

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/06/2020 hasta: 30/06/2020 |

| Descripción   | Código                   | Consultas |
|---|--------------------------|-----------|
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 4.635     |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 747       |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 734       |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 577       |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19       | 11/12.03.6/20932         | 342       |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                        | 12/22.05.4/00377         | 322       |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 315       |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra<br>- desde embarcación<br>- submarina.   | 01/26.03.1.1/00647       | 298       |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.(Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                 | 12/22.05/17032           | 176       |
| REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA  | 3.09/42.01/20777         | 144       |

## Información más consultada por oficina prop

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Oficina PROP:           | Todas                        |
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/06/2020 hasta: 30/06/2020 |

| Descripción   | Código                   | Consultas    |
|---|--------------------------|--------------|
| <b>REGISTRO DE LA OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA</b>   |                          |              |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 832          |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 832          |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 80           |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 80           |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 79           |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 79           |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 71           |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 71           |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 59           |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 59           |
| CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)   | G.30/07.04/19836         | 44           |
| CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)   | G.30/07.04/19836         | 44           |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guia de Contratos   | 50/21.01.4.4/17958       | 40           |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guia de Contratos   | 50/21.01.4.4/17958       | 40           |
| Búsqueda: Consulta de adscripción a centros LABORA de empleo  | G.30/21.01/13078         | 32           |
| Búsqueda: Consulta de adscripción a centros LABORA de empleo  | G.30/21.01/13078         | 32           |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19       | 11/12.03.6/20932         | 29           |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19       | 11/12.03.6/20932         | 29           |
| CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)  | 12/22.02.2/20818         | 24           |
| CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)  | 12/22.02.2/20818         | 24           |
| <b>Total</b>  |                          | <b>2.580</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>  |                          |              |
| Guía de preguntas frecuentes sobre medidas adoptadas por LABORA Y SEPE (COVID19)  | 02/07/20843              | 73           |
| Guía de preguntas frecuentes sobre medidas adoptadas por LABORA Y SEPE (COVID19)  | 02/07/20843              | 73           |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>   |                          |            |
| ESPENTA. Plataforma on line para la consulta de pagos de Generalitat   | 03/07.12.2.1/18418       | 53         |
| ESPENTA. Plataforma on line para la consulta de pagos de Generalitat   | 03/07.12.2.1/18418       | 53         |
| Búsqueda: Consulta de adscripción a centros LABORA de empleo   | G.30/21.01/13078         | 48         |
| Búsqueda: Consulta de adscripción a centros LABORA de empleo   | G.30/21.01/13078         | 48         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 48         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 48         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 45         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 45         |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS   | GV/35/90115              | 42         |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS   | GV/35/90115              | 42         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                          | 11/12.03.6/20932         | 41         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                          | 11/12.03.6/20932         | 41         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/08.06/01946           | 38         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/08.06/01946           | 38         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 23         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 23         |
| Formulación de QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS ante los servicios administrativos de la Generalitat (excepto las relativas a servicios o instalaciones sanitarias o de servicios sociales/ | GV/01.02.2/01236         | 22         |
| Formulación de QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS ante los servicios administrativos de la Generalitat (excepto las relativas a servicios o instalaciones sanitarias o de servicios sociales/ | GV/01.02.2/01236         | 22         |
|  | <b>Total</b>             | <b>866</b> |
| <b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                    | G.30/01.02/02324         | 109        |
| Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)  | 03/08.01/13141           | 67         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 32         |
| MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA   | 02/07/03921              | 32         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 27         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex I)   | 04/12/88393              | 23         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex II)  | 04/12/116493             | 23         |
| SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA  | 04/26.02.1/56692         | 22         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex III)   | 04/12/116494             | 21         |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>  |                          |            |
| Sistemas de Firma Electrónica admitidos y/o usados en la Sede Electrónica de la Generalitat (Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación).   | 03/08.01.2/18236         | 14         |
| <b>Total</b>   |                          | <b>370</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                            | G.30/01.02/02324         | 130        |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 129        |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261           | 70         |
| Inscripción en el Registro de Representantes de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica de la Comunitat Valenciana (ACCV).  | G.30/08.01.2/17168       | 42         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 25         |
| Solicitud de participación en las pruebas de evaluación de las competencias clave necesarias para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente a certificados de profesionalidad de niveles 2 | G.30/21.01.3/18964       | 24         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 19         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05/17032           | 17         |
| Ayudas para proyectos de inversión para la mejora, modernización y dotación de infraestructuras y servicios en polígonos, áreas industriales y enclaves tecnológicos. 2020 (IVACE).                      | G.30/23.05.5/18530       | 16         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 14         |
| <b>Total</b>   |                          | <b>486</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                            | G.30/01.02/02324         | 275        |
| Cita Previa para las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 270        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 131        |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 50         |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261           | 43         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05/17032           | 27         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647       | 25         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                  | 11/12.03.6/20932         | 24         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.  | 05/34.02/01723           | 15         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 14         |
| <b>Total</b>   |                          | <b>874</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>  |                          |            |
| REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA   | 3.09/42.01/20777         | 144        |
| REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA   | 3.09/42.01/20777         | 144        |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                   | G.30/01.02/02324         | 83         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                   | G.30/01.02/02324         | 83         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 65         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 65         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 46         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 46         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 37         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 37         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana) | 08/10.03/00917           | 29         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana) | 08/10.03/00917           | 29         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19   | 11/12.03.6/20932         | 20         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19   | 11/12.03.6/20932         | 20         |
| Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.   | 12/22.01/20824           | 11         |
| Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.   | 12/22.01/20824           | 11         |
| CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)   | G.30/07.04/19836         | 10         |
| CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)   | G.30/07.04/19836         | 10         |
| Comunicación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causas económicas, técnicas, organizativas y de producción (ETOP) relacionadas con el COVID-19. Trabajo.                              | 02/21.02.4/20992         | 9          |
| Comunicación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causas económicas, técnicas, organizativas y de producción (ETOP) relacionadas con el COVID-19. Trabajo.                              | 02/21.02.4/20992         | 9          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>908</b> |
| <b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                   | G.30/01.02/02324         | 434        |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 89         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 59         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 32         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 31         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 24         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 22         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 11         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 9          |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                     | 11/12.03.6/20932         | 9          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>720</b> |
| <b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                               | G.30/01.02/02324         | 49         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 26         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 22         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 19         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 16         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 12         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 10         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.   | 04/13/02868              | 10         |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/35/90115              | 8          |
| Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede | 12/22.04.3/02554         | 8          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>180</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                               | G.30/01.02/02324         | 46         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 21         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 19         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 18         |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 17         |
| EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19  | G.30/21.01.1/20864       | 13         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                     | 11/12.03.6/20932         | 11         |
| Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede | 12/22.04.3/02554         | 8          |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 8          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                               | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 7          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>168</b> |
| <b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                               | G.30/01.02/02324         | 103        |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 46         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>  |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 12         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 11         |
| Procedimiento para tramitar las altas y bajas de las domiciliaciones bancarias (Domiciliación bancaria).  | 03/07.09/15996           | 10         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.   | 05/34.02/01723           | 9          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 7          |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 6          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 6          |
| QUEJA / SUGERENCIA / AGRADECIMIENTO   | 01/09/107413             | 5          |
|   | <b>Total</b>             | <b>215</b> |
| <b>OFICINA PROP - ELDA</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 68         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 37         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 27         |
| Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.   | 07/19.04.3.1/01461       | 12         |
| SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO   | 01/26.03/00510           | 11         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DE AYUDAS PARA ATENDER EL PAGO DEL ALQUILER DE VIVIENDA PARA MINIMIZAR EL IMPACTO DEL COVID-19   | 04/12/117913             | 9          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 8          |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 7          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat       | 08/10.03/00917           | 7          |
| Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.   | 12/22.04.3/03256         | 5          |
|   | <b>Total</b>             | <b>191</b> |
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 53         |
| Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.   | 12/22.04.3/03256         | 29         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 25         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 12         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                             | G.30/01.02/02324         | 11         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana). | 12/22.04.3/00376         | 8          |
| Solicitud de reconocimiento del derecho a la indemnización por gran invalidez o incapacidad permanente absoluta como consecuencia de la violencia sobre la mujer.   | 12/22/20490              | 7          |

| Descripción  | Código             | Consultas  |
|--|--------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>   |                    |            |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248   | 6          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.   | 50/22.03/01568     | 5          |
| Solicitud de certificado de servicios prestados (hoja de servicios del personal del Consell, organismos autónomos o entidades de derecho público gestionados por la Dirección General de Función Pública). | 08/08.03/16152     | 4          |
|  | <b>Total</b>       | <b>160</b> |
| <b>OFICINA PROP - DÉNIA</b>  |                    |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                              | G.30/01.02/02324   | 144        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582   | 33         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647 | 26         |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                  | G.30/01.02/03008   | 13         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05/17032     | 12         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                    | 11/12.03.6/20932   | 10         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377   | 9          |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/14752   | 6          |
| SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO  | 01/26.03/00510     | 5          |
| Z - Solicitud general de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.   | 07/06.01/18495     | 4          |
|  | <b>Total</b>       | <b>262</b> |
| <b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>  |                    |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                              | G.30/01.02/02324   | 303        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582   | 52         |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261     | 46         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                    | 11/12.03.6/20932   | 39         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647 | 39         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | G.30/07.04.2/03023 | 15         |
| Solicitud de reembolso de gastos por traslado de pacientes fuera de su entorno habitual para recibir asistencia, y dietas de hospedaje y manutención.  | 07/19.03/01464     | 12         |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.   | 02/20.01.3/02738   | 6          |
| Ayudas Plan Renove de Ventanas 2020 (consumidores)   | G.30/23.03/15702   | 5          |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/14752   | 4          |
|  | <b>Total</b>       | <b>521</b> |



| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                             | G.30/01.02/02324         | 289        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 22         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 18         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 14         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 11         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana). | 12/22.04.3/00376         | 8          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 7          |
| Solicitud de admisión y matrícula del alumnado en centros docentes no universitarios de la Comunitat Valenciana sostenidos con fondos públicos para el curso 2020-2021.                                   | 05/18.01.2.1/00236       | 4          |
| Solicitud de becas de carácter general para el curso académico 2020-2021 para estudiantes que cursen estudios postobligatorios (niveles no universitarios) (Ministerio de Educación).                     | 50/18.01.2.5/00242       | 4          |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 4          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>381</b> |
| <b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                             | G.30/01.02/02324         | 43         |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 33         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 23         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 13         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 9          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat       | 08/10.03/00917           | 6          |
| Sistemas de Firma Electrónica admitidos y/o usados en la Sede Electrónica de la Generalitat (Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación).  | 03/08.01.2/18236         | 5          |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 4          |
| Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones (modalidad sucesiones).  | G.30/07.04.1.1/<br>00010 | 4          |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana). | 12/22.04.3/00376         | 3          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>143</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>  |                          |            |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 29         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 20         |
| Confeción en línea modelo 600 - Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados   | G.30/07.04.1/15411       | 12         |
| EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19  | G.30/21.01.1/20864       | 10         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 8          |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>   |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).    | 12/22.04.3/00376         | 6          |
| Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede) | 12/22.04.3/02554         | 6          |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | G.30/07.04.2/03023       | 4          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                                | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 3          |
| CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)  | 12/01.02.1.1/19862       | 3          |
| <b>Total</b>   |                          | <b>101</b> |
| <b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>  |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 24         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647       | 23         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                | G.30/01.02/02324         | 18         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05/17032           | 13         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | G.30/07.04.2/03023       | 7          |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 6          |
| Solicitud de certificado de servicios prestados (hoja de servicios del personal del Consell, organismos autónomos o entidades de derecho público gestionados por la Dirección General de Función Pública).   | 08/08.03/16152           | 5          |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                      | 11/12.03.6/20932         | 4          |
| TECE - Solicitud de subvenciones para la mejora de las condiciones del interior de las viviendas, en el marco del Plan de Reforma Interior de Vivienda. Plan RENHATA. Convocatoria 2020                      | 11/12.03.6/18507         | 3          |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)   | 09/08/13838              | 3          |
| <b>Total</b>   |                          | <b>106</b> |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>  |                          |            |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261           | 81         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                | G.30/01.02/02324         | 73         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat)         | 08/10.03/00917           | 12         |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.   | 08/10.03/16622           | 11         |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.  | 08/10.01/00082           | 7          |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 5          |
| Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.  | 08/10.03/02072           | 5          |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 4          |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                    | G.30/01.02/03008         | 4          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05/17032           | 3          |
| <b>Total</b>   |                          | <b>205</b> |

| Descripción   | Código                   | Consultas    |
|---|--------------------------|--------------|
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>   |                          |              |
| <b>OFICINA PROP - TORREVIEJA</b>  |                          |              |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                             | G.30/01.02/02324         | 1.051        |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 20           |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 14           |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/14752         | 10           |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 10           |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 9            |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 8            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana). | 12/22.04.3/00376         | 7            |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 4            |
| Solicitud de hojas de reclamaciones por los empresarios y/o profesionales del sector turístico y hostelería.  | 00/20.01.3/02984         | 3            |
|   | <b>Total</b>             | <b>1.136</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>  |                          |              |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                             | G.30/01.02/02324         | 97           |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                             | G.30/01.02/02324         | 97           |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 76           |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 76           |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 36           |
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 36           |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 10           |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 10           |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                 | G.30/01.02/03008         | 9            |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                 | G.30/01.02/03008         | 9            |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 7            |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 7            |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 5            |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 5            |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 4            |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19                                   | 11/12.03.6/20932         | 4            |

| Descripción  | Código           | Consultas  |
|--|------------------|------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>   |                  |            |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19) | 12/22.05/17032   | 2          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19) | 12/22.05/17032   | 2          |
| TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.  | 01/27.01.3/00697 | 1          |
| TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.  | 01/27.01.3/00697 | 1          |
| <b>Total</b>   |                  | <b>494</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - VALENCIA PROP I</b>   |                  |            |
| (NOTA PRENSA) Ayudas 250 euros por adquisición de bicicletas y patinetes   | 04/13.05/20986   | 1          |
| (NOTA PRENSA) Ayudas 250 euros por adquisición de bicicletas y patinetes   | 04/13.05/20986   | 1          |
| Procedimiento para la obtención del reconocimiento a la asistencia jurídica gratuita   | 08/29.01.3/14140 | 1          |
| Procedimiento para la obtención del reconocimiento a la asistencia jurídica gratuita   | 08/29.01.3/14140 | 1          |
| DECLARACIÓN RESPONSABLE DE FACTORES SOCIALES COMPLEMENTARIOS   | 12/22/107553     | 1          |
| DECLARACIÓN RESPONSABLE DE FACTORES SOCIALES COMPLEMENTARIOS   | 12/22/107553     | 1          |
| JUSTIFICACIÓN DE QUE EN LA VIVIENDA RESIDEN PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL O MAYORES DE 65 AÑOS. PLAN 2018-2021   | 04/12/91073      | 1          |
| JUSTIFICACIÓN DE QUE EN LA VIVIENDA RESIDEN PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL O MAYORES DE 65 AÑOS. PLAN 2018-2021   | 04/12/91073      | 1          |
| SUBSANACIÓN DE LA SOLICITUD DE AYUDAS DE REHABILITACIÓN DE VIVIENDAS DEL PROGRAMA DE CONSERVACIÓN Y ACCESIBILIDAD. CONVOCATORIA 2018                           | 04/12/105533     | 1          |
| SUBSANACIÓN DE LA SOLICITUD DE AYUDAS DE REHABILITACIÓN DE VIVIENDAS DEL PROGRAMA DE CONSERVACIÓN Y ACCESIBILIDAD. CONVOCATORIA 2018                           | 04/12/105533     | 1          |
| <b>Total</b>   |                  | <b>10</b>  |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Teléfono                     |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/06/2020 hasta: 30/06/2020 |

| Descripción   | Código                   | Consultas |
|---|--------------------------|-----------|
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 12.663    |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 10.734    |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 7.868     |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos   | 50/21.01.4.4/17958       | 6.032     |
| CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)  | 12/22.02.2/20818         | 5.632     |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19 | 11/12.03.6/20932         | 5.446     |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN   | 03/07.02/20680           | 4.985     |
| CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)   | G.30/07.04/19836         | 3.829     |
| CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)   | 12/01.02.1.1/19862       | 3.253     |
| APLICACIÓN DE FINANZAS CAUCE PISCIS (Tesorería)   | 03/07.02.3/16656         | 2.674     |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Web                          |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/06/2020 hasta: 30/06/2020 |

| Descripción  | Código             | Consultas |
|--|--------------------|-----------|
| Solicitud de participación en el programa de banco de libros en el curso 2020-2021 por parte de las FAMILIAS, del alumnado que quiera participar por primera vez.  | 05/18.01.2/18094   | 103.305   |
| Solicitud de admisión y matrícula del alumnado en centros docentes no universitarios de la Comunitat Valenciana sostenidos con fondos públicos para el curso 2020-2021. (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros públicos y centros privados concertados, en los ámbitos competenciales de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia). | 05/18.01.2.1/00236 | 80.963    |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582   | 79.319    |
| Convocatoria de pruebas selectivas de acceso al cuerpo especialistas en educación infantil de la Administración de la Generalitat, C1-04, sector administración especial, convocatoria 101/18, turno libre general y personas con diversidad funcional. (PROCESO DE ESTABILIZACIÓN) (Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública)   | 08/31.02/73195     | 44.283    |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra<br>- desde embarcación<br>- submarina.  | 01/26.03.1.1/00647 | 42.819    |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19  | 11/12.03.6/20932   | 38.217    |
| Calendario y el procedimiento de admisión y matrícula del alumnado en las enseñanzas de Formación Profesional de grado medio y de grado superior, en centros públicos y centros privados no universitarios con ciclos formativos sostenidos con fondos públicos para el curso 2020-2021.   | 05/18.01.2.1/18090 | 37.104    |
| Proceso de admisión y matrícula para el curso académico 2020-2021 en las escuelas oficiales de idiomas de la Comunitat Valenciana.   | 05/18.01/13880     | 35.462    |
| Aportación de documentación a un expediente abierto en la Dirección General competente en materia de TRABAJO de la Generalitat Valenciana (se excluyen ayudas y expedientes archivados).   | 02/08.01/17262     | 31.963    |
| 341-B. Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión y 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública)  | 08/31.03/68642     | 25.221    |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Ayuda Online                 |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/06/2020 hasta: 30/06/2020 |

| Descripción   | Código                   | Consultas |
|---|--------------------------|-----------|
| Cita Previa para las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 167       |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 110       |
| CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)   | G.30/07.04/19836         | 62        |
| TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19   | 11/12.03.6/20932         | 62        |
| EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19  | G.30/21.01.1/20864       | 59        |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra<br>- desde embarcación<br>- submarina.   | 01/26.03.1.1/00647       | 42        |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 36        |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 32        |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083         | 30        |
| Solicitud de admisión y matrícula del alumnado en centros docentes no universitarios de la Comunitat Valenciana sostenidos con fondos públicos para el curso 2020-2021.<br>(Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros públicos y centros privados concertados, en los ámbitos competenciales de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia). | 05/18.01.2.1/00236       | 27        |

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

**MES:**

**JUNIO 2020**

### CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

| CANAL  | OFICINA          | TOTAL            |
|--|------------------|------------------|
| <b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>   |                  |                  |
| Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación |                  |                  |
|  | Alcoi            | 1.215            |
|  | Churruca         | 540              |
|  | Torre Prov.      |                  |
|  | Alzira           | 665              |
|  | Benidorm-Foietes | 180              |
|  | Caracoles        | 256              |
|  | H. Bou           | 256              |
|  | Dénia            | 325              |
|  | Elda             | 276              |
|  | Eix              | 821              |
|  | Safor            | 295              |
|  | Llíria           | 461              |
|  | Morella          |                  |
|  | Ontinyent        | 865              |
|  | Orihuela         | 315              |
|  | Requena          |                  |
|  | Sagunt           | 144              |
|  | Port Sagunt      | 290              |
|  | Segorbe          | 641              |
|  | Torreveija       | 1.189            |
|  | PROP I           | 1                |
|  | Cigüeña          | 234              |
|  | Vila-Real        | 161              |
|  | Vinaròs          | 560              |
|  | Xàtiva           |                  |
|  | 9 D'Octubre      | 2064             |
| <b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>  |                  | <b>11.754</b>    |
| <b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO</b>  |                  | <b>193.573</b>   |
| <b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>  |                  | <b>2.723</b>     |
| <b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>   |                  | <b>2.745.959</b> |
| <b>TOTAL GLOBAL</b>  |                  | <b>2.954.009</b> |