

ESTADÍSTICAS PRESENCIALES DE ATENCIONES REALIZADAS EN OFICINAS PROP
NIVEL SERVICIO (CON SUBTOTALES POR ORGANISMO, OFICINA Y PROVINCIA)

OCTUBRE 2021

Prov.	Oficina PROP	Organismo	Servicio	Personas Atendidas	Tiempo Medio Atención	Tiempo Medio Espera
3	ALICANTE: PROP CHURRUCA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO (con CITA PREVIA)	387	0:14:53	0:04:00
3	ALICANTE: PROP CHURRUCA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	537	0:10:53	0:03:19
3	ALICANTE: PROP CHURRUCA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	518	0:08:43	0:00:00
		Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA		1.442	0:11:30	0:02:26
3	ALICANTE: PROP CHURRUCA	OTROS TEMAS GENERALITAT	TURISMO - REGISTRO DOCUMENTACION (con CITA PREVIA)	10	0:11:08	0:13:08
		Subtotal OTROS TEMAS GENERALITAT		10	0:11:08	0:13:08
	Total ALICANTE: PROP CHURRUCA			1.452	0:11:24	0:05:07
3	BENIDORM: PROP FOIETES	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	479	0:09:09	0:02:58
3	BENIDORM: PROP FOIETES	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	20	0:14:42	0:00:00
		Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA		499	0:11:56	0:01:29
3	BENIDORM: PROP FOIETES	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - TRAMITACION (con CITA PREVIA)	445	0:16:46	0:03:45
		Subtotal TEMAS MUNICIPALES		445	0:16:46	0:03:45
	Total BENIDORM: PROP FOIETES			944	0:13:33	0:02:14
3	DENIA: PROP DENIA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	233	0:21:52	0:11:56
3	DENIA: PROP DENIA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	18	0:26:58	0:00:00
		Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA		251	0:24:25	0:05:58
3	DENIA: PROP DENIA	TEMAS MUNICIPALES	REGISTRO CONCERTADO (con CITA PREVIA)	126	1:01:34	1:04:06
		Subtotal TEMAS MUNICIPALES		126	1:01:34	1:04:06
	Total DENIA: PROP DENIA			377	0:36:48	0:25:21
3	ELX: PROP ELX	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL-REGISTRO (con CITA PREVIA)	1.311	0:12:12	0:05:49
3	ELX: PROP ELX	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	371	0:09:21	0:00:00
		Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA		1.682	0:10:46	0:02:55
	Total ELX: PROP ELX			1.682	0:10:46	0:02:55
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	340	0:14:00	0:05:49
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	299	0:13:46	0:00:00
		Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA		639	0:13:53	0:02:55
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGRICULTURA Y PESCA-REGISTRO (con CITA PREVIA)	16	0:26:01	0:29:32
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGRICULTURA-SERVICIOS AGRICOLAS (con CITA PREVIA)	16	0:37:23	0:35:52
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGRICULTURA-SERVICIOS VETERINARIOS (con CITA PREVIA)	8	1:19:38	0:29:16
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGRICULTURA-MAQUINARIA AGRICOLA Y LICENCIAS (con CITA PREVIA)	22	0:34:47	0:36:11
		Subtotal OTROS TEMAS GENERALITAT		62	0:44:27	0:32:43
3	ORIHUELA: PROP ORIHUELA	TEMAS MUNICIPALES	REGISTRO CONCERTADO (con CITA PREVIA)	217	0:09:58	0:01:00
		Subtotal TEMAS MUNICIPALES		217	0:09:58	0:01:00
	Total ORIHUELA: PROP ORIHUELA			918	0:30:47	0:19:40
3	TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	INFORMACION GENERALITAT	67	0:07:49	0:09:47
3	TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	FIRMA ELECTRONICA	462	0:07:17	0:07:13
3	TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE	160	0:06:56	0:07:20
3	TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	27	0:05:43	0:00:00
		Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA		716	0:06:56	0:06:05
3	TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA	TEMAS MUNICIPALES	INFO Y REGISTRO AYTO	970	0:18:08	0:07:42
3	TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - VADOS Y TARJETAS ESTACIONAMIENTO	9	0:24:22	0:20:14
		Subtotal TEMAS MUNICIPALES		979	0:21:15	0:13:58
	Total TORREVEIEJA: PROP TORREVEIEJA			1.695	0:11:42	0:08:43
	Total PROVINCIA ALICANTE			7.068		

12 CASTELLÓ: PROP CARACOLES	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO (con CITA PREVIA)	476	0:16:59	0:01:53
12 CASTELLÓ: PROP CARACOLES	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	684	0:11:18	0:04:44
12 CASTELLÓ: PROP CARACOLES	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	280	0:14:33	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			1.440	0:14:17	0:02:12
Total CASTELLÓ: PROP CARACOLES			1.440	0:14:17	0:02:12
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	ATENCIÓN CIUDADANÍA	INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	88	0:18:52	0:08:54
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO (con CITA PREVIA)	253	0:23:54	0:04:05
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE Y FIRMA ELECTRONICA (con CITA PREVIA)	216	0:17:41	0:02:26
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	10	0:11:53	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			567	0:18:05	0:03:51
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	OTROS TEMAS GENERALITAT	COMERCIO Y CONSUMO (con CITA PREVIA)	62	0:15:51	0:02:39
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGENCIA ALQUILER (con CITA PREVIA)	74	0:09:41	0:08:22
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE (con CITA PREVIA)	134	0:22:40	0:02:32
12 CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU	OTROS TEMAS GENERALITAT	VIVIENDA SOCIAL (con CITA PREVIA)	32	0:08:16	0:08:12
Subtotal OTROS TEMAS GENERALITAT			302	0:14:07	0:05:26
Total CASTELLÓ: PROP HERMANOS BOU			869	0:16:06	0:04:39
12 SEGORBE: PROP SEGORBE	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	184	0:22:45	0:20:24
12 SEGORBE: PROP SEGORBE	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	1	0:12:08	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			185	0:17:27	0:10:12
Total SEGORBE: PROP SEGORBE			185	0:17:27	0:10:12
12 VILA-REAL: PROP VILA-REAL	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	378	0:17:28	0:04:00
12 VILA-REAL: PROP VILA-REAL	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	11	0:16:05	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			389	0:16:46	0:02:00
Total VILA-REAL: PROP VILA-REAL			389	0:16:46	0:02:00
12 VINAROS: PROP VINAROS	ATENCIÓN CIUDADANÍA	INFORMACION GENERALITAT	23	0:06:18	0:02:17
12 VINAROS: PROP VINAROS	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	393	0:07:00	0:01:58
12 VINAROS: PROP VINAROS	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	177	0:08:54	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			593	0:07:24	0:01:25
12 VINAROS: PROP VINAROS	TEMAS MUNICIPALES	REGISTRO CONCERTADO	32	0:17:02	0:09:01
12 VINAROS: PROP VINAROS	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - PADRON (con CITA PREVIA)	116	0:23:55	0:13:10
12 VINAROS: PROP VINAROS	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - CERTIFICADOS Y TASAS (con CITA PREVIA)	440	0:16:11	0:13:51
12 VINAROS: PROP VINAROS	TEMAS MUNICIPALES	REGISTRO UNICO (con CITA PREVIA)	451	0:17:30	0:13:57
Subtotal TEMAS MUNICIPALES			1.039	0:18:39	0:12:30
Total VINAROS: PROP VINAROS			1.632	0:13:50	0:07:45
Total PROVINCIA CASTELLÓN			4.515		
46 ALZIRA: PROP ALZIRA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	INFORMACION GENERALITAT	50	0:09:55	0:01:27
46 ALZIRA: PROP ALZIRA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	182	0:07:22	0:00:36
46 ALZIRA: PROP ALZIRA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	337	0:10:07	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			569	0:09:08	0:00:41
46 ALZIRA: PROP ALZIRA	TEMAS MUNICIPALES	REGISTRO CONCERTADO	49	0:11:12	0:04:02
46 ALZIRA: PROP ALZIRA	TEMAS MUNICIPALES	REGISTRO CONCERTADO (con CITA PREVIA)	334	0:10:40	0:03:38
Subtotal TEMAS MUNICIPALES			383	0:10:56	0:03:50
Total ALZIRA: PROP ALZIRA			952	0:09:51	0:01:57
46 GANDIA: PROP SAFOR	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	119	0:23:06	0:01:44
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			119	0:23:06	0:01:44
Total GANDIA: PROP SAFOR			119	0:23:06	0:01:44
46 LLIRIA: PROP LLIRIA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	71	0:09:03	0:00:17
46 LLIRIA: PROP LLIRIA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	200	0:12:51	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			271	0:10:57	0:00:09

Total LLIRIA: PROP LLIRIA			271	0:10:57	0:00:09
46 ONTINYENT: PROP ONTINYENT	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	392	0:08:23	0:01:02
46 ONTINYENT: PROP ONTINYENT	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	277	0:05:17	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			669	0:06:50	0:00:31
Total ONTINYENT: PROP ONTINYENT			669	0:06:50	0:00:31
46 REQUENA: PROP REQUENA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	84	0:09:30	0:00:30
46 REQUENA: PROP REQUENA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	51	0:03:53	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			135	0:06:41	0:00:15
46 REQUENA: PROP REQUENA	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - ATENCION INICIAL	733	0:16:11	0:23:05
46 REQUENA: PROP REQUENA	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - PADRON+CATASTRO+URBANISMO+REG CONCERTAD (con CITA P	112	0:32:04	0:05:04
46 REQUENA: PROP REQUENA	TEMAS MUNICIPALES	MUNICIPAL - RECIBOS+IMPUESTOS+REG MUNICIPAL (con CITA PREVIA)	98	0:15:51	0:07:21
46 REQUENA: PROP REQUENA	TEMAS MUNICIPALES	OMIC (con CITA PREVIA)	21	1:06:08	0:02:12
Subtotal TEMAS MUNICIPALES			964	0:32:33	0:09:26
Total REQUENA: PROP REQUENA			1.099	0:23:56	0:06:22
46 SAGUNT: PROP PORT SAGUNT	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	489	0:13:13	0:02:17
46 SAGUNT: PROP PORT SAGUNT	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	99	0:11:39	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			588	0:12:26	0:01:08
Total SAGUNT: PROP PORT SAGUNT			588	0:12:26	0:01:08
46 SAGUNT: PROP SAGUNT	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	153	0:10:58	0:02:55
46 SAGUNT: PROP SAGUNT	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	88	0:10:12	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			241	0:10:35	0:01:28
Total SAGUNT: PROP SAGUNT			241	0:10:35	0:01:28
46 VALENCIA: PROP CIGUEÑA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL-REGISTRO (con CITA PREVIA)	570	0:13:52	0:03:01
46 VALENCIA: PROP CIGUEÑA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	16	0:11:50	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			586	0:12:51	0:01:30
Total VALENCIA: PROP CIGUEÑA			586	0:12:51	0:01:30
46 VALENCIA: PROP I	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO	259	0:13:10	0:02:23
46 VALENCIA: PROP I	ATENCIÓN CIUDADANÍA	INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	223	0:11:41	0:03:25
46 VALENCIA: PROP I	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO (con CITA PREVIA)	1.169	0:14:15	0:06:21
46 VALENCIA: PROP I	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE Y FIRMA ELECTRONICA (con CITA PREVIA)	644	0:12:10	0:03:56
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			2.295	0:12:49	0:04:01
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	VIVIENDA	82	0:09:13	0:14:57
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	VIVIENDA (con CITA PREVIA)	308	0:11:12	0:19:40
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	TRANSPORTES (con CITA PREVIA)	287	0:10:35	0:03:47
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	INDUSTRIA Y ENERGIA (con CITA PREVIA)	166	0:12:50	0:04:09
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	COMERCIO Y CONSUMO (con CITA PREVIA)	169	0:09:23	0:04:21
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	LICENCIAS DE CAZA Y PESCA FLUVIAL PARTICULARES (con CITA PREVIA)	136	0:20:21	0:03:17
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	LICENCIAS PESCA MARITIMA (con CITA PREVIA)	127	0:26:24	0:03:58
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	VIVIENDA - CONVOCATORIAS (con CITA PREVIA)	200	0:13:53	0:33:39
46 VALENCIA: PROP I	OTROS TEMAS GENERALITAT	AGRICULTURA-REGPEPA (con CITA PREVIA)	29	1:08:25	0:04:26
Subtotal OTROS TEMAS GENERALITAT			1.504	0:20:15	0:10:15
Total VALENCIA: PROP I			3.799	0:17:58	0:08:20
46 VALENCIA: PROP 9 D'OCTUBRE	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	849	0:09:07	0:00:28
46 VALENCIA: PROP 9 D'OCTUBRE	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO PARA OTRAS ADMINISTRACIONES (con CITA PREVIA)	104	0:15:20	0:00:51
46 VALENCIA: PROP 9 D'OCTUBRE	ATENCIÓN CIUDADANÍA	REGISTRO GENERALITAT (con CITA PREVIA)	1.171	0:14:05	0:00:12
46 VALENCIA: PROP 9 D'OCTUBRE	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	113	0:10:07	0:00:00
Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA			2.237	0:12:10	0:00:23
46 VALENCIA: PROP 9 D'OCTUBRE	OTROS TEMAS GENERALITAT	ASISTENCIA JURIDICA GRATUITA (con CITA PREVIA)	141	0:15:54	0:00:59
Subtotal OTROS TEMAS GENERALITAT			141	0:15:54	0:00:59

Total VALENCIA: PROP 9 D'OCTUBRE			2.378	0:12:54	0:00:30
46 XATIVA: PROP XATIVA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	CLAVE-FIRMA-INFORMACION GENERAL (con CITA PREVIA)	446	0:17:48	0:01:24
46 XATIVA: PROP XATIVA	ATENCIÓN CIUDADANÍA	ATENCIÓN sin CITA PREVIA (TICKET VIRTUAL)	159	0:10:04	0:00:00
<i>Subtotal ATENCIÓN CIUDADANÍA</i>			<i>605</i>	<i>0:13:56</i>	<i>0:00:42</i>
Total XATIVA: PROP XATIVA			605	0:13:56	0:00:42
Total PROVINCIA VALENCIA			11.307		
Total GLOBAL OFICINAS PROP			22.890	0:16:45	0:06:40

SUBTOTALES POR ORGANISMO:	TOTAL ATENDIDOS	PORCENTAJE
ATENCIÓN CIUDADANÍA	16.718	73,04%
OTROS TEMAS GENERALITAT	2.019	8,82%
TEMAS MUNICIPALES	4.153	18,14%
TOTAL GLOBAL	22.890	100,00%

SUBTOTALES POR TIPO DE ATENCIÓN:	TOTAL ATENDIDOS	PORCENTAJE
CON CITA PREVIA	16.922	73,93%
SIN CITA PREVIA	5.968	26,07%
TOTAL GLOBAL	22.890	100,00%