

Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic

RESOLUCIÓ de 2 de febrer de 2023, del conseller d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual s'aprova el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària Valenciana per a l'any 2023. [2023/1201]

De conformitat amb el que disposa l'article 69 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana; l'article 54 de la Llei 7/2014, de 22 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, es va crear el Servei Tributari Valencià, amb la denominació «Institut Valencià d'Administració Tributària». Aquesta denominació va ser modificada per l'article 100 de la Llei 27/2018, de 27 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, de manera que l'institut esmentat va passar a denominar-se «Agència Tributària Valenciana». Així doncs, aquesta Agència és un organisme autònom adscrit a la conselleria competent en matèria d'hisenda, que disposa de personalitat jurídica pròpia, autonomia funcional i de gestió, i té plena capacitat per a organitzar i exercir les funcions que se li atribueixen.

L'article 55 de l'esmentada Llei 7/2014 preveu que correspon a la persona titular de la conselleria competent en matèria d'hisenda, a més de la fixació de la política tributària, atenant les directrius traçades pel Consell, l'establiment de les directrius d'actuació de l'Agència, a través de l'aprovació del Pla plurianual de gestió i del Programa anual d'actuació.

A aquest efecte, l'article 21 del Decret 3/2019, de 18 de gener, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Agència Tributària Valenciana, estableix que el programa anual l'aprovarà la persona titular de la conselleria competent en matèria d'hisenda, mitjançant resolució, i es publicarà en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

El Programa anual d'actuació de 2023 concreta les actuacions que cal dur a terme durant aquest any, dirigides a la consecució dels objectius estratègics i la planificació de programes que recull el Pla plurianual de gestió 2020-2023.

Per tot això, i de conformitat amb el que disposa l'article 21.2 del Decret 3/2019, de 18 de gener, del Consell, d'aprovació de l'Estatut de l'Agència Tributària Valenciana, resolc:

Aprovar, a proposta del Consell Rector, el Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària Valenciana per a l'any 2023, el text del qual s'annexa al present acord.

València, 2 de febrer de 2023.– El conseller d'Hisenda i Model Econòmic i president de l'Agència Tributària Valenciana: Arcadi España García.

ANNEX

Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària Valenciana corresponent a l'any 2023

- I. Objectius estratègics
- II. Programes
- III. Objectius operatius i actuacions que cal dur a terme
- IV. Directrius del Pla de control tributari per a l'exercici 2023
- V. Recursos materials, tecnològics i pressupostaris
 - 5.1. Recursos materials
 - 5.2. Recursos de sistemes i tecnologies de la informació i comunicació
 - 5.3. Recursos pressupostaris
- VI. El personal de l'Agència
- VII. Avaluació i seguiment dels objectius de l'Agència
- VIII. Adaptació del Programa anual d'actuacions de l'exercici 2023

Conselleria de Hacienda y Modelo Económico

RESOLUCIÓN de 2 de febrero de 2023, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se aprueba el Programa anual de actuación de la Agencia Tributaria Valenciana para el año 2023. [2023/1201]

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, el artículo 54 de la Ley 7/2014, de 22 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat creó el Servicio Tributario Valenciano, con la denominación de «Instituto Valenciano de Administración Tributaria». Esta denominación fue modificada por el artículo 100 de la Ley 27/2018, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, de forma que el citado Instituto pasó a denominarse «Agencia Tributaria Valenciana». Así pues, esta Agencia es un organismo autónomo adscrito a la conselleria competente en materia de hacienda, que goza de personalidad jurídica propia, autonomía funcional y de gestión, y tiene plena capacidad para organizar y ejercer las funciones que se le atribuyen.

El artículo 55 de la citada Ley 7/2014 prevé que corresponde a la persona titular de la Conselleria competente en materia de hacienda, además de la fijación de la política tributaria, atendiendo a las directrices trazadas por el Consell, el establecimiento de las directrices de actuación de la Agencia, a través de la aprobación del Plan plurianual de gestión y del Programa anual de actuación.

A tal efecto, el artículo 21 del Decreto 3/2019, de 18 de enero, del Consell, de aprobación del Estatuto de la Agencia Tributaria Valenciana, establece que el programa anual se aprobará por la persona titular de la conselleria competente en materia de hacienda, mediante resolución, y deberá publicarse en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

El Programa anual de Actuación de 2023 concreta las actuaciones a llevar a cabo durante dicho año, dirigidas a la consecució de los objetivos estratègics y planificació de programas recogidos en el Plan plurianual de gestión 2020-2023.

Por todo ello, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21.2 del Decreto 3/2019, de 18 de enero, del Consell, de aprobación del Estatuto de la Agencia Tributaria Valenciana, resuelvo:

Aprobar, a propuesta del Consejo Rector, el Programa anual de actuación de la Agencia Tributaria Valenciana para el año 2023, cuyo texto se anexa al presente acuerdo.

València, 2 de febrero de 2023.– El conseller de Hacienda y Modelo Económico y presidente de la Agencia Tributaria Valenciana: Arcadi España García.

ANEXO

Programa anual de actuación de la Agencia Tributaria Valenciana correspondiente al año 2023

- I. Objetivos estratègics.
- II. Programas.
- III. Objetivos operativos y actuaciones a llevar a cabo.
- IV. Directrices del Plan de Control Tributario para el ejercicio 2023
- V. Recursos materiales, tecnològics y presupuestarios.
 - 5.1. Recursos materiales.
 - 5.2. Recursos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación
 - 5.3. Recursos presupuestarios.
- VI. El personal de la Agencia
- VII. Evaluación y seguimiento de los objetivos de la Agencia
- VIII. Adaptación del Programa anual de actuaciones del ejercicio 2023

I. OBJECTIUS ESTRATÈGICS

La fixació dels objectius de l'Agència Tributària Valenciana (ATV, en endavant) per al període 2020-2023 s'estableix en el Pla plurianual de gestió. En aquest s'incorpora una bateria d'indicadors que permeten quantificar, en cada període anual, l'execució del Pla plurianual de gestió i el grau de consecució dels objectius operatius establits, per a la qual cosa s'explicita un valor anual de referència que es considere òptim.

Al seu torn, el Programa anual d'actuació està format pel conjunt de projectes i actuacions que hagen d'executar l'any de referència els diferents òrgans de l'Agència per a la consecució d'aquests objectius, els quals constitueixen una orientació transversal en tot el funcionament dels diferents òrgans que integren l'Agència i han de presidir l'execució dels objectius estratègics inclosos en el Pla plurianual de gestió.

D'acord amb el que s'ha exposat, i tenint present en tot moment com a objectiu permanent la qualitat de l'activitat realitzada i el servei públic prestat, l'ATV identifica en el seu Pla plurianual de gestió 2020-2023 els següents objectius estratègics:

1. Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'Agència Tributària Valenciana íntegrament per mitjans electrònics.
2. Millorar les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal.
3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'Agència Tributària Valenciana.

Per a la consecució d'aquests objectius estratègics, l'ATV ha planificat la seua activitat en aquest període d'acord amb diferents programes associats a cada objectiu estratègic, tenint en compte, per al present programa 2023, que és l'últim d'aquest primer pla plurianual amb el qual compta l'Agència Tributària Valenciana, que abasta els exercicis 20, 21, 22 i 23. Per tant, es tractarà de culminar els projectes empresos durant els exercicis esmentats que ens permeten aconseguir tots els objectius que es van traçar en el 2019, any en què es va dissenyar aquesta planificació.

Així mateix, s'haurà de tindre en compte en aquest exercici la problemàtica associada al personal i la incerta evolució de la situació econòmica.

Pel que fa a la situació de personal de l'ATV, cal continuar destacant —com ja es va fer l'exercici anterior— la fuga de personal provocada per la política de millora d'ocupació duta a terme en la GVA, que fa molt difícil la consolidació dels equips i la planificació de les tasques que cal realitzar. A això s'afeg, d'una banda, la inconveniència d'atraure, pel mateix procés de millora d'ocupació, personal no especialitzat en matèria tributària, en detriment de la professionalització de l'Agència. Tot això s'està traduint en pèrdua de personal de carrera especialitzat en matèria fiscal. D'altra banda, les baixes per jubilació de funcionaris del cos superior tècnic d'inspectors de tributs de l'Administració de la Generalitat (A1-04) no són reposades perquè els processos selectius són intermitents i dilatats en el temps, i, cada vegada més, d'escassa concurrència, entre altres causes, per les diferències retributives en comparació amb altres administracions tributàries. La situació empitjora fins i tot més en el 2022, amb l'aprovació de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, que extingeix el cos C1-20, agents tributaris, creat feia poc, del qual s'havien creat 10 llocs de treball en l'ATV. Per a més sorpresa de l'Agència, a conseqüència del procés excepcional d'estabilització dut a terme en la GVA, es deixa sense efecte l'OPO 2021, en la qual estaven inclosos els 10 llocs esmentats d'agents tributaris i, a més, 12 llocs del cos superior d'inspectors de tributs, amb els quals es comptava per a reforçar els recursos de l'ATV. Sense perjudici de la iniciativa de l'Agència per a anar resolent aquests obstacles, la veritat és que és molt difícil retindre el talent especialitzat en matèria tributària amb la millora d'ocupació i l'al·leugeriment dels processos selectius de l'administració general de la GVA.

No pot obviar-se que la primera recomanació de la Sindicatura de Comptes en el seu Informe d'auditoria de sistemes d'informació de l'Agència Tributària Valenciana, per a l'exercici 2021, de data 28.11.2022, és «adoptar les mesures necessàries per a millorar la dotació de l'Agència, tant en mitjans personals com en tecnologies de la informació». Conclou la Sindicatura que «els recursos humans i tecnològics de l'ATV són clarament insuficients per a esmenar les deficiències existents».

I. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La fijación de los objetivos de la Agencia Tributaria Valenciana (ATV, en lo sucesivo) para el periodo 2020-2023 se establece en el Plan plurianual de gestión. En el mismo se incorpora una batería de indicadores que permiten cuantificar, en cada periodo anual, la ejecución del Plan plurianual de gestión, el grado de consecución de los objetivos operativos establecidos, explicitando un valor anual de referencia que se considere óptimo.

A su vez, el Programa anual de actuación está formado por el conjunto de proyectos y actuaciones que deban ejecutarse en el año de referencia por los diferentes órganos de la Agencia para la consecución de dichos objetivos, los cuales constituyen una orientación transversal en todo el funcionamiento de los distintos órganos que integran la Agencia y han de presidir la ejecución de los objetivos estratégicos incluidos en el Plan plurianual de gestión.

Sobre la base de cuanto antecede, y teniendo presente en todo momento como objetivo permanente la calidad de la actividad realizada y el servicio público prestado, la ATV identifica en su Plan plurianual de gestión 2020-2023 los siguientes objetivos estratégicos:

1. Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la Agencia Tributaria Valenciana íntegramente por medios electrónicos.
2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.
3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.

Para la consecución de estos objetivos estratégicos, la ATV ha planificado su actividad en ese periodo con arreglo a distintos programas asociados a cada objetivo estratégico, teniendo en cuenta, para el presente programa 2023 que es el último de este primer plan plurianual con el que cuenta la Agencia Tributaria Valenciana, que abarca los ejercicios 20, 21, 22 y 23. Por lo tanto, se tratará de culminar los proyectos emprendidos durante los citados ejercicios que nos permitan alcanzar todos los objetivos que se trazaron en el 2019, año en el que se diseñó esta planificación.

Así mismo, deberá tenerse en cuenta en este ejercicio la problemática asociada al personal y la incierta evolución de la situación económica.

En lo que se refiere a la situación de personal de la ATV, hay que seguir destacando —como ya se hiciera el ejercicio anterior— la fuga de personal provocada por la política de mejora de empleo llevada a cabo en la GVA, que hace muy difícil la consolidación de los equipos y la planificación de las tareas a realizar. A ello se añade, por un lado, la inconveniencia de atraer, por el mismo proceso de mejora de empleo, a personal no especializado en materia tributaria, en detrimento de la profesionalización de la Agencia. Todo lo cual se está traduciendo en pérdida de personal de carrera especializado en materia fiscal. Por otro lado, las bajas por jubilación de funcionarios del cuerpo superior técnico de inspectores de tributos de la Administración de la Generalitat (A1-04) no son repuestas porque los procesos selectivos son intermitentes y dilatados en el tiempo, y cada vez más, de escasa concurrència debido, entre otras causas, a las diferencias retributivas en comparación con otras administraciones tributarias. La situación empeora aún más en el 2022, con la aprobación de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la función pública valenciana, que extingue el recién creado cuerpo C1-20, agentes tributaris, del cual se habían creado 10 puestos de trabajo en la ATV. Para mayor sorpresa de la Agencia, como consecuencia del proceso excepcional de estabilización llevado a cabo en la GVA, se deja sin efecto la OPE 2021 en la que estaban incluidos los citados 10 puestos de agentes tributaris y, además, 12 puestos del cuerpo superior de inspectores de tributos, con los cuales se contaba para reforzar los recursos de la ATV. Sin perjuicio de la iniciativa de la Agencia para ir resolviendo estos obstáculos, lo cierto es que es muy difícil retener el talento especializado en materia tributaria con la mejora de empleo y la 'aligeración' de los procesos selectivos de la administración general de la GVA.

No puede obviarse que la primera recomendación de la Sindicatura de Cuentas en su Informe de auditoria de sistemas de información de la Agencia Tributaria Valenciana, para el ejercicio 2021, de fecha 28.11.2022, es «adoptar las medidas necesarias para mejorar la dotación de la Agencia, tanto en medios personales como tecnologías de la información». Concluye la Sindicatura que «los recursos humanos y tecnológicos de la ATV son claramente insuficientes para subsanar las deficiencias existentes».



tents i millorar els procediments de gestió tributària i els controls. La situació actual no facilita la gestió i la millora de la recaptació ni la lluita contra l'elusió fiscal» i cita l'Informe anual de la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, que igualment incideix en aquesta problemàtica.

Tot això requereix fidelitzar el personal en l'Agència i dotar les places vacants (actualment, un 41 %) mitjançant processos selectius continuats en el temps.

La llista d'objectius i programes és la següent:

OBJECTIUS ESTRATÈGICS, PROGRAMES I OBJECTIUS OPERATIUS		
Objectius estratègics	Programes	Objectius operatius
1. Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics.	1.1. Implementar l'Administració electrònica.	1.1.1. Eliminar el paper en la presentació d'autoliquidacions i sol·licituds.
		1.1.2. Incrementar les opcions de presentació telemàtica dels documents d'entrada.
		1.1.3. Avançar en l'expedient electrònic.
2. Millorar les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal.	2.1. Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.	2.1.1. Millorar l'assistència personalitzada en el compliment de les obligacions tributàries.
		2.1.2. Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics.
		2.1.3. Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuent.
		2.1.4. Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni.
		2.1.5. Impulsar la coordinació i la cooperació amb la resta d'administracions per a la consecució dels objectius proposats.
	2.2. Planificació i control tributari.	2.2.1. Arribar al 100 % del nivell de compliment del pla de control tributari.
	2.3. Estratègia de gestió recaptatòria.	2.3.1. Incrementar la recaptació neta derivada d'actuacions de gestió recaptatòria en via executiva per mitjans propis.
		2.3.2. Reduir del pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV.
		2.3.3. Disminuir els costos de devolució d'ingressos indeguts.
		2.3.4. Avançar en els convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva amb altres ens administratius.

deficiencias existentes y mejorar los procedimientos de gestión tributaria y los controles. La situación actual no facilita la gestión y la mejora de la recaudación ni la lucha contra la elusión fiscal» y cita el Informe anual de la Inspección General del Ministerio de Hacienda y Función Pública, que igualmente incide en esta problemática.

Todo lo cual pasa por fidelizar el personal en la Agencia y dotar las plazas vacantes (actualmente, un 41 %) mediante procesos selectivos continuados en el tiempo.

La relación de objetivos y programas es la siguiente:

OBJETIVOS ESTRATÈGICS, PROGRAMAS Y OBJETIVOS OPERATIVOS		
Objetivos estratègics	Programas	Objetivos Operatius
1. Posibilitar que la ciutadania se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.	1.1. Implementar la Administración electrónica.	1.1.1. Eliminar el papel en la presentación de autoliquidaciones y solicitudes.
		1.1.2. Incrementar las opciones de presentación telemática de los documentos de entrada.
		1.1.3. Avanzar en el expediente electrónico.
2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.	2.1. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.	2.1.1. Mejorar la asistencia personalizada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante el desarrollo, principalmente, del servicio de cita previa.
		2.1.2. Fomentar la presentación de documentos de entrada por medios telemáticos.
		2.1.3. Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente.
		2.1.4. Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio respecto al total de presentaciones realizadas por colaboradores sociales.
		2.1.5. Impulsar la coordinación y la cooperación con el resto de Administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.
	2.2. Planificación y control tributario	2.2.1. Alcanzar el 100 % del nivel de cumplimiento del plan de control tributario.
	2.3. Estrategia de gestión recaudatoria neta.	2.3.1. Incrementar la recaudación neta derivada de actuaciones de gestión recaudatoria en vía ejecutiva por medios propios.
		2.3.2. Reducir del pendiente de cobro en el marco de las competencias de la ATV.
		2.3.3. Disminuir los costes de devolución de ingresos indebidos
		2.3.4. Avanzar en los convenios de colaboración suscritos para la gestión recaudatoria ejecutiva con otros entes administrativos.



3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'Agència Tributària Valenciana.	3.1. Impulsar la qualitat.	3.1.1. Arribar al 100 % de compliment dels compromisos de qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania en la Carta de Serveis de l'ATV.
		3.1.2. Impulsar les actuacions de control de qualitat de les actuacions realitzades per l'Agència Tributària Valenciana.
	3.2. Culminar desenvolupaments pendents de TIRANT.	3.2.1. Avançar en el desenvolupament de determinades aplicacions en TIRANT.
	3.3. Gestionar els recursos humans.	3.3.1. Incrementar les hores de formació dels empleats públics que presten serveis en l'ATV.

II. PROGRAMES

Els programes recullen la planificació de l'ATV amb un abast temporal igual al del Pla plurianual de gestió i es concretaran mitjançant un programa anual d'actuacions i en plans anuals de control tributari.

S'han definit fins a un total de set programes d'actuació, que s'associen de manera predominant amb cada un dels objectius estratègics establerts, sense perjudici de la interacció existent entre cada un d'aquests.

1. Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics.

1.1. Implementar l'Administració electrònica.

2. Millorar les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal.

2.1. Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.

2.2. Planificació i control tributari.

2.3. Estratègia de gestió recaptatòria neta.

3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'ATV.

3.1. Impulsar la qualitat.

3.2. Culminar desenvolupaments pendents de l'eina informàtica de gestió tributària integral.

3.3. Gestionar els recursos humans.

III. OBJECTIUS OPERATIUS I ACTUACIONS QUE CAL DUR A TERME

Per a la consecució de l'objectiu estratègic de «Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics», es dissenya el programa d'implementació de l'administració electrònica, que suposa definir un nou model des del moment de la recepció dels documents amb transcendència tributària, així com transformar l'atenció als contribuents en una verdadera assistència, per la qual cosa els esforços han de dirigir-se a simplificar l'ompliment, la precaptura de la informació, així com establir la possibilitat d'avaluar el risc de cada presentació en el moment mateix en què es realitza. En aquest context, els objectius operatius per a cada un dels anys successius es poden concretar en els següents:

1.1.1. Eliminar el paper en la presentació d'autoliquidacions i sol·licituds

Es refereix a la desaparició de l'ompliment manual dels models d'autoliquidació i de sol·licituds existents en l'ATV, perquè l'ompliment manual de tals documents per part dels contribuents i la captura manual per part dels gestors són font d'errors i sinònim de costos de gestió. La supressió del paper també es tradueix en un gran benefici per al medi ambient.

És per això que s'eliminarà, de manera gradual, la possibilitat de descàrrega i impressió d'aquests models per a l'ompliment manual, i

3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.	3.1. Impulsar la calidad.	3.1.1. Alcanzar el 100 % de cumplimiento de los compromisos de calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía en la Carta de Servicios de la ATV.
		3.1.2. Impulsar las actuaciones de control de calidad de las actuaciones realizadas por la Agencia Tributaria Valenciana.
	3.2. Culminar desarrollos pendientes de TIRANT	3.2.1. Avanzar en el desarrollo de determinadas aplicaciones en TIRANT.
	3.3. Gestionar los recursos humanos.	3.3.1. Incrementar las horas de formación de los empleados públicos que prestan servicios en la ATV.

II. PROGRAMAS

Los programas recogen la planificación de la ATV con un alcance temporal igual al del Plan plurianual de gestión y se concretarán mediante un programa anual de actuaciones y en planes anuales de control tributario.

Se han definido hasta un total de siete programas de actuación, que se asocian de manera predominante con cada uno de los objetivos estratégicos establecidos, sin perjuicio de la interacción existente entre cada uno de ellos:

1. Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.

1.1. Implementar la Administración electrónica.

2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.

2.1. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

2.2. Planificación y control tributario.

2.3. Estrategia de gestión recaudatoria neta.

3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la ATV.

3.1. Impulsar la calidad.

3.2. Culminar desarrollos pendientes de la herramienta informática de gestión tributaria integral.

3.3. Gestionar los recursos humanos.

III. OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACTUACIONES A LLEVAR A CABO

Para la consecución del objetivo estratégico de «Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos», se diseña el programa de implementación de la administración electrónica, que supone definir un nuevo modelo desde el momento de la recepción de los documentos con transcendencia tributaria, así como transformar la atención a los contribuyentes en una verdadera asistencia, por lo que los esfuerzos deben dirigirse a simplificar la cumplimentación, la precaptura de la información, así como establecer la posibilidad de evaluar el riesgo de cada presentación en el momento mismo de su realización. En este contexto, los objetivos operativos para cada uno de los años sucesivos se pueden concretar en los siguientes:

1.1.1. Eliminar el papel en la presentación de autoliquidaciones y solicitudes.

Se refiere a la desaparición de la cumplimentación manual de los modelos de autoliquidación y de solicitudes existentes en la ATV, pues la cumplimentación manual de tales documentos por parte de los contribuyentes y la captura manual por parte de los gestores, son fuente de errores y sinónimo de costes de gestión. La supresión del papel también se traduce en un gran beneficio para el medio ambiente.

Es por ello que se eliminará, de forma paulatina, la posibilidad de descarga e impresión de dichos modelos para su cumplimentación

s'habilitarà únicament la possibilitat d'omplir-los de manera telemàtica amb captura de la informació.

Per als ciutadans que no disposen d'aquesta possibilitat tècnica, i a mesura que s'implemente aquesta forma de treball, s'habilitaran ordinadors a la disposició dels ciutadans en les oficines d'atenció al contribuent, sempre que es garantisca la protecció davant del risc de contagi de la COVID-19.

Durant l'exercici 2023 s'eliminarà la captura manual i el consegüent ús del paper, i s'habilitarà únicament la possibilitat d'omplir-los de manera telemàtica amb captura de la informació i amb la garantia de l'assistència a aquells ciutadans que no tinguen aquesta possibilitat tècnica, en els documents següents:

- Model 651, d'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, modalitat: donacions
- Model 650, d'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, modalitat: successions

1.1.2. Incrementar les opcions de presentació telemàtica de documents d'entrada

Es refereix a possibilitar a la ciutadania presentar els models d'autoliquidació dels impostos gestionats per l'ATV, així com les sol·licituds que s'adrecen a aquesta, de manera telemàtica, siga en la seua modalitat individual com a través de col·laboradors socials, i la seua interconnexió amb el Registre de representants de l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica.

Per al compliment d'aquest objectiu, durant l'exercici 2023:

I. Es treballarà en la presentació telemàtica dels nous models d'autoliquidació associats a la fiscalitat per a la transició ecològica, aprovada en la Llei 6/2022, de 5 de desembre, de la Generalitat, del canvi climàtic i la transició ecològica de la Comunitat Valenciana. En concret es creen tres impostos: sobre les emissions de diòxid de carboni (CO₂) dels vehicles de tracció mecànica, sobre l'emissió de gasos d'efecte d'hivernacle a l'atmosfera procedents d'instal·lacions i sobre grans establiments comercials. Tots entraran en vigor a partir de l'1 de gener de 2025.

II. Estarà disponible l'opció de presentació telemàtica, que inclou l'ompliment, el pagament si és el cas,

i la presentació de manera telemàtica del nou Impost Valencià sobre Estades Turístiques, creat per la Llei 7/2022, de 16 de desembre, de la Generalitat, de mesures fiscals per a impulsar el turisme sostenible.

III. Estarà disponible l'opció de sol·licitud d'ajornament o fraccionament en la presentació telemàtica dels següents models:

- Model 600, de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats.
- Model 620, de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats (compravenda de determinats mitjans de transport usats entre particulars).
- Model 650, d'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, modalitat: successions.
- Model 651, d'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, modalitat: donacions.

IV. S'implementaran processos de presentació telemàtica automatitzada de recursos i reclamacions.

1.1.3. Avançar en l'expedient electrònic

Per al compliment d'aquest objectiu, durant l'exercici 2023 s'implementarà l'arquitectura de l'expedient electrònic seguint els estàndards establits per l'Administració de l'Estat. Amb això es complirà la Recomanació 5a de l'informe que rendeix la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda respecte a l'exercici 2021 a la Comunitat Valenciana, referent a la presentació telemàtica de reclamacions econòmicoadministratives i enviament de l'expedient electrònic al TEAR.

El segon dels objectius estratègics, «Millorar les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal», s'orienta a perseguir i combatre el frau fiscal en qualsevol de les seues modalitats, i requereix una resposta de l'Administració organitzada, permanent, coordinada, planificada i adequadament dimensionada. En aquesta línia, l'estratègia de lluita contra el frau fiscal es dissenya des d'una triple perspectiva: prevenció, control i cooperació, i per a la seua consecució es defineixen en el Pla plurianual de gestió 2020-2023 els següents programes estratègics, que al seu torn es desglossen en una sèrie d'objectius operatius:

manual, habilitando únicamente la posibilidad de cumplimentarlos de forma telemática con captura de la información.

Para aquellos ciudadanos que no dispongan de dicha posibilidad técnica, y conforme se vaya implementando dicha forma de trabajo, se habilitarán ordenadores a disposición de los ciudadanos en las oficinas de atención al contribuyente, siempre que se garantice la protección frente al riesgo de contagio del COVID-19.

Durante el ejercicio 2023 se eliminará la captura manual y el siguiente empleo del papel, habilitando únicamente la posibilidad de cumplimentarlos de forma telemática con captura de la información, y garantizando la asistencia a aquellos ciudadanos que no tengan dicha posibilidad técnica, en los siguientes documentos:

- Modelo 651, de autoliquidación del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, modalidad: donaciones
- Modelo 650, de autoliquidación del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, modalidad: sucesiones

1.1.2. Incrementar las opciones de presentación telemática de documentos de entrada.

Se refiere a possibilitar a la ciudadanía presentar los modelos de autoliquidación de los impuestos gestionados por la ATV así como las solicitudes que a la misma dirija, de forma telemática, ya sea en su modalidad individual como a través de colaboradores sociales, y su interconexión con el registro de representantes de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica.

Para el cumplimiento de este objetivo, durante el ejercicio 2023:

I. Se trabajará en la presentación telemática de los nuevos modelos de autoliquidación asociados a la fiscalidad para la transición ecológica, aprobada en la Ley 6/2022, de 5 de diciembre, de la Generalitat, del cambio climático y la transición ecológica de la Comunitat Valenciana. En concreto se crean tres impuestos: sobre las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) de los vehículos de tracción mecánica, sobre la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera provenientes de instalaciones y sobre grandes establecimientos comerciales. Todos ellos de entrada en vigor a partir del 1 de enero de 2025.

II. Estará disponible la opción de presentación telemática, que incluye la cumplimentación, pago si procede, y presentación de forma telemática, del nuevo Impuesto Valenciano sobre Estancias Turísticas, creado por la Ley 7/2022, de 16 de diciembre, de la Generalitat, de medidas fiscales para impulsar el turismo sostenible.

III. Estará disponible la opción de solicitud de aplazamiento o fraccionamiento en la presentación telemática de los siguientes modelos:

- Modelo 600, del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.
- Modelo 620, del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de determinados medios de transporte usados entre particulares).
- Modelo 650, de autoliquidación del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, modalidad: sucesiones.
- Modelo 651, de autoliquidación del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, modalidad: donaciones.

IV. Se implementarán procesos de presentación telemática automatizada de recursos y reclamaciones.

1.1.3. Avanzar en el expediente electrónico.

Para el cumplimiento de este objetivo, durante el ejercicio 2023 se implementará la arquitectura del expediente electrónico siguiendo los estándares establecidos por la Administración del Estado. Con ello se dará cumplimiento a la Recomendación 5ª del Informe que rinde la Inspección General del Ministerio de Hacienda respecto al ejercicio 2021 a la Comunidad Valenciana, referente a la presentación telemática de reclamaciones económico-administrativas y envío del expediente electrónico al TEAR.

El segundo de los objetivos estratégicos, «Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal», se orienta a perseguir y combatir el fraude fiscal en cualquiera de sus modalidades, y requiere una respuesta de la Administración organizada, permanente, coordinada, planificada y adecuadamente dimensionada. En esta línea, la estrategia de lucha contra el fraude fiscal se diseña desde una triple perspectiva: prevención, control y cooperación, y para su consecución se definen en el Plan plurianual de gestión 2020-2023 los siguientes programas estratégicos, que a su vez se desglosan en una serie de objetivos operativos:

2.1. Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries

La missió fonamental de l'ATV ha de consistir a afavorir el compliment voluntari de les obligacions fiscals. Per a això, es desenvoluparan dues línies d'actuació: d'una banda, la prevenció del frau mitjançant la prestació de serveis d'informació i assistència al contribuent per a facilitar i minimitzar els costos indirectes associats al compliment de les obligacions tributàries conjuntament amb el desenvolupament d'altres actuacions preventives, i, d'altra banda, la cooperació interadministrativa i la col·laboració social en l'aplicació dels tributs.

Per això, durant l'exercici 2023, l'ATV escometrà les següents actuacions per a la consecució dels seus objectius operatius que l'ajuden a avançar en els programes definits:

2.1.1. Millorar l'assistència personalitzada en el compliment de les obligacions tributàries

Amb la finalitat d'afavorir el compliment voluntari i previndre l'incompliment de les obligacions tributàries, l'ATV desplega un ampli conjunt de serveis d'informació i ajuda al contribuent, en la seua majoria, per internet (a través del seu portal web). Si bé la finalitat última és que internet es convertisca en el principal canal de comunicació amb els contribuents, es pretén l'assistència personalitzada multicanal per a la presentació d'autoliquidacions, l'ompliment d'aquestes i l'obtenció d'informació, tant general per a l'adequat compliment de les obligacions tributàries com particular sobre l'estat d'un deute o d'un procediment que estiga sent tramitat en l'Agència.

El compromís en 2023 és atendre de manera personalitzada, com a mínim, 200.000 contribuents.

En aquest punt de proliferació de canals d'atenció a la ciutadania, per a diferenciar l'assistència presencial de l'assistència digital, entesa aquesta última com la que es presta per canals en línia, siga web, assistents virtuals, telèfon, correu electrònic..., s'ha definit el Sistema d'Atenció Virtual Integral (SAVI) com un «taulell virtual» de l'Agència Tributària per a prestar de manera personalitzada, no presencial, els serveis d'informació i assistència que habitualment s'ofereixen en una oficina física. Arranca multicanal, però amb tendència cap a l'omnicanalitat aprofitant les diferents eines telemàtiques que permet la tecnologia actual.

Durant el 2023 s'implementarà l'assistència telefònica amb cita prèvia (denominat «L'ATV li telefona»), provat —a manera de pilot— durant el 2022, amb un 85,31 % d'assumptes resolts. Aquesta assistència permet al ciutadà programar una cita amb un funcionari especialitzat en la matèria que es vol tractar, que li telefonarà el dia i l'hora assenyalada, de manera que garanteix el servei i evita telefonades sense contestació. Busca oferir un servei de màxima qualitat, i per això s'ha dotat exclusivament amb personal qualificat en cada un dels impostos que s'ofereixen, i utilitza un programari de contact center en el núvol que agilitza i optimitza la gestió i organització del treball. Això garanteix, a més, la unitat de criteri en les respostes en tot el territori valencià, amb la qual cosa s'eviten desplaçaments i presència física del ciutadà que així ho tria.

També durant el 2023 s'oferiran altres canals en línia com el bot de conversa del model 600 i la consulta interactiva de l'estat d'un deute, que permeten a la ciutadania fer els seus tràmits de manera virtual.

En relació amb el canal presencial, culminarà la posada en marxa de l'assistència —amb sistema de cita prèvia— per a l'ompliment i la presentació dels models 650 i 651, sempre que es complisquen els requisits que s'exigeixen per a l'accés a aquest servei, en tots els centres gestors dels quals disposa l'Agència al llarg de tot el territori.

De manera que durant el 2023 el ciutadà tindrà a la seua disposició:

– El taulell presencial, per a la presentació de documents davant de l'Administració, excepte quan es tracte de persones obligades a relacionar-se electrònicament amb aquesta; així com per a l'assistència en l'ompliment dels principals models d'autoliquidació, sempre que es complisquen els requisits exigits en cada cas.

– El taulell virtual (SAVI), que li permetrà:

1. Fer tots els seus tràmits de manera telemàtica, a través de l'Oficina Virtual en la web de l'ATV, bé a través dels procediments telemàtics

2.1. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

La misión fundamental de la ATV debe consistir en favorecer el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales. Para ello se desarrollarán dos líneas de actuación: por una parte, la prevención del fraude mediante la prestación de servicios de información y asistencia al contribuyente para facilitar y minimizar los costes indirectos asociados al cumplimiento de las obligaciones tributarias conjuntamente con el desarrollo de otras actuaciones preventivas; y, por otra parte, la cooperación interadministrativa y la colaboración social en la aplicación de los tributos.

Por ello, durante el ejercicio 2023, la ATV acometerá las siguientes actuaciones para la consecución de sus objetivos operativos que le ayuden a avanzar en los programas definidos:

2.1.1. Mejorar la asistencia personalizada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias

Con el fin de favorecer el cumplimiento voluntario y prevenir el incumplimiento de las obligaciones tributarias, la ATV despliega un amplio conjunto de servicios de información y ayuda al contribuyente, en su mayor parte, por internet (a través de su portal web). Si bien el fin último es que internet se convierta en el principal canal de comunicación con los contribuyentes, se pretende la asistencia personalizada multicanal, para la presentación de autoliquidaciones, la cumplimentación de las mismas y la obtención de información, tanto general para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias, como particular sobre el estado de una deuda o de un procedimiento que esté siendo tramitado en la Agencia.

El compromiso en 2023 es atender de forma personalizada, al menos, a 200.000 contribuyentes.

En este punto de proliferación de canales de atención a la ciudadanía, para diferenciar la asistencia presencial de la asistencia digital, entendida esta última como la que se presta por canales en línea, ya sea web, asistentes virtuales, teléfono, e-mail..., se ha definido el Sistema de Atención Virtual Integral (SAVI) como un «mostrador virtual» de la Agencia Tributaria para prestar de forma personalizada no presencial, los servicios de información y asistencia que habitualmente se ofrecen en una oficina física. Arranca multicanal, pero con tendencia hacia la omnicanalidad aprovechando las distintas herramientas telemáticas que permite la tecnología actual.

Durante el 2023 se va a implementar la asistencia telefónica con cita previa (denominado «ATV le llama»), probado —en modo piloto— durante el 2022, con un 85,31 % de asuntos resueltos. Esta asistencia permite al ciudadano agendar una cita con un funcionario especializado en la materia a tratar, quien le llamará el día y hora señalada, garantizando de esta forma el servicio y evitando llamadas sin contestación. Busca ofrecer un servicio de máxima calidad, y por ello se ha dotado exclusivamente con personal cualificado en cada uno de los impuestos que se ofrecen, y utiliza un *software* de contact center en la nube que agiliza y optimiza la gestión y organización del trabajo. Ello garantiza además la unidad de criterio en las respuestas en todo el territorio valenciano, evitando desplazamientos y presencia física del ciudadano que así lo elige.

También durante el 2023 se ofrecerán otros canales en línea como el chatbot del modelo 600 y la consulta interactiva del estado de una deuda, que permiten a la ciudadanía realizar sus trámites de forma virtual.

En relación con el canal presencial, culminará la puesta en marcha de la asistencia —con sistema de cita previa— para la cumplimentación y presentación de los modelos 650 y 651 siempre que se cumplan los requisitos que se exigen para el acceso a este servicio, en todos centros gestores con los que cuenta la Agencia a lo largo de todo el territorio.

De forma tal, que durante el 2023 el ciudadano tendrá a su disposición:

– El mostrador presencial, para la presentación de documentos ante la administración, salvo que se trate de personas obligadas a relacionarse electrónicamente con la misma; así como para la asistencia en la cumplimentación de los principales modelos de autoliquidación, siempre que se cumplan los requisitos exigidos en cada caso.

– El mostrador virtual (SAVI), que le permitirá:

1. Hacer todos sus trámites de forma telemática, a través de la Oficina Virtual en la web de la ATV, bien a través de los procedimientos

específics previstos a aquest efecte (presentació d'autoliquidacions, de sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts, d'aportació d'al·legacions o contestació a requeriments i d'interposició de recursos o reclamacions), bé a través del Registre electrònic genèric de l'ATV (denominat tràmit Z), per a la resta de casos.

2. Igualment podrà ser atès pel canal telefònic (pla «ATV li telefona»), el dia i l'hora que assenyale el ciutadà, per personal qualificat en la matèria de què es tracte.

3. Podrà també consultar l'estat d'un deute i executar accions relacionades amb aquest, com ara pagar, ajornar o fraccionar el pagament, tot això en línia.

4. I, així mateix, podrà fer la resta de gestions i tràmits que la pàgina web li habilita, amb posada a la disposició de bots de conversa interactius.

2.1.2. Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics

A través d'aquest objectiu es pretén impulsar l'esforç invertit en la digitalització de l'ATV i fomentar l'ús dels serveis oferits en aquest sentit, els quals han de ser àgils, intuïtius, coneguts i compresos, perquè només així es pot garantir que el servei ha arribat al ciutadà. És evident que incrementar les opcions de presentació telemàtica dels documents d'entrada (objectiu 1.1.2) fomentarà l'ús d'aquest mitjà de presentació, si bé altres actuacions ajudaran a aconseguir-lo. Les previstes per a 2023 en aquest sentit són:

I. Posar a la disposició dels contribuents eines interactives que permeten l'assistència automatitzada, activa i guiada. Durant el 2023, s'implementarà el bot de conversa en relació amb el model 600, de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats.

II. Fomentar la participació ciutadana, mitjançant la cooperació i interacció amb els principals agents econòmics i socials, principalment a través de l'Observatori Fiscal de la Comunitat Valenciana, com a espai d'interacció entre l'ATV i la ciutadania a través dels seus representants.

2.1.3. Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuent

Es tracta de millorar l'accessibilitat a la informació necessària perquè la ciutadania pugui complir les seues obligacions tributàries, ja que l'adequat i immediat coneixement d'aquesta evita errors i prevé incompliments. En la mateixa línia, la transparència és un valor estratègic que genera certitud i seguretat als contribuents.

Les actuacions que es realitzaran per a la consecució d'aquest objectiu operatiu es concreten en remetre als potencials obligats tributaris recordatoris massius del compliment d'obligacions tributàries. Es fixa per al 2023 l'objectiu d'arribar a 5.000 recordatoris.

2.1.4. Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni

La figura del col·laborador social és molt important per a millorar la difusió de serveis i utilitats que l'Administració ofereix a la ciutadania, i una de les principals vies per a aconseguir-ho és mitjançant els convenis amb col·legis professionals, altres corporacions de dret públic i associacions professionals de l'àmbit tributari. Es tracta de garantir que la informació en general i les novetats adoptades en particular arriben, a través d'ells, als contribuents que representen, per tal de facilitar el compliment de les seues obligacions tributàries. Els models susceptibles de ser habilitats en el marc del conveni amb col·laboradors socials, pel volum de la seua presentació, ja ho estan en aquest últim exercici de planificació plurianual. Es tracta del model 600, 620, 650 i 651, aquest últim el gener del 2023. Per tant, les actuacions que es desenvoluparan durant l'exercici 2023 se centraran en les següents:

I. Impulsar la col·laboració social en l'aplicació del sistema tributari, especialment amb col·legis professionals, altres corporacions de dret públic i associacions professionals de l'àmbit tributari per a difondre, a través d'aquests ens, criteris d'interès per als seus membres, i facilitar als obligats tributaris el compliment de les seues obligacions tributàries.

telemáticos específicos previstos al efecto (presentación de autoliquidaciones, de solicitudes de devolución de ingresos indebidos, de aportación de alegaciones o contestación a requerimientos y de interposición de recursos o reclamaciones), bien a través del Registro electrónico genérico de la ATV (denominado trámite Z), para el resto de casos.

2. Igualmente podrá ser atendido por el canal telefónico (plan 'ATV le llama'), el día y hora que señale el ciudadano por personal cualificado en la materia de que se trate.

3. Podrá también consultar el estado de una deuda y ejecutar acciones relacionadas con la misma, tales como pagar, aplazar o fraccionar el pago, todo ello on line.

4. Y así mismo podrá realizar el resto de gestiones y trámites que la página web le habilita, con puesta a disposición de chatbots interactivos.

2.1.2. Fomentar la presentación de documentos de entrada por medios telemáticos.

A través de este objetivo se pretende impulsar el esfuerzo invertido en la digitalización de la ATV fomentando el empleo de los servicios ofrecidos en este sentido, los cuales deben ser ágiles, intuitivos, conocidos y comprendidos, pues solo así puede garantizarse que el servicio ha llegado al ciudadano. Es evidente que incrementar las opciones de presentación telemática de los documentos de entrada (objetivo 1.1.2), fomentará el uso de este medio de presentación, si bien otras actuaciones ayudarán a su consecución. Las previstas para 2023 en este sentido, son:

I. Poner a disposición de los contribuyentes herramientas interactivas que permitan la asistencia automatizada, activa y guiada. Durante el 2023 se implementará el chatbot en relación con el modelo 600, del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

II. Fomentar la participación ciudadana, mediante la cooperación e interacción con los principales agentes económicos y sociales, principalmente a través del Observatorio Fiscal de la Comunitat Valenciana, como espacio de interacción entre la ATV y la ciudadanía a través de sus representantes.

2.1.3. Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente

Se trata de mejorar la accesibilidad a la información necesaria para que la ciudadanía pueda cumplir sus obligaciones tributarias, ya que el adecuado e inmediato conocimiento de la misma evita errores y previene incumplimientos. En la misma línea, la transparencia es un valor estratégico que genera certidumbre y seguridad a los contribuyentes.

Las actuaciones a realizar para la consecución de este objetivo operativo se concretan en remitir a los potenciales obligados tributarios recordatorios masivos del cumplimiento de obligaciones tributarias. Se fija para el 2023 el objetivo de alcanzar 5.000 recordatorios.

2.1.4. Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio.

La figura del colaborador social es muy importante para mejorar la difusión de servicios y utilidades que la Administración ofrece a la ciudadanía, y una de sus principales vías para lograrlo es a través de los convenios con colegios profesionales, otras corporaciones de derecho público y asociaciones profesionales del ámbito tributario. Se trata de garantizar que la información en general y las novedades adoptadas en particular lleguen, a través de ellos, a los contribuyentes que representan, facilitando de esta forma el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Los modelos susceptibles de ser habilitados en el marco del convenio con colaboradores sociales por el volumen de su presentación, ya lo están en este último ejercicio de planificación plurianual. Se trata del modelo 600, 620, 650 y 651, este último en enero del 2023. Por tanto, las actuaciones a desarrollar durante el ejercicio 2023 se van a centrar en las siguientes:

I. Impulsar la colaboración social en la aplicación del sistema tributario, especialmente con colegios profesionales, otras corporaciones de derecho público y asociaciones profesionales del ámbito tributario para difundir, a través de estos entes, criterios de interés para sus miembros, y facilitar a los obligados tributarios el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

II. Millorar els canals de comunicació amb els col·laboradors socials amb la finalitat de fer efectiva aquesta col·laboració social que permeta la correcta realització de les obligacions tributàries. Durant el 2023, es reforçarà el canal telefònic.

2.1.5. Impulsar la coordinació i cooperació amb la resta d'administracions per a la consecució dels objectius proposats

La lluita contra el frau fiscal requereix el foment de l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària. En aquest sentit, les actuacions que s'implementaran al llarg de l'exercici 2023 són continuació de les empreses en exercicis anteriors:

I. Impulsar la col·laboració amb altres òrgans o entitats de la Generalitat amb la finalitat d'intercanviar informació relativa a actes o contractes en els quals intervinguen i que estiguen sotmesos a la imposició autonòmica.

II. Planificar actuacions conjuntes amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària («AEAT», d'ara en avant), amb el subministrament d'informació rellevant a efectes fiscals, com puga ser:

– En l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques o en l'Impost sobre el Valor Afegit, ja que aquesta col·laboració redunda en més participació en els ingressos que puga obtenir la Comunitat Valenciana per la recaptació que s'obtinga per les dues figures en el seu territori.

– La residència fiscal dels contribuents, que té un efecte directe en la recaptació de cada comunitat autònoma. A aquest efecte, es mantenen les reunions del grup de treball creat ad hoc entre les dues agències.

III. Intercanvi d'informació amb transcendència tributària entre comunitats autònomes.

2.2. Planificació i control tributari

Es tracta del segon programa definit en el Pla plurianual de gestió per a escometre l'objectiu estratègic de millora de les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal.

A través del control tributari es pretén detectar i, sobretot, evitar, conductes dirigides a l'ocultació de la realització de fets imposables o la minoració de bases imposables que tinguen el seu origen en la infravaloració dels béns i, per descomptat, en l'aplicació indeguda de beneficis fiscals i conductes que suposen una incorrecta aplicació dels elements quantitius del tribut, així com el frau en fase de recaptació. L'estratègia coordinada de control de l'ATV implica a tots els òrgans i unitats que la integren. A aquest efecte, es desenvolupen actuacions de control per les unitats d'informació i assistència, gestió, inspecció, valoració i recaptació.

L'ATV desenvoluparà actuacions de control tant intensiu com extensiu. Les primeres són les dirigides al descobriment, la regularització i la repressió de les formes més greus i complexes de frau tributari, així com a comprovar en profunditat el correcte compliment de les obligacions tributàries per un obligat tributari. Les actuacions de control extensiu comprenen les actuacions realitzades en massa, a fi d'aconseguir sotmetre a control les declaracions que presenten els obligats tributaris, per a la qual cosa s'utilitzarà l'encreuament d'informació i la verificació de dades, amb la finalitat de detectar i corregir els incompliments tributaris més repetits i de menys gravetat i complexitat.

Les actuacions extensives han de basar-se en processos d'assignació d'expedients a programes de control segons els paràmetres que definen per als departaments, així com a través de mostrejos selectius, de manera que es mantinga constant la pressió sobre declarants i no declarants. La decisió en la selecció d'expedients i programes s'ha d'adoptar en l'àmbit central i mantenint l'execució on ja estava (centres gestors).

Per a l'exercici 2023, l'objectiu operatiu és:

2.2.1. Arribar al 100 % del nivell de compliment del Pla de control tributari

Els objectius i les prioritats inclosos en el Pla de control tributari de l'exercici 2023 seran assumits, principalment, pels departaments d'Inspecció i de Gestió Tributària mitjançant el desenvolupament del Pla d'actuacions inspectores i el Pla de control de gestió tributària, respectivament. A més, revisten també especial importància les actuacions específiques desenvolupades pel Departament de Recaptació.

II. Mejorar los canales de comunicación con los colaboradores sociales con la finalidad de hacer efectiva esa colaboración social que permita la correcta realización de las obligaciones tributarias. Durante el 2023 se reforzará el canal telefónico.

2.1.5. Impulsar la coordinación y cooperación con el resto de administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.

La lucha contra el fraude fiscal precisa el fomento del intercambio de información con transcendencia tributaria. En este sentido, las actuaciones a implementar a lo largo del ejercicio 2023 son continuación de las emprendidas en ejercicios anteriores:

I. Impulsar la colaboración con otros órganos o entidades de la Generalitat con el fin de intercambiar información relativa a actos o contratos en los que intervengan y que estén sometidos a la imposición autonómica.

II. Planificar actuaciones conjuntas con la Agencia Estatal de Administración Tributaria («AEAT», en adelante), suministrando información relevante a efectos fiscales, como pueda ser:

– En el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas o en el Impuesto sobre el Valor Añadido, ya que esta colaboración redunda en una mayor participación en los ingresos que pueda obtener la Comunitat Valenciana por la recaudación que se obtenga por ambas figuras en su territorio.

– La residencia fiscal de los contribuyentes, que tiene un efecto directo en la recaudación de cada comunidad autónoma. A estos efectos se mantienen las reuniones del grupo de trabajo creado ad hoc entre ambas agencias.

III. Intercambio de información con transcendencia tributaria entre comunidades autónomas.

2.2. Planificación y control tributario.

Se trata del segundo programa definido en el Plan plurianual de gestión para acometer el objetivo estratégico de mejora de las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.

A través del control tributario se pretende detectar, y en mayor medida, evitar, conductas dirigidas a la ocultación de la realización de hechos imponible o la minoración de bases imponible que tengan su origen en la infravaloración de los bienes y, por supuesto, en la aplicación indebida de beneficios fiscales y conductas que supongan una incorrecta aplicación de los elementos cuantitativos del tributo, así como el fraude en fase de recaudación. La estrategia coordinada de control de la ATV implica a todos los órganos y unidades que integran la misma. A tal efecto, se desarrollan actuaciones de control por las unidades de información y asistencia, gestión, inspección, valoración y recaudación.

La ATV desarrollará actuaciones de control tanto intensivo como extensivo. Las primeras son las dirigidas al descubrimiento, regularización y represión de las formas más graves y complejas de fraude tributario, así como a comprobar en profundidad el correcto cumplimiento de las obligaciones tributarias por un obligado tributario. Las actuaciones de control extensivo comprenden las actuaciones realizadas en masa, a fin de lograr someter a control las declaraciones que presentan los obligados tributarios, utilizando el cruce de información y la verificación de datos, con la finalidad de detectar y corregir los incumplimientos tributarios más repetidos y de menor gravedad y complejidad.

Las actuaciones extensivas deben basarse en procesos de asignación de expedientes a programas de control según los parámetros que se definen por los departamentos, así como, a través de muestreos selectivos, de modo que se mantenga constante la presión sobre declarantes y no declarantes. La decisión en la selección de expedientes y programas debe adoptarse en el ámbito central y manteniendo la ejecución donde ya estaba (centros gestores).

Para el ejercicio 2023 el objetivo operativo es:

2.2.1. Alcanzar el 100 % del nivel de cumplimiento del Plan de control tributario.

Los objetivos y prioridades incluidos en el Plan de control tributario de l'exercici 2023 seran asumidos, principalment, per los departaments de Inspecció i de Gestió Tributària mitjançant el desenvolupament del Pla de actuacions inspectores i Plan de control de gestió tributària, respectivament. Además, revisten también especial importancia las actuaciones específicas desarrolladas por el Departamento de Recaudación.

El PCT 2023 estableix un objectiu econòmic que serà l'import contret derivat de les actuacions control, comprovació i inspecció en la lluita contra el frau fiscal, recollides en el pla. L'índex de compliment d'aquest PCT es mesurarà pel percentatge de l'objectiu aconseguit.

El Pla de control tributari es configura d'acord amb les circumstàncies actuals, entre les quals es troben els recursos personals de l'ATV. Atesa la situació descrita al principi d'aquest document, es condiona el compliment del pla a l'efectiva disposició de recursos humans formats durant l'exercici que s'aprova.

En concret, les directrius del Pla de control tributari per a l'exercici 2023 es despleguen en l'apartat IV del present programa.

2.3. Estratègia de gestió recaptatòria neta

L'ATV pretén potenciar el desenvolupament d'aplicacions i utilitats pròpies per a dur a terme actuacions de recaptació executiva per mitjans propis, que abasten des de la notificació massiva de provisions de constrenyiment fins a les altres fases recaptatòries d'embarcament de béns i drets.

El programes que es desenvoluparan en relació amb l'estratègia de gestió recaptatòria definits en el Pla plurianual de gestió 2020-2023 i els seus corresponents objectius operatius que es realitzaran durant el 2023 són:

2.3.1. Incrementar la recaptació neta derivada d'actuacions de gestió recaptatòria en via executiva per mitjans propis

Es pretén incrementar l'eficàcia recaptatòria en l'àmbit d'actuacions no incloses en el Conveni per a la recaptació en via executiva per part de l'AEAT dels ingressos de dret públic (Resolució de 10 d'octubre de 2006, del Departament de Recaptació de l'AEAT, i addenda al conveni de 31.10.2017), i es potenciaran les actuacions efectuades directament per part del Departament de Recaptació, de manera que l'objectiu siga efectuar una remissió decreixent a l'AEAT per a la gestió executiva en règim de conveni (remissió que implica cost per a l'ATV), per la qual cosa es limitarà a aquells supòsits en què després de ser infructuoses les actuacions pròpies, amb els mitjans i personal disponibles, no es puga continuar amb la gestió recaptatòria dels deutes.

Una altra via d'actuació és l'ús de recordatoris de pagament (models 026) per a facilitar els ingressos en via executiva previs a l'emissió de provisions de constrenyiment. A més del baix cost administratiu de l'ús d'aquesta invitació al pagament, per al contribuent, la carta de pagament inclosa en el model 026 suposa un evident estalvi, pel recàrrec executiu del 5 %. No obstant això, el percentatge d'ingrés efectiu derivat de l'ús dels models 026 forçosament no ha de ser elevat (invitació no coercitiva al pagament), encara que en termes agregats la seua rendibilitat administrativa no es discuteix.

Tanmateix, a mesura que vaja automatitzant-se l'operativa, s'espera que els resultats obtinguts a conseqüència de les iniciatives de gestió recaptatòria descrites anteriorment experimenten un notable creixement.

Sobre la base de l'anterior, es defineixen com a actuacions operatives per a l'exercici 2023:

I. Desenvolupar les aplicacions i utilitats pròpies (circuit TIRANT) per al control i seguiment automatitzats de les actuacions de recaptació executiva per mitjans propis de l'ATV.

II. Incrementar de manera significativa l'emissió i notificació pròpia (no delegada a l'AEAT) de provisions de constrenyiment (model 002).

III. Incrementar de manera significativa la utilització de recordatoris de pagament (model 026) per a afavorir l'obtenció d'ingressos en via executiva previs a l'emissió de provisions de constrenyiment.

IV. Posar a la disposició dels contribuents eines interactives que permeten la consulta de l'estat dels seus deutes tributaris en període executiu.

2.3.2. Reduir el pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV

Des de l'any 2017, el Departament de Recaptació ha executat de manera planificada una depuració detallada dels ingressos de dret públic pendents de cobrament (no sols dels tributaris), amb anàlisi exhaustiva i manual de liquidacions, per a la qual cosa s'ha conciliat la informació que conté el sistema informàtic de TIRANT, per tal que expresse amb

El PCT 2023 establece un objetivo económico que será el importe contraído derivado de las actuaciones control, comprobación e inspección en la lucha contra el fraude fiscal, recogidas en el plan. El índice de cumplimiento de dicho PCT se medirá por el porcentaje del objetivo alcanzado.

El Plan de control tributario se configura de acuerdo con las circunstancias actuales, entre las que se encuentran los recursos personales de la ATV. Dada la situación descrita al principio de este documento, se condiciona el cumplimiento del plan a la efectiva disposición de recursos humanos formados durante el ejercicio que se aprueba.

En concreto, las directrices del Plan de control tributario para el ejercicio 2023 se desarrollan en el apartado IV del presente programa.

2.3. Estrategia de gestión recaudatoria neta

La ATV pretende potenciar el desarrollo de aplicaciones y utilidades propias para llevar a cabo actuaciones de recaudación ejecutiva por medios propios, abarcando desde la notificación masiva de providencias de apremio, hasta las demás fases recaudatorias de embargo de bienes y derechos.

Los programas que van a desarrollarse en relación con la estrategia de gestión recaudatoria definidos en el Plan plurianual de gestión 2020 – 2023, y sus correspondientes objetivos operativos a realizar durante el 2023, son:

2.3.1. Incrementar la recaudación neta derivada de actuaciones de gestión recaudatoria en via ejecutiva por medios propios

Se pretende incrementar la eficacia recaudatoria en el ámbito de actuaciones no incluidas en el Convenio para la recaudación en vía ejecutiva por parte de la AEAT de los ingresos de derecho público (Resolución de 10 de octubre de 2006, del Departamento de Recaudación de la AEAT y adenda al convenio de 31.10.2017), potenciando las actuaciones efectuadas directamente por parte del Departamento de Recaudación, de forma que el objetivo sea efectuar una remisión decreciente a la AEAT para la gestión ejecutiva en régimen de convenio (remisión que implica coste para la ATV), limitándola a aquellos supuestos en los que tras ser infructuosas las actuaciones propias, con los medios y personal disponibles, no pueda continuarse con la gestión recaudatoria de las deudas.

Otra vía de actuación es el empleo de recordatorios de pago (modelos 026) para facilitar los ingresos en vía ejecutiva previos a la emisión de providencias de apremio. Además del bajo coste administrativo del empleo de esta invitación al pago, para el contribuyente, la carta de pago incluida en el modelo 026 supone un evidente ahorro, por el recargo ejecutivo del 5 %. No obstante, el porcentaje de ingreso efectivo derivado del empleo de los modelos 026 forzosamente no debe ser elevado (invitación no coercitiva al pago), aunque en términos agregados su rentabilidad administrativa no se discute.

No obstante, a medida que vaya automatizándose la operativa, se espera que los resultados obtenidos como consecuencia de las iniciativas de gestión recaudatoria descrites anteriormente, experimenten un notable crecimiento.

Sobre la base de lo anterior, se definen como actuaciones operativas para el ejercicio 2023:

I. Desarrollar las aplicaciones y utilidades propias (circuito TIRANT) para el control y seguimiento automatizados de las actuaciones de recaudación ejecutiva por medios propios de la ATV.

II. Incrementar de forma significativa la emisión y notificación propia (no delegada a la AEAT) de providencias de apremio (modelo 002).

III. Incrementar de forma significativa la utilización de recordatorios de pago (modelo 026) para favorecer la obtención de ingresos en vía ejecutiva previos a la emisión de providencias de apremio.

IV. Poner a disposición de los contribuyentes herramientas interactivas que permitan la consulta del estado de sus deudas tributarias en período ejecutivo.

2.3.2. Reducir el pendiente de cobro en el marco de las competencias de la ATV.

Desde el año 2017, el Departamento de Recaudación ha ejecutado de forma planificada una depuración detallada de los ingresos de derecho público pendientes de cobro (no solo de los tributarios), con análisis exhaustivo y manual de liquidaciones, conciliando la información contenida en el sistema informático de TIRANT, al objeto de que expresse

claredat la imatge fidel de la situació financera i de l'execució pressupostària.

I. Durant 2023, es delimitarà específicament l'optimització de la gestió recaptatòria en una doble via:

– Material: circumscrita a l'àmbit dels tributs cedits, per ser objecte d'atenció preferent en la visita anual de la Inspecció General de Serveis del Ministeri d'Hisenda.

– Temporal: tindran atenció preferent els exercicis que es troben dins d'un horitzó racional de prescripció, pel seu potencial, si és el cas, de reactivació del crèdit públic.

II. Adicionalment, des del Servei de Gestió Econòmica i Pressupostària dependent de la Secretaria General, es realitzaran, en relació amb els ingressos tributaris, actuacions de conciliació entre la comptabilitat de Tirant i del Sistema d'Informació Pressupostària (SIP) de la GVA, amb la finalitat d'adequar el pendent de cobrament amb la llista de deutors i proposar a la direcció les actuacions necessàries, de cara a la futura integració amb NEFIS.

III. Així mateix, es desenvoluparan solucions que permeten als centres gestors implicats conèixer i controlar les liquidacions suspeses o paralitzades a fi de poder actuar sobre aquestes.

IV. Una altra actuació que es durà a terme en relació amb els ingressos, a conseqüència de la Recomanació tercera sobre els processos de gestió tributària que la Sindicatura de Comptes efectua a l'Agència Tributària en el seu informe d'auditoria de Sistemes d'Informació de l'Agència Tributària Valenciana, exercici 2021, va dirigida a reforçar el marc de control aplicat sobre la presentació i el pagament d'autoliquidacions i el pagament de liquidacions. Per a fer-ho:

– Es protocol·litzarà el procediment de control *a posteriori* sobre els ingressos associats tant a les liquidacions com a les autoliquidacions presentades.

– Es millorarà la gestió d'ingressos, tractant de posar la informació derivada d'aquests immediatament al servei de l'organització, per tal de millorar la qualitat de la seua gestió.

2.3.3. Disminuir els costos de devolució d'ingressos indeguts

Una de les maneres d'incidir sobre millores en l'eficiència de la gestió recaptatòria neta és reduir el cost de devolució. Implica, d'una banda, actuacions preventives sobre el control dels supòsits de litigiositat i, per una altra, actuacions de gestió relacionades amb la demora en les resolucions, a fi de reduir tant els costos monetaris (interessos de demora) com els d'espera del ciutadà, al mateix temps que es millora la manera d'aplicar els tributs que gestiona l'Agència.

Cal destacar que una reducció de la plantilla de tècnics tributaris formats comprometrà directament el valor de l'indicador associat a aquest objectiu operatiu (demora –en mesos– de despatx de sol·licituds).

Les actuacions concretes que cal desenvolupar durant el 2023 en aquest camp són:

I. Establir eines de control que avisen els centres gestors dels expedients pendents en cada fase, amb la indicació de l'import.

II. Continuar amb l'elaboració d'informes de litigiositat que recullen una classificació dels motius en els quals els tribunals funden les seues resolucions amb el propòsit de fer un seguiment d'aquestes.

2.3.4. Avançar en els convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva amb altres ens administratius

El juny de 2017, l'ATV va subscriure un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de València en matèria d'embargaments fora del terme municipal de València, corresponents a sancions de trànsit i Ordenança reguladora d'aparcament. En 2018 es va subscriure una addenda de modificació (en vigor fins a agost de 2022) que estén la col·laboració en la gestió recaptatòria executiva als embargaments en comptes bancaris per al cobrament de qualsevol tribut municipal i sancions tributàries sempre que es tracte d'actuacions fora del terme municipal de València.

El juliol de 2021, s'ha subscrit el conveni marc de col·laboració entre la Generalitat i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, per a l'embargament per deutes corresponents a ingressos de dret públic que es realitzaran fora dels seus respectius àmbits de competència territorial, al qual s'espera que s'adherisquen les entitats locals que així ho

con claridad la imagen fiel de la situación financiera y de la ejecución presupuestaria.

I. Durante 2023, se delimitará específicamente la optimización de la gestión recaudatoria en una doble vía:

– Material: circumscrita al ámbito de los tributos cedidos, por ser objeto de atención preferente en la visita anual de la Inspección General de Servicios del Ministerio de Hacienda.

– Temporal: tendrán atención preferente aquellos ejercicios que se encuentren dentro de un horizonte racional de prescripción, por su potencial, en su caso, de reactivación del crédito público.

II. Adicionalmente, desde el Servicio de Gestión Económica y Presupuestaria dependiente de la Secretaría General, se realizarán, en relación con los ingresos tributarios, actuaciones de conciliación entre la contabilidad de Tirant y del Sistema de Información Presupuestaria (SIP) de la GVA, con la finalidad de adecuar el pendiente de cobro con la relación de deudores proponiendo a la dirección las actuaciones necesarias, de cara a la futura integración con NEFIS.

III. Así mismo, se desarrollarán soluciones que permitan a los centros gestores implicados, conocer y controlar las liquidaciones suspendidas o paralizadas a fin de poder actuar sobre ellas.

IV. Otra actuación a realizar en relación con los ingresos, como consecuencia de la Recomendación tercera sobre los procesos de gestión tributaria que la Sindicatura de Cuentas efectúa a la Agencia Tributaria en su informe de auditoría de Sistemas de Información de la Agencia Tributaria Valenciana Ejercicio 2021, va dirigida a robustecer el marco de control aplicado sobre la presentación y pago de autoliquidaciones y el pago de liquidaciones. Para ello:

– Se protocolizará el procedimiento de control *a posteriori* sobre los ingresos asociados tanto a las liquidaciones como a las autoliquidaciones presentadas.

– Se mejorará la gestión de ingresos, tratando de poner la información derivada de los mismos inmediatamente al servicio de la organización, al objeto de mejorar la calidad de su gestión.

2.3.3. Disminuir los costes de devolución de ingresos indebidos

Una de las formas de incidir sobre mejoras en la eficiencia de la gestión recaudatoria neta es reducir el coste de devolución. Implica, por una parte, actuaciones preventivas sobre el control de los supuestos de litigiosidad y, por otra, actuaciones de gestión relacionadas con la demora en las resoluciones; al objeto de reducir tanto los costos monetarios (intereses de demora), como los de espera del ciudadano, al tiempo que se mejora la forma de aplicación de los tributos que gestiona la Agencia.

Debe destacarse que una reducción de la plantilla de técnicos tributaris formados comprometerá directamente el valor del indicador asociado a este objetivo operativo (demora –en meses– de despacho de solicitudes).

Las actuaciones concretas a desarrollar durante el 2023 en este campo son:

I. Establecer herramientas de control que avisen a los centros gestores de los expedientes pendientes en cada fase, con indicación de su importe.

II. Continuar con la elaboración de informes de litigiosidad que recojan una clasificación de los motivos en los que los tribunales fundan sus resoluciones con el propósito de hacer un seguimiento de las mismas.

2.3.4. Avanzar en los convenios de colaboración suscritos para la gestión recaudatoria ejecutiva con otros entes administrativos

En junio de 2017, la ATV suscribió un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de València en materia de embargos a realizar fuera del término municipal de València, correspondientes a sanciones de tráfico y Ordenanza reguladora de aparcamiento. En 2018 se suscribió una adenda de modificación (en vigor hasta agosto de 2022) que extiende la colaboración en la gestión recaudatoria ejecutiva a los embargos en cuentas bancarias para el cobro de cualquier tributo municipal y sanciones tributarias siempre que se trate actuaciones fuera del término municipal de València.

En julio de 2021, se ha suscrito el convenio marco de colaboración entre la Generalitat y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, para el embargo por deudas correspondientes a ingresos de derecho público a realizar fuera de sus respectivos ámbitos de competencia territorial, al que se espera se adhieran las entidades locales que así lo

desitgen, en la mesura en què complisquen els requisits tècnics exigits per a fer-ho i de la disponibilitat de recursos de l'Agència Tributària.

D'una altra banda, com es va posar de manifest en la revisió anual del Programa d'actuació del 2021, la fase 1, inicial del cicle d'embargament, és impulsada per les EL, la qual cosa condiona el resultat final (diligències dictades); per a esmenar aquesta circumstància tècnica, es procedeix a modificar l'indicador associat referent al «Nombre de diligències d'embargament tramitades», i substituir-lo per «Nombre de diligències d'embargament tramitades/total enviades» per a així reflectir la vertadera actuació de l'Agència en el procés d'executiva d'altres ens. Es fixa l'objectiu així definit en un 100 %.

Finalment, per a la consecució de l'objectiu estratègic «3. Millorar la gestió dels recursos assignats a l'ATV», es proposa continuar optimitzant l'ús dels recursos que es posen a la disposició de l'Agència i orientar les persones que presten servei en aquesta cap a l'obtenció de millors resultats, mantenint l'alt nivell de satisfacció de la ciutadania pels serveis prestats.

A continuació, s'identifiquen els programes dissenyats per a la seua consecució:

3.1. Impulsar la qualitat

L'ATV ha de millorar de manera contínua els nivells de satisfacció ciutadana amb els seus serveis, centrant-se en l'impuls de més compromisos i estàndards de qualitat.

Els objectius operatius associats a aquest programa són:

3.1.1. Arribar al 100 % de compliment dels compromisos de qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania en la carta de serveis de l'ATV

Es tracta de controlar i efectuar un seguiment dels compromisos adquirits en la Carta de Serveis de l'ATV, per a això es realitzarà anualment un informe de seguiment en què s'avaluen els compromisos i indicadors establits en aquesta.

3.1.2. Impulsar les actuacions de control de qualitat de les actuacions realitzades per l'ATV

Les activitats que es desenvoluparan en l'exercici 2023 sobre aquest punt es concreten en:

I. Elaboració d'enquestes en línia per a conèixer el nivell de satisfacció dels contribuents per la informació i assistència rebuda. Com es va indicar en la revisió anual del Programa 2020, les enquestes passen a efectuar-se per un sistema continu i en línia, per la qual cosa es recalcula la seua definició i valor objectiu. L'objectiu és aconseguir en el 2023 un grau de satisfacció del servei públic rebut pel ciutadà del 80 %.

II. Reduir el nombre de queixes acceptades en tot l'any, que són les que afecten el servei prestat, a 75.

No obstant això, cal destacar que la problemàtica associada al personal format afecta directament la qualitat i el temps de prestació dels serveis públics que des de l'Agència s'ofereixen, amb el consegüent increment de queixes associades.

III. Atesos els últims canvis normatius en la legislació penal, administrativa i laboral, disposar d'un sistema de compliment normatiu en l'ATV que permeta detectar riscos jurídics associats a l'activitat pública que aquesta presta, i assegurar l'establiment de protocols i controls necessaris per a evitar o minimitzar les conseqüències de la seua comissió, i mitigar o excloure així la responsabilitat penal per possibles actuacions amb el risc de ser delictives. Se centraran les prioritats en les recomanacions efectuades per la Sindicatura de Comptes en el seu informe d'auditoria de sistemes d'informació de l'ATV, exercici 2021.

IV. Després del treball de consultoria realitzat durant l'any 2022 per a l'adopció de mesures necessàries per al compliment de l'ENS, es planteja la realització en el 2023 de l'auditoria orientada a la consecució del compliment d'aquest.

3.2. Culminar els desenvolupaments pendents de l'eina informàtica de gestió tributària integral

Resulta fonamental per a millorar la gestió dels recursos i garantir que els processos estiguen automatitzats íntegrament. No obstant això, el sistema informàtic TIRANT, malgrat els desenvolupaments en curs

deseen, en la medida en que cumplan los requisitos técnicos exigidos para ello y de la disponibilidad de recursos de la Agencia Tributaria.

Por otro lado, como se puso de manifiesto en la revisión anual del Programa de actuación del 2021, la fase 1, inicial del ciclo de embargo, es impulsada por las EELL, lo que condiciona el resultado final (diligencias dictadas), para subsanar esta circunstancia técnica, se procede a modificar el indicador asociado referente al «Número de diligencias de embargo tramitadas», y sustituirlo por «Número de diligencias de embargo tramitadas/total enviadas» para así reflejar la verdadera actuación de la Agencia en el proceso de ejecutiva de otros entes. Se fija el objetivo así definido en un 100 %.

Finalmente, para la consecución del objetivo estratégico «3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la ATV», se propone continuar optimizando el empleo de los recursos que se ponen a disposición de la Agencia y orientar a las personas que prestan servicio en la misma hacia la obtención de mejores resultados, manteniendo el alto nivel de satisfacción de la ciudadanía por los servicios prestados.

A continuación, se identifican los programas diseñados para su consecución:

3.1. Impulsar la calidad.

La ATV debe mejorar de forma continua los niveles de satisfacción ciudadana con sus servicios, centrándose en el impulso de mayores compromisos y estándares de calidad.

Los objetivos operativos asociados a este programa son:

3.1.1. Alcanzar el 100 % de cumplimiento de los compromisos de calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía en la carta de servicios de la ATV.

Se trata de controlar y efectuar un seguimiento de los compromisos adquiridos en la carta de servicios de la ATV, para lo cual se realizará anualmente un informe de seguimiento donde se evalúen los compromisos e indicadores establecidos en la misma.

3.1.2. Impulsar las actuaciones de control de calidad de las actuaciones realizadas por la ATV.

Las actividades a desarrollar en el ejercicio 2023 sobre este extremo se concretan en:

I. Elaboración de encuestas online para conocer el nivel de satisfacción de los contribuyentes por la información y asistencia recibida. Como se indicó en la revisión anual del Programa 2020, las encuestas pasan a efectuarse por un sistema continuo y online, por lo que se recalcula su definición y valor objetivo. El objetivo es alcanzar en el 2023 un grado de satisfacción del servicio público recibido por el ciudadano del 80 %.

II. Reducir el número de quejas aceptadas en todo el año, que son las que afectan al servicio prestatado, a 75.

No obstante, debe resaltarse que la problemática asociada al personal formado afecta directamente a la calidad y tiempos de prestación de los servicios públicos que desde la Agencia se ofrecen, con el consiguiente incremento de quejas asociadas.

III. Dados los últimos cambios normativos en la legislación penal, administrativa y laboral, disponer de un sistema de cumplimiento normativo en la ATV que permita detectar riesgos jurídicos asociados a la actividad pública que desde la misma se presta, y asegurar el establecimiento de protocolos y controles necesarios para evitar o minimizar las consecuencias de su comisión, y mitigar o excluir así la responsabilidad penal por posibles actuaciones con riesgo de ser delictivas. Se centrarán las prioridades en las recomendaciones efectuadas por la Sindicatura de Cuentas en su informe de auditoria de sistemas de información de la ATV, ejercicio 2021.

IV. Tras el trabajo de consultoría realizado durante el año 2022 para la adopción de medidas necesarias para el cumplimiento del ENS, se plantea la realización en el 2023 de la Auditoría orientada a la consecución del cumplimiento del mismo.

3.2. Culminar los desarrollos pendientes de la herramienta informática de gestión tributaria integral.

Resulta fundamental para mejorar la gestión de los recursos, garantizar que los procesos estén automatizados en su totalidad. Sin embargo, el sistema informático TIRANT, a pesar de los desarrollos en curso y

i planificats, encara té pendents d'incorporar alguns circuits propis i d'evolucionar uns altres ja incorporats.

Durant l'exercici 2023 els compromisos es resumeixen en:

I. Perfeccionar el mòdul de notificacions de Tirant. Finalitzar la millora del mòdul de notificacions relatiu a l'anàlisi de l'efectivitat de les adreces en les notificacions en paper.

II. Avançar en el desenvolupament d'eines de business intelligence que redunden en una millora de la gestió dels recursos per part de l'ATV. A conseqüència de la Recomanació segona sobre els processos de gestió tributària que la Sindicatura de Comptes efectua a l'Agència Tributària en el seu informe d'auditoria de sistemes d'informació de l'Agència Tributària Valenciana exercici 2021, i de la Recomanació 2a de l'informe que rendeix la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda respecte a l'exercici 2021 a la Comunitat Valenciana, s'efectuaran quadres de comandament que oferisquen dades sobre la gestió realitzada pels centres gestors de l'Agència (oficines liquidadores i delegacions) que ajuden al control i seguiment d'aquesta per part de la direcció i a la presa de decisions relacionada amb aquesta.

III. Compliment del pla de migració de components de programari de Tirant a la nova infraestructura NICA.

IV. Estudi i adaptació de la multientitat en Tirant per a la futura integració amb NEFIS.

V. Establir un circuit de detecció, generació i control de liquidacions sobre les figures impositives aprovades recentment, sobre la base de l'arquetip d'expedient desenvolupat en el Programa anual del 2021.

3.3. Gestionar els recursos humans

L'ATV ha d'aconseguir ser un referent professional, amb persones formades, motivades i implicades en els programes públics, en un entorn d'optimització dels recursos humans, amb un adequat dimensionament de les estructures i les càrregues de treball.

Durant l'exercici 2023, les actuacions operatives es concreten en les següents:

I. Identificar les necessitats i carencies formatives de les persones que integren l'Agència, per a la qual cosa es desenvoluparan activitats formatives més útils i vinculades estretament a les noves competències assumides per aquesta.

En particular, es dissenyarà un pla de formació específica per al personal destinat a les tasques d'assistència, no sols la presencial, sinó també la telefònica que, com s'ha exposat al llarg del programa, s'implementarà de manera integral durant l'exercici 2023.

I també es durà a terme una formació contínua, sistemàtica i planificada, destinada a formar de manera permanent per a la realització de tasques progressivament més complexes, per a la qual cosa és necessari actualitzar els coneixements i les activitats exigits pels continus canvis tecnològics i normatius.

En el següent quadre queda reflectida la relació existent entre els objectius estratègics i les actuacions operatives que cal realitzar durant l'exercici 2023, incardinades en els conseqüents programes:

planificados, aún tiene pendientes de incorporar algunos circuitos propios, y de evolucionar otros ya incorporados.

Durante el ejercicio 2023 los compromisos se resumen en:

I. Perfeccionar el módulo de notificaciones de Tirant. Finalizar la mejora del módulo de notificaciones relativo al análisis de la efectividad de las direcciones en las notificaciones en papel.

II. Avanzar en el desarrollo de herramientas de business intelligence que redundan en una mejora de la gestión de los recursos por parte de la ATV. Como consecuencia de la Recomendación segunda sobre los procesos de gestión tributaria que la Sindicatura de Cuentas efectúa a la Agencia Tributaria en su Informe de auditoría de sistemas de información de la Agencia Tributaria Valenciana ejercicio 2021, y de la Recomendación 2ª del Informe que rinde la Inspección General del Ministerio de Hacienda respecto al ejercicio 2021 a la Comunidad Valenciana, se efectuarán cuadros de mando que ofrezcan datos sobre la gestión realizada por los centros gestores de la Agencia (oficinas liquidadores y delegaciones) que ayuden al control y seguimiento de la misma por parte de la dirección y a la toma de decisiones relacionada con la misma.

III. Cumplimiento del plan de migración de componentes *software* de Tirant a la nueva infraestructura NICA.

IV. Estudio y adaptación de la multientidad en Tirant para la futura integración con NEFIS.

V. Establecer un circuito de detección, generación y control de liquidaciones sobre las figuras impositivas aprobadas recientemente, sobre la base del arquetipo de expediente desarrollado en el Programa anual del 2021.

3.3. Gestionar los recursos humanos.

La ATV debe conseguir ser un referente profesional, con personas formadas, motivadas e implicadas en los programas públicos, en un entorno de optimización de los recursos humanos, con un adecuado dimensionamiento de las estructuras y las cargas de trabajo.

Durante el ejercicio 2023 las actuaciones operativas se concretan en las siguientes:

I. Identificar las necesidades y carencias formativas de las personas que integran la Agencia, desarrollando actividades formativas más útiles y vinculadas estrechamente a las nuevas competencias asumidas por la misma.

En particular, se diseñará un plan de formación específica para el personal destinado a las labores de asistencia, no solo la presencial, sino también la telefónica que -como se ha ido exponiendo a lo largo del programa- se implementará de forma integral durante el ejercicio 2023.

Y también, se llevará a cabo una formación continua, sistemática y planificada, destinada a formar de manera permanente para la realización de tareas progresivamente más complejas, siendo necesario actualizar los conocimientos y actividades exigidos por los continuos cambios tecnológicos y normativos.

En el siguiente cuadro queda reflejada la relación existente entre los objetivos estratégicos y las actuaciones operativas a realizar durante el ejercicio 2023, incardinadas en los consiguientes programas:

INDICADORS DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS ESTRATÈGICS, PROGRAMES I OBJECTIUS OPERATIUS

Objectius estratègics	Programes	Objectius Operatius	Indicadors	Previsió resultat 2023
1.- Possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV integrament per mitjans electrònics.	1.1.- Implementar l'Administració electrònica.	1.1.1.- Eliminar el paper en la presentació d'autoliquidacions i sol·licituds.	Percentatge de models presentats sense captura de punts	100%
		1.1.2.- Incrementar les opcions de presentació telemàtica dels documents d'entrada.	Percentatge de models que es poden presentar telemàtics respecte del total de models que es poden presentar	100%
		1.1.3.- Avançar en l'expedient electrònic.	Grau d'avanç	80%



2.- Millorar les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal.	2.1.- Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.	2.1.1.- Millorar l'assistència personalitzada en el compliment de les obligacions tributàries, mitjançant el desenvolupament, principalment, del servei de cita prèvia.	Nombre d'assistències a contribuents realitzades de forma personalitzada.	200.000	
		2.1.2.- Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics.	Percentatge de presentació de documents telemàtics respecte del total de presentacions efectuades.	75%	
		2.1.3.- Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuent.	Núm. de recordatoris de compliment d'obligacions tributàries remesos a ciutadans.	5.000	
		2.1.4.- Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni respecte al total de presentacions realitzades per col·laboradors socials.	Percentatge de models que els col·laboradors socials poden presentar mitjançant conveni respecte de tots aquells que són susceptibles de conveni	100%	
		2.1.5.- Impulsar la coordinació i la cooperació amb la resta d'Administracions per a la consecució dels objectius proposats.	Nombre de reunions de coordinació i cooperació amb altres Administracions Tributàries.	12	
	2.2.- Planificació i control tributari	2.2.1.- Aconseguir el 100% del nivell de compliment del pla de control tributari.	Grau de consecució dels objectius recollits en el Pla de Control Tributari.	100%	
	2.3.- Estratègia de gestió recaptatòria neta.	2.3.1.- Incrementar la recaptació neta derivada d'actuacions de gestió recaptatòria en via executiva per mitjans propis.	Percentatge de provisions de constrenyiment notificats per l'ATV respecte del total de provisions de constrenyiment emeses per l'ATV	22%	
			Percentatge de recordatoris de pagament remesos respecte del total de provisions de constrenyiment emeses per l'ATV	20%	
		2.3.2.- Reduir del pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV.	Depuració de les liquidacions de tributs cedits dictades fins al 30/06/N-2	100%	
		2.3.3.- Disminuir els costos de devolució d'ingressos indeguts	Demora (en mesos) calculada segons la relació entre les sol·licituds pendents al final de l'exercici i la mitjana mensual de documents despatxats.	1	
		2.3.4.- Avançar en els convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva amb altres ens administratius.	Nombre de diligències d'embargament tramitades/total enviades	100%	
			Ingressos obtinguts per altres ens mitjançant l'actuació de l'ATV.	22%	
		Nombre de convenis subscrits/ convenis demandats	100%		
	3.- Millorar la gestió dels recursos assignats a l'Agència Tributària Valenciana.	3.1.- Impulsar la qualitat.	3.1.1.- Aconseguir el 100% de compliment dels compromisos de qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania en la Carta de Serveis de l'ATV.	Grau de consecució dels objectius recollits en la Carta de Serveis.	100%
			3.1.2.- Impulsar les actuacions de control de qualitat de les actuacions realitzades per l'Agència Tributària Valenciana.	Grau de satisfacció del servei rebut.	80 %
3.2.- Culminar desenvolupaments pendents de TIRANT		3.2.1.- Avançar en el desenvolupament de determinades aplicacions en TIRANT.	Grau de realització del circuit (% avanç).	95%	
3.3.- Gestionar els recursos humans.		3.3.1.- Incrementar les hores de formació dels empleats públics que presten serveis en l'ATV.	Nombre d'hores de formació especialitzada per empleat i any.	25	

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, PROGRAMAS Y OBJETIVOS OPERATIVOS					
Objetivos estratégicos	Programas	Objetivos Operativos	Indicadores	Previsión 2023	
1. Posibilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.	1.1. Implementar la Administración electrónica.	1.1.1. Eliminar el papel en la presentación de autoliquidaciones y solicitudes.	Porcentaje de modelos presentados sin captura de puntos	100 %	
		1.1.2. Incrementar las opciones de presentación telemática de los documentos de entrada.	Porcentaje de modelos que se pueden presentar telemáticos respecto del total de modelos que se pueden presentar	100 %	
		1.1.3. Avanzar en el expediente electrónico.	Grado de avance	80 %	
2. Mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal.	2.1. Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.	2.1.1. Mejorar la asistencia personalizada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, mediante el desarrollo, principalmente, del servicio de cita previa.	Número de asistencias a contribuyentes realizadas de forma personalizada.	200.000	
		2.1.2. Fomentar la presentación de documentos de entrada por medios telemáticos.	Porcentaje de presentación de documentos telemáticos respecto del total de presentaciones efectuadas.	75 %	
		2.1.3. Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente.	Núm. de recordatorios de cumplimiento de obligaciones tributarias remitidos a ciudadanos.	5.000	
		2.1.4. Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio respecto al total de presentaciones realizadas por colaboradores sociales.	Porcentaje de modelos que los colaboradores sociales pueden presentar mediante convenio respecto de todos aquellos que son susceptibles de convenio	100 %	
		2.1.5. Impulsar la coordinación y la cooperación con el resto de Administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.	Número de reuniones de coordinación y cooperación con otras Administraciones Tributarias.	12	
	2.2. Planificación y control tributario	2.2.1. Alcanzar el 100 % del nivel de cumplimiento del plan de control tributario.	Grado de consecución de los objetivos recogidos en el Plan de Control Tributario.	100 %	
	2.3. Estrategia de gestión recaudatoria neta.	2.3.1. Incrementar la recaudación neta derivada de actuaciones de gestión recaudatoria en vía ejecutiva por medios propios.	Porcentaje de providencias de apremio notificados por la ATV respecto del total de providencias de apremio emitidas por la ATV	22 %	
			Porcentaje de recordatorios de pago remitidos respecto del total de providencias de apremio emitidas por la ATV	20 %	
		2.3.2. Reducir del pendiente de cobro en el marco de las competencias de la ATV.	Depuración de las liquidaciones de tributos cedidos dictadas hasta el 30/06/N-2	100 %	
		2.3.3. Disminuir los costes de devolución de ingresos indebidos	Demora (en meses) calculada según la relación entre las solicitudes pendientes al final del ejercicio y la media mensual de documentos despachados.	1	
		2.3.4. Avanzar en los convenios de colaboración suscritos para la gestión recaudatoria ejecutiva con otros entes administrativos.	Número de diligencias de embargo tramitadas/ total enviadas	100 %	
			Ingresos obtenidos por otros entes mediante la actuación de la ATV.	22 %	
			Número de convenios suscritos/convenios demandados	100 %	
	3. Mejorar la gestión de los recursos asignados a la Agencia Tributaria Valenciana.	3.1. Impulsar la calidad.	3.1.1. Alcanzar el 100 % de cumplimiento de los compromisos de calidad de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía en la Carta de Servicios de la ATV.	Grado de consecución de los objetivos recogidos en la Carta de Servicios.	100 %
			3.1.2. Impulsar las actuaciones de control de calidad de las actuaciones realizadas por la Agencia Tributaria Valenciana.	Grado de satisfacción del servicio recibido.	80 %
3.2. Culminar desarrollos pendientes de TIRANT		3.2.1. Avanzar en el desarrollo de determinadas aplicaciones en TIRANT.	Grado de realización del circuito (% avance).	95 %	
3.3. Gestionar los recursos humanos.		3.3.1. Incrementar las horas de formación de los empleados públicos que prestan servicios en la ATV.	Número de horas de formación especializada por empleado y año.	25	

IV. DIRECTRIUS DEL PLA DE CONTROL TRIBUTARI PER A L'EXERCICI 2023

Des de l'inici de la seua activitat, la missió de l'Agència Tributària Valenciana (en avant, «ATV») és ajudar a fer efectiu el deure de contribuir al sosteniment de les despeses públiques, d'acord amb els principis consagrats en l'article 31 de la Constitució Espanyola, lluitant contra el frau fiscal i vetllant especialment per l'aplicació efectiva dels recursos a càrrec seu.

En aquest sentit, en el Pla plurianual de gestió de l'ATV per al període 2020-2023, aprovat mitjançant la Resolució de 17 de gener de 2020, del conseller d'Hisenda i Model Econòmic [DOGV núm. 8726, de 27.01.2020], s'estableix entre els objectius estratègics la millora de les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal, organitzats des d'una triple perspectiva: prevenció, control i cooperació.

En aquesta línia, l'ATV pretén continuar reforçant totes les actuacions dirigides a facilitar el compliment de les obligacions tributàries mitjançant una major informació i assistència, en una fase de prevenció, així com les actuacions de comprovació i inspecció, en una fase posterior de control. I, això, mitjançant una col·laboració eficaç amb la resta d'administracions tributàries.

Tenint en compte l'anterior, resulta necessari definir els criteris generals i les àrees de risc fiscal que es consideren prioritàries en cada exercici. A aquest efecte, la necessitat d'elaborar un pla de control tributari deriva del que s'estableix en l'article 116 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (en avant, «Llei general tributària»), i en l'article 170 del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat mitjançant el Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol (en avant, «Reglament general d'aplicació dels tributs»), així com en l'apartat novè de l'Ordre de 7 de setembre de 2000, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es desenvolupa el Reglament general de la inspecció dels tributs en l'àmbit de la inspecció tributària de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació de la Generalitat Valenciana, actualment enmarcada en l'àmbit competencial de l'ATV.

En la configuració d'aquest pla de control tributari s'han tingut en compte les circumstàncies següents:

a) El compromís d'apostar per una administració enfocada a l'ús de noves eines i sistemes preventius dirigits a estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries, que done lloc a un eixamplament de les bases imposables declarades.

b) La necessitat de prestar un servei d'informació i assistència als contribuents integral i de qualitat, que aconsegueixca reduir les càrregues administratives a les quals han de fer front i afavorisca el compliment voluntari de les obligacions, com a element essencial de l'objectiu de lluita contra el frau fiscal.

c) El decidit impuls en el disseny i la millora contínua de l'organització de l'ATV, mitjançant la creació d'equips de treball amb un grau més alt d'especialització que permetran un augment de l'eficiència de les actuacions tributàries per l'aprofitament de les economies d'escala que es generen en l'anàlisi dels potencials riscos fiscals i nínxols de defraudació i l'orientació cap a la direcció per objectius.

d) La importància de les actuacions de comprovació i investigació dirigides, no només a controlar la correcta aplicació de la norma, sinó el compliment de la mateixa obligació de declarar el tribut corresponent, i que permeten, així mateix, identificar contribuents deslocalitzats ficticiament a altres comunitats autònomes amb la finalitat d'aconseguir una menor tributació.

e) La recuperació i consolidació de la capacitat contributiva de l'Impost sobre el Patrimoni, un tribut l'aplicació efectiva del qual contribueix a assegurar un sistema tributari més just i equitatiu.

f) La col·laboració entre l'Administració tributària de la Generalitat i l'Agència Estatal d'Administració Tributària (en avant, «AEAT»), en el marc del que preveu l'article 61 de la Llei 22/2009, de 18 de desembre, per la qual es regula el sistema de finançament de les comunitats autònomes de règim comú i ciutats amb estatut d'autonomia i es modifiquen determinades normes tributàries en les àrees de gestió, inspecció i recaptació (en avant, «Llei 22/2009»).

IV. DIRECTRICES DEL PLAN DE CONTROL TRIBUTARIO PARA EL EJERCICIO 2023

Desde el inicio de su actividad, la misión de la Agencia Tributaria Valenciana (en adelante, «ATV») es ayudar a hacer efectivo el deber de contribuir al sostenimiento de los gastos públicos de acuerdo con los principios consagrados en el artículo 31 de la Constitución Española, luchando contra el fraude fiscal y velando especialmente por la efectiva aplicación de los recursos a su cargo.

Para ello, en el Plan plurianual de gestión de la ATV para el periodo 2020-2023, aprobado mediante Resolución de 17 de enero de 2020, del conseller de Hacienda y Modelo Económico [DOGV núm. 8726 de 27.01.2020] se establece entre los objetivos estratégicos la mejora de las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal, organizándose desde una triple perspectiva: prevención, control y cooperación.

En esta línea, la ATV pretende continuar reforzando todas las actuaciones dirigidas a facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias mediante una mayor información y asistencia, en una fase de prevención, así como las actuaciones de comprobación e inspección, en una fase posterior de control. Y ello, mediante una colaboración eficaz con el resto de administraciones tributarias.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta necesario definir los criterios generales y las áreas de riesgo fiscal que se consideran prioritarias en cada ejercicio. A estos efectos, la necesidad de elaborar un plan de control tributario deriva de lo establecido en el artículo 116 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, general tributaria («Ley general tributaria»), en lo sucesivo), y en el artículo 170 del Reglamento general de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo de las normas comunes de los procedimientos de aplicación de los tributos, aprobado por Real decreto 1065/2007, de 27 de julio (en adelante, «Reglamento general de aplicación de los tributos»), así como en el apartado noveno de la Orden de 7 de septiembre de 2000, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se desarrolla el Reglamento general de la inspección de los tributos en el ámbito de la inspección tributaria de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo de la Generalitat Valenciana, actualmente enmarcada en el ámbito competencial de la ATV.

En la configuración de este Plan de control tributario, se han tenido en cuenta las siguientes circunstancias:

a) El compromiso de apostar por una administración enfocada al uso de nuevas herramientas y sistemas preventivos dirigidos a estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, que dé lugar a un ensanchamiento de las bases imponibles declaradas.

b) La necesidad de prestar un servicio de información y asistencia a los contribuyentes integral y de calidad, que consiga reducir las cargas administrativas a las que deben hacer frente y favorezca el cumplimiento voluntario de las obligaciones, como elemento esencial del objetivo de lucha contra el fraude fiscal.

c) El decidido impulso en el diseño y mejora continua de la organización de la ATV, mediante la creación de equipos de trabajo con un mayor grado de especialización que van a permitir un aumento de la eficiencia de las actuaciones tributarias por el aprovechamiento de las economías de escala que se generan en el análisis de los potenciales riesgos fiscales y nichos de defraudación y la orientación hacia la dirección por objetivos.

d) La importancia de las actuaciones de comprobación e investigación dirigidas, no solo a controlar la correcta aplicación de la norma, sino el cumplimiento de la propia obligación de declarar el tributo correspondiente y que permitan, asimismo, identificar contribuyentes deslocalizados ficticiamente a otras comunidades autónomas con la finalidad de lograr una menor tributación.

e) La recuperación y consolidación de la capacidad contributiva del Impuesto sobre el Patrimonio, tributo cuya efectiva aplicación contribuye a asegurar un sistema tributario más justo y equitativo.

f) La colaboración entre la Administración tributaria de la Generalitat y la Agencia Estatal de Administración Tributaria («AEAT», en lo sucesivo), en el marco de lo previsto en el artículo 61 de la Ley 22/2009, de 18 de diciembre, por la que se regula el sistema de financiación de las comunidades autónomas de régimen común y ciudades con estatuto de autonomía y se modifican determinadas normas tributarias en las áreas de gestión, inspección y recaudación (en adelante, «Ley 22/2009»).



g) La millora en la utilització de la informació que han de subministrar els notaris amb destinació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, en compliment del que s'estableix en l'Ordre 22/2013, de 13 de desembre, de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, per la qual es regulen les obligacions formals dels notaris en l'àmbit dels Impostos sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats, i sobre Successions i Donacions, instrument que ha posat de manifest la seua idoneïtat en el descobriment de fets imposables i en la comprovació dels declarats.

h) El manteniment de les campanyes de control intensiu sobre contribuents que siguen persones físiques que hagen transferit el seu patrimoni personal a persones jurídiques de caràcter patrimonial. Especialment, el control sobre l'aplicació indeguda dels beneficis fiscals associats a l'empresa familiar en l'àmbit de l'Impost sobre Successions i Donacions que origina situacions d'evident falta d'equitat i redueix el cens de declarants de l'Impost sobre el Patrimoni.

i) La consolidació de la col·laboració amb les administracions tributàries dels ens locals amb l'objectiu d'assegurar la major eficiència en la gestió recaptatòria, especialment en les actuacions realitzades en via executiva.

Adicionalment, cal tindre present que des de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, una part important de l'activitat de l'ATV ha de centrar-se a complir les previsions normatives que s'hi contenen referides al dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, així com a la tramitació electrònica dels expedients. En aquesta línia, un altre dels objectius estratègics previst en el Pla plurianual de gestió de l'ATV per al període 2020-2023 és el de possibilitar que la ciutadania es relacione amb l'ATV íntegrament per mitjans electrònics.

Per imperatiu legal, les directrius generals del pla, que es materialitzen en la definició de les àrees de risc fiscal d'atenció prioritària per a cada un dels tributs gestionats per la Generalitat, han de ser objecte de publicació, de conformitat amb el que preveu l'esmentat article 116 de la Llei general tributària.

En virtut del que s'ha exposat, resolc aprovar les directrius del Pla de control tributari de 2023, que disciplina la realització de les actuacions de control tributari dels departaments de gestió, inspecció i recaptació integrats en l'ATV, que s'especifiquen a continuació, i ordenar-ne la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, així com la difusió per qualsevol mitjà que resulte adequat per al coneixement general.

I. Aspectes generals relatius a l'execució del Pla de Control Tributari 2023

Primer. El Pla de control tributari té com a objectiu la planificació coordinada anual de les tasques que han de desenvolupar els òrgans que duen a terme funcions de control del compliment de les obligacions tributàries.

Segon. El Pla de control tributari estableix els criteris sectorials, quantitatius o de qualsevol altra classe, per a la selecció dels obligats tributaris respecte dels quals hagen de realitzar-se les actuacions de control tributari que s'inicien durant l'exercici 2023.

Tercer. La realització d'actuacions de comprovació o d'investigació sobre un contribuent vindrà supeditada a la inclusió d'aquest dins d'algun dels programes inclosos en aquest pla. No obstant això, quan per raons d'eficàcia o oportunitat, o en el marc de les actuacions de col·laboració entre les diferents administracions públiques, o a conseqüència de l'exercici del dret de denúncia previst en l'article 114 de la Llei general tributària, es considere convenient l'inici d'actuacions sobre contribuents no inclosos en els programes específics del pla, aquestes actuacions s'inclouran en el programa genèric establert a aquest efecte.

Quart. L'elaboració del pla d'actuacions inspectores, la selecció dels obligats tributaris, i l'assignació d'aquests a un equip d'inspecció assignat al Departament d'Inspecció Tributària correspondrà al titular d'aquest òrgan, de conformitat amb els criteris de distribució funcional i territorial de competències.

Cinquè. L'elaboració del pla de control de gestió tributària, la selecció de les campanyes de control, i la seua assignació als equips i altres

g) La mejora en la utilización de la información que deben suministrar los notarios con destino en el ámbito de la Comunidad Valenciana, en cumplimiento de lo establecido en la Orden 22/2013, de 13 de diciembre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se regulan las obligaciones formales de los notarios en el ámbito de los Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, y sobre Sucesiones y Donaciones, instrumento que ha puesto de manifiesto su idoneidad en el descubrimiento de hechos imposibles y en la comprobación de los declarados.

h) El mantenimiento de las campañas de control intensivo sobre contribuyentes que sean personas físicas que hubieran transferido su patrimonio personal a personas jurídicas de carácter patrimonial. En especial, el control sobre la indebida aplicación de los beneficios fiscales asociados a la empresa familiar en el ámbito del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones que origina situaciones de evidente falta de equidad y reduce el censo de declarantes del Impuesto sobre el Patrimonio.

i) La consolidación de la colaboración con las administraciones tributarias de los entes locales con el objetivo de asegurar la mayor eficiencia en la gestión recaudatoria, en especial en las actuaciones realizadas en vía ejecutiva.

Adicionalmente, cabe tener presente que desde la entrada en vigor de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, una parte importante de la actividad de la ATV debe centrarse en cumplir las previsiones normativas que en la misma se contienen referidas al derecho de los ciudadanos a relacionarse con las administraciones públicas a través de medios electrónicos, así como a la tramitación electrónica de los expedientes. En esta línea, otro de los objetivos estratégicos previsto en el Plan plurianual de gestión de la ATV para el periodo 2020-2023 es el de facilitar que la ciudadanía se relacione con la ATV íntegramente por medios electrónicos.

Por imperativo legal, las directrices generales del plan, que se materializan en la definición de las áreas de riesgo fiscal de atención prioritaria para cada uno de los tributos gestionados por la Generalitat, han de ser objeto de publicación, de conformidad con lo previsto en el citado artículo 116 de la Ley general tributaria.

En virtud de lo expuesto, resuelvo aprobar las directrices del Plan de control tributario de 2023, que disciplina la realización de las actuaciones de control tributario de los departamentos de gestión, inspección y recaudación integrados en la ATV, que se especifican a continuación, y ordenar su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, así como su difusión por cualquier medio que resulte adecuado para su general conocimiento.

I. Aspectos generales relativos a la ejecución del Plan de Control Tributario 2023

Primero. El Plan de control tributario tiene como objetivo la planificación coordinada anual de las tareas a desarrollar por los órganos que llevan a cabo funciones de control del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Segundo. El Plan de control tributario establece los criterios sectoriales, cuantitativos, o de cualquier otra clase, para la selección de los obligados tributarios respecto de los cuales hayan de realizarse las actuaciones de control tributario que se inicien durante el ejercicio 2023.

Tercero. La realización de actuaciones de comprobación o de investigación sobre un contribuyente vendrá supeditada a su inclusión dentro de alguno de los programas incluidos en el presente plan. No obstante, cuando por razones de eficacia u oportunidad, o en el marco de las actuaciones de colaboración entre las distintas administraciones públicas, o como consecuencia del ejercicio del derecho de denuncia previsto en el artículo 114 de la Ley general tributaria, se considere conveniente el inicio de actuaciones sobre contribuyentes no incluidos en los programas específicos del plan, dichas actuaciones se incluirán en el programa genérico establecido al efecto.

Cuarto. La elaboración del plan de actuaciones inspectoras, la selección de los obligados tributarios, y su asignación a un equipo de inspección asignado al Departamento de Inspección Tributaria correspondrá al titular de este órgano, de conformidad con los criterios de distribución funcional y territorial de competencias.

Quinto. La elaboración del plan de control de gestión tributaria, la selección de las campañas de control, y su asignación a los equipos y



unitats encarregats del seu desenvolupament, correspondrà al titular del Departament de Gestió Tributària, de conformitat amb els criteris de distribució funcional i territorial de competències.

Sisé. L'elaboració del pla de control de recaptació, la consecució del cobrament efectiu dels deutes corresponents als drets de naturalesa pública de la Hisenda Pública de la Generalitat, l'impuls de les actuacions en via executiva i la selecció d'actuacions considerades prioritàries i rellevants correspondrà al titular del Departament de Recaptació, de conformitat amb els criteris de distribució funcional i territorial de competències.

Seté. La Direcció General de l'ATV podrà disposar la revisió i modificació dels plans inspectors en curs d'execució, així com l'aprovació de plans especials d'actuació de caràcter sectorial o territorial.

Huité. Aquest pla té caràcter reservat i no serà objecte de publicitat.

Nové. Els funcionaris que coneguen i materialitzen les actuacions de control tributari hauran d'actuar amb sigil rigorós i observar un estricto secret respecte del contingut d'aquest pla.

II. Directrius del Pla de Control Tributari 2023

Les àrees de risc fiscal d'atenció prioritària i els criteris bàsics de desenvolupament del Pla de control tributari poden classificar-se en els àmbits d'actuació següents:

A) Prevenció del frau fiscal mitjançant una millor informació i assistència a la ciutadania

La primera fase de la lluita contra el frau fiscal ha de ser la prevenció, mitjançant la millora de la qualitat dels serveis d'informació i assistència tributària oferida als contribuents, perquè aquests puguin complir de manera voluntària les seues obligacions tributàries.

Precisament, un dels objectius estratègics de l'ATV és millorar les condicions i els resultats de la lluita contra el frau fiscal, i, per a aconseguir-ho, s'ha definit, a més del programa de planificació i control tributari, el d'estímul del compliment voluntari, mitjançant l'assistència i informació als contribuents, destacant com a eix fonamental d'aquest programa l'explotació de la informació amb transcendència tributària que possibilita identificar les contingències fiscals i recordar-li-les al contribuent, al mateix temps que se li subministra la informació necessària per a la seua realització, a fi d'estimular i facilitar el compliment voluntari.

En aquesta línia, es duran a terme les actuacions següents:

a) Aconseguir una assistència personalitzada multicanal:

Amb la finalitat d'afavorir el compliment voluntari i previndre l'incompliment de les obligacions tributàries, l'ATV desplega un ampli conjunt de serveis d'informació i ajuda al contribuent, en la seua majoria, per internet (a través del seu portal web). Si bé el fi últim és que internet es convertisca en el principal canal de comunicació amb els contribuents, es pretén l'assistència personalitzada multicanal, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de ciutadans.

b) Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics:

A través d'aquest objectiu es pretén impulsar l'esforç invertit en la digitalització de l'ATV i fomentar l'ús dels serveis oferits en aquest sentit, els quals han de ser àgils, intuïtius, coneguts i compresos, perquè només així es pot garantir que el servei ha arribat al ciutadà.

En l'àmbit temporal del pla plurianual, l'objectiu és possibilitar la presentació telemàtica, que inclou l'ompliment, el pagament (si és el cas) i la presentació de manera telemàtica, siga en la modalitat individual com per col·laboradors socials, dels models d'autoliquidació i de sol·licitud.

c) Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuent:

Avançant cap a un model de control preventiu, s'emetrà recordatoris massius de compliment d'obligacions tributàries, alhora que s'informarà sobre les qüestions més rellevants relacionades amb l'ompliment de tals obligacions, amb la finalitat de facilitar i estimular de manera voluntària aquest compliment.

d) Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni:

Es tracta no només d'explorar col·laboracions noves, sinó també d'estreynar les relacions amb els ja conveniats, per a garantir que la informació en general i les novetats adoptades en particular arriben,

demás unidades encargadas de su desarrollo, corresponderá al titular del Departamento de Gestión Tributaria, de conformidad con los criterios de distribución funcional y territorial de competencias.

Sexto. La elaboración del plan de control de recaudación, la consecución del cobro efectivo de las deudas correspondientes a los derechos de naturaleza pública de la Hacienda Pública de la Generalitat, el impulso de las actuaciones en vía ejecutiva y la selección de actuaciones consideradas prioritarias y relevantes correspondrá al titular del Departamento de Recaudación, de conformidad con los criterios de distribución funcional y territorial de competencias.

Séptimo. La Dirección General de la ATV podrá disponer la revisión y modificación de los planes inspectores en curso de ejecución, así como la aprobación de planes especiales de actuación de carácter sectorial o territorial.

Octavo. El presente plan tiene carácter reservado y no será objeto de publicidad.

Noveno. Los funcionarios que conozcan y materialicen las actuaciones de control tributario deberán guardar sigilo riguroso y observar estricto secreto respecto del contenido del presente plan.

II. Directrices del Plan de Control Tributario 2023

Las áreas de riesgo fiscal de atención prioritaria y los criterios básicos de desarrollo del Plan de control tributario, pueden clasificarse en los siguientes ámbitos de actuación:

A) Prevención del fraude fiscal mediante una mejor información y asistencia a la ciudadanía.

La primera fase de la lucha contra el fraude fiscal debe ser la prevención, mediante la mejora de la calidad de los servicios de información y asistencia tributaria ofrecida a los contribuyentes, para que estos puedan cumplir de forma voluntaria sus obligaciones tributarias.

Precisamente uno de los objetivos estratégicos de la ATV es mejorar las condiciones y resultados de la lucha contra el fraude fiscal, y para su consecución se ha definido, además del programa de planificación y control tributario, el de estímulo del cumplimiento voluntario, a través de la asistencia e información a los contribuyentes, destacando como eje fundamental de este programa, la explotación de la información con transcendencia tributaria que posibilite identificar las contingencias fiscales y recordárselas al contribuyente, al tiempo que se le suministra la información necesaria para su realización, a fin de estimular y facilitar el cumplimiento voluntario.

En esta línea, se llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

a) Lograr una asistencia personalizada multicanal:

Con el fin de favorecer el cumplimiento voluntario y prevenir el incumplimiento de las obligaciones tributarias, la ATV despliega un amplio conjunto de servicios de información y ayuda al contribuyente, en su mayor parte, por internet (a través de su portal web). Si bien el fin último es que internet se convierta en el principal canal de comunicación con los contribuyentes, se pretende la asistencia personalizada multicanal, con el objetivo de llegar al mayor número de ciudadanos.

b) Fomentar la presentación de documentos de entrada por medios telemáticos:

A través de este objetivo se pretende impulsar el esfuerzo invertido en la digitalización de la ATV fomentando el empleo de los servicios ofrecidos en este sentido, los cuales deben ser ágiles, intuitivos, conocidos y comprendidos, pues solo así puede garantizarse que el servicio ha llegado al ciudadano.

En el ámbito temporal del plan plurianual, el objetivo es possibilitar la presentación telemática, que incluye la cumplimentación, pago si procede, y presentación de forma telemática, ya sea en su modalidad individual como por colaboradores sociales, de los modelos de autoliquidación y de solicitud.

c) Impulsar la información fiscal previa en manos del contribuyente.

Avanzando hacia un modelo de control preventivo, se emitirán recordatorios masivos de cumplimiento de obligaciones tributarias, a la vez que se informará sobre las cuestiones más relevantes relacionadas con la cumplimentación de tales obligaciones, con la finalidad de facilitar y estimular de forma voluntaria tal cumplimiento.

d) Incrementar el número de presentaciones realizadas por colaboradores sociales en virtud de convenio.

Se trata, no solo de explorar nuevas colaboraciones, sino también de estrechar las relaciones con los ya conveniados, para garantizar que la información en general y las novedades adoptadas en particular lleguen,

a través d'ells, als contribuents que representen, facilitant d'aquesta manera el compliment de les seues obligacions tributàries.

e) Impulsar la coordinació i cooperació amb la resta d'administracions per a la consecució dels objectius proposats:

La lluita contra el frau fiscal requereix el foment de l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària. En aquest sentit, l'ATV es proposa entre els seus objectius operatius l'impuls de la col·laboració amb altres òrgans o entitats de la Generalitat amb la finalitat d'intercanviar informació relativa a actes o contractes en els quals intervinguen i que estiguen sotmesos a la imposició autonòmica; l'impuls i la planificació d'actuacions conjuntes amb l'AEAT, entorn de la residència fiscal dels contribuents; i l'impuls de l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària entre comunitats autònomes.

B) Control tributari mitjançant actuacions de comprovació i investigació del frau fiscal

A través del control tributari es pretén detectar i, sobretot, evitar conductes dirigides a l'ocultació de la realització de fets imposables o la minoració de bases imposables que tinguen el seu origen en la infravaloració dels béns i, per descomptat, a l'aplicació indeguda de beneficis fiscals i conductes que suposen una aplicació incorrecta dels elements quantitius del tribut, així com el frau en fase de recaptació. L'estratègia coordinada de control de l'ATV implica tots els òrgans i les unitats que la integren. A aquest efecte, es desenvolupen actuacions de control per les unitats d'informació i assistència, gestió, inspecció, valoració i recaptació.

El control tributari per a l'exercici 2023 se centrarà en diferents sectors de frau, segons les categories següents:

I. Tributs cedits per l'Estat respecte dels quals la Generalitat no ostenta competències en els àmbits de gestió, liquidació, recaptació, inspecció i revisió.

De conformitat amb la Llei 23/2010, de 16 de juliol, del règim de cessió de tributs de l'Estat a la Comunitat Valenciana i de fixació de l'abast i les condicions d'aquesta cessió (en avant, «Llei 23/2010»), i amb la Llei orgànica 8/1980, de 22 de setembre, de finançament de les comunitats autònomes (en avant «LOFCA»), desenvolupada per la Llei 22/2009, és objecte de cessió el 50 % del rendiment de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

En relació amb el tram autonòmic d'aquest impost, les normes esmentades anteriorment atorguen a la Generalitat determinades competències normatives. En particular, l'article 46 de la Llei 22/2009 li atribueix competències normatives sobre deduccions per circumstàncies personals i familiars, per inversions no empresarials i per aplicació de renda, amb determinades limitacions.

En exercici de les competències normatives atribuïdes, la Generalitat ha aprovat diferents deduccions autonòmiques, recollides en l'article quart de la Llei 13/1997, de 23 de desembre, per la qual es regula el tram autonòmic de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i la resta de tributs cedits (en avant, «Llei 13/1997»).

No obstant això, les competències amb vista a la gestió i liquidació, recaptació, inspecció i revisió no han sigut objecte de delegació.

Per això, l'actuació de la Generalitat es concretarà en la cessió d'informació a l'AEAT, mitjançant la confecció dels corresponents registres de subjectes beneficiaris de les deduccions autonòmiques, a fi que l'AEAT dispose de les dades necessàries per al control de les declaracions de l'IRPF en les quals els contribuents hagueren aplicat deduccions aprovades per la Generalitat, sense perjudici dels intercanvis d'informació mitjançant diligències de col·laboració.

II. Tributs cedits per l'Estat respecte dels quals la Generalitat ha assumit competències en matèria de gestió, liquidació, recaptació, inspecció i revisió

D'acord amb la Llei 23/2010 i amb la LOFCA, la Generalitat ostenta les competències en matèria de gestió, liquidació, recaptació, inspecció i revisió, entre altres, dels tributs següents:

A) Impost sobre Successions i Donacions.

B) Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats.

C) Tributs sobre el joc.

través de ellos, a los contribuyentes que representan, facilitando de esta forma el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

e) Impulsar la coordinación y cooperación con el resto de administraciones para la consecución de los objetivos propuestos.

La lucha contra el fraude fiscal precisa el fomento del intercambio de información con transcendencia tributaria. En este sentido, la ATV se propone entre sus objetivos operativos el impulso de la colaboración con otros órganos o entidades de la Generalitat con el fin de intercambiar información relativa a actos o contratos en los que intervengan y que estén sometidos a la imposición autonómica; el impulso y planificación de actuaciones conjuntas con la AEAT, en torno a la residencia fiscal de los contribuyentes; y el impulso del intercambio de información con transcendencia tributaria entre comunidades autónomas.

B) Control tributario mediante actuaciones de comprobación e investigación del fraude fiscal.

A través del control tributario se pretende detectar, y en mayor medida, evitar, conductas dirigidas a la ocultación de la realización de hechos imposables o la minoración de bases imposables que tengan su origen en la infravaloración de los bienes y, por supuesto, a la aplicación indebida de beneficios fiscales y conductas que supongan una incorrecta aplicación de los elementos cuantitativos del tributo, así como el fraude en fase de recaudación. La estrategia coordinada de control de la ATV implica a todos los órganos y unidades que integran la misma. A tal efecto, se desarrollan actuaciones de control por las unidades de información y asistencia, gestión, inspección, valoración y recaudación.

El control tributario para el ejercicio 2023 se centrará en diferentes sectores de fraude, según las siguientes categorías:

I. Tributos cedidos por el Estado respecto de los cuales la Generalitat no ostenta competencias en los ámbitos de gestión, liquidación, recaudación, inspección y revisión.

De conformidad con la Ley 23/2010, de 16 de julio, del régimen de cesión de tributos del Estado a la Comunitat Valenciana y de fijación del alcance y condiciones de dicha cesión («Ley 23/2010», en lo sucesivo), y con la Ley orgánica 8/1980, de 22 de septiembre, de financiación de las comunidades autónomas («LOFCA», en adelante), desarrollada por la Ley 22/2009, es objeto de cesión el 50 % del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

En relación con el tramo autonómico de dicho impuesto, las normas citadas anteriormente otorgan a la Generalitat determinadas competencias normativas. En particular, el artículo 46 de la Ley 22/2009 le atribuye competencias normativas sobre deducciones por circunstancias personales y familiares, por inversiones no empresariales y por aplicación de renta, con determinadas limitaciones.

En ejercicio de las competencias normativas atribuidas, la Generalitat ha aprobado distintas deducciones autonómicas, recogidas en el artículo cuarto de la Ley 13/1997, de 23 de diciembre, por la que se regula el tramo autonómico del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y restantes tributos cedidos («Ley 13/1997», en adelante).

No obstante, las competencias en orden a la gestión y liquidación, recaudación, inspección y revisión no han sido objeto de delegación.

Por ello, la actuación de la Generalitat se concretará en la cesión de información a la AEAT, mediante la confección de los correspondientes registros de sujetos beneficiarios de las deducciones autonómicas, a fin de que la AEAT disponga de los datos necesarios para el control de las declaraciones del IRPF en las que los contribuyentes hubieran aplicado deducciones aprobadas por la Generalitat, sin perjuicio de los intercambios de información mediante diligencias de colaboración.

II. Tributos cedidos por el Estado respecto de los cuales la Generalitat ha asumido competencias en materia de gestión, liquidación, recaudación, inspección y revisión.

De acuerdo con la Ley 23/2010 y con la LOFCA, la Generalitat ostenta las competencias en materia de gestión, liquidación, recaudación, inspección y revisión, entre otros, de los siguientes tributos:

A) Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.

B) Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

C) Tributos sobre el juego.



A. Pla relatiu a l'Impost sobre Successions i Donacions

– Control de presentació d'autoliquidacions i declaracions informatives, així com control i seguiment dels supòsits de pròrroga i suspensió dels terminis de presentació de l'impost, com a primera actuació de l'ATV a fi d'exigir el compliment dels contribuents amb les seues obligacions tributàries.

A.1. En l'àmbit de les adquisicions «mortis causa», el pla estendrà el seu control a les àrees següents:

– Adquisicions «mortis causa» no declarades:

Comprén la investigació de fets imposables no declarats per aquest concepte, especialment la comprovació de les adquisicions «mortis causa» derivades de la defunció de subjectes que siguen titulars de béns en quantia significativa, d'acord amb la integració de dades procedents de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, de l'Impost sobre el Patrimoni i altra informació que conste en les bases de dades o els registres públics, així com informació continguda en l'aplicació d'índexs notarials.

– Adquisicions «mortis causa» declarades incorrectament:

Mitjançant la integració de dades procedents de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de l'Impost sobre el Patrimoni i altra informació que conste en les bases de dades o els registres públics, es comprovarà la possible omissió de béns i drets del causant en les adquisicions «mortis causa» declarades. Serà objecte d'atenció prioritària el control del contingut de la informació subministrada pel subjecte passiu en compliment de l'obligació d'informació sobre els moviments de determinats béns del causant durant l'any anterior a la defunció.

– Control de la indeguda aplicació dels beneficis fiscals. En aquest àmbit tindrà atenció prioritària la comprovació de la correcta aplicació de les reduccions en la base imposable en els supòsits de transmissions d'una empresa individual, negoci professional o participacions socials, en funció del parentiu amb el causant. Cobra especial importància el descobriment i la valoració del patrimoni preexistent dels hereus i legataris, com a circumstància rellevant per a aplicar-hi les reduccions de l'impost.

A.2. En l'àmbit de les donacions i altres adquisicions lucratives «inter vivos»:

– Transmissions lucratives «inter vivos» no declarades:

Mitjançant la revisió de la informació continguda en les bases de dades a la disposició de l'ATV, aquella que se subministra per mitjà de les diligències de col·laboració remeses per l'AEAT i els índexs notarials, s'identificaran les transmissions lucratives «inter vivos» que no hagen sigut declarades pels subjectes passius.

– Control de la indeguda aplicació dels beneficis fiscals en les transmissions lucratives «inter vivos»:

Dins d'aquesta línia d'actuació, es verificarà el compliment adequat dels requisits exigits per a l'aplicació de les reduccions establides per a les transmissions «inter vivos» en els articles 20 de la Llei 29/1987, de 18 de desembre, de l'Impost sobre Successions i Donacions i 10.bis de la Llei 13/1997, i es procedirà, si és el cas, a practicar les regularitzacions oportunes.

B. Pla relatiu a l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats

Les actuacions de comprovació se centraran en els següents tipus d'operacions:

– Transmissions subjectes a la modalitat de transmissions patrimonials oneroses que no hagen sigut declarades. Seran objecte d'atenció prioritària les adquisicions de béns immobles. S'utilitzarà, amb aquest fi, la informació continguda en l'aplicació d'índexs notarials, així com la derivada de requeriments d'obtenció d'informació en el marc dels deures de col·laboració imposats pels articles 93 i 94 de la Llei general tributària.

Així mateix, seran objecte de comprovació les transmissions patrimonials oneroses d'or o metalls preciosos per un particular a un empresari o professional, en la mesura que, d'acord amb la Sentència del Tribunal Suprem 1694/2019, d'11 de desembre de 2019, són operacions subjectes a la modalitat de transmissions patrimonials oneroses de l'ITPAJD. Així com les altres transmissions en les quals es produïssa aquesta circumstància.

– Transmissions immobiliàries en les quals s'haja repercutit indegudament l'Impost sobre el Valor Afegit, per absència de condició

A. Plan relativo al Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.

– Control de presentación de autoliquidaciones y declaraciones informativas, así como control y seguimiento de los supuestos de prórroga y suspensión de los plazos de presentación del impuesto, como primera actuación de la ATV en aras de exigir el cumplimiento de los contribuyentes con sus obligaciones tributarias.

A.1. En el ámbito de las adquisiciones «mortis causa», el plan extenderá su control a las siguientes áreas:

– Adquisiciones «mortis causa» no declaradas:

Comprende la investigación de hechos imposables no declarados por este concepto, especialmente la comprobación de las adquisiciones «mortis causa» derivadas del fallecimiento de sujetos que sean titulares de bienes en cuantía significativa, de acuerdo con la integración de datos procedentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, del Impuesto sobre el Patrimonio y demás información obrante en las bases de datos o registros públicos, así como información contenida en la aplicación Índices notariales.

– Adquisiciones «mortis causa» declaradas incorrectamente:

Mediante la integración de datos procedentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto sobre el Patrimonio y demás información obrante en las bases de datos o registros públicos, se comprobará la posible omisión de bienes y derechos del causante en las adquisiciones «mortis causa» declaradas. Será objeto de atención prioritaria el control del contenido de la información suministrada por el sujeto pasivo en cumplimiento de la obligación de información sobre los movimientos de determinados bienes del causante durante el año anterior al fallecimiento.

– Control de la indebida aplicación de los beneficios fiscales. En este ámbito tendrá atención prioritaria la comprobación de la correcta aplicación de las reducciones en la base imponible en los supuestos de transmisiones de una empresa individual, negocio profesional o participaciones sociales, en función del parentesco con el causante. Cobra especial importancia el descubrimiento y valoración del patrimonio preexistente de los herederos y legatarios, como circunstancia relevante para aplicar las reducciones del impuesto.

A.2. En el ámbito de las donaciones y demás adquisiciones lucrativas «inter vivos»:

– Transmisiones lucrativas «inter vivos» no declaradas:

A través de la revisión de la información contenida en las bases de datos a disposición de la ATV, aquella que se suministra a través de las diligencias de colaboración remitidas por la AEAT y los índices notariales, se identificarán las transmisiones lucrativas «inter vivos» que no hayan sido declaradas por los sujetos pasivos.

– Control de la indebida aplicación de los beneficios fiscales en las transmisiones lucrativas «inter vivos»:

Dentro de esta línea de actuación, se verificará el adecuado cumplimiento de los requisitos exigidos para la aplicación de las reducciones establecidas para las transmisiones «inter vivos» en los artículos 20 de la Ley 29/1987, de 18 de diciembre, del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones y 10.bis de la Ley 13/1997, procediéndose, en su caso, a practicar las regularizaciones oportunas.

B. Plan relativo al Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

Las actuaciones de comprobación se centrarán en los siguientes tipos de operaciones:

– Transmisiones sujetas a la modalidad de transmisiones patrimoniales onerosas que no hayan sido declaradas. Serán objeto de atención prioritaria las adquisiciones de bienes inmuebles. Se utilizará, a tal fin, la información contenida en la aplicación índices notariales, así como la derivada de requerimientos de obtención de información en el marco de los deberes de colaboración impuestos por los artículos 93 y 94 de la Ley general tributaria.

Asimismo, serán objeto de comprobación las transmisiones patrimoniales onerosas de oro o metales preciosos por un particular a un empresario o profesional, en la medida que, de acuerdo con la Sentencia del Tribunal Supremo 1694/2019, de 11 de diciembre, de 2019, son operaciones sujetas a la modalidad de transmisiones patrimoniales onerosas del ITPAJD. Así como, las demás transmisiones en las que se produzca esta circunstancia.

– Transmisiones inmobiliarias en las que se haya repercutido indebidamente el Impuesto sobre el Valor Añadido, por ausencia de condición

empresarial del transmitent, en particular quan es tracte de societats sense activitat econòmica rellevant, o per aplicació d'algun supòsit de no subjecció, i que, per tant, hagen de subjectar-se a la modalitat de transmissions patrimonials oneroses de l'Impost sobre Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats.

– Transmissions de valors mobiliaris recollides en l'article 314 del Reial decret legislatiu 4/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei del mercat de valors. Es pretén descobrir aquelles transmissions encobertes d'immobles que subjauen en algunes transmissions de títols-valors.

– Realització d'actuacions de comprovació de valor de les transmissions realitzades, així com de control en col·laboració amb l'AEAT de l'ocultació del preu efectivament satisfet mitjançant la realització d'operacions el pagament de les quals s'ha realitzat en efectiu.

– Les concessions administratives, així com els actes i negocis administratius equiparats.

C. Pla relatiu als tributs sobre el joc

Les actuacions giraran entorn de la comprovació de bases imposibles, així com el control del compliment de les obligacions de presentació relacionades amb la taxa fiscal sobre rifes, tómbols, apostes i combinacions aleatòries i la taxa fiscal sobre jocs de sort, envit o atzar (inclosos bingos, casinos de joc i màquines o aparells automàtics).

III. Tributs cedits per l'Estat respecte dels quals aquest comparteix les competències inspectores amb la Generalitat

El Pla de control tributari, en relació amb l'Impost sobre el Patrimoni, es concentra en les àrees de risc següents:

– Regularització de la situació tributària dels subjectes que, tot i estar obligats a presentar una declaració per aquest impost, hagen eludit aquesta obligació d'acord amb el valor declarat o calculat del seu patrimoni situat tant en territori espanyol com a l'estranger.

– Control, en coordinació amb l'AEAT, dels contribuents desplaçats de manera fictícia a altres comunitats autònomes amb l'objectiu d'aconseguir una tributació inferior. La residència efectiva en el territori d'una comunitat autònoma determina el punt de connexió i, per tant, l'obligatorietat de tributar en aquest territori per l'Impost sobre el Patrimoni, així com per l'Impost sobre Successions i Donacions. Amb la informació subministrada per altres administracions, juntament amb actuacions de control concretes, s'intensificaran les actuacions tendents a la detecció de possibles deslocalitzacions en l'àmbit d'aquests impostos, especialment per canvis del domicili fiscal a altres comunitats autònomes que han aprovat importants beneficis fiscals, sense que hi conste un trasllat efectiu de la seua residència habitual.

– Determinació de discrepàncies entre el patrimoni declarat i l'imputat, per mitjà de la comprovació de les dades existents, entre altres, en les bases de dades de la Generalitat i de l'AEAT. La investigació se centrarà a localitzar tots aquells béns i drets que no hagen sigut declarats o que ho hagen sigut parcialment, amb l'objecte d'integrar-los correctament en la base imposable.

– Comprovació de la procedència de l'aplicació de les exempcions previstes per a actius empresarials i professionals i participacions socials, regulades en l'article 4 de la Llei 19/1991, de 6 de juny, de l'Impost sobre el Patrimoni, i la seua incidència, si és el cas, en les reduccions de l'Impost sobre Successions i Donacions.

Les actuacions desenvolupades per la Inspecció de Tributs de la Generalitat respecte d'aquest tribut s'articularan, quan es considere oportú, en col·laboració amb l'AEAT, quant a l'especificació dels programes que cal desenvolupar i la seua execució, en els termes que preveu la normativa reguladora de la cessió de tributs de l'Estat.

IV. Tributs propis

A. Pla relatiu als impostos mediambientals

A.1. Pla de control de l'Impost sobre Activitats que Incideixen en el Medi Ambient

– Comprovació dels subjectes que hagen realitzat l'activitat inclosa en l'àmbit objectiu de l'impost i no hagen omplert la declaració d'alta en el cens d'instal·lacions i contribuents.

– Comprovació de la concordança de dades censals declarades amb els pagaments fraccionats realitzats i les autoliquidacions presentades.

empresarial del transmitente, en particular cuando se trate de sociedades sin actividad económica relevante, o por aplicación de algún supuesto de no sujeción, y que, por tanto, deban sujetarse a la modalidad de transmisiones patrimoniales onerosas del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.

– Transmisiones de valores mobiliarios recogidas en el artículo 314 del Real decreto legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del mercado de valores. Se pretende descubrir aquellas transmisiones encubiertas de inmuebles que subyacen en algunas transmisiones de títulos-valores.

– Realización de actuaciones de comprobación de valor de las transmisiones realizadas, así como de control en colaboración con la AEAT de la ocultación del precio efectivamente satisfecho mediante la realización de operaciones cuyo pago se ha realizado en efectivo.

– Las concesiones administrativas, así como los actos y negocios administrativos equiparados.

C. Plan relativo a los tributos sobre el juego.

Las actuaciones girarán en torno a la comprobación de bases imponibles, así como el control del cumplimiento de las obligaciones de presentación relacionadas con la tasa fiscal sobre rifas, tómbolas, apuestas y combinaciones aleatorias y la tasa fiscal sobre juegos de suerte, envite o azar (comprendiendo bingo, casinos de juego, y máquinas o aparatos automáticos).

III. Tributos cedidos por el Estado respecto de los cuales este comparte las competencias inspectoras con la Generalitat

El Plan de control tributario, en relación con el Impuesto sobre el Patrimonio, se concentra en las siguientes áreas de riesgo:

– Regularización de la situación tributaria de los sujetos que, estando obligados a presentar declaración por este Impuesto, hayan eludido tal obligación de acuerdo con el valor declarado o calculado de su patrimonio situado tanto en territorio español como en el extranjero.

– Control, en coordinación con la AEAT, de los contribuyentes desplazados de forma ficticia a otras comunidades autónomas con el objetivo de conseguir una menor tributación. La efectiva residencia en el territorio de una comunidad autónoma determina el punto de conexión, y por tanto, la obligatoriedad de tributar en dicho territorio por el Impuesto sobre el Patrimonio, así como por el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Con la información suministrada por otras administraciones, junto con actuaciones de control concretas, se intensificarán las actuaciones tendentes a la detección de posibles deslocalizaciones en el ámbito de estos impuestos, en especial por cambios del domicilio fiscal a otras comunidades autónomas que han aprobado importantes beneficios fiscales, sin que conste traslado efectivo de su residencia habitual.

– Determinación de discrepancias entre el patrimonio declarado y el imputado, a través de la comprobación de los datos existentes, entre otras, en las bases de datos de la Generalitat y de la AEAT. La investigación se centrará en localizar todos aquellos bienes y derechos que no hayan sido declarados o que lo hayan sido parcialmente, con el objeto de la correcta integración de los mismos en la base imponible.

– Comprobación de la procedencia de la aplicación de las exenciones previstas para activos empresariales y profesionales y participaciones sociales, reguladas en el artículo 4 de la Ley 19/1991, de 6 de junio, del Impuesto sobre el Patrimonio, y su incidencia, en su caso, en las reducciones del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.

Las actuaciones desarrolladas por la Inspección de Tributos de la Generalitat respecto de este tributo se articularán, cuando se considere oportuno, en colaboración con la AEAT, en cuanto a la especificación de los programas a desarrollar y a su ejecución, en los términos que prevé la normativa reguladora de la cesión de tributos del Estado.

IV. Tributos propios.

A. Plan relativo a los impuestos medioambientales.

A.1. Plan de control del Impuesto sobre Actividades que inciden en el Medio Ambiente.

– Comprobación de los sujetos que, realizando la actividad incluida en el ámbito objetivo del impuesto, no han cumplimentado la declaración de alta en el censo de instalaciones y contribuyentes.

– Comprobación de la concordança de dades censals declarados con los pagos fraccionados realizados y las autoliquidaciones presentadas.



– Comprovació de les declaracions en contrast amb la informació de què disposa la Generalitat, en l'àmbit de competències de protecció del medi ambient, energia i protecció civil.

A.2. Pla de control de l'Impost sobre Eliminació de Residus en AboCADORS, Incineració, Coincineració i Valorització Energètica

– Comprovació dels subjectes que hagen realitzat l'activitat inclosa en l'àmbit objectiu de l'impost i no hagen omplert la declaració d'alta en el cens de titulars de l'explotació d'abocadors.

– Comprovació de la concordança de dades censals declarades amb els pagaments fraccionats realitzats i autoliquidacions presentades.

– Comprovació de les declaracions en contrast amb la informació de què disposa la Generalitat, en l'àmbit de competències de protecció del medi ambient.

V. Actuacions en el marc del procediment de recaptació

El Pla de control de recaptació recull les actuacions en la gestió recaptatòria que han de desenvolupar els òrgans de recaptació de l'ATV durant l'exercici 2023.

Les accions que han de desenvolupar-se es referiran a totes les actuacions tendents a aconseguir el cobrament efectiu dels deutes de dret públic pendents de pagament, és a dir, per a tota mena de deutes i per a tots els obligats al pagament, si bé intensificant l'esforç recaptatori en aquells deutes d'importants rellevants.

Així mateix, es potenciarà la coordinació amb les unitats encarregades de les funcions d'inspecció o de gestió de l'Agència, amb la finalitat de millorar l'eficiència en la gestió recaptatòria. Entre altres aspectes, mitjançant l'adopció de mesures cautelars de caràcter provisional, amb la finalitat d'assegurar el cobrament del deute; i, d'altra banda, amb el tractament diferenciat dels deutes garantits mitjançant aval, certificat d'assegurança de caució o depòsit en metàl·lic.

D'altra banda, es pretén agilitzar la tramitació dels ajornaments i fraccionaments, així com dels recursos contra actes del procediment recaptatori, amb la finalitat d'evitar la seua utilització com a mer instrument dilatori de l'exigència dels deutes.

Finalment, es potenciarà el control dels deutors en procés concursal, amb especial atenció a les liquidacions vençudes respecte de les quals no s'ha dictat provisió de constrenyiment per estar l'obligat al pagament incurs en un procediment concursal; així com el control sobre l'activitat de deutors que hagen resultat insolvents per a detectar la possible solvència sobrevinguda.

Les actuacions de recaptació s'estendran a tots els tributs, propis i cedits, així com als altres ingressos de dret públic que siguen de la competència dels òrgans de recaptació de l'ATV.

V. RECURSOS MATERIAIS, TECNOLÒGICS, I PRESSUPOSTARIS

De conformitat amb el que es disposa en l'article 23 de l'Estatut de l'ATV, l'Agència ha de comptar amb el personal funcionari, els equips i les aplicacions informàtiques i d'administració electrònica, i altres mitjans materials necessaris per al compliment de les seues funcions.

5.1. Recursos materials

Respecte als mitjans materials, en la data d'aprovació d'aquest programa anual d'actuació, l'ATV disposa dels béns que la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic li ha facilitat des de l'inici de la seua activitat.

L'inventari de béns de l'ATV es troba elaborat i actualitzat al tercer trimestre de l'exercici 2022.

5.2. Recursos de sistemes i tecnologies de la informació i comunicació

Mitjançant el decret de creació de l'ATV, es crea el Departament d'Informàtica Tributària com la unitat que assumeix les funcions en matèria de tecnologies de la informació i teleadministració tributària. La creació d'aquest departament és una exigència per a poder garantir que l'ATV pugua portar l'aplicació dels tributs en règim de descentralització funcional, tal com exigeix l'article 69 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i pugua realitzar la totalitat de les funcions que conformen l'aplicació dels tributs cedits i propis.

Amb independència de l'anterior, la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic proveirà l'Agència de serveis de sistemes i tecnologies de la informació i comunicació de caràcter horitzontal i corporatiu.

– Comprobación de las declaraciones en contraste con la información de que dispone la Generalitat, en el ámbito de competencias de protección del medio ambiente, energía y protección civil.

A.2. Plan de control del Impuesto sobre Eliminación de Residuos en Vertederos, Incineración, Coincineración y Valorización Energética

– Comprobación de los sujetos que realizando la actividad incluida en el ámbito objetivo del impuesto no han cumplimentado la declaración de alta en el censo de titulares de la explotación de vertederos.

– Comprobación de la concordanca de datos censales declarados con los pagos fraccionados realizados y autoliquidaciones presentadas.

– Comprobación de las declaraciones en contraste con la información de que dispone la Generalitat, en el ámbito de competencias de protección del medio ambiente.

V. Actuaciones en el marco del procedimiento de recaudación

El Plan de control de recaudación recoge las actuaciones en la gestión recaudatoria que deben desarrollar los órganos de recaudación de la ATV durante el ejercicio 2023.

Las acciones a desarrollar se referirán a todas las actuaciones tendentes a lograr el cobro efectivo de las deudas de derecho público pendientes de pago, es decir, para todo tipo de deudas y para todos los obligados al pago, si bien intensificando el esfuerzo recaudatorio en aquellas deudas de importes relevantes.

Asimismo, se potenciará la coordinación con las unidades encargadas de las funciones de inspección o de gestión de la Agencia, con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión recaudatoria. Entre otros aspectos, mediante la adopción de medidas cautelares de carácter provisional, con la finalidad de asegurar el cobro de la deuda; y por otro lado, con el tratamiento diferenciado de las deudas garantizadas mediante aval, certificado de seguro de caución o depósito en metálico.

De otra parte, se pretende agilitar la tramitación de los aplazamientos y fraccionamientos, así como de los recursos contra actos del procedimiento recaudatorio, con el fin de evitar su utilización como mero instrumento dilatorio de la exigencia de las deudas.

Por último, se potenciará el control de los deudores en proceso concursal, con especial atención a las liquidaciones vencidas respecto de las que no se ha dictado providencia de apremio por estar el obligado al pago incurso en un procedimiento concursal; así como el control sobre la actividad de deudores que hayan resultado insolventes para detectar la posible solvencia sobrevenida.

Las actuaciones de recaudación se extenderán a todos los tributos, propios y cedidos, así como a los demás ingresos de derecho público que sean de la competencia de los órganos de recaudación de la ATV.

V. RECURSOS MATERIALES, TECNOLÓGICOS, Y PRESUPUESTARIOS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Estatuto de la ATV, la Agencia debe contar con el personal funcionario, los equipos y aplicaciones informáticas y de administración electrónica, y demás medios materiales necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

5.1. Recursos materiales

Respecto a los medios materiales, a la fecha de aprobación del presente programa anual de actuación, la ATV dispone de los bienes que la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico le ha facilitado desde el inicio de su actividad.

El inventario de bienes de la ATV se encuentra elaborado y actualizado al tercer trimestre del ejercicio 2022.

5.2. Recursos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación

Mediante el Decreto de creación de la ATV, se crea el Departamento de Informática Tributaria, como la unidad que asume las funciones en materia de tecnologías de la información y tele-administración tributaria. La creación de este departamento es una exigencia para poder garantizar que la ATV pueda llevar la aplicación de los tributos en régimen de descentralización funcional, tal y como exige el artículo 69 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, y pueda realizar la totalidad de las funciones que conforman la aplicación de los tributos cedidos y propios.

Con independencia de lo anterior, la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico proveerá a la Agencia de servicios de sistemas y tecnologías de la información y comunicación de carácter horitzontal y corporatiu.

L'aplicació de TIRANT constitueix l'eina de gestió de l'ATV que té les característiques d'un sistema de gestió integral. Encara que no permet la pràctica de notificacions, ha experimentat notables millores recentment.

L'ATV disposa d'un sistema de business intelligence mitjançant l'ús de l'eina IBM Cognos 10. Actualment, es manegen tres «cubs» amb la informació següent: sistema d'autoliquidacions (models i ingressos), comptabilitat i estats d'expedients. Aquests cubs permeten l'extracció agrupada de dades tant a demanda com de manera programada. S'està redissenyant un nou cub que permeti una integració de tota la informació d'expedients i la reducció de peticions i extraccions puntuals, estalviant temps i recursos.

5.3. Recursos pressupostaris

Per a l'assoliment dels objectius que queden enunciats en aquest programa anual d'actuació, l'ATV disposarà dels recursos pressupostaris que se li assignaran en la corresponent Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana.

Per a l'exercici 2023, els recursos pressupostaris que l'Agència preveu disposar per a la consecució dels objectius enunciats poden sistematitzar-se conforme als criteris següents:

PRESSUPOST DE DESPESES 2023 DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA	
(en milers d'euros)	
SECCIÓ: 006. HISENDA I MODEL ECONÒMIC	
ENTITAT: 00127.AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA	
CAPÍTOL I.- Despeses de personal	21.350,66
CAPÍTOL II.- Compra de béns c. y desp. de func.	29.598,78
CAPÍTOL III.- Despeses financeres	200,00
CAPÍTOL VI.- Inversions reals	4.600,00
TOTAL	55.749,44

Capítol I

La gestió dels crèdits del capítol I es durà a terme per l'ATV en la despesa concernent a tot el personal amb dependència orgànica de l'Agència; cal destacar que es tracta d'acomplir el mandat de consolidació i creixement ordenat i progressiu de la nova estructura organitzativa.

Al tancament de l'exercici 2022, l'estructura del personal de l'Agència és la que es reflecteix en el quadre següent:

31/12/2022							
	LLOCS	OCUPATS	% Ocupats	F. INTERINS	% Interins	VACANTS	% Vacants
A1 y A1/A2	107	59	55,1%	1	1,7%	48	44,9%
Tributaris	50	14	28,0%	0	0,0%	36	72,0%
Valoració	28	25	89,3%	0	0,0%	3	10,7%
Informàtics	11	10	90,9%	1	10,0%	1	9,1%
Admin. General	18	17	94,4%	0	0,0%	1	5,6%
A2 y B	82	51	62,2%	20	39,2%	31	37,8%
Tributaris	66	48	72,7%	18	37,5%	18	27,3%
Valoració	5	1	20,0%	2	200,0%	4	80,0%
Informàtics	7	0	0,0%	0	0,0%	7	100,0%
Admin. General	4	2	50,0%	0	0,0%	2	50,0%
C1 y C1/C2	132	112	84,8%	8	7,1%	20	15,2%
Tributaris	20	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%
Admin general	112	112	100,0%	8	7,1%	0	0,0%
C2	91	91	100,0%	60	65,9%	0	0,0%
APF	10	9	90,0%	5	55,6%	1	10,0%
	422	322	76,3%	94	29,2%	100	23,7%

Capítol II

En aquest capítol es pressuposten les despeses derivades de l'aplicació dels tributs. A més de les despeses comunes derivades del funcionament de l'Agència, entre les partides de despeses derivades de l'aplicació dels tributs es troben:

- Les derivades de la gestió efectuada per les OL mitjançant els registradors de la propietat.
- Les derivades dels reemborsaments dels costos de les garanties aportades per a suspendre l'execució d'un acte, si aquest acte o deute és declarat improcedent per sentència o resolució administrativa ferma. I les despeses jurídiques i contenciosos en execució de resolucions judici-

La aplicación de TIRANT constituye la herramienta de gestión de la ATV que tiene las características de un sistema de gestión integral. Aunque no permite la práctica de notificaciones, ha experimentado notables mejoras recientemente.

La ATV dispone de un sistema de business intelligence mediante el uso de la herramienta IBM Cognos 10. Actualmente se manejan tres «cubos» con la siguiente información: sistema de autoliquidaciones (modelos e ingresos), contabilidad y estados de expedientes. Estos cubos permiten la extracción agrupada de datos tanto a demanda como de manera programada. Se está rediseñando un nuevo cubo que permita una integración de toda la información de expedientes y la reducción de peticiones y extracciones puntuales, ahorrando tiempo y recursos.

5.3. Recursos presupuestarios

Para el logro de los objetivos que quedan enunciados en el presente programa anual de actuación, la ATV dispondrá de los recursos presupuestarios que se le asignarán en la correspondiente Ley de presupuestos de la Generalitat Valenciana.

Para el ejercicio 2023, los recursos presupuestarios que la Agencia prevé disponer para la consecución de los objetivos enunciados pueden sistematizarse conforme a los siguientes criterios:

PRESUPUESTO DE GASTOS 2023 DE LA AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA	
(en miles de euros)	
SECCIÓN: 006. HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO	
ENTIDAD: 00127. AGÈNCIA TRIBUTARIA VALENCIANA	
CAPÍTULO I.- Gastos de personal	21.350,66
CAPÍTULO II.- Compra de bienes c. y gastos de funcionamiento	29.598,78
CAPÍTULO III.- Gastos financieros	200,00
CAPÍTULO VI.- Inversiones reales	4.600,00
TOTAL	55.749,44

Capítulo I

La gestión de los créditos del capítulo I se llevará a cabo por la ATV en el gasto concerniente a todo el personal con dependencia orgánica de la Agencia, debiendo destacar que se trata de dar cumplimiento al mandato de consolidación y crecimiento ordenado y progresivo de la nueva estructura organizativa.

Al cierre del ejercicio 2022, la estructura del personal de la Agencia es la que se refleja en el cuadro siguiente:

31/12/2022							
	PUESTOS	OCUPADOS	% Ocupados	F. INTERINOS	% Interinos	VACANTES	% Vacantes
A1 y A1/A2	107	59	55,1%	15	25,4%	48	44,9%
Tributaris	50	14	28,0%	0	0,0%	36	72,0%
Valoración	28	25	89,3%	14	56,0%	3	10,7%
Informáticos	11	10	90,9%	1	10,0%	1	9,1%
Admón Gener	18	17	94,4%	0	0,0%	1	5,6%
A2 y B	82	51	62,2%	20	39,2%	31	37,8%
Tributaris	66	48	72,7%	18	37,5%	18	27,3%
Valoración	5	1	20,0%	2	200,0%	4	80,0%
Informáticos	7	0	0,0%	0	0,0%	7	100,0%
Admón Gener	4	2	50,0%	0	0,0%	2	50,0%
C1 y C1/C2	132	64	48,5%	8	12,5%	68	51,5%
Tributaris	20	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%
Admón Gener	112	64	57,1%	8	12,5%	48	42,9%
C2	91	66	72,5%	60	90,9%	25	27,5%
APF	10	9	90,0%	5	55,6%	1	10,0%
	422	249	59,0%	108	43,4%	173	41,0%

Capítulo II

En este capítulo se presupuestan los gastos derivados de la aplicación de los tributos. Además de los gastos comunes derivados del funcionamiento de la Agencia, entre las partidas de gastos derivados de la aplicación de los tributos se encuentran:

- Los derivados de la gestión efectuada por las OOLL a través de los registradores de la propiedad.
- Los derivados de los reembolsos de los costes de las garantías aportadas para suspender la ejecución de un acto, si dicho acto o deuda es declarado improcedente por sentencia o resolución administrativa firme. Y los gastos jurídicos y contenciosos en ejecución de resolucio-

als i administratives, en el cas de les condemnes en costes derivades de procediments tributaris. Així mateix, s'inclouen els honoraris satisfets a les oficines liquidadores derivats de l'encàrrec de gestió en matèria de tributs que realitzen.

– També es preveuen les despeses derivades dels procediments de taxació pericial contradictòria, atés el caràcter patrimonial de les figures tributàries gestionades per l'Agència.

Capítol III

Únicament s'imputen els interessos per costos d'aval, la resta d'interessos de demora, com és lògic, es carrega en el pressupost de la GV, ja que no són els nostres ingressos.

S'adjunta un excel en què es pot veure l'evolució en 2022, amb unes despeses de només 30.851,46 euros, dels quals 16.476,31 responen a despeses de confirming de l'ATV.

Capítol VI

En aquest capítol d'inversions reals, el 80 % del pressupost va destinat al projecte d'inversió DI380 «Sistemes de la informació», amb la finalitat d'aferrar la digitalització i la presentació i el pagament telemàtic dels diferents tributs.

La resta va destinat a equipament i reposició, assistències tècniques, així com a mobiliari i estris.

Com correspon a qualsevol organisme autònom amb pressupost limitatiu, el pressupost d'ingressos ascendeix a la mateixa quantitat que el de despeses (equilibri pressupostari en el pressupost inicial):

PRESSUPOST DE INGRESOS 2023 DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA	
(en milers d'euros)	
CAPÍTOL IV.- Transferències corrents (cód. Ing. 43000)	51.149,44
CAPÍTOL VI.- Transferències de capital (cód.ing.73000)	4.600,00
TOTAL	55.749,44

VI. EL PERSONAL DE L'AGÈNCIA

Segons preveu l'article 23 de l'Estatut de creació de l'ATV, el personal funcionari de l'Agència es regirà per la normativa sobre la funció pública aplicable al personal de l'Administració de la Generalitat; aquesta pot comptar, a més, amb personal laboral propi.

La consecució dels objectius enumerats en aquest programa implica disposar de recursos personals adequadament formats (especialment, dels cossos tributaris de la Generalitat, subgrups A1, A2 i C1), i, sobretot, d'instruments capaços d'un tractament massiu i coordinat de la informació, sense oblidar el personal dels departaments d'Informàtica Tributària i de la Secretaria General com a suports indispensables per al funcionament de l'Agència.

Al seu torn, s'hauria d'incrementar l'esforç en la formació del personal actual, especialment en aquest escenari en el qual, previsiblement, en el curt termini, les tecnologies modernes permetran atendre contribuents o resoldre expedients mitjançant processos electrònics.

VII. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DELS OBJECTIUS DE L'AGÈNCIA

Correspon al Consell Rector, per aplicació del que es disposa en l'article 5.2 de l'Estatut de l'ATV, el seguiment i control de l'execució del programa anual d'actuació, així com l'avaluació dels resultats d'aquest, d'acord amb el que es disposa en l'apartat setè d'aquest precepte.

L'avaluació del programa anual d'actuació es durà a terme mitjançant la realització d'informes semestral; el del segon semestre serà el corresponent a l'avaluació global del programa.

Aquests informes versaran sobre el contingut del programa i inclouran tant els indicadors associats a l'evolució dels objectius assenyalats per al període com les accions identificades en el programa. Els indicadors utilitzats són els que s'estableixen en el pla plurianual de gestió del període 2020-2023.

nes judiciales y administrativas en el caso de las condenas en costas derivadas de procedimientos tributarios. Así mismo, se incluyen los honorarios satisfechos a las oficinas liquidadoras derivados de la encomienda de gestión en materia de tributos que realizan.

– También se contemplan los gastos derivados de los procedimientos de tasación pericial contradictoria, dado el carácter patrimonial de las figuras tributarias gestionadas por la Agencia.

Capítulo III.

Únicamente se imputan los intereses por costes de avales, el resto de intereses de demora como es lógico se carga en el presupuesto de la GV ya que no son nuestros ingresos.

Se adjunta un excel donde se puede ver la evolución en 2022, donde únicamente se gastaron 30.851,46 euros, de los que 16.476,31 responden a gastos de confirming de la propia ATV.

Capítulo VI.

En este capítulo de inversiones reales, el 80 % del presupuesto va destinado al proyecto de inversión DI380 «Sistemas de la información» con el fin de afianzar la digitalización y presentación y pago telemático de los diferentes tributos.

El resto va destinado a equipamiento y reposición, asistencias técnicas, así como a mobiliario y enseres.

Como corresponde a cualquier organismo autónomo con presupuesto limitativo, el presupuesto de ingresos asciende a la misma cantidad que el de gastos (equilibrio presupuestario en el presupuesto inicial):

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2023 DE LA AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA	
(en milers d'euros)	
CAPÍTULO IV.- Transferencias corrientes	51.149,44
CAPÍTULO VI.- Transferencias de capital	4.600,00
TOTAL	55.749,44

VI. EL PERSONAL DE LA AGENCIA

Según prevé el artículo 23 del Estatuto de creación de la ATV, el personal funcionario de la Agencia se regirá por la normativa sobre la función pública aplicable al personal de la administración de la Generalitat, pudiendo contar con personal laboral propio.

La consecución de los objetivos enumerados en el presente programa pasa por disponer de recursos personales adecuadamente formados (en especial, de los cuerpos tributarios de la Generalitat, subgrupos A1, A2 y C1), y sobre todo, de instrumentos capaces de un tratamiento masivo y coordinado de la información, sin olvidar el personal de los departamentos de Informática Tributaria y de la Secretaría General como soportes indispensables para el funcionamiento de la Agencia.

A su vez, se debería incrementar el esfuerzo en la formación del personal actual, especialmente en este escenario en el que previsiblemente en el corto plazo, las modernas tecnologías permitirán atender a contribuyentes o resolver expedientes mediante procesos electrónicos.

VII. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA AGENCIA

Corresponde al Consejo Rector, por aplicación de lo dispuesto en el artículo 5.2 del Estatuto de la ATV, el seguimiento y control de la ejecución del programa anual de actuación, así como la evaluación de los resultados del mismo, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado séptimo de dicho precepto.

La evaluación del programa anual de actuación se llevará a cabo mediante la realización de informes semestrales, siendo el del segundo semestre el correspondiente a la evaluación global del programa.

Estos informes versarán sobre el contenido del programa, incluyendo tanto los indicadores asociados a la evolución de los objetivos señalados a alcanzar en el periodo como las acciones identificadas en el programa. Los indicadores utilizados son los establecidos en el plan plurianual de gestión del periodo 2020-2023.

VIII. ADAPTACIÓ DEL PROGRAMA ANUAL D'ACTUACIONS DE 2023

Disposa l'article 6.3 de l'Estatut de l'ATV que correspon a la persona titular de la Direcció General de l'ATV l'elaboració, a iniciativa pròpia o de la Subdirecció General, de les propostes de millora de la planificació i programació de les activitats de l'Agència, per a elevar-les al Consell Rector.

Aquest programa es podrà modificar a conseqüència de canvis normatius que afecten els tributs gestionats per l'ATV, o de qualsevol altra circumstància que requerisca la modificació d'aspectes no essencials de l'estructura del programa anual d'actuació, que puguen derivar-se, entre altres, de:

- Alteracions en les línies d'actuació, en les quanties dels recursos disponibles, o altres similars.
 - Les conclusions que es puguen extraure de l'avaluació anual del programa anual d'actuació de l'exercici precedent.
 - Pressupost finalment aprovat per a l'exercici al qual corresponga.
-
- Variacions del personal efectiu en les diferents unitats administratives.
 - Modificacions normatives, circumstàncies econòmiques especials, resultats extraordinaris de les actuacions de control, o qualsevol altra circumstància rellevant degudament justificada que es pose de manifest.

En aquests supòsits, el Consell Rector, a instàncies de la persona titular de la Direcció General de l'Agència, elevarà la corresponent proposta de modificació a la persona titular de la conselleria competent en matèria d'hisenda perquè procedisca a valorar-la i, si és el cas, aprovant mitjançant una ordre.

VIII. ADAPTACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE ACTUACIONES DE 2023

Dispone el artículo 6.3 del Estatuto de la ATV que corresponde a la persona titular de la Dirección General de la ATV la elaboración, a iniciativa propia o de la Subdirección General, de las propuestas de mejora de la planificación y programación de las actividades de la Agencia, para su elevación al Consejo Rector.

El presente programa se podrá modificar como consecuencia de cambios normativos que afecten a los tributos gestionados por la ATV, o de cualquier otra circunstancia que requiera la modificación de aspectos no esenciales de la estructura del programa anual de actuación, que pudieran derivarse, entre otros, de:

- Alteraciones en las líneas de actuación, en las cuantías de los recursos disponibles, u otros similares.
 - Las conclusiones que se puedan extraer de la evaluación anual del programa anual de actuación del ejercicio precedente.
 - Presupuesto finalmente aprobado para el ejercicio al que corresponda.
-
- Variaciones del personal efectivo en las distintas unidades administrativas.
 - Modificaciones normativas, especiales circunstancias económicas, resultados extraordinarios de las actuaciones de control, o cualquier otra circunstancia relevante debidamente justificada que se ponga de manifiesto.

En estos supuestos, el Consejo Rector, a instancia de la persona titular de la Dirección General de la Agencia, elevará la correspondiente propuesta de modificación a la persona titular de la conselleria competente en materia de hacienda para su valoración y, en su caso, su aprobación mediante orden.