

# **Seguimiento de las solicitudes de información pública**

**Informe del primer semestre de  
2022**



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

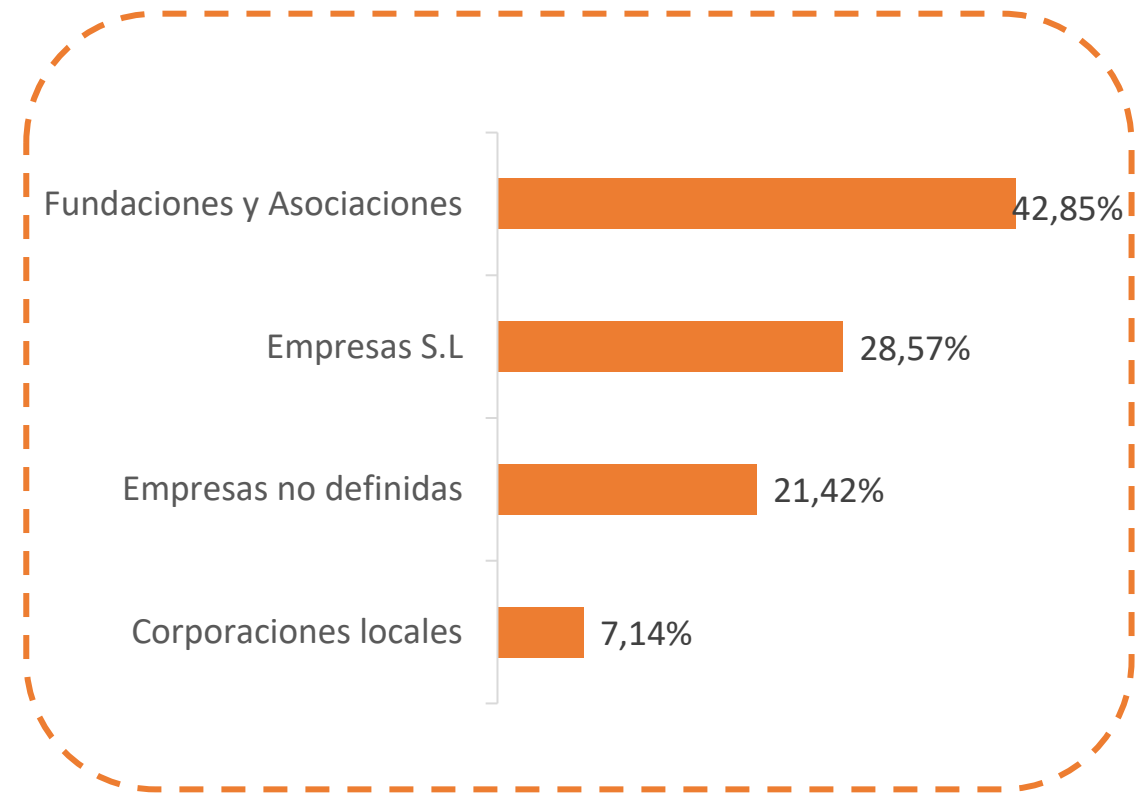
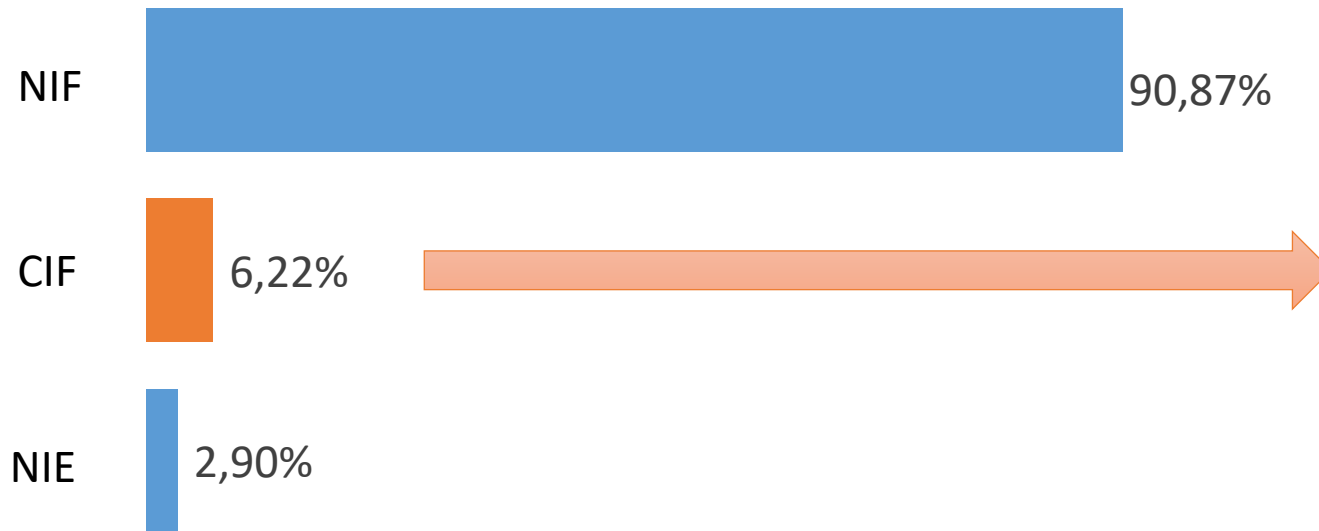
**Conselleria de Participación,  
Transparencia, Cooperación  
y Calidad Democrática**

A person is shown from the side, wearing a light-colored sweater, typing on a laptop. The laptop screen displays a website with a logo and some text. To the left of the laptop is a dark mug. To the right is a smartphone. In the foreground, there is a notebook with some handwritten notes and a pen. The background is a wooden desk.

# 1. PERFIL DEL SOLICITANTE DE INFORMACIÓN

# 1. Perfil del solicitante de información

## 1.1 Distribución por tipo de documento aportado

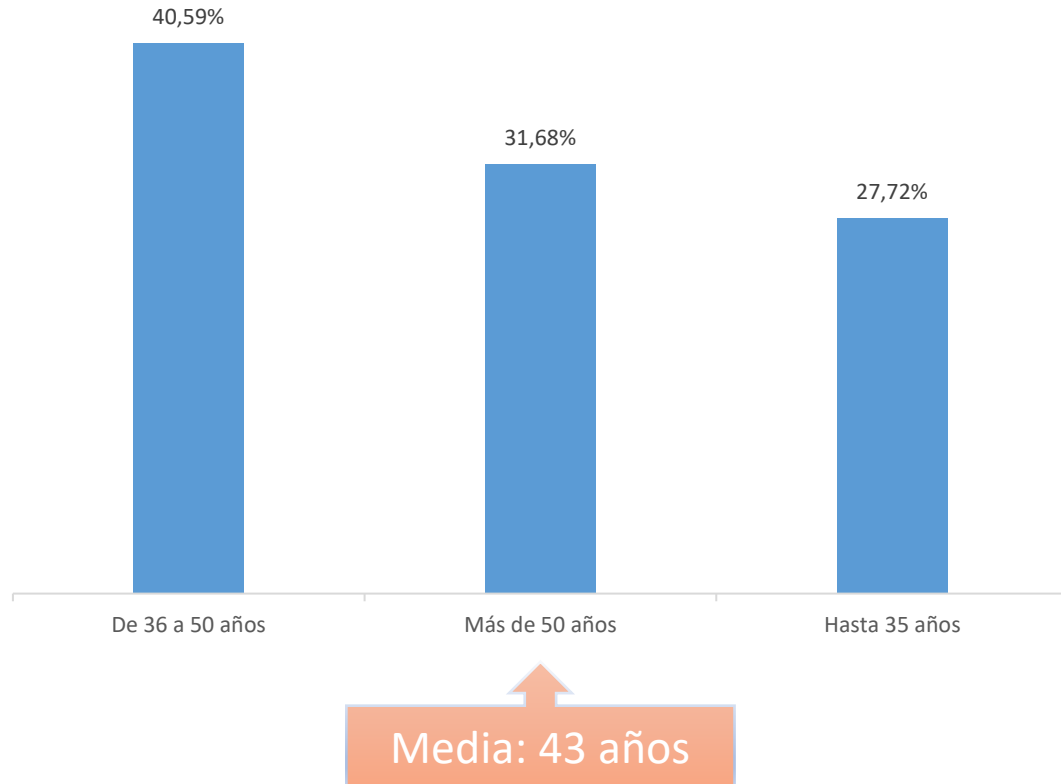


Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP

# 1. Perfil del solicitante de información

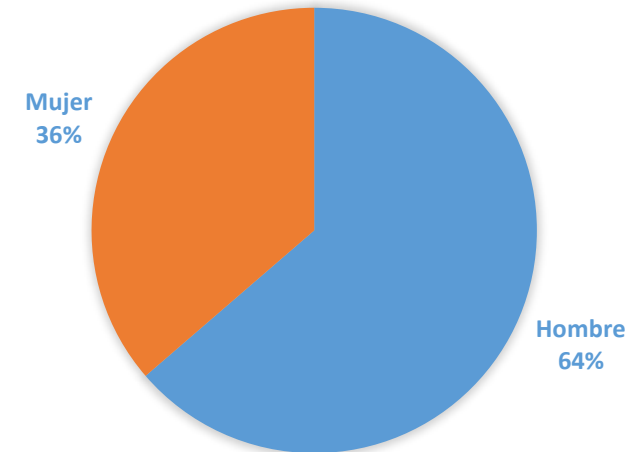
## 1.2 Grupos de edad de los solicitantes de información

Base (n=256):



## 1.3 Género de la persona solicitante

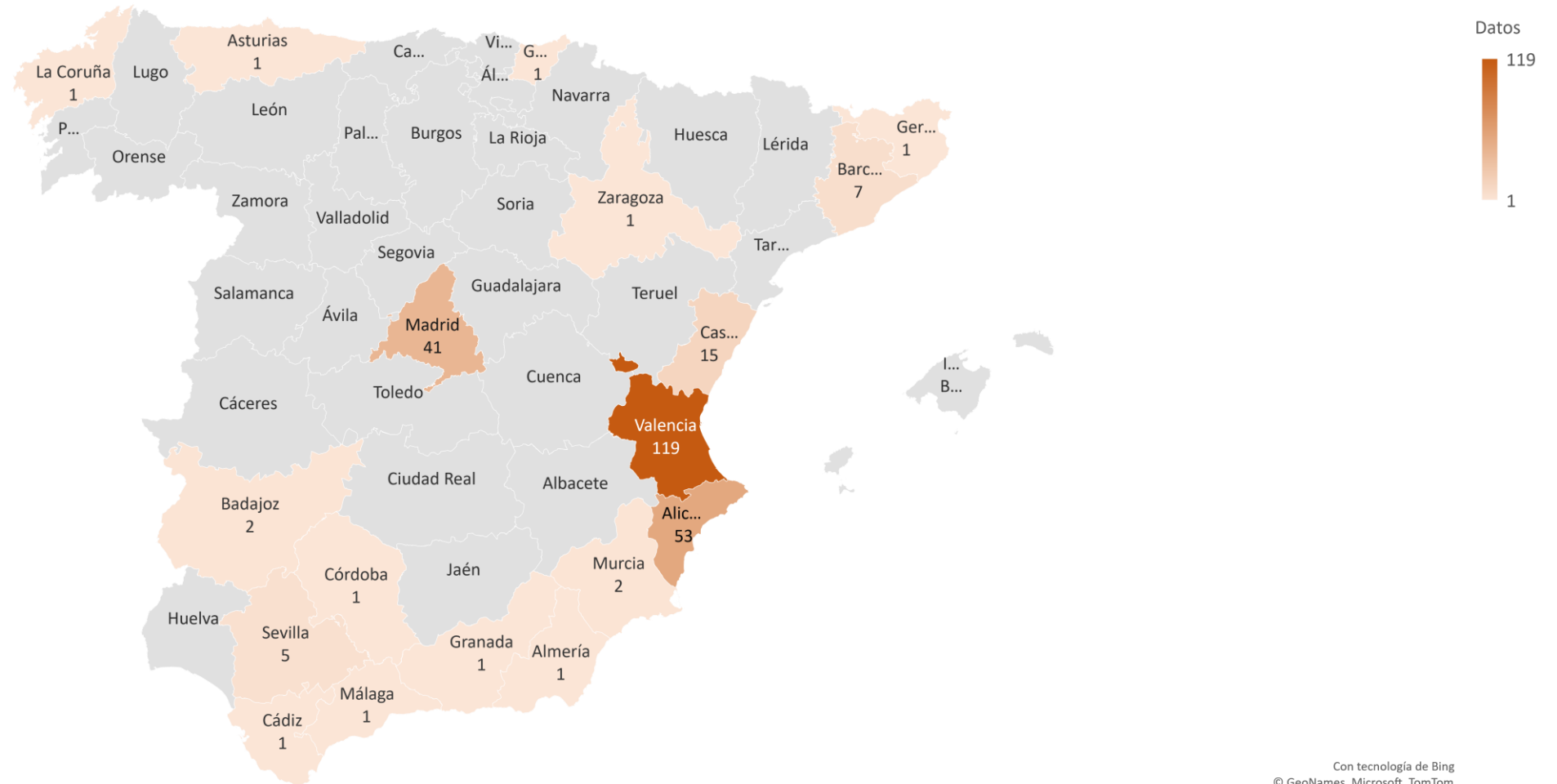
Base (n=256):



Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP

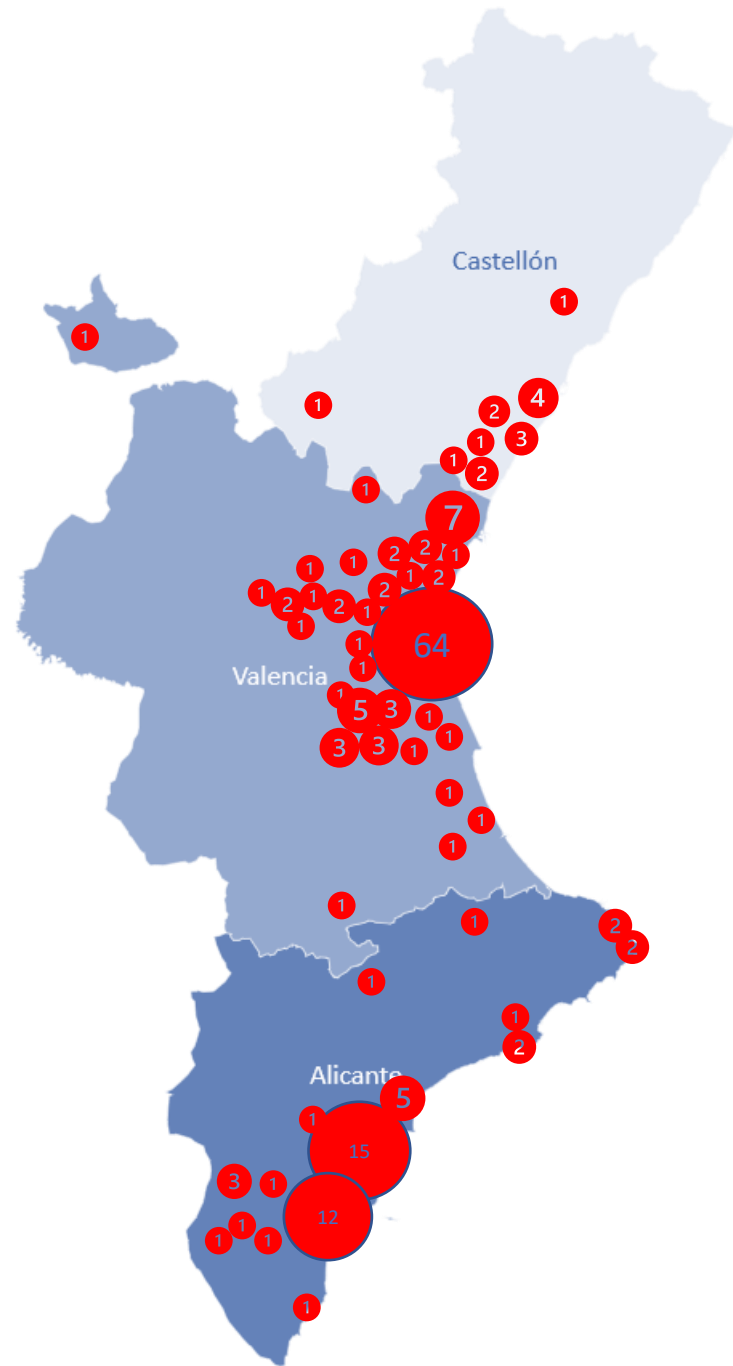
# 1. Perfil del solicitante de información

## 1.4 Provincias solicitantes de información Base (n=256):



# 1.5 Municipios solicitantes de información

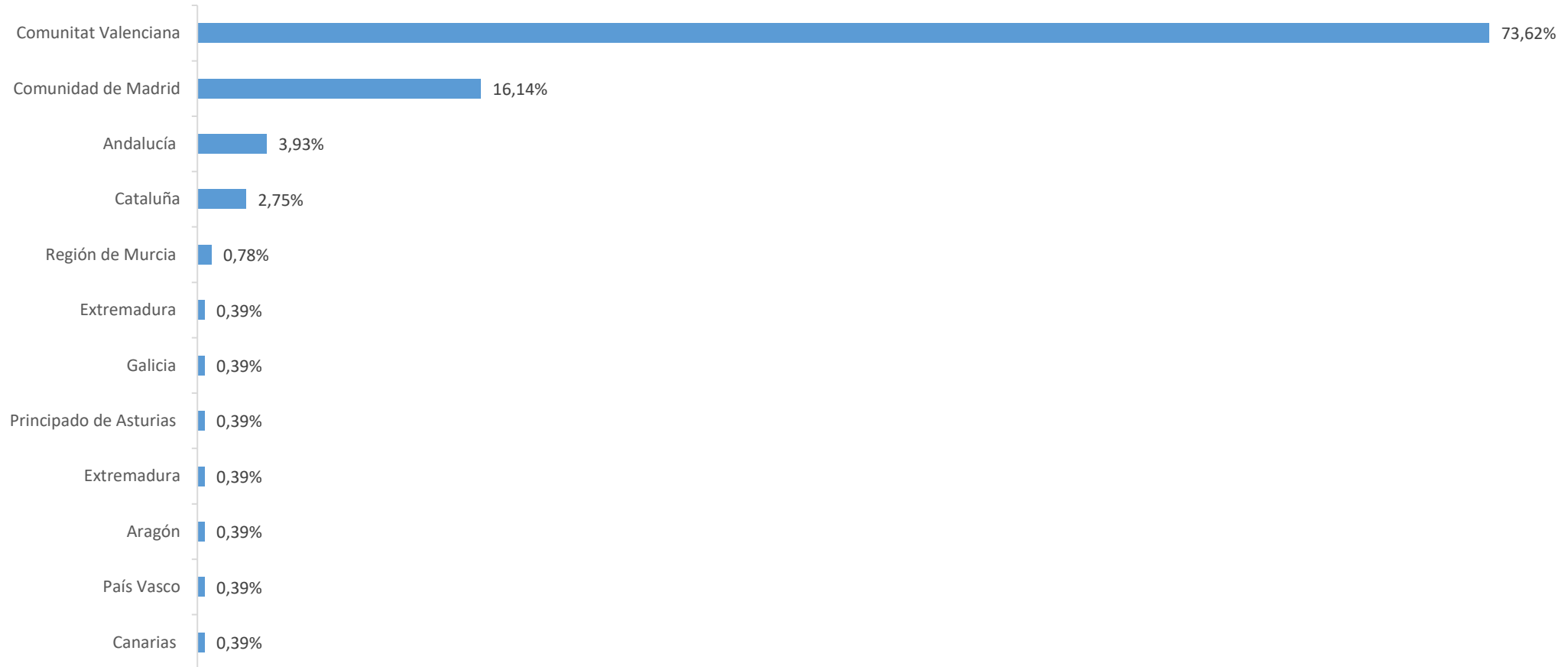
València	64	Girona	1
Madrid	30	Rota	1
Alacant/Alicante	15	Gualchos	1
Elx/Elche	12	Santa Cruz de la Palma	1
Sagunt/Sagunto	7	Callosa d'en Sarrià	1
Barcelona	6	Simat de la Valldigna	1
Sant Joan d'Alacant	5	Llíria	1
Sevilla	5	Bolulla	1
Villanueva del Pardillo	4	Campello, el	1
Torrent	4	Alcalà de Xivert	1
Carlet	3	Málaga	1
Almassora	3	Cheste	1
Castelló de la Plana	3	Masquefa	1
Callosa de Segura	3	Collado Villalba	1
Paterna	3	Almería	1
Paiporta	3	Pozuelo de Alarcón	1
Massalavés	3	Mislata	1
Piles	2	Rafelbunyol	1
Vall d'Uixó, la	2	Molina de Segura	1
Rivas-Vaciamadrid	2	Córdoba	1
Dénia	2	Moncada	1
Burjassot	2	Ròtova	1
Leganés	2	Alcàsser	1
Pobla de Vallbona, la	2	Coruña, A	1
Albalat dels Sorells	2	Murcia	1
Alboraia/Alboraya	2	Sense municipi	1
Moncofa	2	Vilamarxant	1
Xàbia/Jávea	2	Silla	1
Vila-real	2	Villanueva de la Serena	1
Polinyà de Xúquer	1	Sueca	1
Bigastro	1	Alcoi/Alcoy	1
Badajoz	1	Torreveja	1
Donostia/San Sebastián	1	Catarroja	1
Picanya	1	Crevillent	1
Elda	1	Almoradí	1
Riba-roja de Túria	1	Vila Joiosa, la/Villajoyosa	1
Eliana, l'	1	Alqueries, les/Alquerías del Niño	1
Benidorm	1	Perdido	1
Alfara del Patriarca	1	Pego	1
Vallanca	1	Nàquera/Náquera	1
Foios	1	Borriana/Burriana	1
Pinto	1	Ontinyent	1
Fondó de les Neus, el/Hondón de las Nieves	1	Zaragoza	1
Puig de Santa Maria, el	1	Orihuela	1
	1	Oviedo	1



# 1. Perfil del solicitante de información

## 1.6 Comunidades autónomas solicitantes de información

Base (n=256):

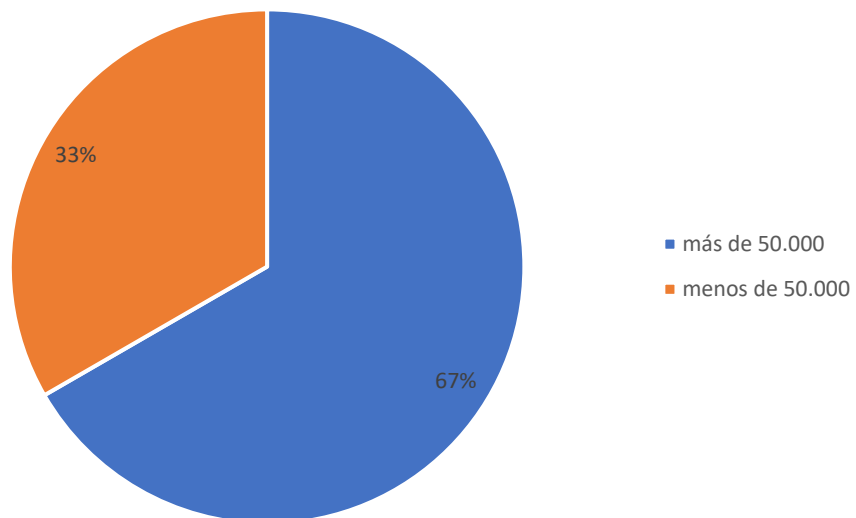


Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP

# 1. Perfil del solicitante de información

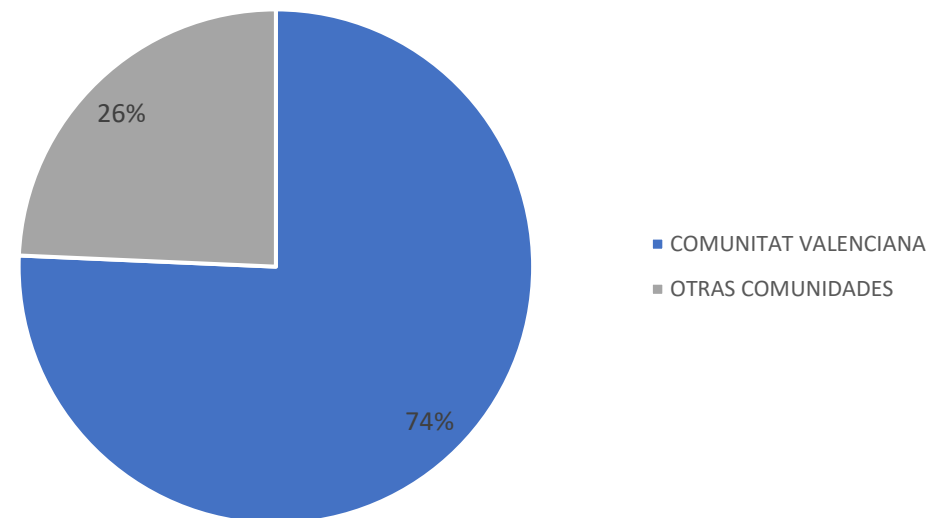
## 1.7 Tamaño del municipio del solicitante de información

Base (n=256):



## 1.8 Origen de las solicitudes de información

Base (n=256):

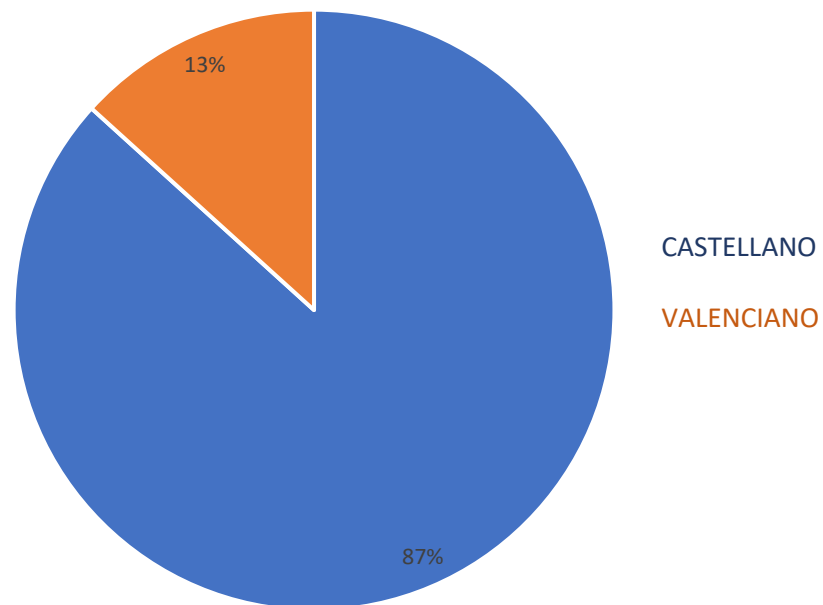




# 1. Perfil del solicitante de información

## 1.9 Lengua de redacción de las solicitudes

Base (n=256):



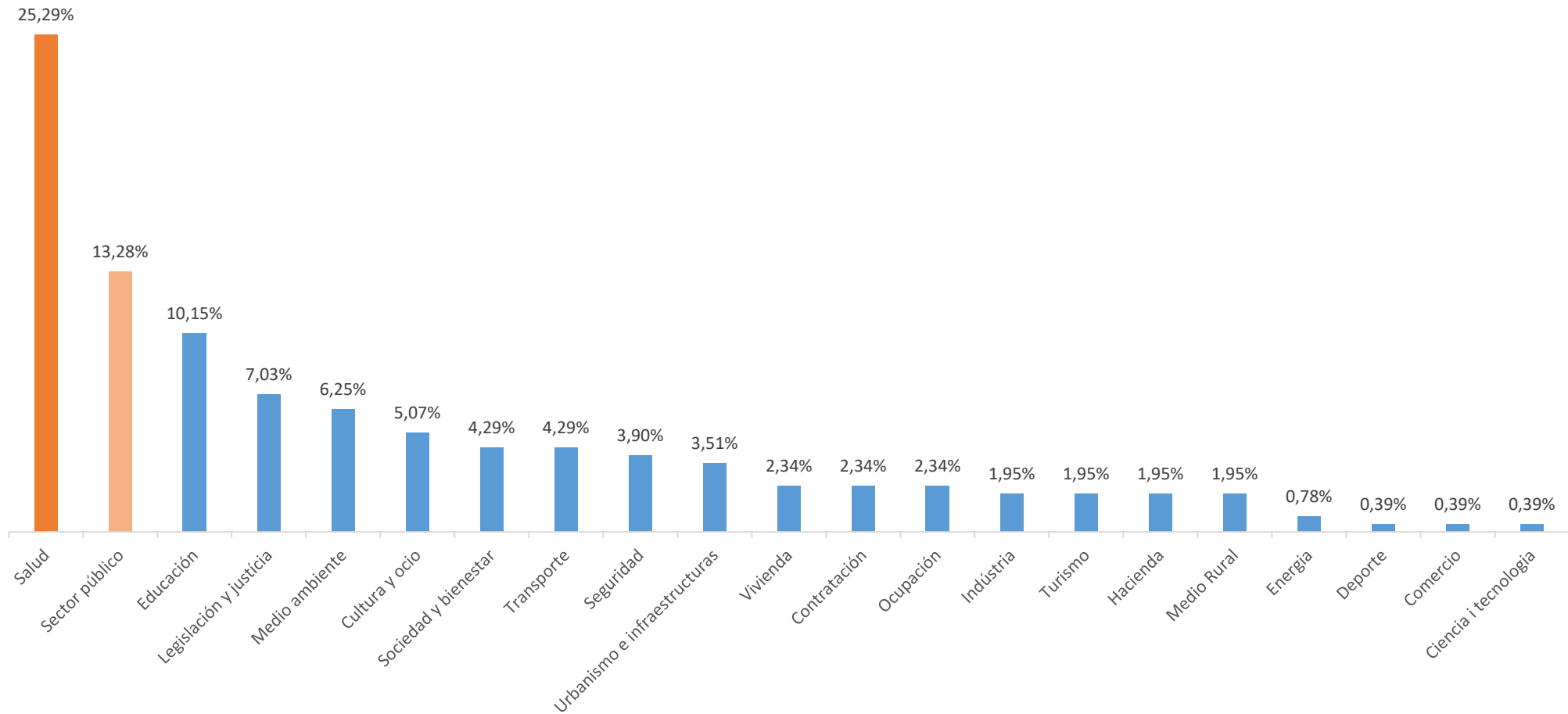
Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP



## 2. TEMÁTICAS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

# 2. Temáticas de las solicitudes de información

## 2.1 Temática de la información solicitada

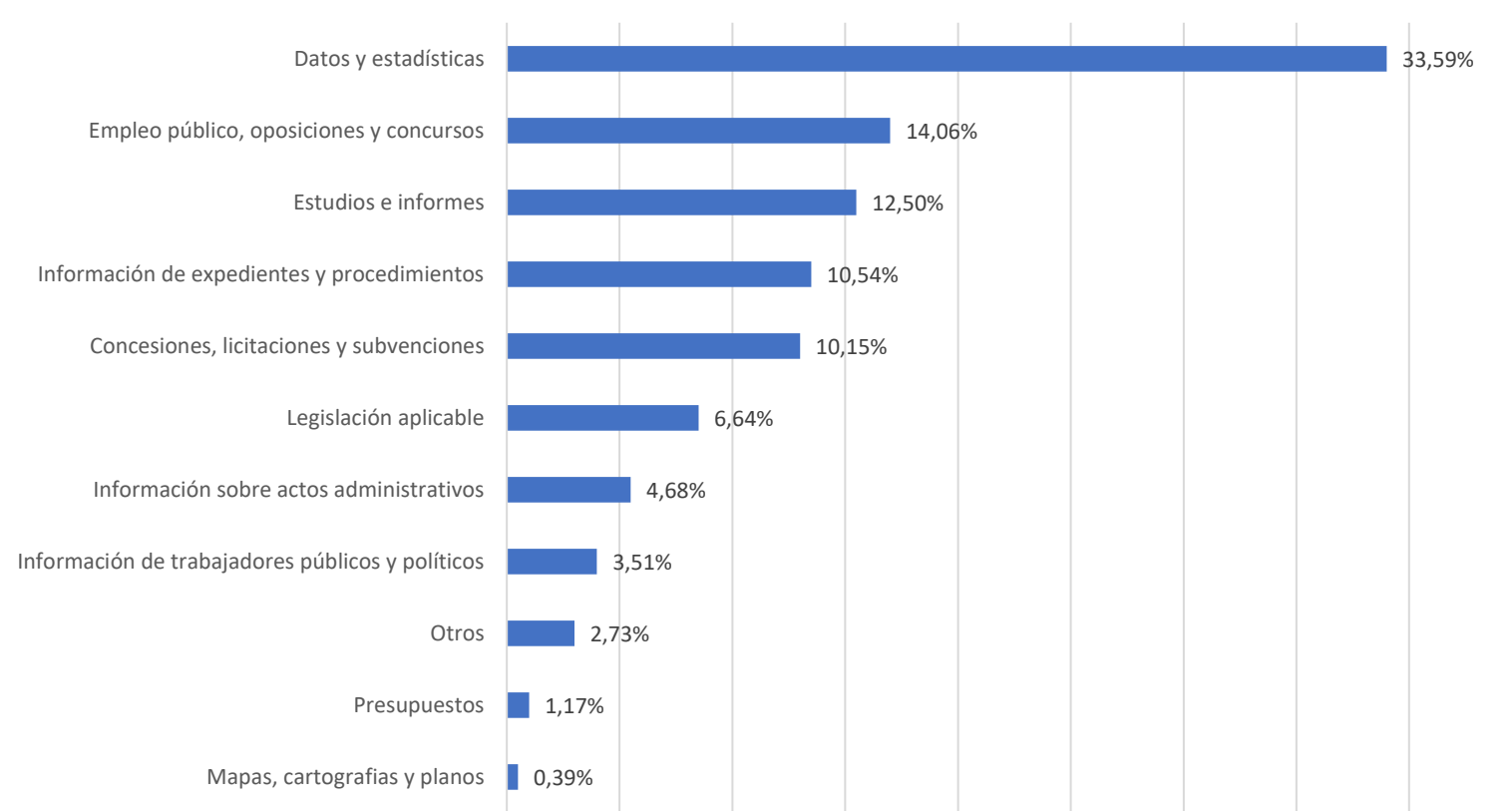


Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP



# 2. Temáticas de las solicitudes de información

## 2.2 Tipología de la información solicitada

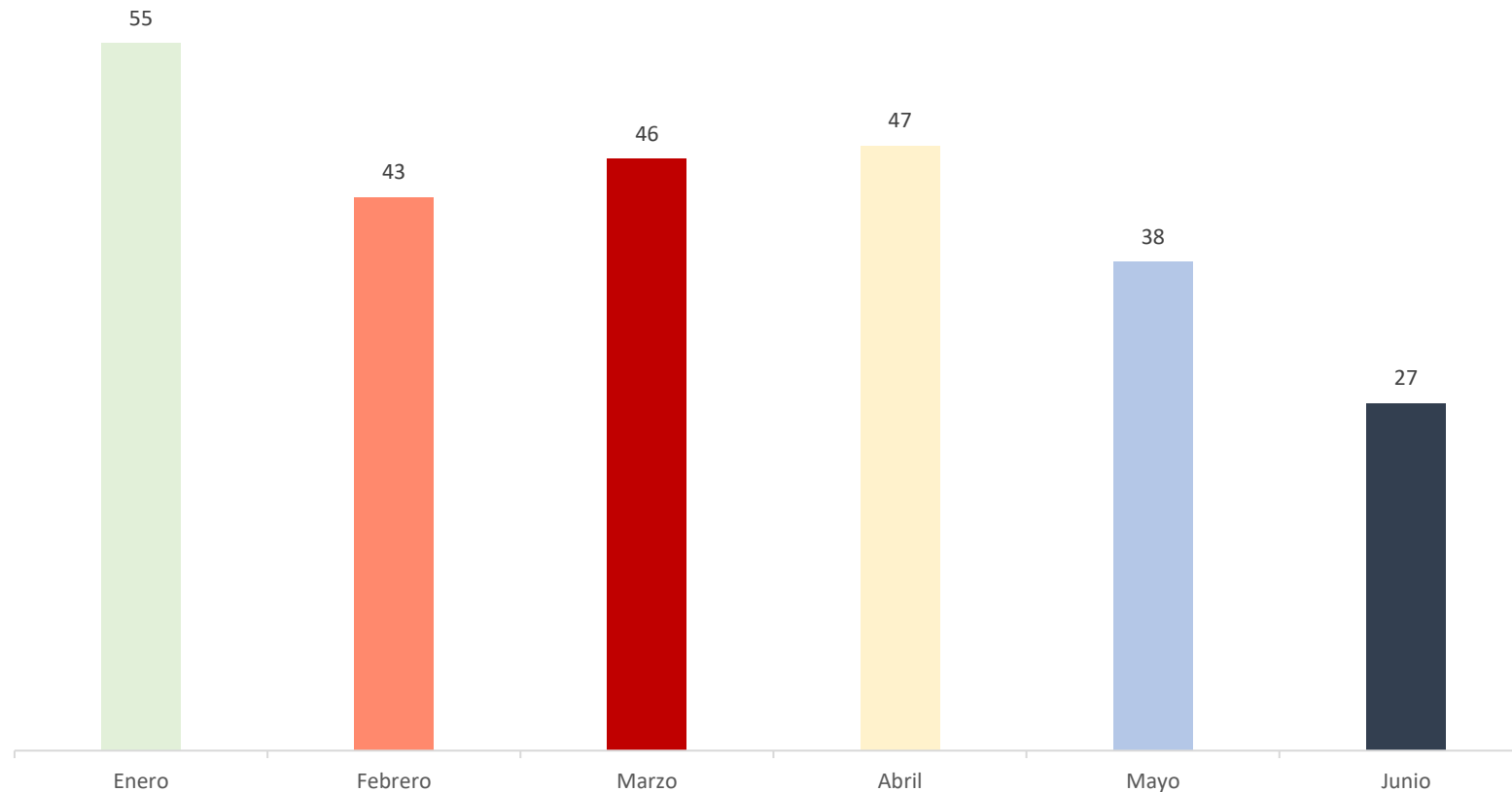


Datos y estadísticas	86
Empleo público, oposiciones y concursos	36
Estudios e informes	32
Información de expedientes y procedimientos	27
Concesiones, licitaciones y subvenciones	26
Legislación aplicable	17
Información sobre actos administrativos	12
Información de trabajadores públicos y políticos	9
Otros	7
Presupuestos	3
Mapas, cartografías y planos	1

Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP

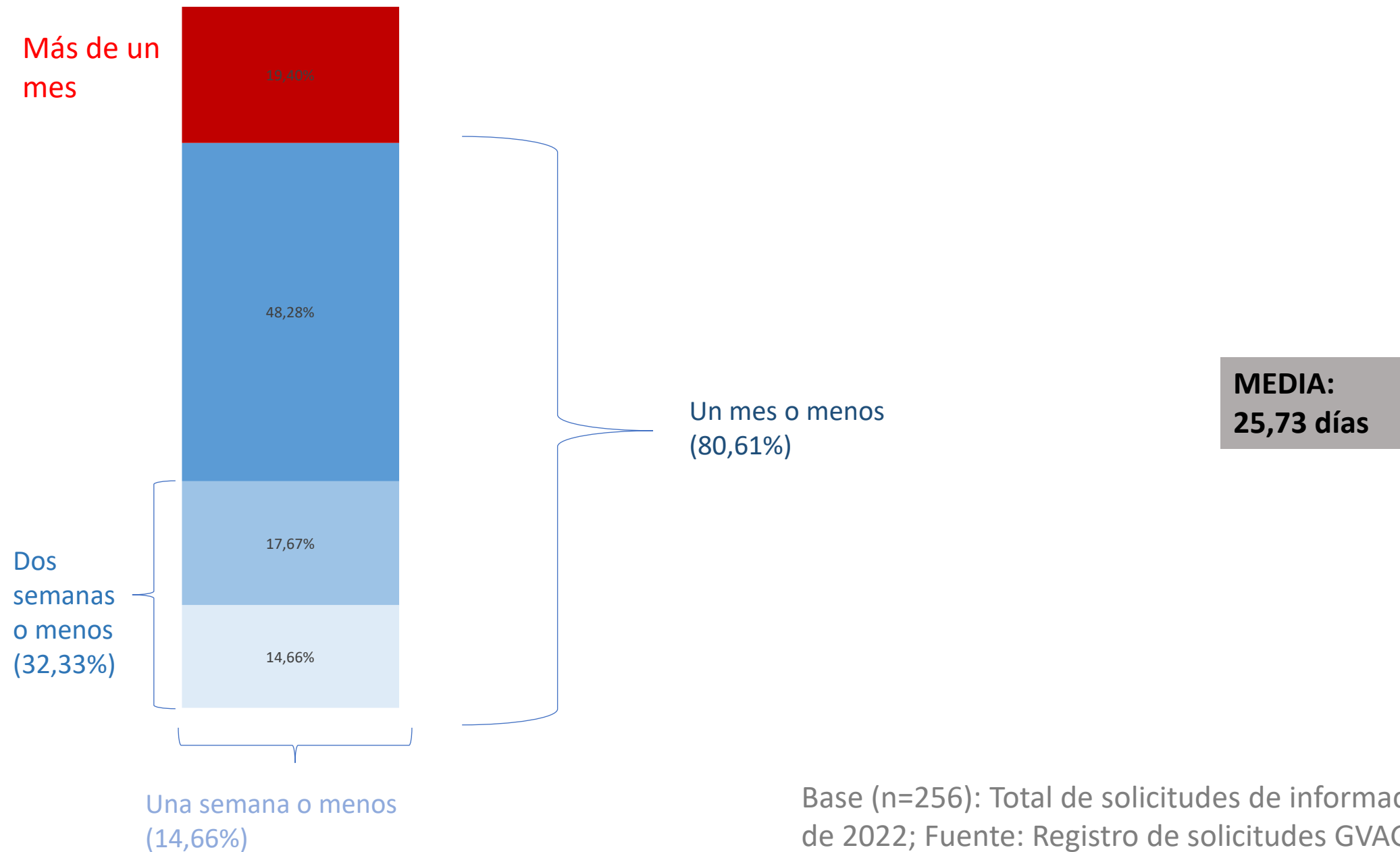
## 2. Temáticas de las solicitudes de información

2.3 Mes en el que se solicitó la información. Base (n=256):



Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP

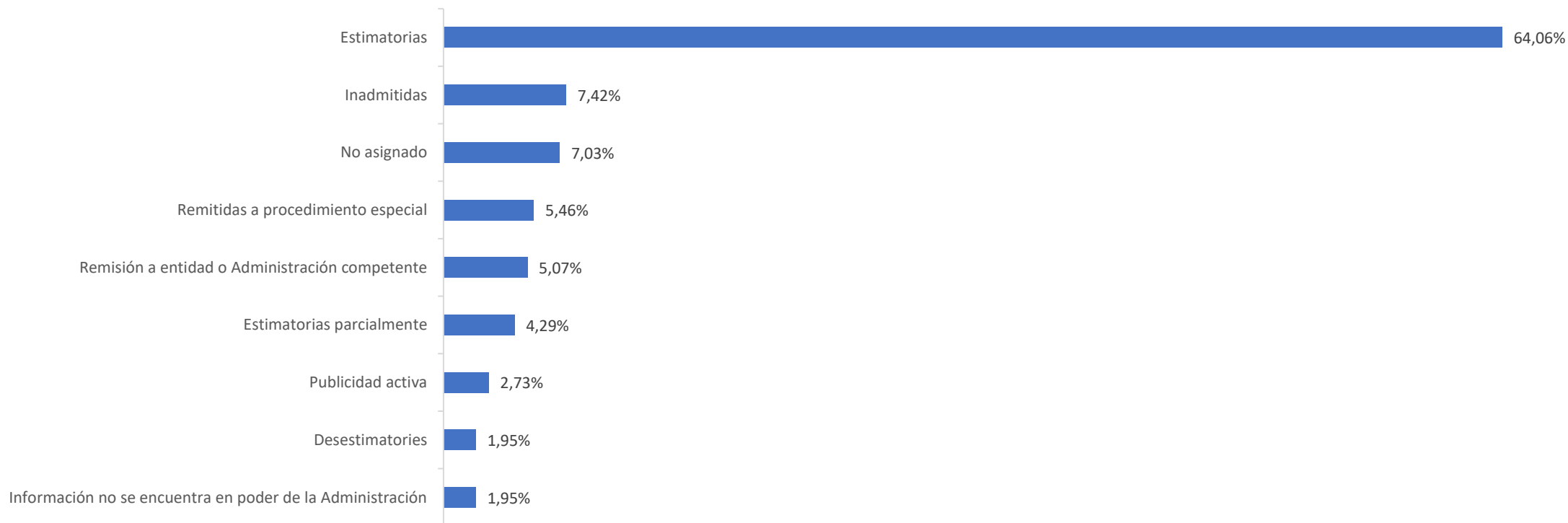
## 2.4 Cuanto tiempo tardó en resolver la Administración



Base (n=256): Total de solicitudes de información del primer semestre de 2022; Fuente: Registro de solicitudes GVAGIP

# 2. Temáticas de la solicitudes de información

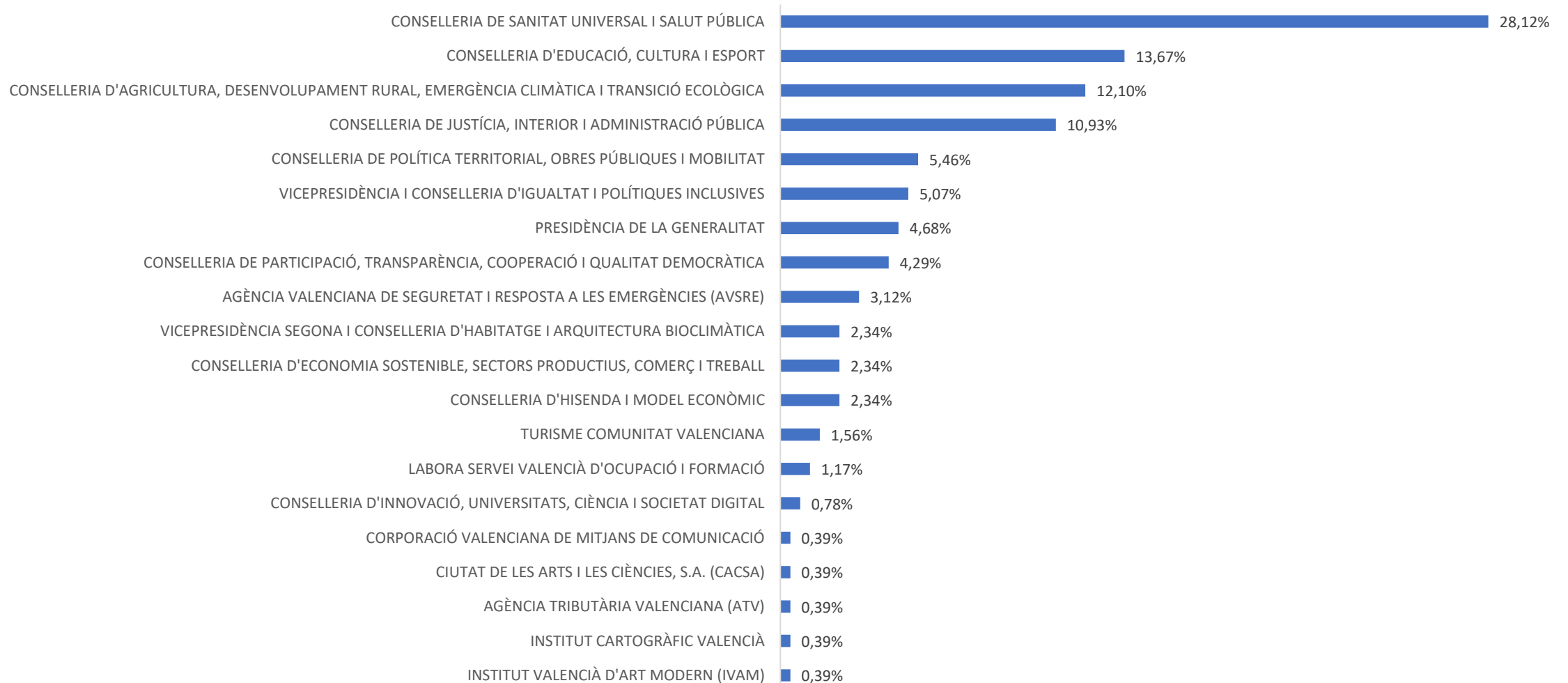
## 2.5 Sentido de la resolución



	Información no se encuentra en poder de la Administración	Desestimatorias	Publicidad activa	Estimatorias parcialmente	Remisión a entidad o Administración competente	Remitidas a procedimiento especial	No asignado	Inadmitidas	Estimatorias
■ Total	5	5	7	11	13	14	18	19	164

# 2. Temàtiques de la sol·licitudes de informació

## 2.6 Departamento al que se dirige la sol·licitud





Cada solicitante indica cual es la temática de la información solicitada. De las 23 temáticas a elegir los solicitantes han elegido 21 durante este semestre. Salud (25,39%), sector público (13,28%) y educación (10,16%) son las temáticas más frecuentes.

La media de resolución de las solicitudes de información son 25,7 días, un periodo inferior al máximo que se marca por ley. Menos de una quinta parte de las solicitudes (19,40%) superan el mes que se asigna como plazo para la respuesta (se contempla un segundo mes adicional cuando la complejidad de la información lo requiere). Un 14,66% de las solicitudes se resuelven en una semana o menos. De media se resolvieron 42,6 solicitudes de información pública al mes.

La mayoría de las solicitudes de información se resolvieron como estimatorias (64,06%). Un 4,29% fueron estimatorias parcialmente. Entre las solicitudes no estimadas (24,58%), las causas más frecuentes son la inadmisión (7,42%), la remisión a un procedimiento especial (5,46%), o la remisión a la entidad o administración competente (5,07%)



### 3. DATOS CRUZADOS

# 3. Datos cruzados

## 3.1 Temática de la información solicitada y mes de registro

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Total
Salud	4,69%	3,52%	7,03%	5,47%	3,52%	1,17%	25,39%
Sector Públic	2,73%	1,95%	0,78%	2,34%	1,17%	4,30%	13,28%
Educació	2,34%	0,78%	1,17%	2,73%	1,95%	1,17%	10,16%
Legislació i justícia	3,12%	1,56%	0,78%	0,39%	0,39%	0,78%	7,03%
Medi Ambient	1,95%	1,56%	0,78%	0,39%	1,56%		6,25%
Cultura i oci	0,39%	0,78%	0,39%	1,17%	1,56%	0,78%	5,08%
Societat i benestar	1,17%	1,17%	0,39%	0,39%	0,78%	0,39%	4,30%
Transport	1,17%	1,56%	0,39%	0,39%	0,78%		4,30%
Seguretat	0,39%	1,17%	1,17%	0,39%	0,78%		3,91%
Urbanisme i infraestructures		1,56%	1,56%	0,39%			3,52%
Habitatge		0,39%	0,39%	0,78%	0,78%		2,34%
Contractació	0,39%			0,78%	0,78%	0,39%	2,34%
Ocupació	1,17%		0,39%	0,39%			2,34%
Indústria	1,17%		0,39%	0,39%			1,95%
Turisme			1,56%			0,39%	1,95%
Hisenda	1,17%			0,39%		0,39%	1,95%
Medi Rural	0,39%		0,39%	0,39%	0,78%		1,95%
Energia		0,39%		0,39%			0,78%
Esport				0,39%			0,39%
Comerç						0,39%	0,39%
Ciència i tecnologia		0,39%					0,39%

# 3. Datos cruzados

## 3.2 Temática de la información solicitada y género del solicitante

Temàtica de la informació sol·licitada	Dona	Home	Total general
Salut	13,28%	12,11%	25,39%
Sector públic	5,86%	7,42%	13,28%
Educació	4,69%	5,47%	10,16%
Legislació i justícia	2,34%	4,69%	7,03%
Medi ambient	1,95%	4,30%	6,25%
Cultura i oci	0,78%	4,30%	5,08%
Societat i benestar	1,56%	2,73%	4,30%
Transport	0,00%	4,30%	4,30%
Seguretat	0,78%	3,13%	3,91%
Urbanisme i infraestructures	0,00%	3,52%	3,52%
Habitatge	1,17%	1,17%	2,34%
Contractació	0,78%	1,56%	2,34%
Ocupació	1,17%	1,17%	2,34%
Indústria	0,78%	1,17%	1,95%
Turisme	0,00%	1,95%	1,95%
Hisenda	0,39%	1,56%	1,95%
Medi Rural	0,39%	1,56%	1,95%
Energia	0,00%	0,78%	0,78%
Esport	0,00%	0,39%	0,39%
Comerç	0,39%	0,00%	0,39%
Ciència i tecnologia	0,00%	0,39%	0,39%
<b>Total general</b>	<b>36,33%</b>	<b>63,67%</b>	<b>100,00%</b>

# 3. Datos cruzados

## 3.3 Temática de la información solicitada y población

Temàtica de la informació sol·licitada	más de 50.000	menos de 50.000	NS/NC	Total general
Salut	15,63%	8,98%	0,78%	25,39%
Sector públic	10,55%	2,73%	0,00%	13,28%
Educació	5,86%	4,30%	0,00%	10,16%
Legislació i justícia	4,69%	1,95%	0,39%	7,03%
Medi ambient	3,13%	3,13%	0,00%	6,25%
Cultura i oci	4,69%	0,39%	0,00%	5,08%
Societat i benestar	3,52%	0,78%	0,00%	4,30%
Transport	3,13%	0,78%	0,39%	4,30%
Seguretat	3,52%	0,39%	0,00%	3,91%
Urbanisme i infraestructures	1,17%	2,34%	0,00%	3,52%
Habitatge	1,56%	0,78%	0,00%	2,34%
Contractació	1,17%	1,17%	0,00%	2,34%
Ocupació	0,78%	1,56%	0,00%	2,34%
Indústria	1,17%	0,78%	0,00%	1,95%
Turisme	1,17%	0,78%	0,00%	1,95%
Hisenda	1,17%	0,78%	0,00%	1,95%
Medi Rural	1,17%	0,78%	0,00%	1,95%
Energia	0,39%	0,39%	0,00%	0,78%
Esport	0,39%	0,00%	0,00%	0,39%
Comerç	0,39%	0,00%	0,00%	0,39%
Ciència i tecnologia	0,39%	0,00%	0,00%	0,39%
<b>Total general</b>	<b>65,63%</b>	<b>32,81%</b>	<b>1,56%</b>	<b>100,00%</b>

# 3. Datos cruzados

## 3.4 Temática de la información solicitada y origen de las solicitudes

Temàtica de la informació sol·licitada	Altres Regions	Comunitat Valenciana	NS/NC	Total general
Salut	7,03%	17,97%	0,39%	25,39%
Sector públic	1,17%	12,11%	0,00%	13,28%
Educació	0,78%	9,38%	0,00%	10,16%
Legislació i justícia	1,17%	5,86%	0,00%	7,03%
Medi ambient	1,56%	4,30%	0,39%	6,25%
Cultura i oci	1,56%	3,52%	0,00%	5,08%
Societat i benestar	2,73%	1,56%	0,00%	4,30%
Transport	2,34%	1,95%	0,00%	4,30%
Seguretat	1,17%	2,73%	0,00%	3,91%
Urbanisme i infraestructures	2,34%	1,17%	0,00%	3,52%
Habitatge	0,78%	1,56%	0,00%	2,34%
Contractació	0,39%	1,95%	0,00%	2,34%
Ocupació	0,00%	2,34%	0,00%	2,34%
Indústria	0,78%	1,17%	0,00%	1,95%
Turisme	0,00%	1,95%	0,00%	1,95%
Hisenda	0,39%	1,56%	0,00%	1,95%
Medi Rural	0,78%	1,17%	0,00%	1,95%
Energia	0,39%	0,39%	0,00%	0,78%
Esport	0,39%	0,00%	0,00%	0,39%
Comerç	0,39%	0,00%	0,00%	0,39%
Ciència i tecnologia	0,00%	0,39%	0,00%	0,39%
<b>Total general</b>	<b>26,17%</b>	<b>73,05%</b>	<b>0,78%</b>	<b>100,00%</b>

# 3. Datos cruzados

## 3.5 Temática de la información solicitada y promedio de tiempo de respuesta

Temàtica de la informació sol·licitada	Mitjana de dies de resposta
Esport	
Medi ambient	6,80
Ciència i tecnologia	9
Educació	10,41
Comerç	11
Ocupació	17,50
Seguretat	18,5
Sector públic	19,15
Medi Rural	21,20
Turisme	22,40
Transport	23,72
Energia	24,50
Urbanisme i infraestructures	26,87
Cultura i oci	27,15
Legislació i justícia	28,55
Societat i benestar	28,90
Salut	31,40
Hisenda	32,80
Indústria	42,50
Habitatge	44,80
Contractació	45,20

# 3. Datos cruzados

## 3.6 Temática de la información solicitada y tiempo en resolver

Temática de la información solicitada	Una semana o menos	Dos semanas o menos	Un mes o menos	Más de un mes	(en blanco)	Total general
Salut	4,69%	2,73%	8,98%	7,03%	1,95%	25,39%
Sector públic	1,56%	4,69%	5,08%	1,17%	0,78%	13,28%
Educació	0,78%	2,34%	4,69%	1,17%	1,17%	10,16%
Legislació i justícia	1,56%	1,17%	2,34%	1,95%	0,00%	7,03%
Medi ambient	3,52%	1,95%	0,39%	0,00%	0,39%	6,25%
Cultura i oci	0,39%	0,39%	3,13%	1,17%	0,00%	5,08%
Societat i benestar	0,00%	0,00%	3,52%	0,78%	0,00%	4,30%
Transport	0,78%	0,39%	2,73%	0,39%	0,00%	4,30%
Seguretat	0,00%	0,39%	0,39%	0,00%	3,13%	3,91%
Urbanisme i infraestructures	0,00%	0,00%	2,73%	0,39%	0,39%	3,52%
Habitatge	0,00%	0,00%	0,78%	1,17%	0,39%	2,34%
Contractació	0,00%	0,00%	1,17%	0,78%	0,39%	2,34%
Ocupació	0,00%	0,39%	1,95%	0,00%	0,00%	2,34%
Indústria	0,00%	0,00%	0,39%	1,17%	0,39%	1,95%
Turisme	0,00%	0,39%	1,56%	0,00%	0,00%	1,95%
Hisenda	0,00%	0,00%	1,56%	0,39%	0,00%	1,95%
Medi Rural	0,00%	0,39%	1,56%	0,00%	0,00%	1,95%
Energia	0,00%	0,00%	0,78%	0,00%	0,00%	0,78%
Esport	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%	0,39%
Comerç	0,00%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
Ciència i tecnologia	0,00%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
<b>Total general</b>	<b>13,28%</b>	<b>16,02%</b>	<b>43,75%</b>	<b>17,58%</b>	<b>9,38%</b>	<b>100,00%</b>







A partir del texto de las solicitudes del primer semestre de 2022, obtenemos esta nube de palabras. Podemos identificar las principales demandas ciudadanas (solicito, acceso, conocer...) así como su finalidad (expediente, información, número...) y las temáticas más destacadas ( salud, contratos, personal...)