

GUIA SOBRE DRETS DE LA CIUTADANIA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES DAVANT LA GENERALITAT

DATA DE REVISIÓ: 14/03/2022

Aquesta guia està destinada a informar la ciutadania dels drets que l'assisteixen en matèria de protecció de dades en les seues relacions amb la Generalitat Valenciana que, per al desenvolupament de les seues funcions de servei públic, ha de tractar dades de caràcter personal.

a. Què és una dada de caràcter personal?

Una dada de caràcter personal és qualsevol informació referent a persones físiques identificades o que puguen ser identificables (bé perquè la seua identitat puga determinar-se per un identificador, com el DNI o el número de matrícula, o bé mitjançant l'ús d'un o diversos elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social). Així, és una dada personal, el nom i cognoms, l'adreça, el telèfon, l'altura i pes, etc., d'una persona.

b. Totes les dades personals tenen la mateixa protecció?

No. De totes les dades de caràcter personal que són utilitzades per la Generalitat, hi ha algunes que són objecte de major protecció; ens referim a aquelles que formen part de les denominades categories especials de dades, i es corresponen amb les següents: l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o fisiològiques, o l'afiliació sindical, així com el tractament de dades genètiques, biomètriques (si identifiquen de manera unívoca a una persona física), dades relatives a la salut o dades relatives a l'orientació i vida sexual.

Així mateix, també gaudeix d'especial protecció aquella informació personal relativa a persones en situacions d'especial vulnerabilitat com a menors d'edat o víctimes de violència de gènere.

c. Qui és el responsable de custodiar les meues dades personals i quines són les seues obligacions?

La Generalitat Valenciana és la responsable del tractament de les dades personals que utilitza en el marc de les seues competències (en concret, cada conselleria o entitat del sector públic). Això suposa que ha de complir una sèrie de principis i obligacions que estan previstes, principalment, en el Reglament general de protecció de dades (RGPD) i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). A més, en relació amb els tractaments de dades amb finalitats de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals, ha de complir amb el que es disposa en la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig.

Entre les obligacions del responsable, podem destacar les següents:

- L'Administració només pot tractar les teues dades per a uns fins determinats per a complir amb una obligació legal o a l'empara de l'interés públic o l'exercici de poders públics. En casos excepcionals, l'Administració haurà de demanar el teu consentiment per a tractar les teues dades de caràcter personal (per exemple, per la subscripció de butlletins informatius).
- L'Administració només podrà demanar-te aquelles dades que siguen necessàries, adequades i pertinents per a la finalitat del tractament. A més, ha d'assegurar-se que siguen exactes i les conservarà el temps estrictament necessari per a complir amb la seua finalitat.
- L'Administració adoptarà les mesures tècniques i organitzatives que garantisquen la seguretat de les teues dades i, evitar així, l'accés no autoritzat per part de tercers, la seua pèrdua, destrucció o mal accidental.
- Quan l'Administració recapte les teues dades de caràcter personal, haurà de facilitar-te determinada informació en relació amb el tractament de les teues dades de caràcter personal amb vista a la transparència i l'exercici dels teus drets.

d.- DRETS: Com puc exercir el control sobre les meues dades personals?

Les normes de protecció de dades regulen una sèrie de drets que permeten les persones interessades exercir un control efectiu sobre l'ús de les seues dades personals.

1. Dret d'informació:

En què consisteix?

Cada vegada que proporciones dades personals a través de formularis, enquestes, escrits, etc., tens dret a rebre informació relativa a com s'utilitzaran les teues dades: qui se'n responsabilitza, motius pels quals les teues dades són necessàries, temps de conservació, cessions de dades, drets que es poden exercir, etc.

Aquesta informació es proporciona, habitualment, a través de clàusules o polítiques de privacitat.

Tingues en compte: Si l'Administració no obté la informació directament de la persona interessada, continua obligada a informar. A més, la informació haurà d'incloure categories de dades objecte de tractament i les fonts de les quals procedeixen.

Límits

Hi haurà situacions en les quals la Generalitat no estarà obligada a donar aquesta informació, per exemple, quan:

- ✗ La persona interessada ja dispose de la informació.
- ✗ La comunicació d'aquesta informació resulte impossible o supose un esforç desproporcionat, en particular per al tractament amb finalitats d'arxiu en interès públic.
- ✗ L'obtenció o la comunicació estiga expressament establida per una llei.

En aquests casos, la Generalitat haurà d'adoptar mesures adequades per a protegir els drets, llibertats i interessos legítims de la persona interessada, inclusivament fent pública la informació.

2. Dret d'accés

En què consisteix?

Tens dret a saber si l'Administració tracta les teues dades de caràcter personal i, si és així, sol·licitar accedir-hi i a obtindre la informació següent:

- ✓ Les finalitats del tractament, les categories de dades personals que es tracten i els/les destinataris/àries.

- ✓ El termini previst de conservació de les dades personals o els criteris utilitzats per a determinar-lo.
- ✓ L'existència del dret a sol·licitar la rectificació o supressió de les dades, la limitació del tractament o el dret a oposar-se.
- ✓ El dret a presentar una reclamació.
- ✓ L'origen de les dades, quan no hagen sigut facilitades per tu.
- ✓ L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, la lògica aplicada i les conseqüències d'aquest tractament.
- ✓ En cas de transferències internacionals de dades, les garanties adequades que s'ofereixen.

Tingues en compte:

No has de confondre aquest dret amb altres drets d'accés:

- ✓ Si vols accedir a dades personals de terceres persones has d'exercir el dret d'accés a la informació pública previst en l'article 12 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre i en l'article 11 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril.
- ✓ En cas que desitges accedir a un expedient en el qual tingues la condició de persona interessada, el dret que t'empara és el previst en l'article 53.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Límits

El dret d'accés pot ser limitat per lleis en les quals puguen donar preferència a altres drets o interessos (vegem dos exemples):

- ✗ L'accés a la història clínica es regula per la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del/de la pacient i de drets i obligacions en matèria

d'informació i documentació clínica i s'estableix una sèrie de limitacions a l'accés de la història clínica.

- ✖ L'accés a dades de caràcter personal que obren en els registres de la policia autonòmica amb finalitats relacionades amb infraccions i sancions penals es regeix per la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig. Això suposa, entre altres qüestions la restricció d'aquest dret si obstaculitza o si interfereix en investigacions de caràcter penal.
- ✖ Quan les sol·licituds siguen manifestament infundades o excessives, especialment a causa del seu caràcter repetitiu, qui es responsabilitza del tractament podrà:
 - cobrar un cànon raonable en funció dels costos administratius afrontats per a facilitar la informació o la comunicació o realitzar l'actuació sol·licitada, o
 - negar-se a actuar respecte de la sol·licitud.

3. Dret de rectificació

En què consisteix?

Tens dret a obtindre, sense dilació, la rectificació de les teues dades personals inexactes. Segons els fins del tractament, també tens dret que es completen les dades personals que siguen incompletes, inclusivament mitjançant una declaració addicional.

Límits

Aquest dret pot ser limitat per lleis en les quals puguen donar preferència a altres drets o interessos (vegem alguns exemples):

- ✖ La rectificació de les dades mèdiques o de salut ha de realitzar-se conforme als criteris de l'Administració sanitària, que serà la que determine si aqueixa rectificació és viable o, per contra, pot condicionar o perjudicar l'assistència sanitària del/de la pacient.

- ✖ La rectificació de les dades de caràcter personal que obren en els registres de la policia autonòmica amb finalitats relacionades amb infraccions i sancions penals es regeix per la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig. Això suposa, entre altres qüestions la restricció d'aquest dret si obstaculitza o si interfereix en investigacions de caràcter penal.

4. Dret d'oposició.

En què consisteix?

Tens dret a oposar-te al tractament de les seues dades personals quan el tractament es base en una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics. L'oposició s'ha de fonamentar en motius relacionats amb la teua situació personal.

Límits

Aquest dret pot ser limitat per lleis en les quals puguen donar preferència a altres drets o interessos (vegem alguns exemples):

- ✖ L'Administració podrà denegar aquest dret si acredita motius legítims imperiosos per a tractar les teues dades.
- ✖ L'oposició al tractament de les teues dades mèdiques o de salut et pot ser denegada si amb això es posa en perill la teua atenció mèdica.
- ✖ Aquest dret no es reconeix per als casos de dades de caràcter personal que obren en els registres de la policia autonòmica amb finalitats relacionades amb infraccions i sancions penals.

5. Dret de supressió (dret a l'oblit)

En què consisteix?

Tens dret que l'Administració suprimisca les teues dades personals en els següents casos:

- ✓ Quan les dades ja no són necessàries per a la finalitat per a la qual es van recollir.
- ✓ Si revoces el consentiment sobre la base del qual es tractaven les teues dades.
- ✓ Quan t'oposes al tractament de les teues dades personals i no prevalguen altres motius legítims.
- ✓ Les dades personals s'hagen tractat il·lícitament.
- ✓ Les dades s'hagen de suprimir per a complir una obligació legal.

Què és el dret a l'oblit?

Aquest dret està relacionat amb els tractaments de dades que realitzen els motors de cerca d'internet.

En aquest sentit, pots sol·licitar que les teues dades personals no apareguen en els resultats d'una cerca realitzada. Els principals cercadors han habilitat formularis per a facilitar l'exercici d'aquest dret. Els formularis estan disponibles en la següent direcció de l'Agència Espanyola de protecció de Dades (AEPD):

<https://www.aepd.es/es/areas-de-actuacion/internet-y-redes-sociales/derecho-al-olvido>

Límits

Aquest dret pot ser limitat per lleis en les quals puguen donar preferència a altres drets o interessos (vegem alguns exemples):

- ✖ No es procedirà a la supressió de les dades de caràcter personal quan el tractament siga necessari per a:
 - L'exercici del dret a la llibertat d'expressió i informació.
 - El compliment d'una obligació legal.
 - L'existència de finalitats d'arxiu en interès públic, d'investigació científica o històrica o finalitats estadístiques.
 - La formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
- ✖ La supressió de les dades mèdiques o de salut incorporades a les històries clíniques dependrà del criteri de l'Administració sanitària, que serà la que determine si aqueixa supressió és viable o, per contra, pot condicionar o perjudicar l'assistència sanitària del/de la pacient.
- ✖ La supressió de les dades de caràcter personal que obren en els registres de la policia autonòmica amb finalitats relacionades amb infraccions i sancions penals es regeix per la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig. Això suposa, entre altres qüestions, les següents:
 - Es pot restringir aquest dret si s'obstaculitza o s'interfereix en investigacions de caràcter penal.
 - Es pot limitar el tractament en lloc de procedir a la seua supressió si es dona alguna de les següents circumstàncies:
 - a) La persona interessada pose en dubte l'exactitud de les dades personals i no puga determinar-se la seua exactitud o inexactitud.
 - b) Les dades personals hagen de conservar-se a efectes probatoris.

6. Dret de limitació

En què consisteix?

El dret de limitació és un nou dret en relació amb la protecció de dades, que presenta dues variants: la suspensió del tractament i la conservació.

Pots sol·licitar la suspensió del tractament de les teues dades quan:

- ✓ Impugnes l'exactitud de les teues dades personals, durant un termini que permet a l'Administració la seua verificació.
- ✓ T'hages oposat al tractament de les teues dades personals i l'Administració estiga valorant si estima el teu dret.

Pots sol·licitar la conservació les teues dades quan:

- ✓ El tractament siga il·lícit i t'has oposat a la supressió de les teues dades.
- ✓ L'Administració ja no necessite les teues dades personals per als fins del tractament, però tu els necessites per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Límits

Aquest dret pot ser limitat per lleis en les quals puguen donar preferència a altres drets o interessos (per exemple):

- ✗ La limitació de les dades de caràcter personal que obren en els registres de la policia autonòmica amb finalitats relacionades amb infraccions i sancions penals es regeix per la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig. Això suposa, entre altres qüestions, la restricció d'aquest dret si obstaculitza o si interfereix en investigacions de caràcter penal.

e. Com puc exercir aquests drets?

Disposes de tota la informació per a l'exercici d'aquests drets en la Generalitat accedint a la següent adreça¹:

sede.gva.es/va/proc19970

La informació bàsica del procediment d'exercici de drets és la següent:

L'exercici dels drets és gratuït, llevat que les sol·licituds siguen manifestament infundades o repetitives

Presentació

Presencial:

Pots dirigir-te a la conselleria/entitat del sector públic responsable del tractament de les teues dades utilitzant el formulari de sol·licitud que podràs presentar en:

- a) El registre electrònic de l'Administració o organisme al qual es dirigeixen, així com en els restants registres electrònics de qualsevol dels subjectes als quals es refereix l'art. 2.1 d'aquesta Llei 39/2015.
- b) Les oficines de Correus, en la forma que reglamentàriament s'establisca.
- c) Les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- d) Les oficines d'assistència en matèria de registres.
- e) Qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

Telemàtica:

A través del següent enllaç²:

sede.gva.es/va/proc19970

¹ Aquest procediment és aplicable a les conselleries i entitats del sector públic que es registren pel dret administratiu.

² Aquest procediment és aplicable a les conselleries i entitats del sector públic que es registren pel dret administratiu.

Termini de resolució i notificació:

La resposta a l'exercici de drets s'haurà de notificar en el termini d'un mes, siga quin siga el sentit de la resposta, llevat que, motivadament s'haja prorrogat aquest termini fins a un màxim de dos mesos més de forma motivada per la complexitat del dret plantejat.

Reclamació:

Si la sol·licitud és denegada, podràs reclamar davant la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat o davant l'autoritat de control de protecció de dades (Agència Espanyola de Protecció de Dades).

f. RECLAMACIONS

Quan puc presentar una reclamació?

Pots interposar una reclamació en els següents casos:

- Si se t'ha denegat, en part o totalment, l'exercici dels drets en matèria de protecció de dades, o entens que la teua sol·licitud s'ha desestimat perquè no s'ha donat resposta dins del termini establert.
- En aquells casos en els quals detectes qualsevol possible infracció del que es disposa en la normativa en matèria de protecció de dades.

Davant qui puc presentar la reclamació?

- Es pot presentar una reclamació davant la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat. Davant la falta de contestació o la disconformitat amb la decisió comunicada per la Delegació, es pot presentar reclamació davant l'AEPD.
- També es pot presentar reclamació directament davant l'AEPD.

Com es pot presentar una reclamació?

- Les reclamacions davant la Delegació de Protecció de Dades es poden presentar de manera presencial o telemàtica. Tota la informació i l'accés al tràmit telemàtic es troben en la següent adreça:
sede.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=22094&*version=*amp

El termini per a comunicar la contestació és de dos mesos.

- Les reclamacions davant l'AEDP:
 - o Es poden presentar de manera presencial o en el Registre Electrònic de l'AEPD :
 - o <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infosede/tramitesciudadano.jsf>

El termini per a resoldre el procediment és de sis mesos.

Les reclamacions han d'acompanyar-se de:

- En el cas de la tutela de drets: còpia de l'escrit dirigit al responsable on s'exercia el dret i còpia de la resposta, en el seu cas.
- En el cas d'una possible infracció: una descripció dels fets o circumstàncies que suposen aquesta possible infracció de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

ANNEX. INFOGRAFIA DE L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES.

