

## Información más consultada por canal

Canal:	Teléfono
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/05/2020 hasta: 31/05/2020

Descripción	Código	Consultas
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	15.576
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	14.289
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	11.534
APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN	03/07.02/20680	8.856
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	7.209
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	4.825
APLICACIÓN DE FINANZAS CAUCE PISCIS (Tesorería)	03/07.02.3/16656	2.890
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	2.456
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	1.917
Búsqueda: Consulta de adscripción a centros LABORA de empleo	G.30/21.01/13078	1.843

## Información más consultada por canal

Canal:	Web
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/05/2020 hasta: 31/05/2020

Descripción	Código	Consultas
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	110.209
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	52.976
Solicitud de admisión y matrícula del alumnado en centros docentes no universitarios de la Comunitat Valenciana sostenidos con fondos públicos para el curso 2020-2021. (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros públicos y centros privados concertados, en los ámbitos competenciales de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia).	05/18.01.2.1/00236	50.008
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	45.939
Solicitud de inscripción para realizar la prueba de acceso a ciclos formativos de grado medio.	05/18.01.2.1/01909	38.740
Aportación de documentación a un expediente abierto en la Dirección General competente en materia de TRABAJO de la Generalitat Valenciana (se excluyen ayudas y expedientes archivados).	02/08.01/17262	35.289
Solicitud de inscripción para realizar la prueba de acceso a ciclos formativos de grado superior.	05/18.01.2.1/00836	31.598
ECONCI 2020. Ayudas extraordinarias urgentes a personas trabajadoras que se hayan acogido a la reducción de jornada por conciliación	G.30/21.01.1/20973	30.238
Renta de garantía de inclusión social.	12/22.05.2/19152	21.581
Solicitud de tramitación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causa de FUERZA MAYOR (FM) relacionados con el COVID-19. Trabajo.	02/21.02.4/20842	20.309

## Información más consultada por canal

Canal:	Ayuda Online
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/05/2020 hasta: 31/05/2020

Descripción	Código	Consultas
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	399
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	93
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	77
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	75
EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19	G.30/21.01.1/20864	70
TELÉFONO 060 DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	A.00/42.04/32421	51
Solicitud de tramitación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causa de FUERZA MAYOR (FM) relacionados con el COVID-19. Trabajo.	02/21.02.4/20842	46
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	45
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	43
Información sobre el Coronavirus (COVID-19)	07/19.05/20784	41

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

MES:

MAYO 2020

### CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

CANAL	OFICINA	TOTAL
<b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>		
Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación		
	Alcoi	
	Churruca	
	Torre Prov.	
	Alzira	
	Benidorm-Foietes	
	Caracoles	
	H. Bou	
	Dénia	
	Elda	
	Elx	
	Safor	
	Llíria	
	Morella	
	Ontinyent	
	Orihuela	
	Requena	
	Sagunt	
	Port Sagunt	
	Segorbe	
	Torre Vieja	
	PROP I	
	Cigüeña	
	Vila-Real	
	Vinaròs	
	Xàtiva	
	9 D'Octubre	
<b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>		<b>0</b>
<b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b>		<b>199.086</b>
<b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>		<b>3.217</b>
<b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>		<b>1.920.794</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>2.123.097</b>

**NOTA:** Durante el mes de mayo debido a la situación de declaración del estado de alarma nombrado para hacer frente a las consecuencias socio-sanitarias de la pandemia producida por la COVID-19 (coronavirus SARS-CoV-2) las oficinas presenciales correspondientes al servicio PROP han estado cerradas temporalmente por lo que no figura ningún dato estadístico.