

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/03/2020 hasta: 31/03/2020 |

| Descripción  | Código                   | Consultas |
|--|--------------------------|-----------|
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 3.226     |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                                    | G.30/01.02/02324         | 1.030     |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 314       |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261           | 271       |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana). | 08/10.03/00917           | 246       |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/08.06/01946           | 230       |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 220       |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 194       |
| REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA   | 3.09/42.01/20777         | 176       |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.  | 12/22.03.2/01177         | 165       |

## Información más consultada por oficina prop

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Oficina PROP:           | Todas                        |
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/03/2020 hasta: 31/03/2020 |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>REGISTRO DE LA OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 90         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 90         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324         | 80         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324         | 80         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 60         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 60         |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (SERVEF)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 53         |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (SERVEF)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 53         |
| Cita Previa en las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 39         |
| Cita Previa en las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 39         |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.  | 08/10.03/16622           | 30         |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.  | 08/10.03/16622           | 30         |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guia de Contratos   | 50/21.01.4.4/17958       | 28         |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guia de Contratos   | 50/21.01.4.4/17958       | 28         |
| SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA  | 12/22/68872              | 27         |
| SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA  | 12/22/68872              | 27         |
| Solicitud de inscripción marginal de modificación de datos inscritos (inscripción marginal en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana).              | 08/10.03/02071           | 22         |
| Solicitud de inscripción marginal de modificación de datos inscritos (inscripción marginal en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana).              | 08/10.03/02071           | 22         |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN   | 03/07.02/20680           | 21         |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN   | 03/07.02/20680           | 21         |
| <b>Total</b>  |                          | <b>900</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 177        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 177        |

| Descripción   | Código                   | Consultas    |
|---|--------------------------|--------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>  |                          |              |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/35/90115              | 86           |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/35/90115              | 86           |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 71           |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 71           |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex II)   | 04/12/116493             | 64           |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex II)   | 04/12/116493             | 64           |
| MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA  | 02/07/03921              | 59           |
| MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA  | 02/07/03921              | 59           |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex I)  | 04/12/88393              | 58           |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex I)  | 04/12/88393              | 58           |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 46           |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 46           |
| SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA   | 12/22/115693             | 23           |
| SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA   | 12/22/115693             | 23           |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana) | 08/10.03/00917           | 23           |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana) | 08/10.03/00917           | 23           |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 21           |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 21           |
| <b>Total</b>  |                          | <b>1.256</b> |
| <b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>   |                          |              |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 56           |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 22           |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 16           |
| Solicitud de reconocimiento del complemento a los titulares de pensión de jubilación e invalidez de la Seguridad Social, en su modalidad no contributiva, que residan en una vivienda alquilada (PNC).          | 12/22.03.2/03380         | 14           |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.  | 12/22.04.2/01333         | 14           |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547         | 14           |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 14           |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 13           |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                                   | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 13           |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>   |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)             | 12/22.04.3/00376         | 13         |
| <b>Total</b>  |                          | <b>189</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 159        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 74         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 48         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 31         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 23         |
| Firma On-Line PDF   | 03/08/19268              | 22         |
| Programa de termalismo social del IMSERSO   | 12/22.03/12012           | 21         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 19         |
| Solicitud de acceso a la información de cualquier organismo o entidad de la Generalitat.  | 09/02/17472              | 18         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas). | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 13         |
| <b>Total</b>  |                          | <b>428</b> |
| <b>OFICINA PROP - XÀTIVA</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 145        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 53         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 31         |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 29         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 18         |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/35/90115              | 16         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                        | 12/22.05.4/00377         | 14         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 11         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)             | 12/22.04.3/00376         | 11         |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.   | 12/22.03.2/01331         | 11         |
| <b>Total</b>  |                          | <b>339</b> |
| <b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 340        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 68         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>   |                          |            |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 31         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 22         |
| Solicitud de inscripción para realizar la prueba para que las personas mayores de 18 años puedan obtener directamente el título de Graduado en Educación Secundaria.                                | 05/18.01.2/01638         | 14         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 12         |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177         | 12         |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547         | 11         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 11         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 10         |
|   | <b>Total</b>             | <b>531</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>  |                          |            |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 42         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 30         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                       | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 23         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 23         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 21         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 16         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324         | 14         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex I)  | 04/12/88393              | 14         |
| SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA   | 04/26.02.1/56692         | 14         |
| Impreso número 620  | 02/07.04.1.1/10003       | 10         |
|   | <b>Total</b>             | <b>207</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>   |                          |            |
| REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA  | 3.09/42.01/20777         | 176        |
| REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA  | 3.09/42.01/20777         | 176        |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 72         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 72         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/14752         | 46         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/14752         | 46         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 24         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>   |                          |            |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 24         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 18         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 18         |
| Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.   | 08/10.03/02072           | 17         |
| Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.   | 08/10.03/02072           | 17         |
| Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios. Consumo.  | 02/20.01.3/00316         | 17         |
| Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios. Consumo.  | 02/20.01.3/00316         | 17         |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083         | 17         |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083         | 17         |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.                                | 08/10.03/16622           | 13         |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.                                | 08/10.03/16622           | 13         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas). | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 10         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas). | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 10         |
|   | <b>Total</b>             | <b>820</b> |
| <b>OFICINA PROP - MORELLA</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 10         |
|   | <b>Total</b>             | <b>10</b>  |
| <b>OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 387        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 37         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                        | 12/22.05.4/00377         | 28         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 21         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 15         |
| CENTROS DE GESTIÓN CATASTRAL Y COOPERACIÓN TRIBUTARIA.  | A.00/42.04/00191         | 15         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.                                 | 05/34.02/01723           | 11         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2020.  | 12/22.03/01532           | 9          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.   | 50/22.03/01568           | 9          |
| INFOHABITATGE: puerta de acceso de los ciudadanos dirigida a posibilitar el derecho a una vivienda asequible, digna y adecuada.   | 11/12.03/18504           | 9          |
|   | <b>Total</b>             | <b>541</b> |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 121        |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 21         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 19         |
| MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA  | 02/07/03921              | 14         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)             | 12/22.04.3/00376         | 12         |
| Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)   | 12/22.04.3/02554         | 11         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                        | 12/22.05.4/00377         | 11         |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.   | 12/22.03.2/01331         | 11         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 11         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 8          |
|   | <b>Total</b>             | <b>239</b> |
| <b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 156        |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 30         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                        | 12/22.05.4/00377         | 27         |
| Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad.   | 12/22.04.3/15238         | 15         |
| NOTA DE PRENSA: ALQUILER VIVIENDA 2020  | 11/12.03.6/20764         | 12         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas). | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 11         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 11         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 9          |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177         | 9          |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261           | 8          |
|   | <b>Total</b>             | <b>288</b> |
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>  |                          |            |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177         | 37         |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547         | 19         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 17         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 15         |
| Actualización documentación Ayudas de VAC, VPO, rehabilitación, alquiler ... 2010 (Vivienda)  | 11/12.03.6/17320         | 12         |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>   |                          |            |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2020.   | 12/22.03/01532           | 10         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.   | 50/22.03/01568           | 8          |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)                                      | 12/22.04.3/00376         | 8          |
| Cuerpos docentes de profesores de enseñanza secundaria, de profesores técnicos de formación profesional, de profesores de escuelas oficiales de idiomas, de profesores de música y artes escénicas,    | 3350/31.02/73177         | 7          |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | G.30/07.04.2/03023       | 7          |
| <b>Total</b>   |                          | <b>140</b> |
| <b>OFICINA PROP - DÉNIA</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                          | G.30/01.02/02324         | 117        |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647       | 61         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 32         |
| Declaración responsable referente al alta/ inicio de actividad de viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/19207         | 30         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 21         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 19         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 10         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/14752         | 9          |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.  | 12/22.03.2/01177         | 8          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05/17032           | 7          |
| <b>Total</b>   |                          | <b>314</b> |
| <b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>   |                          |            |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/08.06/01946           | 110        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 66         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                          | G.30/01.02/02324         | 34         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 22         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)                                      | 12/22.04.3/00376         | 17         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 10         |
| Ayudas urgentes para paliar la pérdida de bienes de primera necesidad de las personas físicas, producida por el temporal de lluvias, fenómenos costeros y vientos ocurrido en la Comunidad             | 08/30/20468              | 9          |
| Ayudas por los daños producidos por el temporal de lluvias, fenómenos costeros y vientos ocurrido en la Comunitat Valenciana entre el 11 y el 14 de septiembre de 2019 (DANA), en el marco del Acuerdo | G.30/30/20470            | 9          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.   | 02/20.01.3/02738         | 7          |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA.<br>CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex III)  | 04/12/116494             | 7          |
| <b>Total</b>   |                          | <b>291</b> |

| Descripción   | Código             | Consultas  |
|---|--------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>  |                    |            |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>   |                    |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324   | 29         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917     | 24         |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.   | 08/10.01/00082     | 21         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261     | 19         |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                           | G.30/01.02/03008   | 14         |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083   | 11         |
| Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.  | 08/10.01/14826     | 10         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582   | 9          |
| Solicitud de inscripción en el registro de la modificación o adaptación de los estatutos de las asociaciones.   | 08/10.01.2/00085   | 8          |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.  | 08/10.03/16622     | 7          |
|   | <b>Total</b>       | <b>152</b> |
| <b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>   |                    |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582   | 125        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324   | 68         |
| Obtención CI@ve   | 50/08.06/19261     | 33         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377   | 16         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248   | 14         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023 | 10         |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177   | 10         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex II)   | 04/12/116493       | 8          |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946     | 8          |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                           | G.30/01.02/03008   | 7          |
|   | <b>Total</b>       | <b>299</b> |
| <b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>   |                    |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582   | 51         |
| MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA  | 02/07/03921        | 43         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex I)  | 04/12/88393        | 38         |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex II)   | 04/12/116493       | 38         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>   |                          |            |
| ANEXO A LA SOLICITUD DEL PROGRAMA DE AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. CONVOCATORIA 2020 (ALQ annex III)  | 04/12/116494             | 28         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 9          |
| RECLAMACIÓN DE CONSUMO  | 02/20/74497              | 7          |
| SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA   | 04/26.02.1/56692         | 7          |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 6          |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/35/90115              | 6          |
|   | <b>Total</b>             | <b>233</b> |
| <b>OFICINA PROP - TORREVIEJA</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324         | 160        |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 129        |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/14752         | 23         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)                                   | 12/22.04.3/00376         | 16         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                                      | 12/22.05/17032           | 13         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 9          |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 9          |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.   | 12/22.03.2/01331         | 8          |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 6          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 6          |
|   | <b>Total</b>             | <b>379</b> |
| <b>REGISTRO DE LA OFICINA PROP - REQUENA</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 93         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 93         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 17         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 17         |
| Solicitud de inscripción para realizar la prueba para que las personas mayores de 18 años puedan obtener directamente el título de Graduado en Educación Secundaria.                                | 05/18.01.2/01638         | 14         |
| Solicitud de inscripción para realizar la prueba para que las personas mayores de 18 años puedan obtener directamente el título de Graduado en Educación Secundaria.                                | 05/18.01.2/01638         | 14         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 11         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 11         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.   | 05/34.02/01723           | 11         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>REGISTRO DE LA OFICINA PROP - REQUENA</b>  |                          |            |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.                                 | 05/34.02/01723           | 11         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)             | 12/22.04.3/00376         | 11         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)             | 12/22.04.3/00376         | 11         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 6          |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 6          |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.   | 08/10.01/00082           | 6          |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.   | 08/10.01/00082           | 6          |
| TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.   | 01/27.01.3/00697         | 5          |
| TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.   | 01/27.01.3/00697         | 5          |
| Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento   | G.30/12.03.7/16488       | 5          |
| Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento   | G.30/12.03.7/16488       | 5          |
|   | <b>Total</b>             | <b>358</b> |
| <b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>  |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 156        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 88         |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                        | 12/22.05.4/00377         | 8          |
| Oficina virtual del catastro  | 50/40/13143              | 7          |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177         | 7          |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 6          |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 6          |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19)             | 12/22.04.3/00376         | 6          |
| TECE - Inscripción en el Registro de Demandantes de Vivienda.   | 11/12.03/18524           | 4          |
| Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.   | 12/22.04.3/03256         | 4          |
|   | <b>Total</b>             | <b>292</b> |
| <b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)  | 11/12.03.6/18582         | 731        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF. | G.30/01.02/02324         | 43         |
| TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 17         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 15         |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>  |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 9          |
| Solicitud de devolución de ingresos indebidos o rectificación de recibo por fuga de agua.  | G.30/27.02.5/16848       | 8          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat) | 08/10.03/00917           | 6          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.   | 02/20.01.3/02738         | 4          |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 4          |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.   | 12/22.04.2/01333         | 3          |
|  | <b>Total</b>             | <b>840</b> |
| <b>OFICINA PROP - ELDA</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 125        |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)   | 12/22.05.4/00377         | 15         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 7          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)                                       | 12/22.05/17032           | 6          |
| Renta de garantía de inclusión social.   | 12/22.05.2/19152         | 6          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat) | 08/10.03/00917           | 4          |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2020.   | 12/22.03/01532           | 3          |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.  | 05/34.02/01723           | 3          |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.  | 12/22.03.2/01177         | 3          |
| Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento  | G.30/12.03.7/16488       | 3          |
|  | <b>Total</b>             | <b>175</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>   |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                        | G.30/01.02/02324         | 87         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                        | G.30/01.02/02324         | 87         |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261           | 70         |
| Obtención CI@ve  | 50/08.06/19261           | 70         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 36         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 36         |
| Cita Previa en las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 21         |
| Cita Previa en las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 21         |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.  | 12/22.03.2/01177         | 3          |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>  |                          |            |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177         | 3          |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547         | 3          |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547         | 3          |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838              | 2          |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838              | 2          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 1          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 1          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 1          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 1          |
| Arquitecto (Diputación Provincial de Castellón)   | 31/31.02/73126           | 1          |
| Arquitecto (Diputación Provincial de Castellón)   | 31/31.02/73126           | 1          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>450</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - VALENCIA PROP I</b>  |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 2          |
| Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05.4/00377         | 2          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana) | 08/10.03/00917           | 2          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana) | 08/10.03/00917           | 2          |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 1          |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 1          |
| Solicitud de Prestaciones económicas individualizadas para la supresión de barreras arquitectónicas para personas mayores   | 12/22.03.2/01509         | 1          |
| Solicitud de Prestaciones económicas individualizadas para la supresión de barreras arquitectónicas para personas mayores   | 12/22.03.2/01509         | 1          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (documentos mercantiles). Actos Jurídicos Documentados. Otros supuestos de pago en metálico de letras de cambio.                      | G.30/07.04.1.1/<br>14946 | 1          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (documentos mercantiles). Actos Jurídicos Documentados. Otros supuestos de pago en metálico de letras de cambio.                      | G.30/07.04.1.1/<br>14946 | 1          |
| Solicitud en el Registro de Titulaciones Administrativas de Conocimientos de Valenciano: Certificado de Capacitación para la enseñanza en Valenciano y Diploma de Maestro de Valenciano expedidos por           | 05/18.03.2.1/16874       | 1          |
| Solicitud en el Registro de Titulaciones Administrativas de Conocimientos de Valenciano: Certificado de Capacitación para la enseñanza en Valenciano y Diploma de Maestro de Valenciano expedidos por           | 05/18.03.2.1/16874       | 1          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 1          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 1          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 1          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)  | 12/22.05/17032           | 1          |

| Descripción   | Código           | Consultas |
|---|------------------|-----------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - VALENCIA PROP I</b>  |                  |           |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.   | 04/15.03.3/14404 | 1         |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.   | 04/15.03.3/14404 | 1         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19) | 12/22.04.3/00376 | 1         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19) | 12/22.04.3/00376 | 1         |
| <b>Total</b>  |                  | <b>24</b> |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Teléfono                     |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/03/2020 hasta: 31/03/2020 |

| Descripción  | Código                   | Consultas |
|--|--------------------------|-----------|
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (SERVEF)  | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 24.897    |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos  | 50/21.01.4.4/17958       | 20.870    |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 9.069     |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN  | 03/07.02/20680           | 7.717     |
| Información sobre el Coronavirus (COVID-19)  | 07/19.05/20784           | 4.106     |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS  | 03/07.02.3/16656         | 3.992     |
| Cita Previa en las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 3.954     |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS AYUDAS ALQUILER DE VIVIENDA   | 03/07.02/20754           | 2.590     |
| Comunicación o solicitud de procedimiento de despido colectivo, de suspensión de contratos y de reducción de jornada (antigua denominación: expediente de regulación de empleo). | 02/21.02.4/00354         | 2.490     |
| CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)  | 12/01.02.1.1/19862       | 2.206     |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Web                          |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/03/2020 hasta: 31/03/2020 |

| Descripción  | Código                     | Consultas |
|--|----------------------------|-----------|
| Comunicación o solicitud de procedimiento de despido colectivo, de suspensión de contratos y de reducción de jornada (antigua denominación: expediente de regulación de empleo).   | 02/21.02.4/00354           | 169.858   |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582           | 65.652    |
| Procedimiento extraordinario para la cobertura de las necesidades de recursos humanos derivados de la pandemia por coronavirus SARS-COV (Covid-19) en las instituciones sanitarias de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)   | 07/31.03/73434             | 39.269    |
| Cuerpo auxiliar de la administración, escala auxiliar de gestión C2-01-01, sector administración general, convocatoria 9/16. (Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública)  | 08/31.02/66257             | 33.083    |
| Becas para la realización de estudios universitarios durante el curso académico 2019/2020 en las universidades de la Comunitat Valenciana.   | 06/18.02.1.4/00265         | 30.658    |
| Matriculación del alumnado libre para la realización de la prueba unificada de certificación de los niveles B1, B2, C1 y C2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas de las enseñanzas de idiomas de régimen especial en las escuelas oficiales de idiomas de la Comunitat Valenciana, correspondiente a la convocatoria 2020. | 05/18.01/02540             | 28.549    |
| Informe anual de siniestralidad laboral de empresa/organismo/autónomo y criterios de clasificación según el plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad (INVASSAT)  | G.30/21.02.1.2.3/<br>17962 | 21.721    |
| Aportación de documentación a un expediente abierto en la Dirección General competente en materia de TRABAJO de la Generalitat Valenciana (se excluyen ayudas y expedientes archivados).   | 02/08.01/17262             | 17.792    |
| Ayudas destinadas a financiar los costes fijos de inclusión en el Régimen Especial de Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos de la Seguridad Social (RETA), dentro del Programa de Fomento del Trabajo Autónomo en la Comunitat Valenciana para el ejercicio 2019. Trabajo.  | 02/21.02/18856             | 16.991    |
| Solicitud de cita previa en Atención Primaria.   | 07/19.03.1/02888           | 16.230    |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Ayuda Online                 |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/03/2020 hasta: 31/03/2020 |

| Descripción  | Código                   | Consultas |
|--|--------------------------|-----------|
| Solicitud de tramitación de expedientes temporales de regulación de empleo (ERTE) por causa de fuerza mayor relacionados con el COVID-19. Trabajo.                               | 02/21.02.4/20842         | 203       |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)   | 11/12.03.6/18582         | 147       |
| Comunicación o solicitud de procedimiento de despido colectivo, de suspensión de contratos y de reducción de jornada (antigua denominación: expediente de regulación de empleo). | 02/21.02.4/00354         | 137       |
| Información sobre el Coronavirus (COVID-19)  | 07/19.05/20784           | 130       |
| Teléfono de atención de la Conselleria de Economía para comercios, empresas, autónomos y personas desempleadas   | 02/07/20848              | 94        |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos  | 50/21.01.4.4/17958       | 82        |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (SERVEF)  | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 69        |
| Espenta. Plataforma on line para la consulta de pagos de Generalitat   | 03/07.12.2.1/18418       | 65        |
| Instrucciones adquisición Vale beca comedor (COVID-19)   | 05/18/20838              | 64        |
| Formulario de contacto de la ATV   | G.30/07.04/19902         | 61        |

## **ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES**

**MES:**

**MARZO 2020**

### **CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS**

| <b>CANAL</b>  | <b>OFICINA</b>   | <b>TOTAL</b>     |
|---|------------------|------------------|
| <b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>  |                  |                  |
| <b>Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación</b> |                  |                  |
|   | Alcoi            | 725              |
|   | Churruca         | 545              |
|   | Torre Prov.      | 0                |
|   | Alzira           | 394              |
|   | Benidorm-Foietes | 642              |
|   | Caracoles        | 189              |
|   | H. Bou           | 229              |
|   | Dénia            | 386              |
|   | Elda             | 214              |
|   | Elx              | 992              |
|   | Safor            | 416              |
|   | Llíria           | 380              |
|   | Morella          | 10               |
|   | Ontinyent        | 521              |
|   | Orihuela         | 754              |
|   | Requena          | 260              |
|   | Sagunt           | 416              |
|   | Port Sagunt      | 669              |
|   | Segorbe          | 332              |
|   | Torre Vieja      | 491              |
|   | PROP I           | 13               |
|   | Cigüeña          | 174              |
|   | Vila-Real        | 246              |
|   | Vinaròs          | 876              |
|   | Xàtiva           | 578              |
|   | 9 D'Octubre      | 1060             |
| <b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>   |                  | <b>11,514</b>    |
| <b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b>   |                  | <b>193,021</b>   |
| <b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>   |                  | <b>2,951</b>     |
| <b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>  |                  | <b>1,717,320</b> |
| <b>TOTAL GLOBAL</b>   |                  | <b>1,924,806</b> |