

**INFORME ANUAL - ANY 2019**

**DELEGACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES**

**GENERALITAT VALENCIANA**

Delegació  
de Protecció  
Dades GVA



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Participación,  
Transparencia, Cooperación  
y Calidad Democrática

## SUMARI

<b><u>I. INTRODUCCIÓ.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>II. ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA DELEGACIÓ.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>III. ACTUACIONS DE LA DELEGACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>(A) ATENCIÓ DELS DRETS EXERCITS PER LA CIUTADANIA.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>(B) ACTIVITATS RELACIONADES AMB L'ADMINISTRACIÓ DEL CONSELL.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>(C) ACTIVITATS RELACIONADES AMB EL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>(D) INTERLOCUCIÓ AMB L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>(E) DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS (DGTIC). .</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>IV. ACTIVITATS FORMATIVES EN L'ÀMBIT DE LA GENERALITAT VALENCIANA.....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>V. ORGANITZACIÓ I RECURSOS.....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>VI. ACTIVITATS EXTERNES.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>VII. CONCLUSIONS.....</u></b>	<b><u>16</u></b>

## RESUM EXECUTIU

Al llarg de l'any 2018 tingueren lloc dos fets que suposaren la introducció de canvis significatius en el tractament de les dades de caràcter personal. En primer lloc, el 25 de maig va esdevindre plenament exigible, després d'un període de dos anys d'adaptació, el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). En segon lloc, al mes de desembre va entrar en vigor la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i de Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), que substituïa la legislació estatal anterior en la matèria. En la nova normativa va quedar establert que els organismes públics han de designar un Delegat de Protecció de Dades amb funcions d'informació i assessorament als responsables dels tractaments, supervisió del compliment i interlocució amb l'autoritat nacional de control.

La incorporació del delegat o delegada de Protecció de Dades a l'estructura organitzativa de la Generalitat es va produir el dia 15 de juny i les primeres anàlisis mostraren que el grau d'adequació a la normativa estava lluny del que seria desitjable. Amb caràcter general, no es va aprofitar el període de dos anys d'adaptació al Reglament per adoptar nous processos i fixar els procediments i criteris a què la nova norma obliga, per tant, la situació tant de l'administració del Consell com la de les entitats del seu sector públic no es podia considerar conforme a la normativa de protecció de dades, per la qual cosa es va establir com primer objectiu de la Delegació el de donar suport a l'adequació.

Les necessitats a abordar a curt termini eren, bàsicament, les següents:

- Dotar a la Delegació de sistemes informàtics específics per a la seua tasca, totalment inexistents durant 2018.
- Reforçar els mitjans humans de la Delegació i dels responsables dels tractaments.
- Millorar la conscienciació i formació en matèria de protecció de dades.
- Revisar la normativa autonòmica i, en particular, el Decret 130/2012 del Consell que inclou l'organització en matèria de protecció de dades.

Passada la fase inicial d'adequació, durant l'any 2019, la Delegació de protecció de dades es va centrar en l'elaboració de procediments i recomanacions destinades a millorar el desenvolupament de les seues competències i, en especial, les següents:

- Rebre i tramitar els drets de protecció de dades exercits per la ciutadania davant la Generalitat Valenciana i el seu sector públic.



- Atendre reclamacions de la ciutadania en matèria de protecció de dades.
- Informar, assessorar i emetre recomanacions a les persones responsables o encarregades del tractament de dades personals en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, i al personal que duga a terme eixos tractaments, de les obligacions que els incumbeixen en relació amb la normativa de protecció de dades personals, en particular sobre l'obligació de portar un registre d'activitats de tractament.
- Proporcionar l'assessorament necessari en relació amb les avaluacions d'impacte en la protecció de dades i supervisar la seua aplicació de conformitat amb l'article 35 del RGPD.
- Organitzar i participar en activitats de formació en protecció de dades i matèries relacionades.
- Gestió de les violacions o bretxes de seguretat rebudes o detectades.

És objecte d'aquest document informar i rendir comptes de l'activitat de la Delegació de protecció de dades de la Generalitat durant l'any 2019.

## I. INTRODUCCIÓ.

El Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del consell, pel que s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, recull les atribucions del delegat o la delegada de protecció de dades de la generalitat i que són, en resum, les següents:

- a) Informar i assessorar a les persones responsables o encarregades del tractament en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
- b) Supervisar el compliment del que preveu la normativa de protecció de dades.
- c) Proporcionar l'assessorament necessari en relació amb les avaluacions d'impacte en la protecció de dades.
- d) Cooperar amb l'autoritat de control.
- e) Actuar com a punt de contacte de l'autoritat de control i plantejar la consulta prèvia a què es refereix l'article 36 del RGPD.
- f) Realitzar consultes a l'autoritat de control, si és el cas, sobre qualsevol altre assumpte.
- g) Emetre recomanacions a les persones responsables o encarregades del tractament en matèria de protecció de dades.
- h) Assegurar que les violacions de la seguretat de les dades siguen notificades a l'autoritat nacional de control.

De totes les atribucions anteriors compreses entre els apartats a) a h) s'han derivat actuacions per part de la Delegació durant l'any 2019, però cal posar un èmfasi especial en l'**atenció dels drets i reclamacions de la ciutadania**, l'**assessorament als responsables dels tractaments** i en la **col·laboració amb l'autoritat de control**. Aquests tres àmbits d'actuació han suposat la major part de les actuacions de la Delegació durant el període de referència, al marge de les tasques organitzatives internes necessàries per al funcionament de la unitat.

## II. ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA DELEGACIÓ

La Delegació de protecció de dades de la Generalitat, conforme a la relació de llocs de treball de l'any 2019, té adscrits en la seua plantilla els següents llocs de treball:



- Delegat/ada de Protecció de Dades de la Generalitat.
- Subdelegat/ada de Protecció de Dades de l'Administració del Consell.
- Subdelegat/ada de Protecció de Dades del Sector Públic.
- Cap de secció de Protecció de Dades de la Generalitat.

El mes de novembre va cessar el Delegat de protecció de dades de la Generalitat sent substituït, amb caràcter provisional, per una de les persones que ocupaven un lloc de subdelegat/ada, procedint a la preceptiva notificació del canvi a l'autoritat nacional de control, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

L'actuació de la Delegació de protecció de dades va ser, a més de les tasques d'informació i assessorament, continuar amb la verificació de l'estat d'adequació al Reglament General de Protecció de Dades dels diferents departaments de l'administració del Consell i de les entitats del seu sector públic.

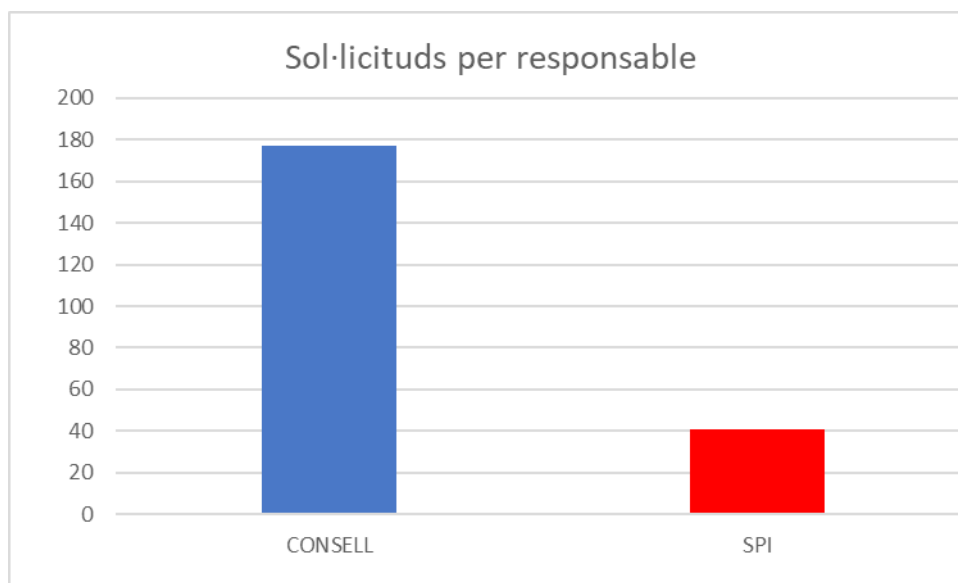
Aquesta verificació es va portar a terme prenent en consideració les fites inicials marcades en l'any 2018, que van ser les següents:

- Existència d'un registre d'activitats de tractament.
- Adequació dels formularis de recollida de dades per a garantir el deure d'informar.
- Existència de procediments per a l'exercici de drets i notificació d'incidents de seguretat.
- Clàusules de protecció de dades en els contractes amb proveïdors externs que podien tindre la condició d'encarregats dels tractaments.

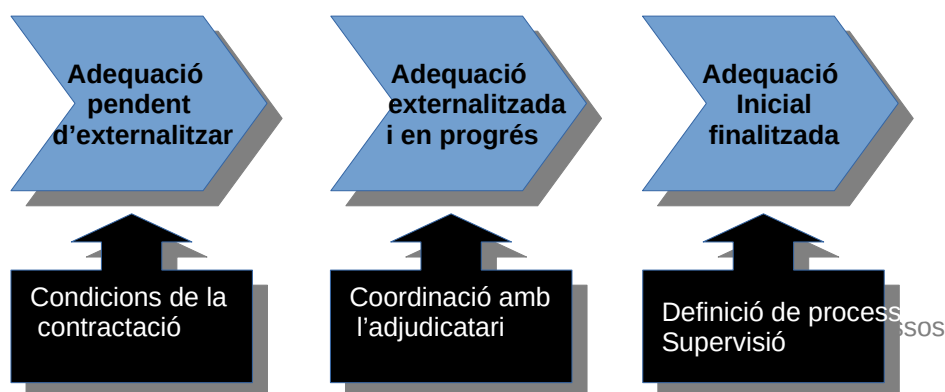
Com a conseqüència d'aquesta verificació es van poder obtindre una sèrie de conclusions sobre l'estat d'adequació de l'administració del Consell al reglament:

- Les conselleries havien optat, majoritàriament, per la contractació de serveis externs de consultoria per tal que els donaren suport en l'adequació a la normativa de protecció de dades.
- En desembre de 2019 quasi totes les conselleries havien finalitzat el procés i superaven les fites inicials abans assenyalades. La resta, o bé havia iniciat el procés d'adequació amb el suport d'una consultora externa, o bé estava pendent encara d'iniciar-lo.

- Pel que fa al sector públic instrumental, es va continuar les comprovacions per mitjà del que publicaven a les seues pàgines web, comprovant-se que en la pràctica totalitat dels casos es feia referència a la nova normativa.



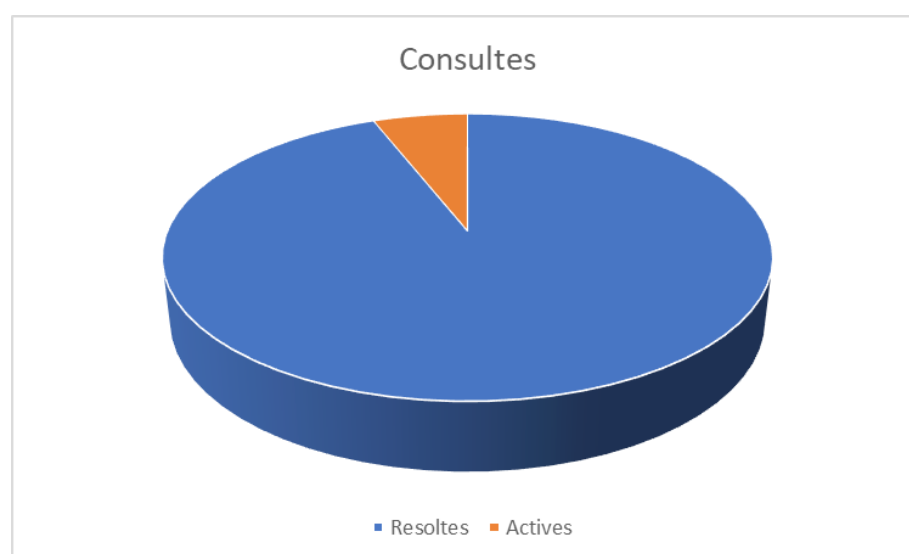
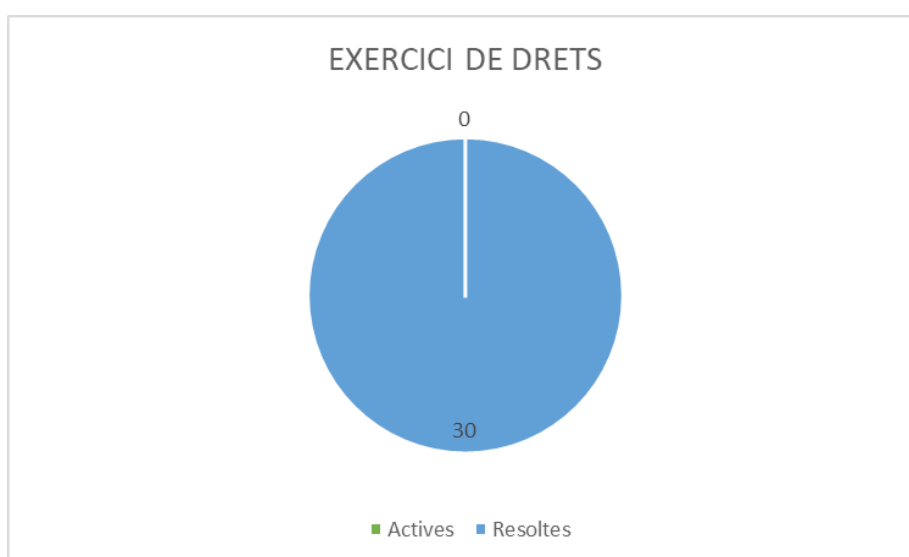
En funció de cadascun dels graus d'adequació es van proposar diferents formes de suport a les conselleries, de manera que es va oferir ajuda per a la contractació dels servicis de suport als organismes que encara no ho havien fet i de coordinació amb les consultores externes en aquells casos en els quals ja es contava amb una empresa contractada.



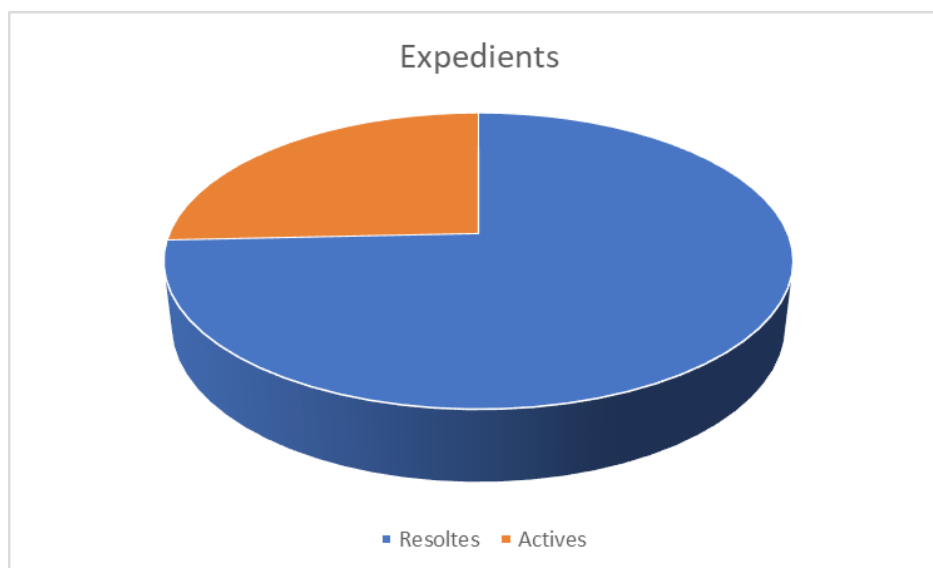
### III. ACTUACIONS DE LA DELEGACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES

Durant l'any 2019 es va procedir a l'acompliment de les següents accions:

ACCIÓ	ENTRADA	TANCADES
Exercici de drets de les persones interessades	30	30
Atenció de consultes trameses per les conselleries i el sector públic	184	173
Sol·licituds d'informes i altres qüestions (bretxes de seguretat, etc.)	245	182







Les actuacions (expedients i consultes) de la Delegació de Protecció de dades es van dur a terme per iniciativa de:

- Ciutadania interessada en els tractaments
- Responsables dels tractaments (Conselleries i sector públic).
- Agència Espanyola de Protecció de Dades.
- Delegació de Protecció de Dades (iniciativa pròpia).

#### **(A) ATENCIÓ DELS DRETS EXERCITS PER LA CIUTADANIA**

Són competències de la Delegació de Protecció de Dades, de conformitat amb el RGPD, la LOPDGDD i el Decret 195/2019, del Consell, tant l'establiment de mecanismes de recepció i gestió de les sol·licituds d'exercici de drets per part de les persones interessades com la valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part de les persones interessades. En aquest sentit, aquesta delegació va realitzar les següents accions:

- Disseny d'un procediment d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades personals, limitació i oposició del tractament i del fet de no ser objecte de



decisions individuals automatitzades respecte a les dades personals registrades en la Generalitat. Aquest procediment es va realitzar en col·laboració amb el Servei de Qualitat i Simplificació Administrativa.

- Gestió de drets de protecció de dades exercits per la ciutadania i assessorament als responsables del tractament.

Així mateix, la delegació va atendre reclamacions trameses per la ciutadania d'acord amb les funcions regulades per l'apartat 1 de l'article 37 de la LOPDGDD.

### **(B) ACTIVITATS RELACIONADES AMB L'ADMINISTRACIÓ DEL CONSELL**

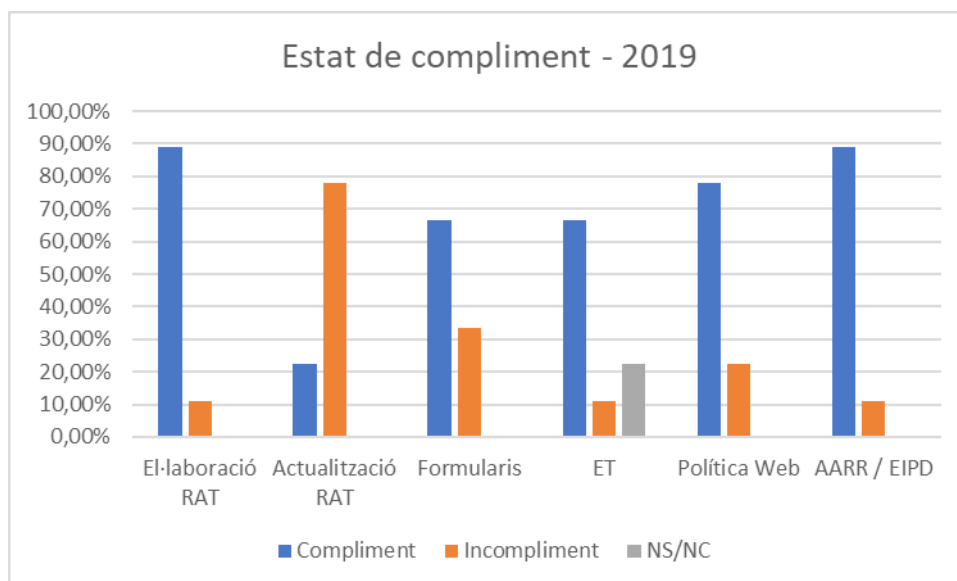
Durant l'any 2019, les actuacions de la Delegació de Protecció de Dades en relació amb l'administració del Consell es poden resumir en les següents:

- Adopció de criteris d'homogeneïtzació per a les Conselleries de manera que tant els Registres d'Activitat de Tractament com les clàusules informatives o polítiques de protecció de dades tingueren uns continguts semblants. Al respecte es va procedir a la publicació de recomanacions relatives a matèries específiques:
  - Recomanació 2019-001. Exercici del Dret d'Accés.
  - Recomanació 2019-002: Ús d'aplicacions externes en centres educatius.
  - Recomanació 2019-003. Tractament d'imatges d'alumnes en centres educatius públics.
  - Recomanació 2019-004. Elaboració del Registre d'Activitats de Tractament (RAT).

Així mateix, es va començar a treballar en una metodologia comuna per a portar a terme les anàlisis de riscos, establir criteris per a determinar quan era necessària una avaluació d'impacte i la metodologia per a portar a terme aquestes d'acord amb les guies publicades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

- Atenció de consultes i sol·licituds d'informes relatius a l'aplicació de la normativa de protecció de dades.
- Supervisió del compliment de la normativa esmentada.

D'acord amb l'autoavaluació realitzada per cadascuna de les Conselleries, el grau de compliment de la normativa de protecció de dades en l'Administració del Consell és el següent:



Quantitativament, les actuacions dutes a terme per aquesta delegació en relació amb l'Administració del Consell van ser les següents:

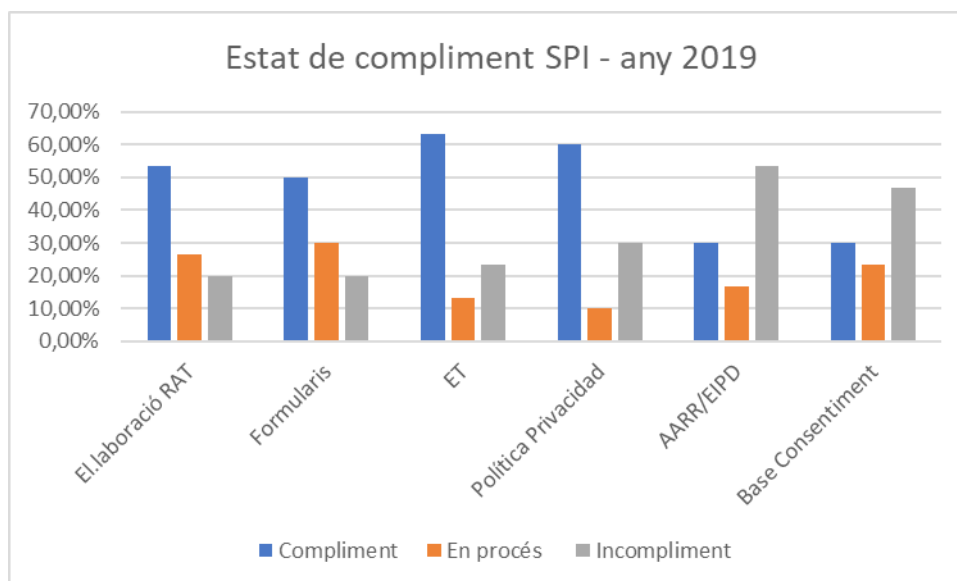
- Expedients (informes, bretxes, etc.): 178
- Consultes<sup>1</sup>: 156

### (C) ACTIVITATS RELACIONADES AMB EL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL

Durant el 2019, es va procedir a assessorar i supervisar el compliment de les entitats del sector públic instrumental de la Generalitat incloses en l'àmbit de responsabilitat de la Delegació.

En relació amb el grau de compliment, es va sol·licitar l'emplenament d'un qüestionari d'autoavaluació, obtenint els següents resultats:

<sup>1</sup> En la Delegació de Protecció de Dades entenem com a Consultes aquelles actuacions senzilles que es poden resoldre amb un correu electrònic orientatiu o, inclòs, amb una telefonada.



Quantitativament, les actuacions dutes a terme per aquesta delegació en relació amb el Sector Públic Instrumental de la Generalitat Valenciana van ser les següents:

- Expedients (informes, bretxes, etc.): 67
- Consultes: 28

#### (D) INTERLOCUCIÓ AMB L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES

Una de les atribucions de la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat és la d'actuar com a punt de contacte de l'autoritat nacional de control, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD, en la resta de l'informe).

La cooperació amb l'autoritat nacional de control, durant l'any 2019, es va produir bàsicament en els àmbits següents:

- Accions formatives organitzades per l'AEPD i reunions sectorials.
- Trasllet de reclamacions presentades davant l'AEPD d'interessats en tractaments de la Generalitat o del seu sector públic.
- Notificació de bretxes de seguretat que afecten dades de caràcter personal.

### **D.1. Accions formatives AEPD-INAP i reunions sectorials amb l'AEPD**

Pel que fa a les accions formatives, el personal de la Delegació de Protecció de Dades ha pres part en els següents cursos:

- Curs bàsic per a Delegats de Protecció de Dades organitzat per l'AEPD amb la col·laboració de l'Institut Nacional d'Administració Pública durant els mesos de maig i juny. 25 hores. Realitzat per les Subdelegacions de Protecció de Dades i el Cap de secció.
- Curs d'especialització per a Delegats de Protecció de Dades organitzat per l'AEPD amb la col·laboració de l'Institut Nacional d'Administració Pública durant els mesos de juny i juliol. 40 hores. Realitzat pel Subdelegat de Protecció de Dades de la Generalitat i el Cap de secció.

Quant a reunions sectorial amb l'AEPD:

- 10 d'abril de 2019: Reunió de Delegats i delegades de protecció de dades dirigida al sector de l'ensenyança.
- 24 d'abril de 2019: Reunió de Delegats i delegades de protecció de dades dirigida al sector de la salut.
- 25 de juny de 2019: 11a sessió anual oberta de l'AEPD.
- 30 d'octubre de 2019: Jornada de treball amb els/les Delegats/ades de Protecció de Dades de les Administracions Autonòmiques.

### **D.2. Trasllet de reclamacions de persones interessades**

D'acord amb l'article 37.2 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals quan un afectat presente *«una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si escau, davant les autoritats autonòmiques de protecció de dades, aquelles podran remetre la reclamació al delegat de protecció de dades a fi que aquest responga en el termini d'un mes»*.

Referent a això, es van atendre 9 sol·licituds remeses per l'autoritat de control.

### D.3. Bretxes de seguretat

Es considera bretxa de seguretat com «*tota violació de la seguretat que ocasione la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmises, conservats o tractats d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades*». Des de la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat es van gestionar 9 bretxes de seguretat notificant-se a l'AEPD.

#### (E) DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS (DGTIC)

El Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell, abans assenyalat, estableix que el Delegat o Delegada de Protecció de Dades i les subdelegacions exerciran les seues funcions amb total independència i de forma coordinada amb aquells centres directius, òrgans, unitats, i en general, amb qualsevol agent de la Generalitat i del seu sector públic instrumental, competent en matèria de seguretat de la informació.

Com que el Decret 130/2012, de 24 d'agost, del Consell, pel qual s'estableix l'organització de la seguretat de la informació de la Generalitat, atribueix eixes competències al Servei de Seguretat de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (DGTIC, en la resta de l'informe), es van portar a terme les següents actuacions coordinades entre aquesta Delegació i els responsables de la seguretat TI de la DGTIC:

- Posada en marxa l'elaboració, entre altres, de diversos informes per part de la Delegació a sol·licitud de la DGTIC:
  - Adaptació de clàusules de protecció de dades.
  - Assessorament per al compliment del deure d'informació mitjançant locució a registrar en servicis CAU.
  - Assessorament per a la contractació de serveis CLOUD - projecte nefis.
  - Consulta relativa a la plataforma de E-formació.
  - Revisió de textos relatius a l'obtenció de credencials d'usuari.
  - Canvis en l'avís legal de la pàgina web de la Generalitat Valenciana.
- També, es va iniciar la modificació del Decret 130/2012, de 24 d'agost, del Consell, pel qual s'estableix l'organització de la seguretat de la informació de la Generalitat.

#### IV. ACTIVITATS FORMATIVES EN L'ÀMBIT DE LA GENERALITAT VALENCIANA

La Delegació de protecció de dades té, entre les seues competències, la funció de formar al personal que participa en les operacions del tractament, d'acord amb el que s'estableix en l'article 39 del RGPD i l'article 19.1 b) del Decret 195/2018, de 31 d'octubre, del Consell. En compliment d'aquestes competències la Delegació de protecció de dades va organitzar o col·laborar en les següents accions formatives:

Nom del curs	Entitat	Hores	Edicions	Observacions
Curs Avançat en protecció de dades	IVAP	40	3	Edicions: València, Castelló, Alacant Dirigit, principalment, a persones amb funcions de protecció de dades dins de cada Conselleria
Protecció de dades personals en l'àmbit de la investigació clínica amb medicaments i productes sanitaris	EVES	20	2	Edicions: València/Castelló i Alacant
Curs Base de Dades Nacional de Subvencions	IVAP	2	2	Participació en una sessió de 2 hores relativa a l'aplicació de la normativa de protecció de dades en la gestió de subvencions.
Curs Protecció de Dades – Inspecció General de Servicis	IVAP	10	1	Formació específica organitzada per la Inspecció General de Servicis
Curs de transparència i accés a la informació pública	IVAP	5	1	Participació en una sessió de 5 hores relativa a l'aplicació de la normativa de protecció de dades com a límit a la transparència.
Jornada de protecció de dades en els centres educatius	CEFIRE	2	1	Participació en les jornades organitzades pel CEFIRE-Gandia

#### V. ORGANITZACIÓ I RECURSOS

S'ha de considerar que encara que la Delegació de protecció de dades la Generalitat compta amb 4 llocs de treball, només han estat totalment coberts durant 9 mesos. D'acord amb les competències atribuïdes a la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat, durant l'any 2018 es van planificar accions d'auditoria general sobre els tractaments de les Conselleries i pilots específics per a l'àmbit de la sanitat, l'educació i entitats del sector públic instrumental. En relació amb açò, és important fer notar que, amb la plantilla actual, pràcticament s'està dedicant la totalitat del

temps a resoldre qüestions puntuals que es plantegen per part dels responsables i encarregats dels tractaments de dades. En la mesura que resulta possible, les conclusions que s'extrauen es tracten de generalitzar per a la seua publicació en la pàgina web de la Delegació de forma que aquests siguen disponibles, com a recomanacions, per a les conselleries i les entitats del sector públic. No obstant, aquesta dedicació a les qüestions del dia a dia fan que no es puguen portar a terme altres actuacions més estratègiques i rellevants a mitjà i llarg termini. Seria convenient, en conseqüència, proveir amb més recursos d'acord amb el mandat establert per l'article 38.2 del Reglament General de Protecció de Dades determinant que *«El responsable i l'encarregat del tractament recolzaran al delegat de protecció de dades en l'acompliment de les funcions esmentades en l'article 39, facilitant els recursos necessaris per a l'acompliment d'aquestes funcions i l'accés a les dades personals i a les operacions de tractament, i per al manteniment dels seus coneixements especialitzats»*.

## VI. ACTIVITATS EXTERNES

En l'aspecte de relacions amb altres administracions públiques s'han mantingut reunions amb delegats de protecció de dades d'altres institucions públiques, com l'Ajuntament de València i la Universitat de València, i amb delegats i delegades de protecció de dades de les altres administracions autonòmiques. Així mateix, la Delegació de protecció de dades va participar, a petició de les institucions implicades, en accions de formació organitzades per ADEIT (Fundació Universitat-Empresa de València), Ajuntament de València, ISACA-València, etc.

## VII. CONCLUSIONS

Com a conclusions generals cal assenyalar que des de la Delegació de protecció de dades de la Generalitat es treballa per a aconseguir que es garantisca el dret fonamental de protecció de dades de la ciutadania en l'entorn de la Generalitat Valenciana i el seu sector públic instrumental, tractant d'aconseguir els objectius mínims marcats com:

- Disposar del Registre d'Activitats Tractament de cada Conselleria i entitat del sector públic i la seua publicació en les corresponents pàgines web.





- Disposar d'una política de protecció de dades homogènia i que s'hagen adequat les clàusules informatives en els formularis de recollida de dades.

D'altra banda, caldrà valorar la possibilitat que amb institucions amb una estructura reduïda i recursos limitats, com és el cas del Consell Valencià de Cultura o el Comitè Econòmic i Social, es puguen establir acords perquè la Delegació actue també sobre les mateixes per tal d'estalviar recursos públics. Aquesta possibilitat requeriria l'establiment d'acords bilaterals, en els quals es fixaren les obligacions de cada part i les condicions dels serveis prestats.