Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

RESOLUCIÓ de 31 de gener de 2019, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'aprova el Pla d'inspecció de serveis sanitaris per a l'any 2019. [2019/1074]

L'article 85 de la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana, estableix que «la conselleria competent en matèria de sanitat comptarà amb plans d'inspecció, que s'aprovaran periòdicament i definiran els programes d'actuació preferencials i la coordinació amb totes les inspeccions que incidisquen en l'àmbit sanitari i de la salut pública».

El Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, aprovat per Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, disposa en el seu article 34 que l'elaboració d'un Pla d'inspecció de serveis sanitaris constitueix una eina fonamental per a aconseguir la planificació reglada de les activitats a desenvolupar per la Inspecció de Serveis Sanitaris, i en l'apartat 9 d'aquest article s'estableix que el Pla d'inspecció serà aprovat pel conseller de Sanitat.

En l'elaboració d'aquest Pla d'inspecció s'ha comptat amb un grup de treball, i també amb els diferents òrgans directius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, direccions generals, direccions territorials, gerències de departaments i seccions d'inspecció de serveis sanitaris de cadascun dels departaments de salut. En el Pla d'inspecció per a l'exercici 2019, s'integren els programes específics a desenvolupar i els objectius fixats en cadascun d'ells.

Les àrees que sustenten l'activitat inspectora per a l'any 2019 són:

Drets de la ciutadania en relació amb el sistema sanitari.

Inspecció de concessions, concerts, centres i serveis sanitaris.

Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries.

Inspecció i gestió de les prestacions de la seguretat social.

Inspecció de la prestació farmacèutica.

Responsabilitat sanitària.

Compromís amb l'organització.

L'activitat dels serveis d'inspecció de serveis sanitaris suposa una garantia en el compliment dels drets de pacients i persones ateses en el sistema sanitari; una tutela i control de les prestacions i activitats sanitàries; un procediment en l'avaluació dels serveis sanitaris públics, concertats i privats, i, en definitiva, una garantia de l'eficiència, qualitat i seguretat en l'assistència sanitària dispensada a la ciutadania.

Havent-se observat tots els tràmits legals i reglamentaris establits, i en virtut de les atribucions que li confereix l'article 34.9 del Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, resolc:

Primer

Aprovar el Pla d'inspecció de serveis sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut pública per a l'any 2019, que s'estructura en les àrees i programes següents:

Drets de la ciutadania en relació amb el sistema sanitari

1. Inspecció de normes de bona pràctica clínica en investigació clínica

Objectius:

a) Garantir que a la Comunitat Valenciana els assajos clínics amb medicaments en éssers humans es realitzen d'acord a les normes de bona pràctica clínica, respectant els drets de les persones incloses en projectes d'investigació, la seua integritat i la seua seguretat, i que els resultats d'aquestes investigacions siguen fiables i responguen al seu impacte en funció del gènere.

b) Inspecció del compliment de la normativa vigent en relació amb les bones pràctiques clíniques per part d'investigadors i investigadores i dels qui componen els comités ètics d'investigació en medicaments de la Comunitat Valenciana i comités d'investigació biomèdica.

c) Incrementar la formació en bones pràctiques clíniques del personal de la inspecció sanitària mèdica per a la seua acreditació en les inspeccions de centres i assajos clínics.

Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

RESOLUCIÓN de 31 de enero de 2019, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se aprueba el Plan de inspección de servicios sanitarios para el año 2019. [2019/1074]

El artículo 85 de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de salud de la Comunitat Valenciana, establece que «la conselleria competente en materia de sanidad contará con planes de inspección, que se aprobarán periódicamente y definirán los programas de actuación preferenciales y la coordinación con todas las inspecciones que incidan en el ámbito sanitario y de la salud pública».

El Reglamento de organización y funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad, aprobado por Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, dispone en su artículo 34 que la elaboración de un Plan de inspección de servicios sanitarios constituye una herramienta fundamental para lograr la planificación reglada de las actividades a desarrollar por la Inspección de Servicios Sanitarios, estableciendo en el apartado 9 de dicho artículo que el Plan de inspección será aprobado por el conseller de Sanidad.

En la elaboración de este Plan de inspección, se ha contado con un grupo de trabajo, así como con los distintos órganos directivos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, direcciones generales, direcciones territoriales, gerencias de departamentos y secciones de inspección de servicios sanitarios de cada uno de los departamentos de salud. En el Plan de inspección para el ejercicio 2019, se integran los programas específicos a desarrollar y los objetivos fijados en cada uno de ellos.

Las áreas que sustentan la actividad inspectora para el año 2019 son:

Derechos de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario.

Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios.

Inspección del uso de las prestaciones sanitarias.

Inspección y gestión de las prestaciones de la seguridad social.

Inspección de la prestación farmacéutica.

Responsabilidad sanitaria.

Compromiso con la organización.

La actividad de los servicios de inspección de servicios sanitarios supone una garantía en el cumplimiento de los derechos de pacientes y personas atendidas en el sistema sanitario, una tutela y control de las prestaciones y actividades sanitarias, un procedimiento en la evaluación de los servicios sanitarios públicos, concertados y privados, y en definitiva una garantía de la eficiencia, calidad y seguridad en la asistencia sanitaria dispensada a la ciudadanía.

Habiéndose observado todos los trámites legales y reglamentarios establecidos, y en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 34.9 del Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad, resuelvo:

Primero

Aprobar el Plan de inspección de servicios sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública para el año 2019 que se estructura en las siguientes áreas y programas:

Derechos de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario

1. Inspección de normas de buena práctica clínica en investigación clínica.

Objetivos:

a) Garantizar que, en la Comunitat Valenciana, los ensayos clínicos con medicamentos en seres humanos se realicen de acuerdo a las normas de buena práctica clínica, respetando los derechos de las personas incluidas en proyectos de investigación, su integridad y su seguridad, y que los resultados de estas investigaciones sean fiables y respondan a su impacto en función del género.

b) Inspección del cumplimiento de la normativa vigente en relación con las buenas prácticas clínicas por parte de investigadores e investigadoras y de quienes componen los comités éticos de investigación en medicamentos (CEIm) de la Comunitat Valenciana y comités de investigación biomédica.

c) Incrementar la formación en buenas prácticas clínicas del personal de la inspección sanitaria médica, para su acreditación en las inspecciones de centros y ensayos clínicos.

d) Inspeccions d'acreditació d'assajos clínics en Fase I.

e) Desenvolupament del Pla autonòmic d'inspecció de bones pràctiques clíniques.

f) Inspecció del desenvolupament, d'acord amb les condicions establides en la seua autorització, dels estudis postautorització amb medicaments i productes sanitaris.

2. Violència de gènere

Objectiu:

Inspecció del compliment de la garantia de la no coincidència de la dona en situació de violència de gènere i el seu agressor en el mateix contingent mèdic.

3. Drets del menor o la menor

Objectiu:

Inspecció del compliment dels drets del menor o la menor en els casos de desacord patern respecte a la seua derivació a salut mental, i també altres unitats de suport i serveis especialitzats. En el supòsit de derivació a salut mental, s'estarà al que s'estableix en el Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, pel qual es modifica l'article 156 del Codi Penal.

4. Anàlisi de les reclamacions

Objectius:

a) Inspecció de les reclamacions en els departaments de salut.

b) Inspecció de les queixes presentades en els centres sanitaris als quals es deriva a pacients dels departaments públics pel Pla d'eliminació de llistes d'espera.

5. Inspecció de centres sanitaris que presten serveis no coincidents amb la cartera de serveis del Sistema Nacional de Salut

Inspecció de concessions, concerts, centres i serveis sanitaris

6. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en departaments de salut gestionats mitjançant concessió administrativa.

Objectius:

a) Revisió dels fluxos interdepartamentals de pacients en les concessions, anàlisi dels seus continguts assistencials i repercussions econòmiques.

b) Anàlisi comparativa de la complexitat dels processos atesos per les concessions sanitàries i els hospitals públics de gestió directa, atenent els seus aspectes assistencials i econòmics.

c) Estudi de l'adequació de la facturació intercentres per les assistències prestades, actualitzant, si escau, els informes i actuacions administratives ja efectuades sobre exercicis anteriors.

d) Anàlisi de les demores en consultes en atenció primària i especialitzada, i també els temps i volums d'espera per a intervencions i procediments en els departaments en règim de concessió administrativa.

e) Participació en la fixació i monitoratge dels acords de gestió relatius a la concessions.

f) Seguiment dels plecs, contractes de gestió i plans de qualitat i gestió de les concessions, a l'efecte de verificar el seu compliment.

g) Coordinació i seguiment de les unitats de gestió del comissionat. Les unitats de gestió verificaran i monitoraran els serveis i contractes subscrits per les empreses concessionàries per a la derivació de la seua població protegida, d'acord amb les especificacions contractuals. Coordinació de les accions per a la integració de les diferents plataformes d'informació.

h) Coordinació de la informació recaptada per altres dependències de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre diferents aspectes dels serveis sanitaris en règim de concessió encomanats en el Decret 93/2018, de 13 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

7. Inspecció de l'assistència sanitària en centres i serveis sanitaris concertats i no concertats.

Objectius:

a) Inspecció dels plecs dels concerts a l'efecte de verificar el seu compliment.

b) Inspecció de l'activitat assistencial en els centres d'hemodiàlisi.

c) Inspecció de l'activitat assistencial en els centres de logopèdia.

d) Inspecció dels centres autoritzats per a interrupció voluntària de l'embaràs.

e) Inspecció de centres i serveis de transfusió.

d) Inspecciones de acreditación de ensayos clínicos en Fase I.

e) Desarrollo del Plan autonómico de inspección de buenas prácticas clínicas.

f) Inspección del desarrollo, conforme a las condiciones establecidas en su autorización, de los estudios postautorización con medicamentos y productos sanitarios.

2. Violencia de género

Objetivo:

Inspección del cumplimiento de la garantía de la no coincidencia de la mujer en situación de violencia de género y su agresor en el mismo cupo médico.

3. Derechos del menor o la menor

Objetivo:

Inspección del cumplimiento de los derechos del menor o la menor en los casos de desacuerdo paterno respecto a su derivación a salud mental, así como otras unidades de apoyo y servicios especializados. En el supuesto de derivación a salud mental se estará a lo establecido en el Real Decreto ley 9/2018 por el que se modifica el artículo 156 del Código Penal.

4. Análisis de las reclamaciones.

Objetivos:

a) Inspección de las reclamaciones en los departamentos de salud.

b) Inspección de las quejas presentadas en los centros sanitarios a los que se deriva a pacientes de los departamentos públicos por el plan de eliminación de listas de espera.

5. Inspección de centros sanitarios que prestan servicios no coincidentes con la cartera de servicios del SNS (Sistema Nacional de Salud).

Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios

6. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en departamentos de salud gestionados mediante concesión administrativa.

Objetivos:

a) Revisión de los flujos interdepartamentales de pacientes en las concesiones; análisis de sus contenidos asistenciales y repercusiones económicas.

b) Análisis comparativo de la complejidad de los procesos atendidos por las concesiones sanitarias y los hospitales públicos de gestión directa, atendiendo a sus aspectos asistenciales y económicos.

c) Estudio de la adecuación de la facturación intercentros por las asistencias prestadas, actualizando, si procede, los informes y actuaciones administrativas ya efectuadas sobre ejercicios anteriores.

d) Análisis de las demoras en consultas en atención primaria y especializada, así como los tiempos y volúmenes de espera para intervenciones y procedimientos en los departamentos en régimen de concesión administrativa.

e) Participación en la fijación y monitorización de los acuerdos de gestión relativos a la concesiones.

f) Seguimiento de los pliegos, contratos de gestión y planes de calidad y gestión de las concesiones, a efectos de verificar su cumplimiento.

g) Coordinación y seguimiento de las unidades de gestión del comisionado. Verificación y monitorización por estas de los servicios y contratos suscritos por las empresas concesionarias para la derivación de su población protegida, de acuerdo con las especificaciones contractuales. Coordinación de las acciones para la integración de las diferentes plataformas de información.

h) Coordinación de la información recabada por otras dependencias de la CSUiSP sobre diferentes aspectos de los servicios sanitarios en régimen de concesión encomendados en el Decreto 93/2018.

7. Inspección de la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios concertados y no concertados.

Objetivos:

a) Inspección de los pliegos de los conciertos a efectos de verificar su cumplimiento.

b) Inspección de la actividad asistencial en los centros de hemodiálisis.

c) Inspección de la actividad asistencial en los centros de logopedia.

d) Inspección de los centros autorizados para IVE (interrupción voluntaria del embarazo).

e) Inspección de centros y servicios de transfusión.

f) Avaluar l'adequació a la normativa vigent del funcionament de centres de reproducció humana assistida i d'establiments de teixits de cèl·lules reproductores.

g) Inspecció de centres que presten assistència a trastorns de la conducta alimentària.

h) Inspecció de centres que presten assistència de neurorehabilitació en dany cerebral.

8. Inspecció en els procediments d'autorització sanitària de funcionament de centres i serveis sanitaris.

Objectius:

a) Participació en grups de treball amb les direccions generals competents en la matèria per a establir accions coordinades per a la confecció de requisits mínims assistencials per al funcionament de centres i serveis sanitaris.

9. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en centres i serveis sanitaris propis.

Objectius:

a) Manteniment dels protocols d'actuació i informes.

b) Anàlisi de les derivacions dels departaments cap a l'acció concertada i no concertada.

c) Avaluació de la implantació del programa de seguretat quirúrgica (llista de control quirúrgic) verificant el compliment dels mínims exigits per l'OMS en els departaments de salut de la Comunitat Valenciana.

d) Inspecció de centres i serveis de transfusió.

e) Avaluar l'adequació a la normativa vigent del funcionament de les unitats de reproducció humana assistida i establiments de teixits de cèl·lules reproductores.

g) Inspecció de la prestació sanitària en els serveis d'urgència.

10. Inspecció de l'assistència sanitària en els centres sanitaris que participen en el Pla d'eliminació de llistes d'espera.

Objectius:

a) Inspecció dels processos assistencials de pacients que es remeten als centres que participen en el Pla d'eliminació de llistes d'espera des de les aplicacions informàtiques que registren l'activitat.

b) Inspecció dels centres participants en el Pla d'eliminació de llistes d'espera quirúrgica.

c) Inspecció del compliment del Pla d'eliminació de llistes d'espera en aquests.

Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries

11. Inspecció de les prestacions ortoprotètiques.

Objectius:

a) Detectar i inspeccionar els desviaments en funció de l'impacte, tant econòmic com qualitatiu, que es produïsquen en el procés de prescripció, dispensació i facturació de la prestació exoprotètica.

b) Seguiment de la utilització de determinats articles amb elevat impacte econòmic o sanitari.

12. Inspecció de la prestació d'oxigenoteràpia i teràpies respiratòries domiciliàries.

Objectiu:

a) Inspeccionar el compliment de les clàusules del plec signades amb les empreses concessionàries de la prestació de les teràpies respiratòries domiciliàries i el seu seguiment i control per part dels departaments de salut, detectant i inspeccionant possibles desviacions.

13. Inspecció i avaluació del transport sanitari en els diferents departaments de salut.

Objectiu:

a) Inspeccionar el compliment de les clàusules del plec signades amb les empreses concessionàries de la prestació de transport sanitari i el seu seguiment i control per part dels departaments de salut.

Responsabilitat sanitària

14. Inspecció en procediments de responsabilitat patrimonial, valoració del mal corporal i mapa de riscos sanitaris.

Objectius:

a) Garantir l'emissió dels informes tècnics sanitaris d'inspecció en un temps i un nivell de qualitat tècnica adequats per a la resolució de les sol·licituds de reclamació patrimonial.

b) Actualitzar el Mapa de Riscos Sanitaris de la Comunitat Valenciana.

c) Implementar mesures per a millorar la capacitació del personal sanitari de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria de responsabilitat patrimonial i valoració del mal corporal.

f) Evaluar la adecuación a la normativa vigente del funcionamiento de CRHA (centros de reproducción humana asistida) y establecimientos de tejidos de células reproductoras.

g) Inspección de centros que prestan asistencia a trastornos de la conducta alimentaria.

h) Inspección de centros que prestan asistencia de neurorehabilitación en daño cerebral.

8. Inspección en los procedimientos de autorización sanitaria de funcionamiento de centros y servicios sanitarios.

Objetivos:

Participación en grupos de trabajo con las direcciones generales competentes en la materia para establecer acciones coordinadas para la confección de requisitos mínimos asistenciales, para el funcionamiento de centros y servicios sanitarios.

9. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en centros y servicios sanitarios propios.

Objetivos:

a) Mantenimiento de los protocolos de actuación e informes.

b) Análisis de las derivaciones de los departamentos hacia la acción concertada y no concertada.

c) Evaluación de la implantación del programa de seguridad quirúrgica (check list quirúrgico) verificando el cumplimiento de los mínimos exigidos por la OMS en los departamentos de salud de la Comunitat Valenciana.

d) Inspección de centros y servicios de transfusión.

e) Evaluar la adecuación a la normativa vigente del funcionamiento de las URHA (unidades de reproducción humana asistida) y establecimientos de tejidos de células reproductoras.

f) Inspección de la prestación sanitaria en los servicios de urgencia.

10. Inspección de la asistencia sanitaria en los centros sanitarios que participan en el plan de eliminación de listas de espera.

Objetivos:

a) Inspección de los procesos asistenciales de pacientes que se remiten a los centros que participan el Plan de eliminación de listas de espera desde las aplicaciones informáticas que registran la actividad.

b) Inspección de los centros participantes en el Plan de eliminación de lista de espera quirúrgica.

c) Inspección del cumplimiento del Plan de eliminación de listas de espera en los mismos.

Inspección del uso de las prestaciones sanitarias

11. Inspección de las prestaciones ortoprotésicas.

Objetivos:

a) Detectar e inspeccionar los desvíos en función del impacto, tanto económico como cualitativo, que se produzcan en el proceso de prescripción, dispensación y facturación de la prestación exoprotésica.

b) Seguimiento de la utilización de determinados artículos con elevado impacto económico y/o sanitario.

12. Inspección de la prestación de oxigenoterapia y terapias respiratorias domiciliarias.

Objetivo:

a) Inspeccionar el cumplimiento de las cláusulas del pliego signado con las empresas concesionarias de la prestación de las terapias respiratorias domiciliarias y su seguimiento y control por parte de los departamentos de salud, detectando e inspeccionando posibles desviaciones.

13. Inspección y evaluación del transporte sanitario en los diferentes departamentos de salud.

Objetivo:

a) Inspeccionar el cumplimiento de las cláusulas del pliego signado con las empresas concesionarias de la prestación de transporte sanitario y su seguimiento y control por parte de los Departamentos de Salud.

Responsabilidad sanitaria

14. Inspección en procedimientos de responsabilidad patrimonial, valoración del daño corporal y mapa de riesgos sanitarios.

Objetivos:

a) Garantizar la emisión de los informes técnicos sanitarios de inspección en un tiempo y un nivel de calidad técnica adecuados para la resolución de las solicitudes de reclamación patrimonial.

b) Actualizar el Mapa de Riesgos Sanitarios de la Comunitat Valenciana.

c) Implementar medidas para mejorar la capacitación del personal sanitario de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de responsabilidad patrimonial y valoración del daño corporal.

15. Inspecció en procediments de responsabilitat disciplinària del personal estatutari.

Objectius:

a) Designar instructors o instructores i secretaris o secretàries d'expedients, amb criteris d'eficàcia i igualtat en el repartiment de tasques.

b) Reduir el termini de tramitació dels expedients adequant-los als estàndards previstos en el quadre d'indicadors de la direcció general.

c) Coordinar accions de millora amb les direccions generals implicades en la matèria.

d) Assessorar l'òrgan competent en la fase d'informació prèvia en els supòsits d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació i identitat de gènere.

Inspecció i gestió de les prestacions de la Seguretat Social

16. Seguiment del Pla d'actuacions del conveni 2017-2020 amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social i desenvolupament de programes per al seu compliment

Objectius:

a) Seguiment i valoració de les clàusula i objectius del nou conveni 2017-2020.

b) Realitzar actuacions tendents al compliment màxim dels objectius fixats en el conveni subscrit per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i l'Institut Nacional de la Seguretat Social tendent a la millora de la gestió de la incapacitat temporal amb impuls de les actualitzacions dels programes informàtics corporatius per a la millora de la gestió de la incapacitat temporal.

17. Inspecció i gestió de la prestació per incapacitat temporal del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut pública i del personal de l'Administració del Consell

Objectius:

a) Ajustar els índexs d'absència del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i de l'Administració del Consell.

b) Elaboració, estudi i difusió dels indicadors relatius a la Incapacitat Temporal corresponents a aquest personal, per a facilitar la gestió dels recursos per part dels corresponents departaments preveient la perspectiva de gènere.

18. Desenvolupament d'activitats per a la millora de la gestió sanitària de la incapacitat temporal

Objectius:

a) Implantació de les taules de durada òptima a la CIE 10 (4a edició) en el mòdul d'incapacitat temporal de SIA-Abucasis.

b) Desenvolupament d'alertes en el mòdul d'incapacitat temporal de SIA-Abucasis per als Metges d'Atenció Primària sobre processos que superen els temps òptims.

c) Implementar programes encaminats a detectar processos de curta durada, processos que hagen superat els temps òptims i els processos de patologia psiquiàtrica menor.

d) Impuls de la col·laboració amb les mútues d'accidents de treball i malalties professionals en matèria d'incapacitat temporal. Revisió dels convenis, unificació de criteris i millora de la qualitat de les actuacions.

e) Formació a professionals sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en la gestió sanitària de la incapacitat temporal.

f) Incrementar la participació en el programa de les rotacions de residents per a la seua formació en matèria d'incapacitat temporal.

g) Impuls dels expedients de determinació de contingència comuna-professional i de la revisió clínica dels expedients de facturació/reintegrament de despeses derivades d'aquests, i les actuacions amb les mútues col·laboradores de la Seguretat Social.

h) Propostes de millora del mòdul de gestió d'incapacitat temporal en SIA.

Inspecció de la prestació farmacèutica

19. Vigilància del compliment de la normativa sobre prestació farmacèutica.

Objectius:

I) Avaluació del funcionament de les unitats d'atenció farmacèutica a pacients externs als hospitals de la Comunitat Valenciana.

b) Inspecció de la dispensació de medicaments i productes sanitaris i facturació de receptes oficials.

15. Inspección en procedimientos de responsabilidad disciplinaria del personal estatutario.

Objetivos:

a) Designar a instructores/as y secretarios/as de expedientes, con criterios de eficacia e igualdad en el reparto de tareas.

b) Reducir el plazo de tramitación de los expedientes adecuándolos a los estándares contemplados en el cuadro de indicadores de la Dirección General.

c) Coordinar acciones de mejora con las direcciones generales implicadas en la materia.

d) Asesorar al órgano competente en la fase de información previa en los supuestos de acoso sexual, por razón de sexo, orientación e identidad de género.

Inspección y gestión de las prestaciones de la Seguridad Social

16. Seguimiento del plan de actuaciones del convenio 2017-2020 con el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social) y desarrollo de programas para su cumplimiento.

Objetivos:

a) Seguimiento y valoración de las clausulas y objetivos del nuevo convenio 2017-2020.

b) Realizar actuaciones tendentes al cumplimiento máximo de los objetivos fijados en el convenio suscrito por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y el Instituto Nacional de la Seguridad Social tendente a la mejora de la gestión de la Incapacidad Temporal con impulso de las actualizaciones de los programas informáticos corporativos para la mejora de la gestión de la IT.

17. Inspección y gestión de la prestación por incapacidad temporal del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud pública y del personal de la Administración del Consell.

Objetivos:

a) Ajustar los índices de ausencia del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y de la Administración del Consell.

b) Elaboración, estudio y difusión de los indicadores relativos a la incapacidad temporal correspondientes a este personal, para facilitar la gestión de los recursos por parte de los correspondientes departamentos contemplando la perspectiva de género.

18. Desarrollo de actividades para la mejora de la gestión sanitaria de la incapacidad temporal

Objetivos:

a) Implantación de las tablas de duración óptima a la CIE 10 (4ª edición) en el módulo de incapacidad temporal de SIA-Abucasis.

b) Desarrollo de alertas en el módulo de incapacidad temporal de SIA-Abucasis para los médicos de Atención Primaria sobre procesos que superen los tiempos óptimos.

c) Implementar programas encaminados a detectar procesos de corta duración, procesos que hayan superado los tiempos óptimos y los procesos de patología psiquiátrica menor.

d) Impulso de la colaboración con las MATEPPSS (mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales) en materia de incapacidad temporal. Revisión de los convenios, unificación de criterios y mejora de la calidad de las actuaciones.

e) Formación a profesionales sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en la gestión sanitaria de la incapacidad temporal.

f) Incrementar la participación en el programa de las rotaciones de residentes para su formación en materia de incapacidad temporal.

g) Impulso de los expedientes de determinación de contingencia común-profesional y de la revisión clínica de los expedientes de facturación/reintegro de gastos derivados de los mismos, y las actuaciones con las mutuas colaboradoras de la Seguridad Social.

h) Propuestas de mejora del módulo de gestión de incapacidad temporal en SIA.

Inspección de la prestación farmacéutica

19. Vigilancia del cumplimiento de la normativa sobre prestación farmacéutica.

Objetivos:

a) Evaluación del funcionamiento de las unidades de atención farmacéutica a pacientes externos en los hospitales de la Comunitat Valenciana.

b) Inspección de la dispensación de medicamentos y productos sanitarios y facturación de recetas oficiales.

c) Inspecció de la substitució sistemàtica de medicaments, per part de les oficines de farmàcia de la Comunitat Valenciana, en situacions no previstes en el vigent concert i en la normativa existent.

20. Inspecció i control de la prescripció i dispensació i estudi de les desviacions detectades en l'àmbit ambulatori i hospitalari.

Objectius:

a) Inspecció de la prescripció i dispensació de medicaments susceptibles d'ús il·lícit (estupefaents, psicòtrops, anabolitzants) i receptes robades i falsificades.

b) Inspecció del compliment de les instruccions del Programa de medicaments d'alt impacte sanitari i/o econòmic (PAISE).

c) Control de la prescripció i dispensació de receptes manuals.

d) Inspecció del compliment de la normativa vigent, referent a les targetes SIP i als fulls COM, en la dispensació de medicaments en les oficines de farmàcia.

e) Inspecció de la gestió dels tractaments que requerisquen control especial mitjançant visat.

f) Inspecció de la prestació farmacèutica en facultatius màxims prescriptores amb relació als principis actius de recent comercialització.

g) Estudi de la correlació diagnòstic CIE-10/indicació dels tractaments prescrits amb recepta electrònica.

h) Seguiment i control de les activitats formatives relacionades amb la indústria farmacèutica en els departaments de salut.

Compromís amb l'organització

21. Participació en l'estructura sanitària i formació.

Objectius:

a) Fomentar acords de col·laboració específics de la inspecció amb els departaments de salut.

b) Fomentar la participació del personal d'Inspecció de Serveis Sanitaris en òrgans col·legiats de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (comissions de docència, juntes de departament, òrgans de direcció, comissions clíniques...) i altres institucions.

c) Promoure l'intercanvi de coneixement entre professionals de la Inspecció de Serveis Sanitaris i altres professionals.

d) Estimular l'assistència a activitats científiques i formatives.

e) Formació de residents en matèria d'Inspecció de Serveis Sanitaris.

f) Capacitació a professionals d'inspecció mitjançant actuacions de formació continuada en matèries específiques d'inspecció de serveis sanitaris.

Segon

Publicar la present resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, amb advertiment que esgota la via administrativa i en contra es podrà interposar recurs potestatiu de reposició davant la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en el termini d'un mes o ser impugnada directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

València, 31 de gener de 2019.– La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública: Ana María Barceló Chico.

c) Inspección de la sustitución sistemática de medicamentos, por parte de las oficinas de farmacia de la Comunitat Valenciana en situaciones no contempladas en el vigente concierto y en la normativa existente.

20. Inspección y control de la prescripción y dispensación y estudio de las desviaciones detectadas en el ámbito ambulatorio y hospitalario

Objetivos:

a) Inspección de la prescripción y dispensación de medicamentos susceptibles de uso ilícito (estupefacientes, psicótropos, anabolizantes) y recetas robadas y falsificadas.

b) Inspección del cumplimiento de las instrucciones del programa de medicamentos de alto impacto sanitario y/o económico (PAISE)

c) Control de la prescripción y dispensación de recetas manuales

d) Inspección del cumplimiento de la normativa vigente, en lo referente a las tarjetas SIP y las hojas COM, en la dispensación de medicamentos en las oficinas de farmacia

e) Inspección de la gestión de los tratamientos que precisan de control especial mediante visado.

f) Inspección de la prestación farmacéutica en facultativos máximos prescriptores en relación a los principios activos de reciente comercialización.

g) Estudio de la correlación diagnóstico CIE-10 /indicación de los tratamientos prescritos con receta electrónica.

h) Seguimiento y control de las actividades formativas relacionadas con la industria farmacéutica en los departamentos de salud.

Compromiso con la organización

21. Participación en la estructura sanitaria y formación.

Objetivos:

a) Fomentar acuerdos de colaboración específicos de la inspección con los departamentos de salud.

b) Fomentar la participación del personal de Inspección de Servicios Sanitarios en órganos colegiados de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (comisiones de docencia, juntas de departamento, órganos de dirección, comisiones clínicas...) y otras instituciones.

c) Promover el intercambio de conocimiento entre profesionales de la Inspección de Servicios Sanitarios y demás profesionales.

d) Estimular la asistencia a actividades científicas y formativas.

e) Formación de residentes en materia de Inspección de Servicios Sanitarios.

f) Capacitación a profesionales de inspección mediante actuaciones de formación continuada en materias específicas de inspección de servicios sanitarios.

Segundo

Publicar la presente resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, con advertencia de que agota la vía administrativa y contra la misma se podrá interponer recurso potestativo de reposición ante la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, en el plazo de un mes, o ser impugnada directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

València, 31 de enero de 2019.– La consellera de Sanidad Universal y Salud Pública: Ana María Barceló Chico.