

## Información más consultada por canal

Canal:	Presencial Funcionario
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/09/2020 hasta: 30/09/2020

Descripción	Código	Consultas
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	4.398
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	1.066
Obtención Cl@ve	50/08.06/19261	821
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	392
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	327
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	285
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	264
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	212
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	204
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	202

## Información más consultada por oficina prop

Oficina PROP:	Todas
Canal:	Presencial Funcionario
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/09/2020 hasta: 30/09/2020

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	412
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	255
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	172
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	46
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	36
Renta Valenciana de Inclusión "Modalidad de Renta Complementaria de Ingresos por Prestaciones"	12/22/20034	33
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	20
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	19
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	17
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	16
<b>Total</b>		<b>1.026</b>
<b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	106
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	35
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	31
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	22
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	19
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	15
Solicitud de pensión no contributiva (PNC) de jubilación	12/22.03.2/10064	13
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	13
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	13
Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede	12/22.04.3/02554	13
<b>Total</b>		<b>280</b>

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	177
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	103
Solicitud de acceso a la información de cualquier organismo o entidad de la Generalitat.	09/02/17472	68
Firma On-Line PDF	03/08/19268	63
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	36
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	23
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	22
Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.	07/19.04.3.1/01461	12
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	12
TECE - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección.	11/12.03.1/00113	12
	<b>Total</b>	<b>528</b>
<b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	40
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	34
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	26
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	22
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	18
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	17
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO	01/26.03/00510	12
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	11
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	10
RECLAMACIÓN DE CONSUMO	02/20/74497	10
	<b>Total</b>	<b>200</b>
<b>OFICINA PROP - REQUENA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	62
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	10
	<b>Total</b>	<b>72</b>
<b>REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>		
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	110

Descripción	Código	Consultas
<b>REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>		
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	110
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	77
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	77
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	39
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	39
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	20
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	20
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/101933	20
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/101933	20
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	12
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	12
SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL	12/22/72851	12
SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL	12/22/72851	12
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	12
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	12
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	10
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	10
Solicitud general de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Subdirección General de Emergencias. (Trámite a utilizar EXCLUSIVAMENTE cuando no exista uno específico en la	G.30/06.01/20532	10
Solicitud general de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Subdirección General de Emergencias. (Trámite a utilizar EXCLUSIVAMENTE cuando no exista uno específico en la	G.30/06.01/20532	10
	<b>Total</b>	<b>644</b>
<b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	123
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	94
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	68
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	39
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	27
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	12
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	10
Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).	G.30/07.04.1.1/ 00012	10

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>		
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	9
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	9
<b>Total</b>		<b>401</b>
<b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	368
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	80
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	75
Oficinas PROP (propias y mixtas) abiertas con CITA PREVIA (COVID-19)	09/08/20982	25
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	20
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	19
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	17
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	16
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	10
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	9
<b>Total</b>		<b>639</b>
<b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>		
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	28
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	22
Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento	G.30/12.03.7/16488	17
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	16
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	15
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	10
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	9
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	8
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	8
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	8
<b>Total</b>		<b>141</b>
<b>REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>		
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	285

Descripción	Código	Consultas
<b>REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>		
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	285
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	245
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	245
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	197
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	197
Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.	12/22.01/20824	52
Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.	12/22.01/20824	52
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	42
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	42
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	14
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	14
REGISTRO DE LA DT DE JUSTICIA, ADMON.PÚBLICA, RDLP	3.08/42.01/15132	9
REGISTRO DE LA DT DE JUSTICIA, ADMON.PÚBLICA, RDLP	3.08/42.01/15132	9
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	6
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	6
CITA PREVIA- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES- SERVICIOS CENTRALES Y DIRECCIONES TERRITORIALES DE VALENCIA Y ALICANTE	05/18/20990	5
CITA PREVIA- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES- SERVICIOS CENTRALES Y DIRECCIONES TERRITORIALES DE VALENCIA Y ALICANTE	05/18/20990	5
CITA PREVIA EN OFICINA DE REGISTRO DE LA CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA (SERVICIOS CENTRALES, DIRECCIONES TERRITORIALES Y ESCUELA	07/19/21056	5
CITA PREVIA EN OFICINA DE REGISTRO DE LA CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA (SERVICIOS CENTRALES, DIRECCIONES TERRITORIALES Y ESCUELA	07/19/21056	5
	<b>Total</b>	<b>1.720</b>
<b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	484
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	22
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	13
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	12
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	10
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	9
Nuevos criterios de acceso en régimen de arrendamiento a las viviendas de protección pública propiedad de la Entidad de Infraestructuras de la Generalitat (EIGE).	G.30/12.03/18794	7
TECE - Solicitud de examen para la obtención del certificado de competencia profesional para la prestación del servicio de taxi en las áreas de prestación conjunta de la Comunitat Valenciana.	04/13.04/14378	5

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>		
Conciliación laboral previa a la vía judicial (SMAC). Trabajo.	02/21.02.2/00347	4
Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/00082	4
<b>Total</b>		<b>570</b>
<b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	214
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	36
Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.	12/22.04.3/03256	36
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	18
Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede)	12/22.04.3/02554	7
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	7
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	6
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	5
Solicitud de arbitraje por las personas consumidoras y usuarias. Consumo.	02/20.02.3/02290	5
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	4
<b>Total</b>		<b>338</b>
<b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>		
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	29
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	23
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	22
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	15
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	10
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	6
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat)	08/10.03/00917	6
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	6
PRÓRROGA DEL TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA. ALICANTE	12/22/89833	5
SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL	12/22/72851	4
<b>Total</b>		<b>126</b>
<b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	100

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>		
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	52
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	19
Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/00082	13
Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/14826	11
Obtención automática de certificado de inscripción y/o junta directiva de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/20242	9
Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/02072	8
Solicitud de inscripción a la prueba evaluadora para la obtención del certificado individual de acreditación para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.	08/11.01.3.2/14500	6
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	4
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	4
	<b>Total</b>	<b>226</b>
<b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>		
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	28
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	28
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	25
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	13
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	9
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	7
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	6
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	5
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	4
MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.	04/13/02868	4
	<b>Total</b>	<b>129</b>
<b>OFICINA PROP - DÉNIA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	211
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	15
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana)	08/10.03/00917	9
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	8
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	7
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	4

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - DÉNIA</b>		
Devolución de ingresos indebidos.	G.30/07.04.1.1/ 01624	3
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	3
TECE - Concurso para la adquisición de viviendas en municipios de la Comunidad Valenciana para su incorporación al parque público de vivienda de la Generalitat. Convocatoria 2020.	11/12.03/19818	3
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	3
	<b>Total</b>	<b>266</b>
<b>OFICINA PROP - TORREVIEJA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	494
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	19
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	17
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	17
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	15
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	8
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	6
CERTIFICADO DE DELITOS DE NATURALEZA SEXUAL ( Desde el 1 de marzo de 2016).	50/42.04/33581	5
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	3
Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.	00/25.01.2/14752	3
	<b>Total</b>	<b>587</b>
<b>REGISTRO DE LA OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	687
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	687
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	30
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	30
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	15
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	15
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA	12/22/68872	9
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA	12/22/68872	9
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	9
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	9
SOLICITUD DE TARJETA DEL MAYOR	12/22.03/66191	5

Descripción	Código	Consultas
<b>REGISTRO DE LA OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA</b>		
SOLICITUD DE TARJETA DEL MAYOR	12/22.03/66191	5
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	5
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	5
Formulario de contacto de la ATV	G.30/07.04/19902	3
Formulario de contacto de la ATV	G.30/07.04/19902	3
Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2020.	12/22.03/01532	2
Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2020.	12/22.03/01532	2
SUBDG DEL IVAP	3.08/42.01/16457	2
SUBDG DEL IVAP	3.08/42.01/16457	2
<b>Total</b>		<b>1.534</b>
<b>OFICINA PROP - ELDA</b>		
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	7
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	6
Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.	07/19.04.3.1/01461	4
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/00680	4
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	4
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	3
SOLICITUD DE CONVALIDACIÓN DEL NIVEL B1 DE VALENCIANO	05/34/04261	3
SOLICITUD DE LA TARJETA ACREDITATIVA DE LA CONDICIÓN DE PERSONA CON DISCAPACIDAD	12/22.04/55831	2
Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento	G.30/12.03.7/16488	2
TECE - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección.	11/12.03.1/00113	2
<b>Total</b>		<b>37</b>
<b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	182
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	182
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	138
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	138
Firma On-Line PDF	03/08/19268	3
Firma On-Line PDF	03/08/19268	3

Descripción	Código	Consultas
<b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>		
TECG - Ejercicio de los derechos de adquisición preferente, tanteo y retracto, por parte de la Generalitat Valenciana en las transmisiones de viviendas contempladas en el Decreto Ley 6/ 2020, de 5	11/12.03/02731	1
TECG - Ejercicio de los derechos de adquisición preferente, tanteo y retracto, por parte de la Generalitat Valenciana en las transmisiones de viviendas contempladas en el Decreto Ley 6/ 2020, de 5	11/12.03/02731	1
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	1
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	1
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	1
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	1
Portal de CETESI. Acceso a Usuarios de carácter interno: incidencias, averías, cuentas de correo, etc.	03/08.01/15924	1
Portal de CETESI. Acceso a Usuarios de carácter interno: incidencias, averías, cuentas de correo, etc.	03/08.01/15924	1
TECG - Solicitud de CONVALIDACIÓN de tarjeta para el gobierno de embarcaciones de recreo.	04/15.03.3/14406	1
TECG - Solicitud de CONVALIDACIÓN de tarjeta para el gobierno de embarcaciones de recreo.	04/15.03.3/14406	1
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	1
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	1
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	1
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	1
<b>Total</b>		<b>660</b>
<b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	58
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	41
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	10
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	4
Z - Solicitud general de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.	02/06.01/18492	2
Solicitud del certificado de estar al corriente de las obligaciones tributarias.	G.30/07.04.1.1/ 01621	2
Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/00082	2
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	1
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	1
Solicitud de devolución de ingresos indebidos o rectificación de recibo por fuga de agua.	G.30/27.02.5/16848	1
<b>Total</b>		<b>122</b>
<b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	161

Descripción	Código	Consultas
<b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>		
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	57
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	3
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	3
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	2
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	2
TECG - Ejercicio de los derechos de adquisición preferente, tanteo y retracto, por parte de la Generalitat Valenciana en las transmisiones de viviendas contempladas en el Decreto Ley 6/ 2020, de 5	11/12.03/02731	2
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	2
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	1
Solicitud de inscripción, en el Registro de Formación del Profesorado, del Certificado de Capacitación para la Enseñanza en Lengua Extranjera.	05/18.01.3.2/17464	1
	<b>Total</b>	<b>234</b>

## Información más consultada por canal

Canal:	Teléfono
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/09/2020 hasta: 30/09/2020

Descripción	Código	Consultas
APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN	03/07.02/20680	15.337
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	10.848
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	7.893
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	6.483
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	5.893
APLICACIÓN DE FINANZAS CAUCE PISCIS (Tesorería)	03/07.02.3/16656	4.703
CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)	12/01.02.1.1/19862	3.354
CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)	G.30/07.04/19836	3.353
CITA PREVIA- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES- SERVICIOS CENTRALES Y DIRECCIONES TERRITORIALES DE VALENCIA Y ALICANTE	05/18/20990	3.299
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	2.200

## Información más consultada por canal

Canal:	Web
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/09/2020 hasta: 30/09/2020

Descripción	Código	Consultas
Cobertura interina de puestos de trabajo de difícil cobertura. (Conselleria de Educación, Cultura y Deporte)	05/31.03/62732	123.423
Presentación de documentos y alta en nómina del personal funcionario docente no universitario, regulada por la RESOLUCIÓN de 18 de julio de 2019, de la directora general de Personal Docente.	05/31.07/20434	73.103
Becas salario ligadas a la renta para la realización de estudios universitarios durante el curso académico 2020-2021 en las universidades públicas de la Comunitat Valenciana.	06/18.02.1.4/18020	70.374
Solicitud de matrícula para la realización de la prueba para la obtención del certificado oficial administrativo de C1 de conocimientos de valenciano (Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, JQCV).	05/34.02/00281	62.129
Solicitud de becas de carácter general para el curso académico 2020-2021 para estudiantes que cursen estudios postobligatorios (niveles no universitarios) (Ministerio de Educación).	50/18.01.2.5/00242	36.892
Procedimiento extraordinario para la inscripción de Técnicos especialistas en documentación sanitaria, Técnicos especialistas de laboratorio, Técnicos de emergencia sanitaria y Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, para la provisión de plazas estatutarias de los Departamentos de Salud gestionados por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública. (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)	07/31.03/74780	35.673
Solicitud de ayudas de comedor escolar en los centros educativos no universitarios públicos y privados concertados para el curso escolar 2020-2021.	05/18.01.5.2/01245	30.599
Ayudas para la preparación de oposiciones para el ingreso en los cuerpos y escalas del grupo A de la administración de la Generalitat.	08/31.10/20270	28.411
Solicitud de cita previa en Atención Primaria.	07/19.03.1/02888	26.494
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	23.901

## Información más consultada por canal

Canal:	Ayuda Online
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/09/2020 hasta: 30/09/2020

Descripción	Código	Consultas
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	88
CITA PREVIA- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES- SERVICIOS CENTRALES Y DIRECCIONES TERRITORIALES DE VALENCIA Y ALICANTE	05/18/20990	55
Formulario de contacto de la ATV	G.30/07.04/19902	50
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	43
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	35
Ayudas para la preparación de oposiciones para el ingreso en los cuerpos y escalas del grupo A de la administración de la Generalitat.	08/31.10/20270	34
Devolución de ingresos indebidos.	G.30/07.04.1.1/ 01624	33
ESPENTA. Plataforma on line para la consulta de pagos de Generalitat	03/07.12.2.1/18418	29
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	29
Solicitud de matrícula para la realización de la prueba para la obtención del certificado oficial administrativo de C1 de conocimientos de valenciano (Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, JQCV).	05/34.02/00281	28

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

**MES:**

**SEPTIEMBRE 2020**

### CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

CANAL	OFICINA	TOTAL
<b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>		
Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación		
	Alcoi	1.371
	Churruca	925
	Torre Prov.	
	Alzira	546
	Benidorm-Foietes	622
	Caracoles	246
	H. Bou	330
	Dénia	306
	Elda	64
	Eix	609
	Safor	199
	Llíria	250
	Morella	
	Ontinyent	926
	Orihuela	282
	Requena	72
	Sagunt	532
	Port Sagunt	847
	Segorbe	401
	Torre Vieja	665
	PROP I	
	Cigüeira	411
	Vila-Real	216
	Vinaròs	128
	Xàtiva	
	9 D'Octubre	805
<b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>		<b>10.753</b>
<b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b>		<b>219.347</b>
<b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>		<b>2.720</b>
<b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>		<b>2.818.363</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>3.051.183</b>