

## Información más consultada por canal

Canal:	Presencial Funcionario
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	25
Desde:	01/08/2021 hasta: 31/08/2021

Descripción	Código	Consultas
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istedec	G.30/01.02/02324	3.851
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	1.654
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	664
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	505
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	405
Carta de Servicios del Sistema de Información General de las Oficinas Prop de la Generalitat.	09/50/16026	281
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	204
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	202
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	197
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	168
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana).	08/10.03/00917	161
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.(Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	145
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	138
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	121
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	89
¿QUÉ ES LA CARPETA CIUDADANA?	09/50/21756	86
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	82
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	79
Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.	07/19.04.3.1/01461	74
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	69
Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.	50/22.03/01568	65
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas) - Tipo B (sin armas) - Tipo C (rehala o jauría de perros)	01/27.03.2.1.1/ 00680	64
Solicitud de revisión del grado de discapacidad.	12/22.04.3/02554	58
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	58
Firma On-Line PDF	G.30/08/19268	53

## Información más consultada por oficina prop

Oficina PROP:	Todas
Canal:	Presencial Funcionario
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2021 hasta: 31/08/2021

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	229
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	117
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	102
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	99
¿QUÉ ES LA CARPETA CIUDADANA?	09/50/21756	57
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	37
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	30
TECE - Programa de Ayudas al Alquiler de Viviendas. Convocatoria 2021	11/12.03.6/18582	29
Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.	50/22.03/01568	20
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	19
<b>Total</b>		<b>739</b>
<b>OFICINA PROP - XÀTIVA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	155
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	143
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	77
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	38
¿QUÉ ES LA CARPETA CIUDADANA?	09/50/21756	27
Pago telemático genérico	G.30/07.04/15392	25
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	21
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	19
Declaración modelo 620 (Compraventa de vehículos)	G.30/07.04.1.1/ 00012	15
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	15
<b>Total</b>		<b>535</b>

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>		
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	664
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	160
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	149
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	129
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat	08/10.03/00917	75
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	40
Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (documentos mercantiles). Actos Jurídicos Documentados. Otros supuestos de pago en metálico de letras de cambio.	G.30/07.04.1.1/ 14946	38
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL (ALICANTE).	A.00/42.04/00331	24
Declaración responsable referente a la baja de viviendas de uso turístico ya inscritas.	00/25.01.2/18974	21
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	12
	<b>Total</b>	<b>1.312</b>
<b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	139
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	84
Firma On-Line PDF	G.30/08/19268	53
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	28
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	22
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	22
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	14
Solicitud de revisión del grado de discapacidad.	12/22.04.3/02554	12
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	12
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	12
	<b>Total</b>	<b>398</b>
<b>OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>		
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	110
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	96
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	82
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	56
Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.	07/19.04.3.1/01461	31

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>		
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	25
Formulación de QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS ante los servicios administrativos de la Generalitat (excepto las relativas a servicios o instalaciones sanitarias o de servicios sociales/	GV/01.02.2/01236	19
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	16
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	15
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	10
<b>Total</b>		<b>460</b>
<b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	61
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	25
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	20
Declaración modelo 620 (Compraventa de vehículos)	G.30/07.04.1.1/ 00012	16
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	15
Enlace a los impresos número 600, 610, 615, 620 y 630 de la Agència Tributària Valenciana	02/07.04.1.1/10082	14
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	13
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	10
Solicitud de revisión del grado de discapacidad.	12/22.04.3/02554	9
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	9
<b>Total</b>		<b>192</b>
<b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por Istec	G.30/01.02/02324	185
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	63
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	27
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	22
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	16
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	16
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	13
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	12
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	10
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	9
<b>Total</b>		<b>373</b>

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>		
<b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	40
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	30
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	30
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	12
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	12
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	11
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	9
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad.	12/22.04.3/15238	9
CERTIFICADO DE DELITOS DE NATURALEZA SEXUAL ( Desde el 1 de marzo de 2016).	50/42.04/33581	8
Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.	50/22.03/01568	8
	<b>Total</b>	<b>169</b>
<b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	195
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	160
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	25
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat)	08/10.03/00917	19
Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2022-2023	12/22.03/01532	11
Comprobación de los certificados telemáticos de la Generalitat Valenciana mediante el código de verificación seguro	G.30/01.02/02594	11
Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/14826	10
Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.	50/22.03/01568	10
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	9
Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/16622	8
	<b>Total</b>	<b>458</b>
<b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	63
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	54
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	53
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	40

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>		
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	21
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	14
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	9
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	8
TECE - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección.	11/12.03.1/00113	7
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	6
	<b>Total</b>	<b>275</b>
<b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	154
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	120
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	60
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	31
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	17
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	16
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	10
CERTIFICADO DE DELITOS DE NATURALEZA SEXUAL ( Desde el 1 de marzo de 2016).	50/42.04/33581	7
AYUDAS DANA	GV/30/20944	7
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	6
	<b>Total</b>	<b>428</b>
<b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>		
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	22
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	15
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	15
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	15
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	12
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	10
RECLAMACIÓN DE CONSUMO	02/20/74497	8
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	7
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	6

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>		
Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.	07/19.04.3.1/01461	5
<b>Total</b>		<b>115</b>
<b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	584
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	452
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	79
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	54
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	36
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	9
Cita previa PROP (con Pasaporte)	09/50/21048	9
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	8
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat)	08/10.03/00917	5
Declaración responsable referente al alta/ inicio de actividad de viviendas de uso turístico.	00/25.01.2/19207	5
<b>Total</b>		<b>1.241</b>
<b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	293
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	9
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	8
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	7
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat)	08/10.03/00917	7
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	5
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	5
Inscripción en el PROGRAMA "BONO VIAJE COMUNITAT VALENCIANA" 2022.	G.30/25.02.1/21266	5
TECE - Ayuda para contribuir a minimizar el impacto económico y social de la Covid-19 en los alquileres de vivienda habitual (convocatoria 2021)	11/12.03.6/21392	5
TECE - Solicitud de licencia interautonómica de caza o de pesca en aguas continentales	01/27.03.2/17842	4
<b>Total</b>		<b>348</b>
<b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>		
Carta de Servicios del Sistema de Información General de las Oficinas Prop de la Generalitat.	09/50/16026	281
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	277

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>		
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	194
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	25
TECE - Confirmación de movimientos nacionales con destino a explotaciones ganaderas de la Comunitat Valenciana	01/26.02.3/20640	14
CITA PREVIA Conselleria competente en materia de agricultura y medio ambiente	01/26.01/21022	6
TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.	01/27.01.3/00697	5
SOLICITUD DE EXPEDICIÓN, RENOVACIÓN O CONVALIDACIÓN DE LAS TITULACIONES PARA GOBIERNO DE EMBARCACIONES DE RECREO	04/15.04/48491	5
Solicitud de cita previa para registro e información en la Dirección Territorial de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de Castelló.	12/22/21308	5
TECE - Solicitud de EXPEDICIÓN de tarjeta para el gobierno de embarcaciones de recreo	04/15.03.3/00951	4
<b>Total</b>		<b>816</b>
<b>OFICINA PROP - DÉNIA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	263
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	26
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	17
Inscripción en el Registro de Representantes de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV).	G.30/08.01.2/17168	14
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	9
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana)	08/10.03/00917	6
Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/14826	3
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	3
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	3
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO	01/26.03/00510	3
<b>Total</b>		<b>347</b>
<b>OFICINA PROP - REQUENA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	91
Sistemas de Firma Electrónica admitidos y/o usados en la Sede Electrónica de la Generalitat (Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación).	03/08.01.2/18236	11
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	9
SOLICITUD DE LICENCIA DE CAZA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56691	8
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	4
Comunicación y solicitud de confirmación de adecuada PRESENTACIÓN de GARANTÍAS ECONÓMICAS (mediante avales, etc.), depositadas para la tramitación de los procedimientos de	02/23.03.3/21688	4
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	4

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - REQUENA</b>		
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	3
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	3
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	3
	<b>Total</b>	<b>140</b>
<b>OFICINA PROP - TORREVIEJA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	530
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	20
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	14
Solicitud de revisión del grado de discapacidad.	12/22.04.3/02554	7
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	7
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat)	08/10.03/00917	6
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	5
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	5
Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/02072	3
Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento	G.30/12.03.7/16488	3
	<b>Total</b>	<b>600</b>
<b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	79
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	48
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	22
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	7
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	5
SOLICITUD DE TARJETA DEL MAYOR	12/22.03/66191	4
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	4
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	4
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	4
CONVALIDACIÓN, HOMOLOGACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE TÍTULOS EXTRANJEROS O DE TÍTULOS ESPAÑOLES PARA TRABAJAR EN EL EXTRANJERO (Ministerio de Educación, Cultura y	A.00/42.04/00140	3
	<b>Total</b>	<b>180</b>

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ELDA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	52
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	8
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	7
Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.	07/19.04.3.1/01461	5
Obtención CI@ve	50/01.02/19261	5
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	3
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat)	08/10.03/00917	3
TECE - Inscripción en el Registro de Demandantes de Vivienda.	11/12.03/18524	3
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	2
Z - Solicitud general de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública.	08/06.01/18496	2
	<b>Total</b>	<b>90</b>
<b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por IsteC	G.30/01.02/02324	201
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	10
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	8
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	5
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	5
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	5
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	4
TECE - Programa de Ayudas al Alquiler de Viviendas. Convocatoria 2021	11/12.03.6/18582	4
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	3
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	2
	<b>Total</b>	<b>247</b>
<b>OFICINA PROP - VALENCIA PROP I</b>		
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	6
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	5
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	4
TECG - Solicitud de zona de acampada autorizada y áreas recreativas.	01/27.01.3/00696	3
TECE - Comunicación de la decisión de transmisión de viviendas contempladas en el Decreto Ley 6/ 2020, de 5 de junio, del Consell, para la ampliación de vivienda pública en la Comunidad Valenciana,	11/12.03/02731	3

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - VALENCIA PROP I</b>		
SOLICITUD PARA LA REVISIÓN DEL GRADO DE DISCAPACIDAD (RD 1971/1999)	12/22/108653	3
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	03/07.04.2/03023	3
SOLICITUD GENERAL	02/07/115573	2
Ayudas para jóvenes para la adquisición de vivienda habitual y permanente	11/12.03.6/21792	2
TECE - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.	04/15.03.3/14404	2
<b>Total</b>		<b>33</b>
<b>OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA</b>		
Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.	50/22.03/01568	3
TECG- Solicitud de inscripción en el Registro General de la Producción Agrícola (REGPA)	01/26.01.1/17572	3
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat	08/10.03/00917	2
CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)	12/01.02.1.1/19862	2
MIN - Prueba para la obtención del Certificado de Aptitud Profesional (CAP) para la conducción de determinados vehículos destinados al transporte de mercancías o de viajeros por carretera.	04/13.04/15056	2
Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.	12/22.04.3/03256	2
Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)	50/22.03.2/01547	1
Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/16622	1
TECG - Solicitud de expedición del certificado de competencia profesional para el ejercicio de las actividades de transporte interior e internacional de mercancías y de viajeros.	04/13.04/02787	1
Solicitud de inscripción a la prueba evaluadora para la obtención del certificado individual de acreditación para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.	08/11.01.3.2/14500	1
<b>Total</b>		<b>18</b>
<b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>		
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	1
Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.	12/22.01/20824	1
<b>Total</b>		<b>2</b>
<b>012 Valencia</b>		
Declaración modelo 600 - (Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados)	G.30/07.04.1/15411	1
<b>Total</b>		<b>1</b>
<b>OFICINA PROP - MORELLA</b>		
Inserciones en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV).	00/01.03.3/01932	1
SERV. DE SEGURIDAD PÚBLICA (AVSRE)	3.08/42.01/20618	1
Sus derechos como consumidor y usuario. Cómo reclamar y dónde presentar su reclamación. Cartel de hoja de reclamaciones. Modelo de reclamación para el consumidor.	02/20.01/12108	1

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - MORELLA</b>		
Solicitud de duplicado del certificado de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (JQCV)	05/18.03.1/18594	1
<b>Total</b>		<b>4</b>

## Información más consultada por canal

Canal:	Teléfono
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2021 hasta: 31/08/2021

Descripción	Código	Consultas
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	8.009
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	6.475
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	4.024
Cita previa telefónica LABORA	G.30/21/21834	3.972
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	3.229
CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)	12/01.02.1.1/19862	2.788
PORTAL DEL CORONAVIRUS	07/19.03.3/21590	2.690
APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN	03/07.02/20680	2.646
CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)	G.30/07.04/19836	2.511
APLICACIÓN DE FINANZAS CAUCE PISCIS (Tesorería)	03/07.02.3/16656	2.017

## Información más consultada por canal

Canal:	Web
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2021 hasta: 31/08/2021

Descripción	Código	Consultas
Consulta y/o actualización de datos de contacto y registro de preferencias de comunicación dependientes de la capacidad auditiva en el Sistema de Información Poblacional (SIP)	07/19.05.1.2/21130	45.732
Inscripción en el PROGRAMA "BONO VIAJE COMUNITAT VALENCIANA" 2022.	G.30/25.02.1/21266	40.201
Solicitud de becas de carácter general para el curso académico 2022-2023 para estudiantes que cursen estudios postobligatorios (niveles no universitarios) (Ministerio de Educación).	50/18.01.2.5/00242	37.830
Solicitud de cita previa en Atención Primaria.	07/19.03.1/02888	35.288
Presentación de documentos y alta en nómina del personal funcionario docente no universitario, regulada por la RESOLUCIÓN de 18 de julio de 2019, de la directora general de Personal Docente.	05/31.07/20434	18.957
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	17.642
Renovación de Tarjetas SIP con recogida en Centro de Salud	07/19/21260	17.318
Recibo de nómina del personal de la Administración del Consell (excepto personal docente y estatutario de sanidad).	03/07.04/13151	16.973
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	15.899
Convocatoria Edición 18, de las listas de empleo temporal, se abre plazo de inscripción de aspirantes y de actualización de méritos de candidatos y candidatas ya inscritas en las listas de empleo temporal de instituciones sanitarias. (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)	07/31.03/75595	15.132

## Información más consultada por canal

Canal:	Ayuda Online
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	25
Desde:	01/08/2021 hasta: 31/08/2021

Descripción	Código	Consultas
Formulario de contacto de la ATV	G.30/07.04/19902	127
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	83
Cita previa telefónica LABORA	G.30/21/21834	81
PORTAL DEL CORONAVIRUS	07/19.03.3/21590	56
CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)	G.30/07.04/19836	47
CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)	12/01.02.1.1/19862	39
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	37
ESPENTA. Plataforma on line para la consulta de pagos de Generalitat	03/07.12.2.1/18418	34
CITA PREVIA para información sobre expedientes en trámite de Industria y Energía. Alicante, Castellón y Valencia.	02/23.02/21440	31
TECE- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	29
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	29
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	28
Declaración modelo 620 (Compraventa de vehículos)	G.30/07.04.1.1/ 00012	28
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana).	08/10.03/00917	25
Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (Transmisiones Patrimoniales Onerosas de Bienes Inmuebles).	G.30/07.04.1.1/ 00016	25
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	23
Declaración modelo 650 - (Sucesiones)	G.30/07.04.1.1/ 00010	21
Declaración modelo 600 - (Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados)	G.30/07.04.1/15411	20
CITA PREVIA- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE- SERVICIOS CENTRALES Y DIRECCIONES TERRITORIALES DE VALENCIA Y ALICANTE	05/18/20990	19
Acceso a CBASE (Discapacidad)	12/22.04/20440	19
TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.	01/27.01.3/00697	18
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	18
TECE - Programa de Ayudas al Alquiler de Viviendas. Convocatoria 2021	11/12.03.6/18582	16
CONSULTAS RELATIVAS A PROBLEMAS TÉCNICOS DURANTE EL PROCESO DE TRAMITACIÓN TELEMÁTICA.	03/41/21914	16
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	16

# ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

MES:

**AGOSTO 2021**

## CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

CANAL	OFICINA	TOTAL
<b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>		
<b>Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática</b>		
	Alcoi	1.046
	Churruca	1.477
	Benidorm-Foietes	383
	Dénia	370
	Elda	106
	Elx	699
	Orihuela	499
	Torreveija	656
	Caracoles	549
	H.Bou	917
	Morella	4
	Segorbe	205
	Vila-Real	255
	Vinaròs	1.295
	Alzira	369
	Safor	233
	Llíria	292
	Ontinyent	665
	Requena	179
	Sagunt	377
	Port Sagunt	665
	Cigüeña	3
	PROP I	102
	Xàtiva	878
	9 D'Octubre	28
<b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>		<b>12.252</b>
<b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b>		<b>137283</b>
<b>TOTAL CANAL WEB (GUÍA PROP)</b>		<b>2394483</b>
<b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>		<b>2330</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>2.546.348</b>