

**INFORME AL CONSELL DE LA CONSELLERIA DE TRANSPARÈNCIA,  
RESPONSABILITAT SOCIAL, PARTICIPACIÓ I COOPERACIÓ SOBRE  
ELS PRINCIPIS A SEGUIR EN LA TRANSMISSIÓ DE LA INFORMACIÓ  
EN SITUACIONS D'EMERGÈNCIA I DE LA TRANSPARÈNCIA EN LA  
SEUA GESTIÓ.**

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix en l'article 49.3.14.è que la Generalitat té la competència exclusiva sobre la protecció civil i la seguretat pública, sense perjudici del que disposa l'article 149 de la Constitució Espanyola.

La Generalitat és, per tant, l'administració competent per exercir aquestes competències amb caràcter general en el territori de la Comunitat Valenciana. Un exercici que s'haurà de dur a terme des del màxim respecte de les competències que la Constitució Espanyola i la doctrina del Tribunal Constitucional han determinat que corresponen a l'Estat en relació a les emergències declarades d'interès nacional, de les competències concurrents entre ambdues administracions en matèria de protecció civil i de les competències sobre la matèria corresponen a les administracions locals.

D'acord amb l'anterior, es va aprovar la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències (d'ara endavant Llei d'Emergències), per la que es regula amb caràcter general la protecció civil i la gestió de les emergències en tot el territori de la Comunitat Valenciana.

Posteriorment, per tal de desenvolupar la mateixa, es va aprovar el Decret 119/2013, de 13 de setembre, pel que s'aprova el Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana (PTECV).

El PTECV regula, en el marc de les competències de la Generalitat, tot allò relacionat amb el sistema de gestió de les emergències que es produïsquen en el nostre territori. En concret, i pel que fa a la gestió de la

informació a transmetre en situacions d'emergència, el PTECV contempla l'existència d'una estructura pròpia que s'articula al voltant del Gabinet d'Informació, els seus òrgans i el Director del PTECV.

Així mateix, el PTECV preveu la informació que s'ha de facilitar sobre l'emergència, la qual es pot classificar, en funció del seu destinatari, en els tres tipus següents: informació per als serveis i organismes involucrats en l'emergència, informació a la població afectada i informació als mitjans de comunicació social.

Pel que fa a la informació als serveis i organismes involucrats en l'emergència, aquesta queda ben definida en les normes abans esmentades; cosa que no succeeix en relació a la informació que s'ha de facilitar a la població afectada i als mitjans de comunicació social quan es produeix una situació d'emergència.

La Llei d'Emergències consagra el dret dels ciutadans a ser informats dels riscos col·lectius greus que puguen afectar-los i també de la forma en que s'ha d'actuar en aquestes situacions. No obstant això, la Llei i el PTECV a vegades no deixa clar d'una manera formal i exhaustiva com s'ha de facilitar dita informació a la població afectada. És per tant possible clarificar i millorar, d'acord amb la Llei i el PTECV, quins podrien ser els procediments o protocols que s'han de seguir en aquests casos i quins són els òrgans i autoritats als qui correspon facilitar la informació.

En aquest sentit, no es pot oblidar que la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana, quan estableix els criteris propis d'una acció de bon govern i de transparència en la gestió pública comprèn tots els aspectes de l'activitat pública, fins i tot situacions límit com són les de gestió d'emergències.

Per últim, cal dir que l'article 1 del Decret 103/2015, de 7 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les Conselleries de la Generalitat, atribueix a la Presidència de la Generalitat, mitjançant la Secretaria Autònoma de Presidència i l'Agència de Seguretat i Resposta a les Emergències, les funcions en matèria de protecció civil i gestió d'emergències; i que l'article 39 del Decret 103/2015, de 7 de juliol atribueix a la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació la funció d'incorporar la transparència en l'activitat pública i la coordinació de la comunicació de les institucions de la Generalitat amb la ciutadania, el que abasta tota l'activitat pública sense distincions.

Per tot l'exposat en els paràgrafs anteriors, el Conseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació estima que resulta convenient elevar aquest **INFORME AL CONSELL** en què es detallen una sèrie de criteris i procediments relacionats amb la informació en situacions d'emergència, a més d'altres aspectes relacionats amb la gestió de les mateixes a fi que, si escau, s'adopten les mesures necessàries al respecte per l'òrgan competent.

**De l'estructura de gestió de la informació davant situacions d'emergència o greu risc col·lectiu.**

L'estructura orgànica i funcional de la gestió de la informació segons les situacions d'emergència serà la prevista en la normativa reguladora abans esmentada i estarà a càrrec del Gabinet d'Informació previst en el PTECV, format pel Gabinet de Premsa, el Gabinet Tècnic i el Gabinet d'Atenció i Informació a la Població.

Les funcions que assumeix aquest gabinet són les descrites en el Procediment de Gestió de la Informació previst en el PTECV i, en concret, en el Procediment de Gestió de la Informació que és de caràcter horitzontal



i serà aplicable en cas d'activació de qualsevol pla de protecció civil. La funció principal del Gabinet d'Atenció i Informació a la Població és coordinar totes les actuacions en matèria informativa a la població.

D'acord amb allò previst en l'article 9 de la Llei d'Emergències, en cas de greu risc col·lectiu o emergència, els mitjans de comunicació social, de titularitat pública o privada, estan obligats a transmetre, de forma immediata, veraç, fefaent i gratuïta, quanta informació, avisos i instruccions els siguen facilitades per l'autoritat competent.

**De l'òrgan competent per a transmetre la informació en situacions d'emergència o greu risc col·lectiu.**

La transmissió de la informació en cas d'emergència correspondrà en tot cas a qui exercisca la funció de Director del PTECV, sense perjudici de les situacions d'emergències declarades d'interés nacional o si el Director del PTECV - segons el tipus de l'emergència, la seua gravetat i les seues conseqüències- acorda que la gestió de la informació s'haja d'exercir des del CECOPAL (Centre de Coordinació Operativa Municipal).

Per raons d'interés general, entre altres, degudes a l'alarma social creada per l'emergència, el President de la Generalitat o qui exercisca les seues funcions de manera formalitzada, podrà avocar la competència de transmissió i comunicació oficial de la informació en situació d'emergència. En tot cas, serà immediatament informat el Director del PTECV.

**Dels principis rectors de la informació en situacions d'emergència.**

La informació que s'ha de facilitar a la població afectada i als mitjans de comunicació social en relació amb cada situació d'emergència s'ajustarà als següents principis:

- A) Serà una informació puntual, objectiva, contrastada i rigorosa i inclourà informació sobre els sistemes d'atenció directa a víctimes, familiars, grups i zones especialment afectades. Si les circumstàncies ho aconsellen, el Director del PTECV podrà articular un Centre unificat d'informació i atenció a les víctimes, amb personal especialitzat.
- B) Serà una informació feta amb un llenguatge clar i comprensible per al conjunt de la ciutadania, que com a mínim abaste tant la situació d'emergència i la seua gestió, com els mitjans emprats i la seua probable gestió.
- C) La informació donada, ja de forma verbal ja escrita, es farà de forma que no cree riscos innecessaris a la població o siga una informació alarmista.
- D) A l'efecte d'aconseguir una informació senzilla i transparent, l'òrgan encarregat de transmetre-la, la donarà, si s'escau, contrastada amb les explicacions tècniques i científiques oportunes, segons el tipus d'emergència.
- E) En la informació a transmetre es garantirà en tot cas el dret a la intimitat de les persones en els supòsits que es puguen produir víctimes o n'hi haja d'afectades, així com el respecte de qualsevol altre dret fonamental.

**De la informació a transmetre a altres membres del Govern u òrgans de la Generalitat no involucrats directament en la gestió de l'emergència.**

La informació que s'ha de facilitar per l'òrgan competent en situacions d'emergència als membres del Consell o altres òrgans no involucrats directament en la seua gestió, però les competències dels quals es puguen

- A) Principi d'aconfessionalitat en les accions i actes institucionals que es puguen realitzar com a mecanismes o formes d'honrar a les víctimes.
- B) Declaració, si s'escau per la gravetat de la catàstrofe, de dies de dol oficial mitjançant un decret del President.
- C) Presència immediata en les Corts Valencianes del responsable de la gestió de l'emergència, d'acord amb el PTECV, acompanyat, si es considera oportú en funció de la seua magnitud del fet, del President de la Generalitat o persona en qui delegue, en el termini de temps més breu possible, per a sotmetre al control parlamentari la gestió de l'emergència, explicar les seues causes i, en el seu cas, establir les responsabilitats oportunes.
- D) Articulació de manera immediata, i agilització de la posada en marxa dels mecanismes per a la concessió d'ajudes per pal·liar les conseqüències de l'emergència, així com fer la difusió escaient d'estes mitjançant l'Oficina Única Post-Emergència, prevista en l'article 64 de la Llei d'Emergències.

València, 29 de juliol de 2015

El Conseller de Transparència, Responsabilitat  
Social, Participació i Cooperació



Manuel Alcaraz Ramos