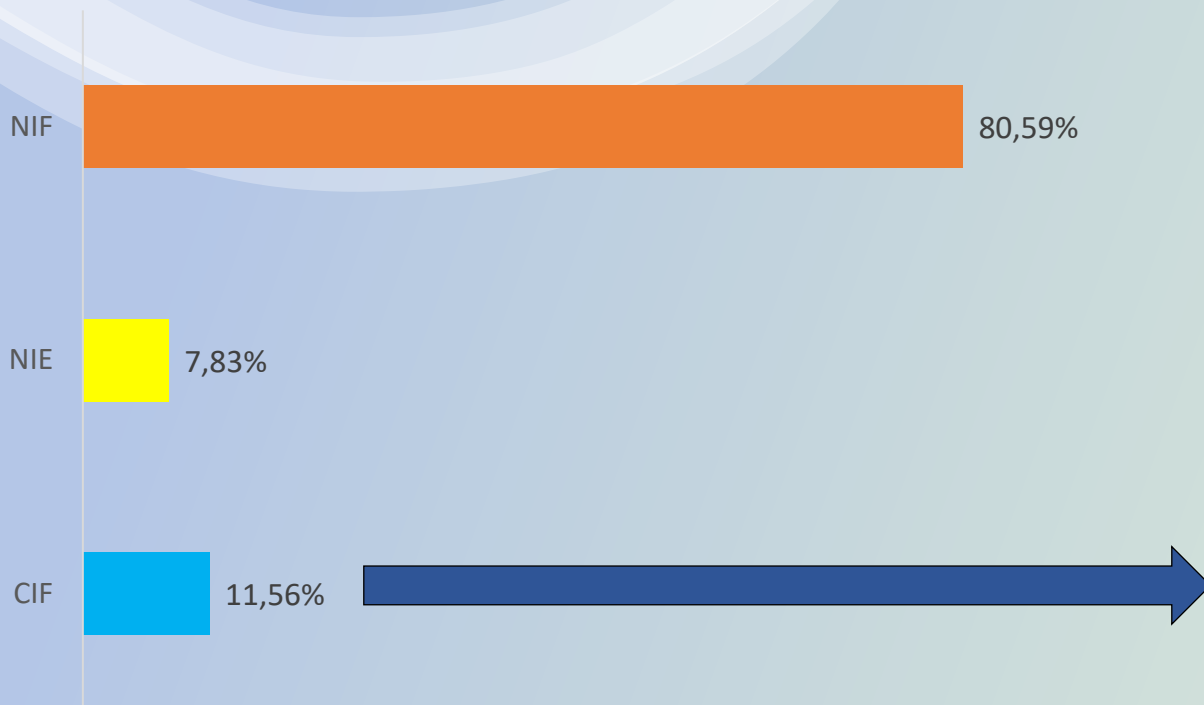
**Informe del segundo
semestre de 2023**



1. PERFIL DEL SOLICITANTE DE INFORMACIÓN

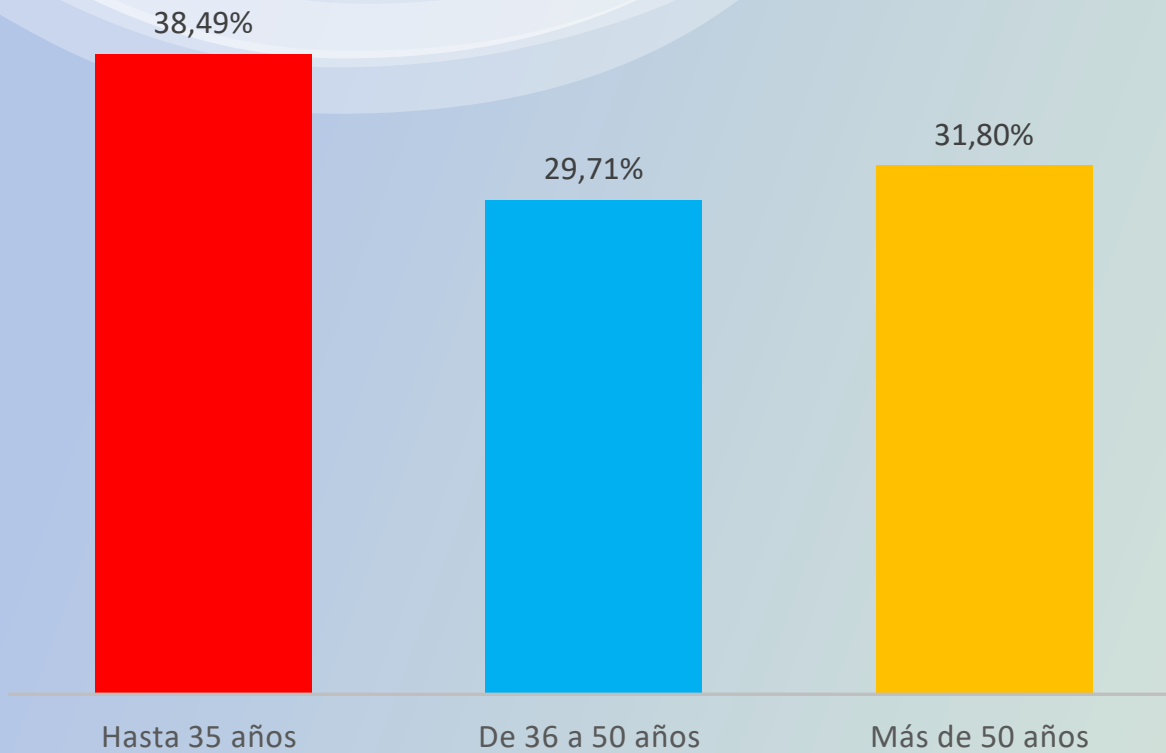
1. Perfil del solicitante de información

1.1 Distribución por tipo de documento aportado

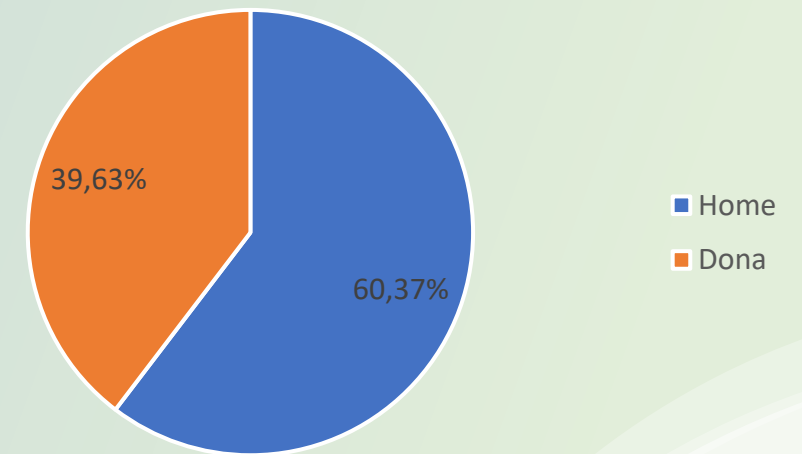


1. Perfil del solicitante de información

1.2 Grupos de edad de los solicitantes de información



1.3 Género de la persona solicitante



1. Perfil del solicitante de información

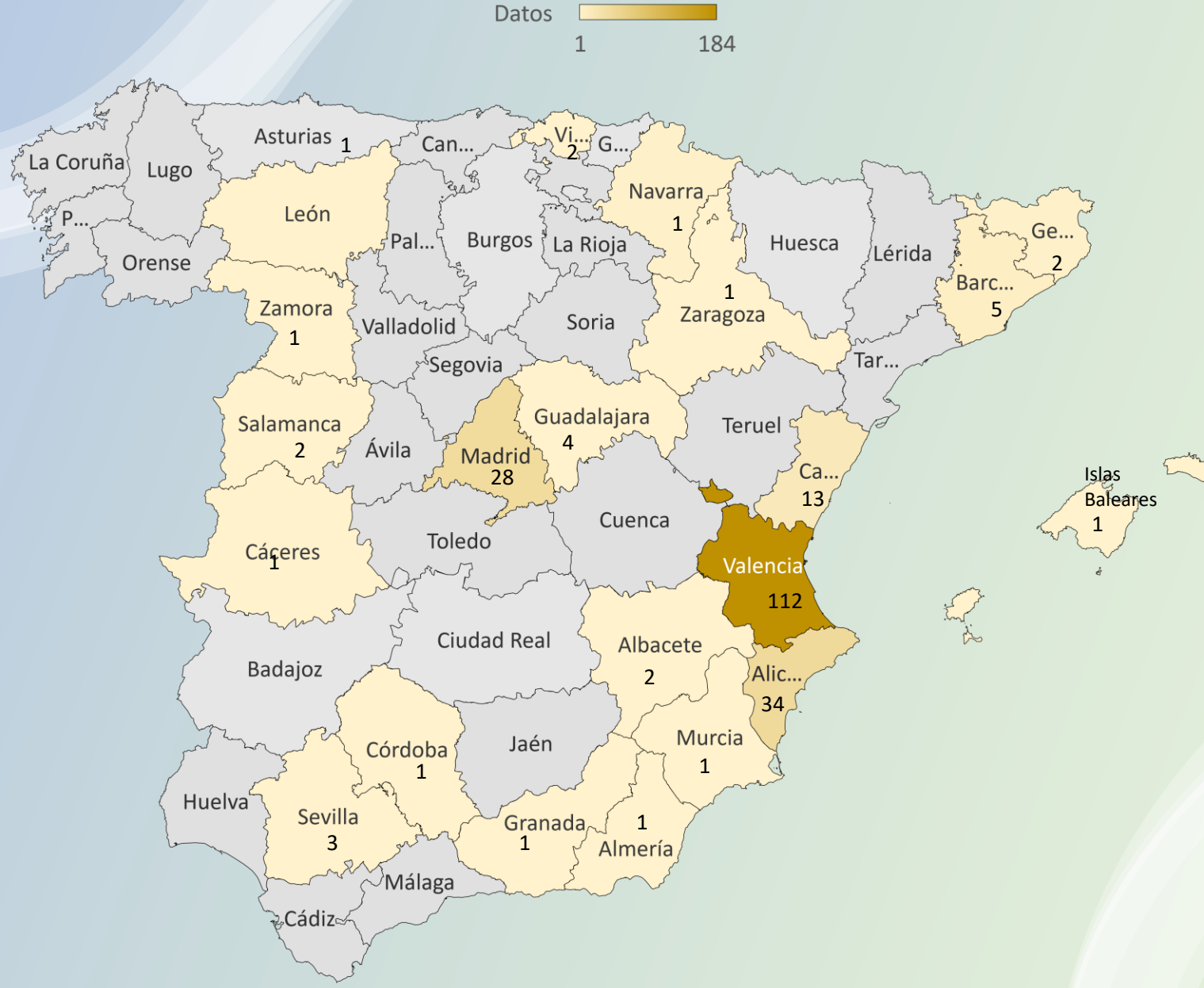
1.5 Municipios solicitantes de información

VALENCIA	53
MADRID	26
ALICANTE	13
CULLERA	13
CASTELLÓN	7

València	53	Albacete	1
Madrid	26	Tres Cantos	1
Alacant/Alicante	13	Formentera	1
Cullera	13	Picanya	1
Castelló de la Plana	7	Benidoleig	1
Barcelona	5	Quartell	1
Elx/Elche	5	Getafe	1
Dénia	4	Almassora	1
Paterna	4	Ainzón	1
Torrent	4	Atzúbia, l'	1
Gandia	3	Benissa	1
Sevilla	3	Vall d'Uixó, la	1
Sagunt/Sagunto	3	León	1
Guadalajara	3	Elda	1
Bilbao	2	Alcàsser	1
Algemesí	2	Campello, el	1
Sant Vicent del Raspeig/San Vicente del Raspeig	2	Burjassot	1
Algimia de Almonacid	2	Quart de Poblet	1
Llíria	2	Meliana	1
Mislata	2	Caparrosa	1
Salamanca	2	Cáceres	1
Nàquera/Náquera	2	Catarroja	1
Sedaví	2	Moixent/Mogente	1
Alboraia/Alboraya	2	Córdoba	1
Chella	2	Murcia	1
Pobla de Farnals, la	2	Cúllar Vega	1
Riba-roja de Túria	2	Mutxamel	1
Girona	2	Torreveja	1
Serra	1	Càlig	1
Pobla de Vallbona, la	1	Azuqueca de Henares	1
Vila-real	1	Oliva	1
Eliana, l'	1	Vera	1
Almansa	1	Orihuela	1
		Zamora	1
		Callosa de Segura	1
		Pedreguer	1

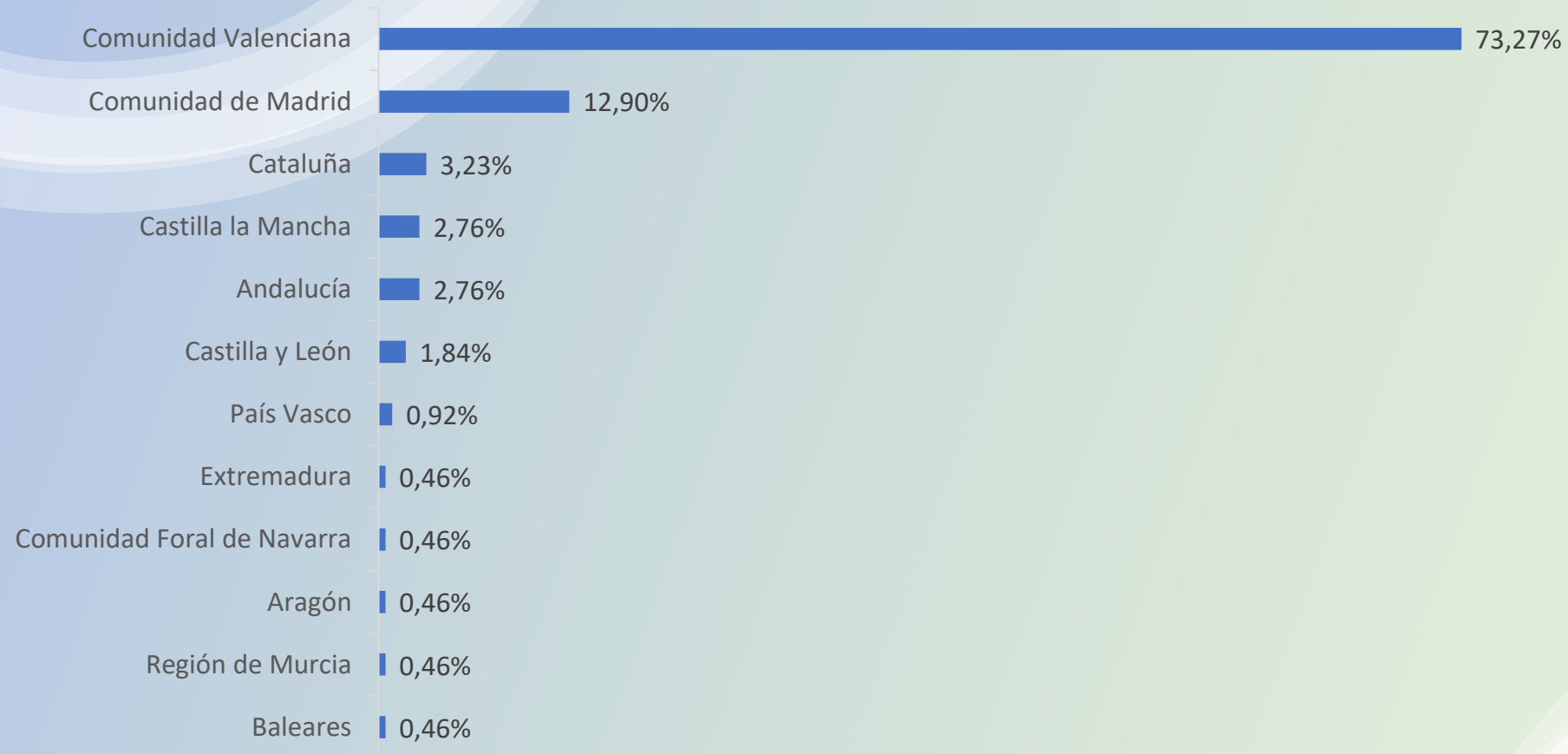
1. Perfil del solicitante de información

1.4 Provincias solicitantes de información Base (n=214) :



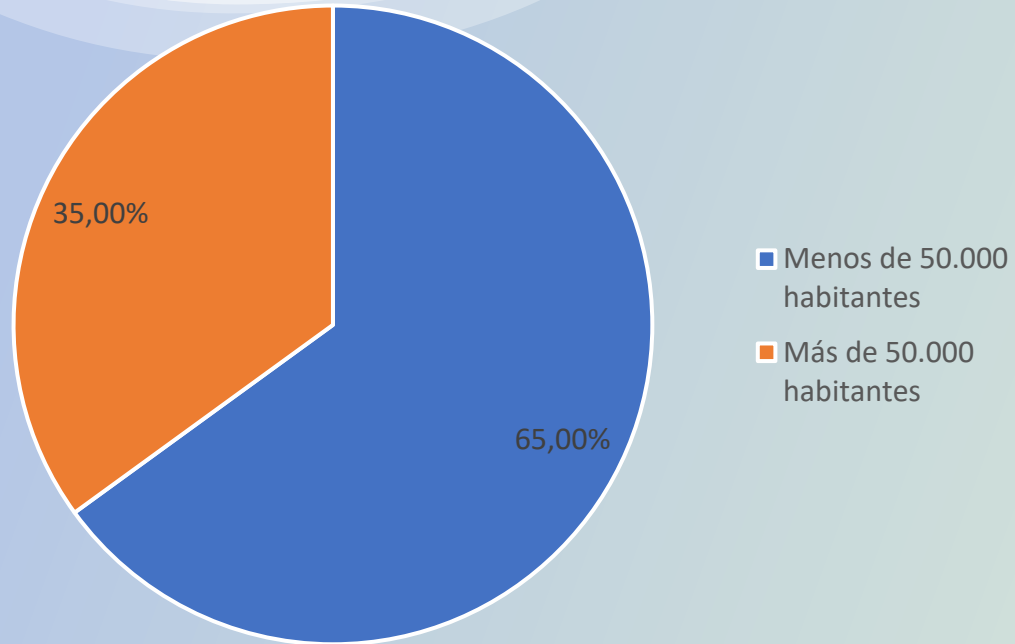
1. Perfil del solicitante de información

1.7 Comunidades autónomas solicitantes de información

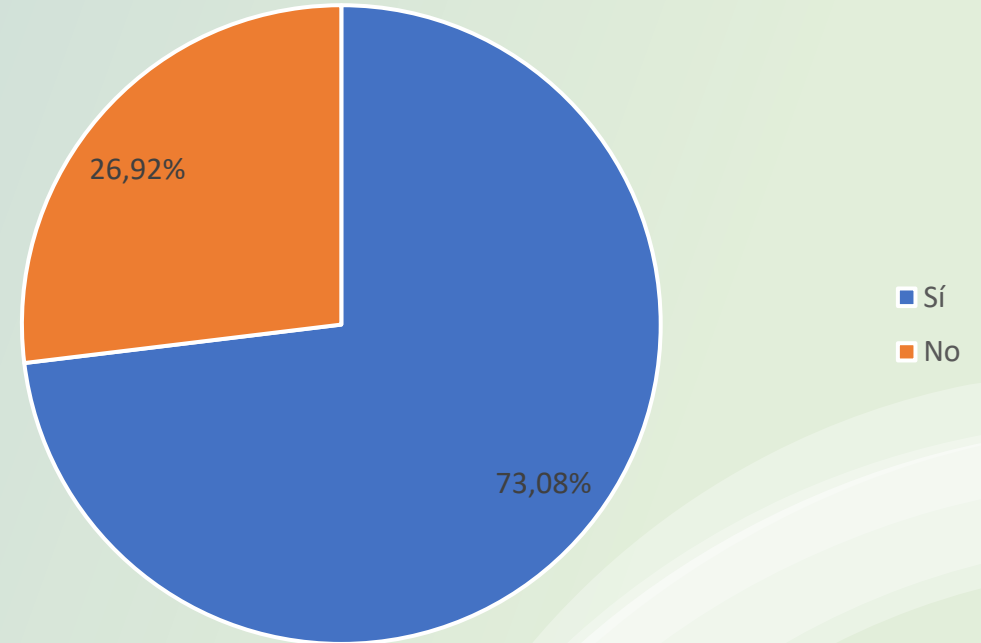


1. Perfil del solicitante de información

1.8 Tamaño del municipio del solicitante de información
Base (n=214):



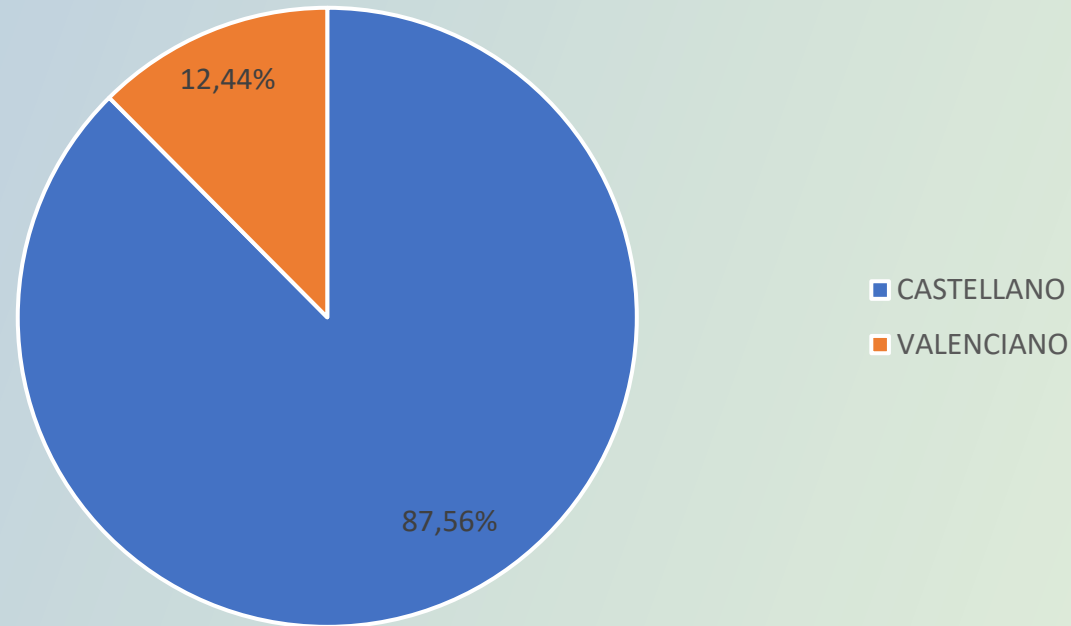
1.9 Origen de las solicitudes de información en la Comunidad Valenciana



1. Perfil del solicitante de información

1.10 Lengua de redacción de las solicitudes

Base (n=214):



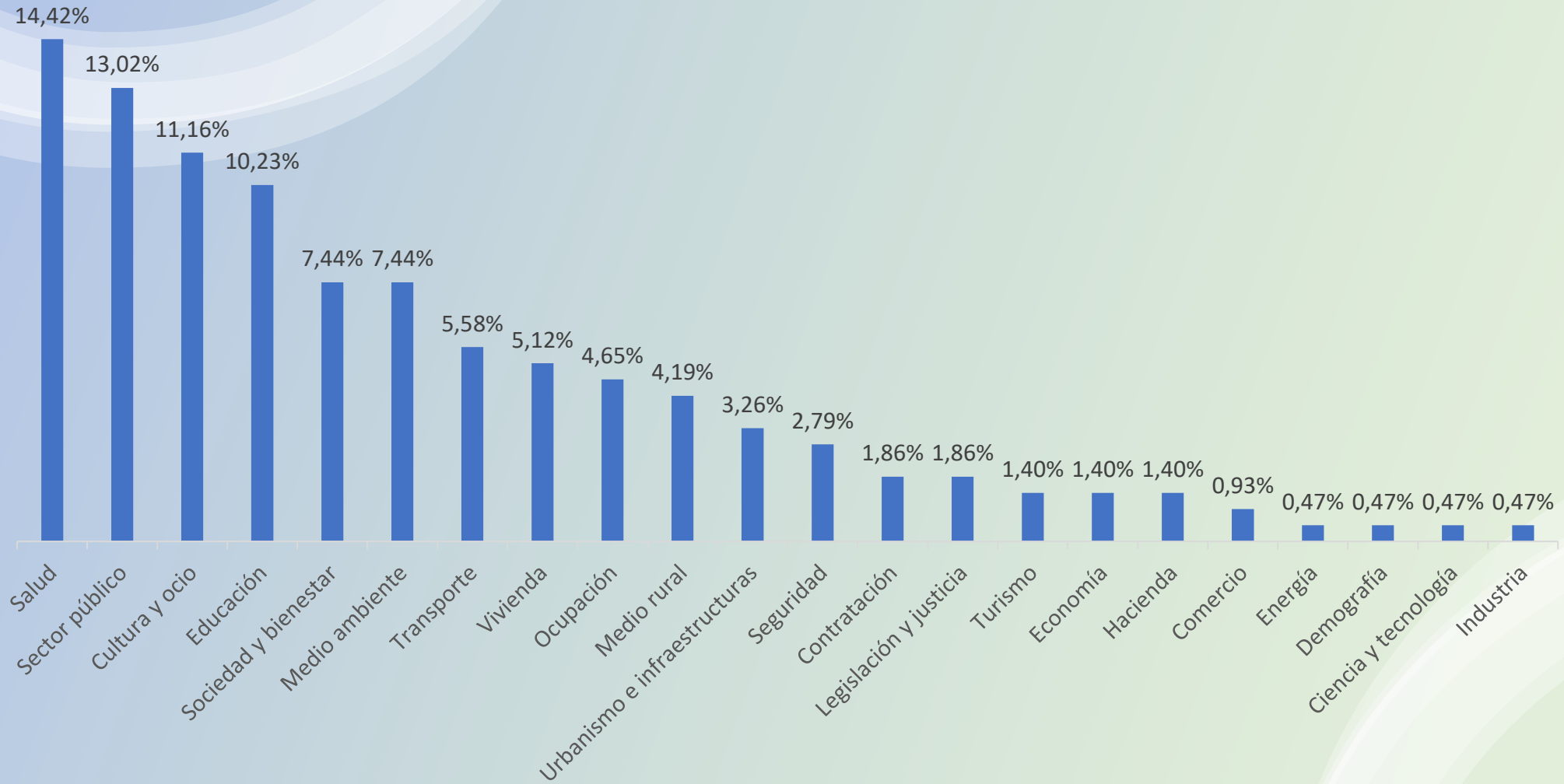


2.TEMÁTICAS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

*La duplicidad de algunos departamentos u organismos se debe a la reestructuración organizativa de la Generalitat en la nueva legislatura.

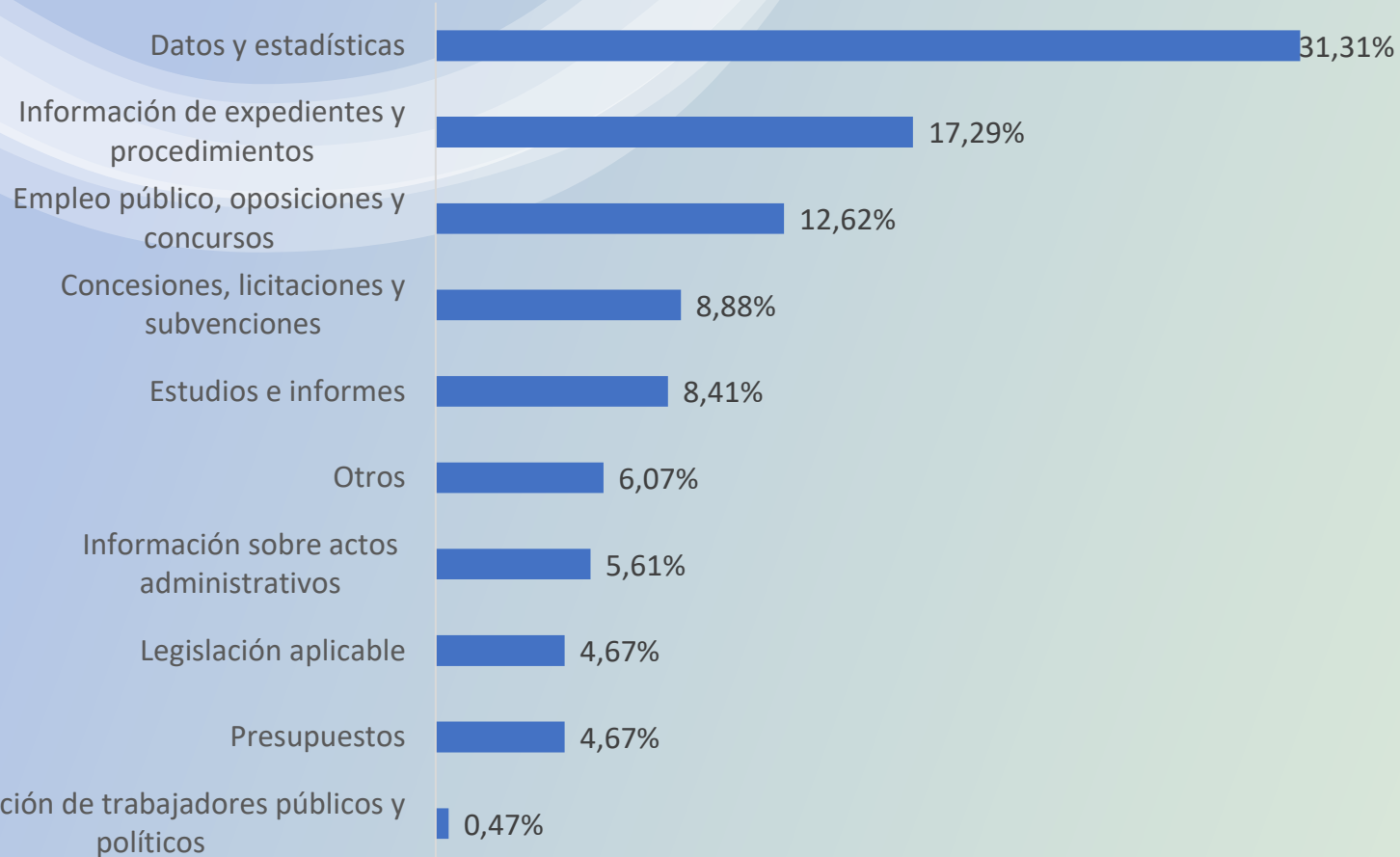
2. Temáticas de las solicitudes de información

2.1 Temática de la información solicitada (base n=214)



2. Temáticas de las solicitudes de información

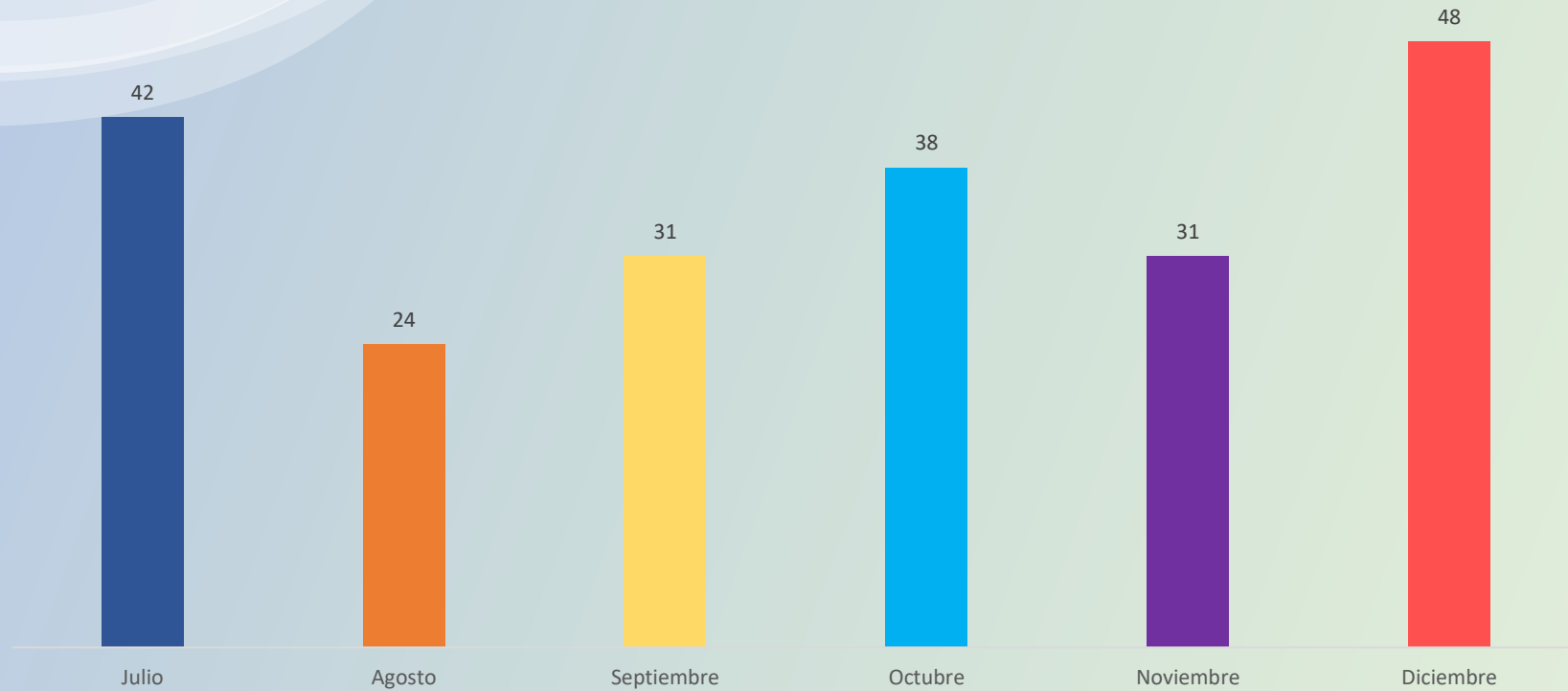
2.2 Tipología de la información solicitada



Datos y estadísticas	67
Información de expedientes y procedimientos	37
Empleo público, oposiciones y concursos	27
Concesiones, licitaciones y subvenciones	19
Estudios e informes	18
Otros	13
Información sobre actos administrativos	12
Presupuestos	10
Legislación aplicable	10
Información de trabajadores públicos y políticos	1

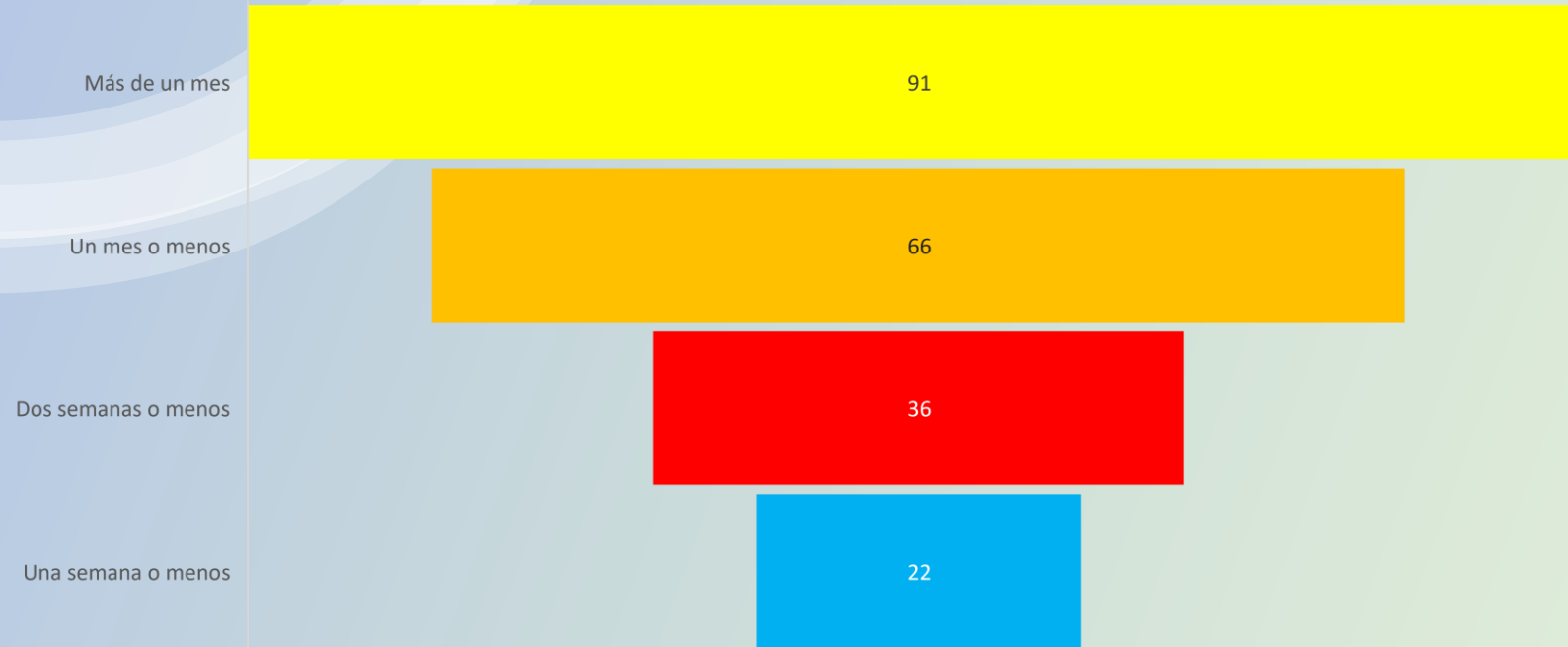
2. Temáticas de las solicitudes de información

2.3 Mes en el que se solicitó la información.



2. Temáticas de las solicitudes de información

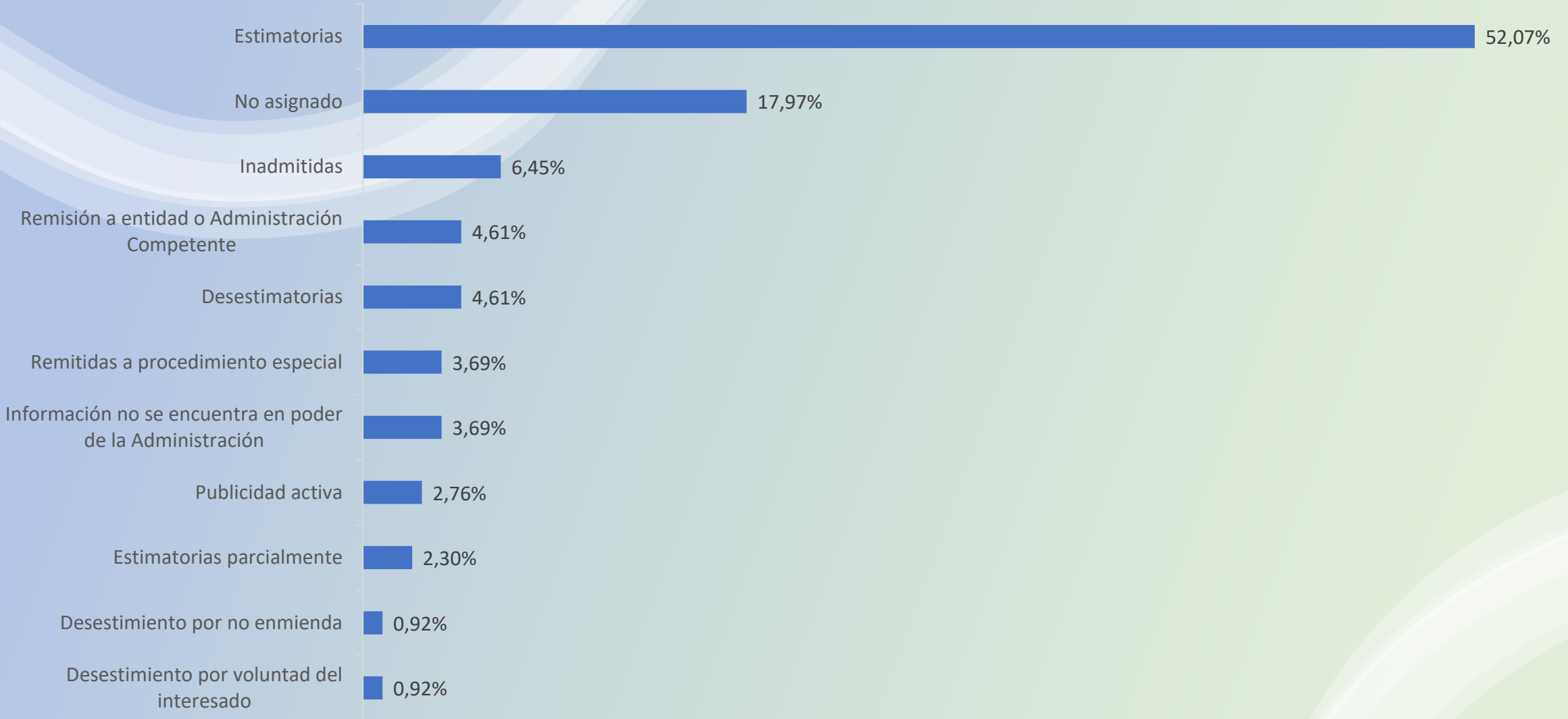
2.4 Tiempo que tarda en resolver la Administración



Tiempo en resolver	Cuenta	Porcentaje
Más de un mes	91	42,33%
Un mes o menos	66	30,70%
Dos semanas o menos	36	16,74%
Una semana o menos	22	10,23%

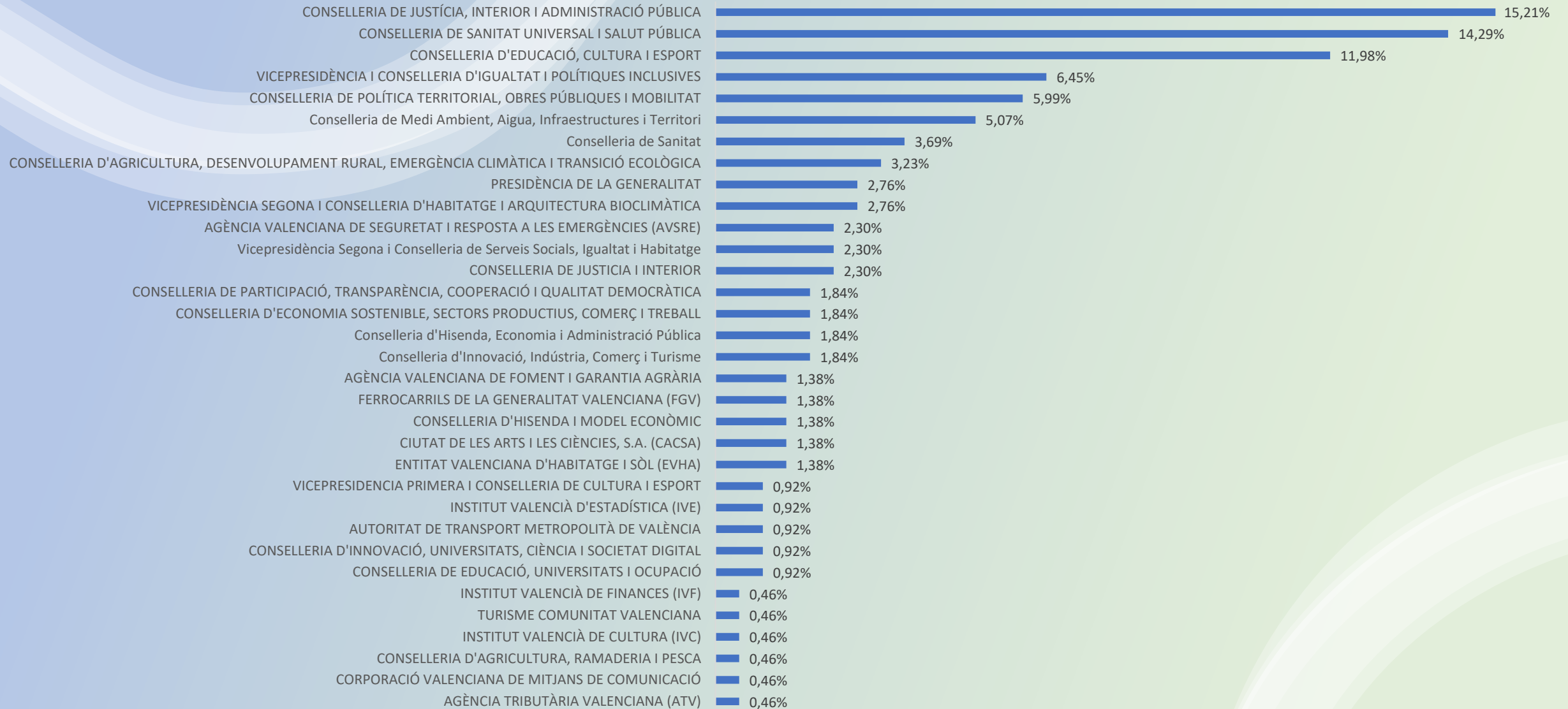
2. Temáticas de las solicitudes de información

2.5 Sentido de la resolución



2. Temáticas de las solicitudes de información

2.6 Departamento al que se dirige la solicitud



Base (n=214): Total de solicitudes de información del segundo semestre de 2023;
Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 29/02/2024

2. Temáticas de las solicitudes de información

Cada solicitante indica cual es la temática de la información solicitada. De las 23 temáticas a elegir los solicitantes han elegido 22 durante este semestre. **Salud** (14,42%), **sector público** (13,02%) y **cultura y ocio** (11,16%) son las temáticas más frecuentes.

La media de resolución de las solicitudes de información es de **33 días**. Un **57,67 %** de las solicitudes se resolvieron **dentro del periodo previsto de un mes** para resolver, de las cuales un 10,23 % se resolvieron en una semana o menos. El 42,33% restante superan el mes que se asigna como plazo para la respuesta (la ley contempla la ampliación de plazo en un mes adicional cuando la complejidad de la información lo requiere).

Se resolvieron como **estimatorias** un **52,07%** de las solicitudes y un 2,30% adicional fueron estimadas de forma parcial. Entre las solicitudes no estimadas, las causas más frecuentes son la inadmisión (6,4%), la remisión a Administración o entidad competente (4,6%) y la desestimación (4,6%).



3.DATOS CRUZADOS

3. Datos cruzados

3.1 Temática de la información solicitada y género del solicitante

Tema	Hombre	Mujer	Total general
Salud	5,53%	8,76%	14,29%
Sector público	7,83%	5,07%	12,90%
Cultura y ocio	8,76%	2,30%	11,06%
Educación	5,53%	4,61%	10,14%
Sociedad y bienestar	3,69%	3,69%	7,37%
Medio ambiente	1,84%	5,53%	7,37%
Transporte	4,61%	0,92%	5,53%
Vivienda	4,15%	0,92%	5,07%
Ocupación	3,23%	1,38%	4,61%
Medio Rural	3,69%	0,46%	4,15%
Urbanismo e infraestructuras	2,76%	0,92%	3,69%
Seguridad	1,84%	0,92%	2,76%
Contratación	0,92%	0,92%	1,84%
Turismo	0,46%	1,38%	1,84%
Legislación y justicia	1,84%	0,00%	1,84%
Economía	0,92%	0,46%	1,38%
Hacienda	0,92%	0,46%	1,38%
Comercio	0,46%	0,46%	0,92%
Energía	0,46%	0,00%	0,46%
Demografía	0,46%	0,00%	0,46%
Ciencia y tecnología	0,46%	0,00%	0,46%
Industria	0,00%	0,46%	0,46%
Total general	60,37%	39,63%	100,00%

Base (n=214): Total de solicitudes de información del segundo semestre de 2023;
Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 29/02/2024

3. Datos cruzados

3.2 Temática de la información solicitada y población

Temática	Más de 50.000	Menos de 50.000	Total general
Comercio	0,87%	0,00%	0,87%
Contratación	1,45%	1,16%	2,62%
Cultura y ocio	3,49%	2,91%	6,40%
Demografía	0,29%	0,00%	0,29%
Deporte	0,29%	0,00%	0,29%
Economía	0,58%	0,87%	1,45%
Educación	4,65%	2,03%	6,69%
Energía	0,58%	0,58%	1,16%
Hacienda	2,62%	0,87%	3,49%
Legislación y justicia	3,49%	2,62%	6,10%
Medio ambiente	4,94%	2,62%	7,56%
Medio Rural	0,87%	1,74%	2,62%
Ocupación	5,23%	2,62%	7,85%
Salud	13,08%	4,94%	18,02%
Sector Público	15,70%	2,91%	18,60%
Seguridad	1,74%	1,74%	3,49%
Sociedad y bienestar	2,33%	0,58%	2,91%
Transporte	2,62%	1,45%	4,07%
Turismo	1,16%	0,29%	1,45%
Urbanismo e infraestructuras	0,58%	1,45%	2,03%
Vivienda	1,74%	0,29%	2,03%

3. Datos cruzados

3.2 Temática de la información solicitada y mes en que se solicitó

TEMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Salud	9	2	1	2	8	9
Sector público	4	3	3	6	6	5
Cultura y ocio	4	3	5	5	1	5
Educación	7	3	4	4	1	3
Sociedad y bienestar		4	1	4	3	4
Medio ambiente	1		2	2	3	8
Transporte	3	3		3	1	2
Vivienda	1		2	3	1	4
Ocupación	1	1	3	4	1	
Medio Rural	4	2	1		1	1
Urbanismo e infraestructuras	4	1			1	2
Seguridad	1		2	1	2	
Contratación		1	1			2
Turismo		1	2		1	
Legislación y justicia			1	1		1
Economía			1	1	1	
Hacienda			1			2
Comercio	1			1		
Energía	1					
Demografía				1		
Ciencia y tecnología	1					
Industria	1					
Total general	43	24	30	38	31	48

3. Datos cruzados

3.3 Organismo al que se le solicita la información y promedio de tiempo de respuesta

ORGANISMO	MEDIA DE RESPUESTA/DIAS
PRESIDÈNCIA DE LA GENERALITAT	29
CONSELLERIA D'AGRICULTURA, DESENVOLUPAMENT RURAL, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ECOLÒGICA	16,57
CONSELLERIA D'AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA	37
CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL	33,75
AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA (ATV)	29
CONSELLERIA D'HISENDA I MODEL ECONÒMIC	14
CONSELLERIA D'HISENDA, ECNONOMÍA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	39,5
CONSELLERIA DE POLÍTICA TERRITORIAL, OBRES PÚBLIQUES I MOBILITAT	36,3
CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, AIGUA, INFRAESTRUCTURES I TERRITORI.	38
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT	39,04
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ.	26
CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, UNIVERSITATS, CIÈNCIA I SOCIETAT DIGITAL	12,5
CONSELLERIA D' INNOVACIÓ, INDÚSTRIA, COMERÇ I TURISME	101
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA	26,35
CONSELLERIA DE SANITAT	24,86
CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	22,73
AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE)	31,6
CONSELLERIA DE JUSTÍCIA I INTERIOR	28,25
CONSELLERIA DE PARTICIPACIÓ, TRANSPARÈNCIA, COOPERACIÓ I QUALITAT DEMOCRÀTICA	9
AUTORITAT DE TRANSPORT METROPOLITÀ DE VALÈNCIA	18,5
VICEPRESIDÈNCIA PRIMERA I CONSELLERIA DE CULTURA I ESPORT.	39
VICEPRESIDÈNCIA SEGONA I CONSELLERIA D'HABITATGE I ARQUITECTURA BIOCLIMÀTICA	37
VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	15,7
VICEPRESIDÈNCIA SEGONA I CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE.	24
CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES, S.A. (CACSA)	21
CORPORACIÓ VALENCIANA DE MITJANS DE COMUNICACIÓ	13

Base (n=214): Total de solicitudes de información del segundo semestre de 2023; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP a fecha de 29/02/2024

3. Datos cruzados

3.3 Temática de la información solicitada y sentido de la resolución

Tema	Estimatories	No asignado	Inadmitidas	Remisión a Entidad o Administración Competente	Desestimatorias	Remitidas a procedimiento especial	Información no se encuentra en poder de la Administración	Publicidad activa	Estimatories parcialmente	Desestimadas per no enmienda	Desestimiento per voluntad del interesado	Total general
Salud	15	2	3		3	2	4	1	1			31
Sector público	19	2	1			1	2	3				28
Cultura y ocio	17	2	1	1	1					1	1	24
Educación	13		3	2			1		2		1	22
Sociedad y bienestar	6	2	2	1	3			1	1			16
Medio ambiente	5	9		1		1						16
Transporte	5	2	3	1	1							12
Vivienda	1	7										8
Ocupación	5	2				2	1					10
Medio Rural	5	3				1						9
Urbanismo e infraestructuras	3	3		2								8
Seguridad	4				2							6
Contratación	2			1					1			4
Turismo	4											4
Legislación y justicia	2		1			1						4
Economía	1			1				1				3
Hacienda	1	1								1		3
Comercio	1	1										2
Energía	1											1
Demografía	1											1
Ciencia y tecnología	1											1
Industria	1											1
Total general	113	39	14	10	10	8	8	6	5	2	2	214



A partir del texto de las solicitudes del segundo semestre de 2023 obtenemos esta nube de palabras. Podemos identificar las principales demandas ciudadanas (solicito, acceso, conocer) así como su finalidad (información, número expediente, datos, copia).