

## Información más consultada por canal

Canal:	Teléfono
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/04/2020 hasta: 30/04/2020

Descripción	Código	Consultas
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	18.903
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	18.640
APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN	03/07.02/20680	10.804
EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19	G.30/21.01.1/20864	8.167
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	4.506
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	4.103
APLICACIÓN DE FINANZAS CAUCE PISCIS (Tesorería)	03/07.02.3/16656	3.298
Solicitud de tramitación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causa de fuerza mayor relacionados con el COVID-19. Trabajo.	02/21.02.4/20842	2.682
Guía de preguntas frecuentes sobre medidas adoptadas por LABORA Y SEPE (COVID19)	02/07/20843	2.426
APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS AYUDAS ALQUILER DE VIVIENDA	03/07.02/20754	2.309

## Información más consultada por canal

Canal:	Web
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/04/2020 hasta: 30/04/2020

Descripción	Código	Consultas
Comunicación o solicitud de procedimiento de despido colectivo, de suspensión de contratos y de reducción de jornada (antigua denominación: expediente de regulación de empleo).	02/21.02.4/00354	64.135
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	47.569
Ayudas destinadas a financiar los costes fijos de inclusión en el Régimen Especial de Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos de la Seguridad Social (RETA), dentro del Programa de Fomento del Trabajo Autónomo en la Comunitat Valenciana para el ejercicio 2019. Trabajo.	02/21.02/18856	38.647
Aportación de documentación a un expediente abierto en la Dirección General competente en materia de TRABAJO de la Generalitat Valenciana (se excluyen ayudas y expedientes archivados).	02/08.01/17262	34.999
Solicitud de tramitación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causa de fuerza mayor relacionados con el COVID-19. Trabajo.	02/21.02.4/20842	32.415
Solicitud de admisión y matrícula del alumnado en centros docentes no universitarios de la Comunitat Valenciana sostenidos con fondos públicos para el curso 2019-2020. (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en centros públicos y centros privados concertados, en los ámbitos competenciales de las provincias de Alicante, Castellón y Valencia).	05/18.01.2.1/00236	24.922
Aportación de documentación a un expediente abierto del Servicio Valenciano de Empleo y Formación	G.30/21.01.1/18744	23.412
Obtención electrónica del certificado de retenciones e ingresos a cuenta del IRPF correspondiente a rendimientos de trabajo de los empleados públicos al servicio de la Generalitat (excepto personal estatutario de sanidad).	03/07.04/02570	21.598
Renta de garantía de inclusión social.	12/22.05.2/19152	20.282
EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19	G.30/21.01.1/20864	18.155

## Información más consultada por canal

Canal:	Ayuda Online
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/04/2020 hasta: 30/04/2020

Descripción	Código	Consultas
EAUCOV 2020 Ayuda extraordinaria a personas trabajadoras autónomas COVID19	G.30/21.01.1/20864	300
Solicitud de tramitación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causa de fuerza mayor relacionados con el COVID-19. Trabajo.	02/21.02.4/20842	134
Teléfono de atención de la Conselleria de Economía para comercios, empresas, autónomos y personas desempleadas	02/07/20848	121
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	113
AYUDA DIRECTA 150 EUROS (ERTE) - COVID19 (Decreto 54/2020, de 24 abril)	GV/07/20879	89
ESPENTA. Plataforma on line para la consulta de pagos de Generalitat	03/07.12.2.1/18418	79
TELÉFONO 060 DE INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	A.00/42.04/32421	72
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	71
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	57
SUSCRIPCIONES: - Al boletín de novedades (Prop por correo)	09/08/13838	55

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

MES:

ABRIL 2020

### CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

CANAL	OFICINA	TOTAL
<b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>		
Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación		
	Alcoi	
	Churruca	
	Torre Prov.	
	Alzira	
	Benidorm-Foietes	
	Caracoles	
	H. Bou	
	Dénia	
	Elda	
	Elx	
	Safor	
	Llíria	
	Morella	
	Ontinyent	
	Orihuela	
	Requena	
	Sagunt	
	Port Sagunt	
	Segorbe	
	Torre Vieja	
	PROP I	
	Cigüeña	
	Vila-Real	
	Vinaròs	
	Xàtiva	
	9 D'Octubre	
<b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>		<b>0</b>
<b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b>		<b>160.654</b>
<b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>		<b>2.863</b>
<b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>		<b>1.338.205</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>1.501.722</b>

**NOTA:** Durante el mes de abril debido a la situación de declaración del estado de alarma nombrado para hacer frente a las consecuencias sociosanitarias de la pandemia producida por la COVID-19 (coronavirus SARS-CoV-2) las oficinas presenciales correspondientes al servicio PROP han estado cerradas temporalmente por lo que no figura ningún dato estadístico.