



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Participació,
Transparència, Cooperació
i Qualitat Democràtica

DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN

Servei de Transparència de l'Activitat Pública

Memòria 2022

Juny de 2023



ÍNDEX

| | |
|--|-----------|
| 1. COMPETÈNCIES I ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN..... | 3 |
| 2. ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DEL SERVEI DE TRANSPARÈNCIA DE L'ACTIVITAT PÚBLICA..... | 6 |
| 2.1 Implantació, coordinació i formació en matèria de Transparència..... | 6 |
| 2.2 Portal de transparència, Gva Oberta..... | 7 |
| 2.3 Portal de dades obertes..... | 8 |
| 2.4 Avaluació i pla d'usabilitat dels portals de transparència i dades obertes de la Generalitat..... | 9 |
| 2.5 Plataforma TEP (Plataforma Transparència Entitats Privades)..... | 10 |
| 2.6 Entrada en l'OGP..... | 10 |
| 2.7 VII Congrés Internacional de Transparència i Govern obert..... | 10 |
| 2.8 Col·laboració amb diferents actors socials per a fomentar la transparència, la integritat i la participació..... | 11 |
| 2.9 Sol·licituds d'informació pública..... | 12 |
| 2.10 Participació en xarxes nacionals i internacionals per al govern obert..... | 12 |
| 2.11 Rendició de comptes..... | 13 |
| 2.12 Tasques de gestió administrativa..... | 13 |
| 3. INFORMACIÓ ESTADÍSTICA..... | 14 |
| 3.1 Visites al portal de transparència GVA Oberta..... | 14 |
| 3.2 Visites al portal de dades obertes..... | 15 |
| 3.3 Ajudes al foment de la transparència en l'activitat pública: entitats locals..... | 15 |
| 3.4 Sol·licituds d'accés a la informació pública a través de Gva Oberta..... | 18 |



1. COMPETÈNCIES I ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN

Segons el reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (Decret 179/2020, de 30 d'octubre), la **Direcció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern** és el centre directiu que programa i executa les polítiques del Consell i exerceix les seues competències en matèria de transparència en l'activitat pública, bon govern i integritat institucional i atenció a la ciutadania. També coordina i sol·licita a les diferents unitats administratives dels departaments i organismes autònoms la informació i les actuacions necessàries per a complir amb les obligacions previstes en les disposicions legals i reglamentàries d'aquestes matèries.

Especialment, té atribuïdes les següents competències dins de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental:

- a) Dissenyar la planificació i les directrius d'actuació en matèria de transparència, obertura de dades, reutilització d'informació pública, integritat institucional i bon govern i impulsar i promoure les polítiques públiques i els plans d'actuació en aquestes matèries.
- b) Coordinar les mesures i actuacions per al compliment de la normativa vigent, dels compromisos adquirits i de les iniciatives proposades en matèria de transparència, obertura i reutilització de dades, integritat institucional i bon govern.
- c) Fomentar processos d'obertura de dades i iniciatives de reutilització en els àmbits públic i privat.
- d) Promoure l'elaboració de codis de conducta i de bones pràctiques.
- e) Fomentar la cultura de la planificació i l'avaluació i promoure iniciatives d'innovació pública en l'àmbit del govern obert.
- f) Promoure iniciatives i mecanismes per a la rendició de comptes, tot això sense perjudici del que poguera correspondre a aquells òrgans que tinguen atribuïdes competències en aquesta matèria.
- g) Promoure i coordinar la formació i la difusió dels principis de la transparència, la reutilització d'informació pública, la integritat i el bon govern entre els alts càrrecs, les unitats de transparència i la ciutadania.
- h) Fomentar la cultura de la transparència i la rendició de comptes, els principis d'integritat i bon govern i la reutilització d'informació pública en les administracions públiques valencianes i en la societat civil.



i) Prestar assistència i suport administratiu al Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern a fi que puga exercir les funcions que té normativament atribuïdes.

j) Coordinar i donar instruccions per a la implantació en la Generalitat de les oficines d'assistència en matèria de registre establides per la Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

k) Coordinar les activitats de tots els canals d'atenció a la ciutadania en la Generalitat, dictant per a això les instruccions que siguen necessàries, i gestionar directament la xarxa d'oficines PROP, el servei 012 i el canal digital d'atenció a la ciutadania.

l) Impulsar l'excel·lència i millora contínua en el sistema d'atenció a la ciutadania, i promoure la innovació i l'ús de tecnologies emergents.

m) Gestionar les funcions que atribueix a l'òrgan directiu competent en atenció a la ciutadania el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

n) La coordinació i gestió del funcionament de les oficines PROP pròpies, en relació amb les necessitats que es produïsquen relatives als seus mitjans personals i materials, i el seguiment de l'execució dels convenis amb entitats locals per a la implantació d'oficines PROP mixtes.

o) Gestionar el sistema d'informació a la ciutadania, Gestor Únic de Continguts, com a font d'informació integral per als diferents canals d'atenció, coordinant, homogeneïtzant i validant la informació que continga el catàleg de procediments administratius de la Generalitat i el seu sector públic establert en el Decret 165/2010.

p) Formar part dels òrgans col·legiats de la Generalitat que incidisquen en les matèries pròpies de la Direcció General, i exercir la seua coordinació i direcció tècnica quan corresponga.

q) Fomentar la creació i el manteniment de xarxes de col·laboració amb altres administracions públiques valencianes, espanyoles i europees i actuar, si escau, en representació del Consell en els òrgans col·legiats de les distintes administracions, en les conferències sectorials i en la resta de xarxes i òrgans de cooperació que es creen en les matèries pròpies de la Direcció General.

r) Elaborar projectes normatius relacionats amb les matèries pròpies de la Direcció General, convenis o altres formes de col·laboració.

s) Intervindre, si escau, en representació del Consell, en els fòrums, les jornades, els simposis, els debats o altres trobades en què es tracten temes relacionats amb les matèries pròpies de la Direcció General.

Dins del nivell administratiu de la direcció general, aquest centre directiu es conforma per la Subdirecció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern.



A la **Subdirecció General de Transparència i Participació** correspon assessorar i donar suport i assistència tècnica a la persona titular de la Direcció General i planificar, dirigir, controlar, coordinar i supervisar l'activitat dels serveis sota la seua dependència. Aquests serveis són el de **Transparència de l'Activitat Pública**, el de **Canals d'Atenció a la Ciutadania**, el de **Sistemes d'Informació d'Atenció a la Ciutadania i Millora Contínua** i l'**Oficina de Suport**.

El **Servei de Transparència de l'Activitat Pública** té les següents funcions:

- a) Promoure, impulsar i coordinar accions que afavorisquen la transparència, l'obertura i reutilització de dades i el bon govern.
- b) Realitzar les actuacions necessàries per al compliment de la normativa vigent en matèria de publicitat activa, accés a la informació pública i reutilització de la informació pública, així com dels compromisos adquirits i de les iniciatives proposades per la Generalitat en aquestes matèries.
- c) Planificació, seguiment i coordinació del Pla biennal de transparència de la Generalitat.
- d) Direcció i seguiment dels continguts informatius del portal de transparència de la Generalitat, GVA Oberta, d'acord amb els criteris de qualitat de la informació establits en la normativa vigent, en coordinació amb les persones responsables funcionals respectives i la resta d'administracions públiques i entitats.
- e) Donar suport i impulsar iniciatives en matèria de transparència i integritat per a les entitats del sector públic instrumental de la Generalitat i altres subjectes obligats per la normativa vigent.
- f) Seguiment i processament estadístic de les sol·licituds d'informació pública de la Generalitat, així com coordinació i assistència als òrgans funcionals competents per a la seua tramitació, resolució i posada a disposició de la informació.
- g) Supervisar i planificar el portal de dades obertes de la Generalitat i participar en iniciatives interinstitucionals d'obertura de dades.
- h) Coordinar els processos d'obertura de dades públiques i fomentar projectes que afavorisquen la reutilització de dades obertes per part de la ciutadania, la societat civil i el món empresarial.
- i) Realitzar actuacions per a la difusió i el seguiment d'adhesions al codi de bon govern.
- j) Afavorir bones pràctiques d'integritat, bon govern i rendició de comptes.
- k) Coordinar i donar suport als diferents òrgans de la Generalitat en matèria de transparència.
- l) Proposar i col·laborar amb l'Institut d'Administració Pública (IVAP) en la realització de plans de formació en matèria de transparència, dades obertes i integritat.



m) Gestionar ajudes i altres mesures de suport dirigides a fomentar les polítiques de transparència, reutilització d'informació pública, bon govern i rendició de comptes.

n) Participar de les xarxes i les aliances de col·laboració que s'establisquen amb altres administracions i entitats públiques o privades en matèria de transparència, dades obertes i integritat.

o) Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies.

2. ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DEL SERVEI DE TRANSPARÈNCIA DE L'ACTIVITAT PÚBLICA

2022 ha estat marcat per la publicació de la Llei 1/2022 de la Generalitat de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana, el 22 d'abril. Aquesta llei pretén abordar els reptes actuals de la política de transparència, culminant així el procés d'institucionalització de la transparència en aquesta comunitat. L'objectiu és establir un marc integrador de la bona administració que regule de manera sistemàtica la transparència, l'obertura de dades, el bon govern i el foment de la cultura de la planificació i la rendició de comptes.

La llei simplifica el règim d'obligacions de les entitats privades que perceben subvencions públiques, amplia el seu àmbit subjectiu, incloent-hi l'Agència Antifrau i les federacions esportives, i incrementa substancialment les obligacions en matèria de publicitat activa, amb diferents nivells d'intensitat en funció de la mena de subjectes obligats. Per primera vegada en l'estat es regula l'obligatorietat de publicar els sistemes d'intel·ligència artificial que tinguen impacte en els procediments administratius o la prestació dels serveis públics i la titularitat real dels adjudicataris de contractes, en els termes que permetia la normativa estatal. Es pot considerar per tant la llei més avançada i exigent de l'Estat.

2.1 Implantació, coordinació i formació en matèria de Transparència

Al llarg de 2022 el Servei de Transparència de l'Activitat Pública ha estat especialment centrat en **l'estudi de les noves obligacions imposades per la nova llei de transparència** per a **coordinar** la labor de totes les conselleries i del sector públic instrumental i per a la seua **difusió, i l'assessorament i formació** a aquests.

Es va elaborar una **guia sobre les obligacions de transparència** dirigida al sector públic instrumental per a facilitar a aquest el seu compliment. Al desembre de 2022 es va realitzar un acte públic en col·laboració amb la Direcció General del Sector Públic i Patrimoni, dirigit a aquest sector, per a presentar les noves obligacions, l'estratègia de dades obertes i la guia.

Més enllà d'això, s'ha fet un treball continu de coordinació amb les **unitats de transparència** de cadascuna de les conselleries per a garantir la implantació transversal de les obligacions de transparència.



Formació en transparència i ètica pública: Dins del pla anual de formació de l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP), la Conselleria de Transparència ofereix una sèrie de cursos dins les àrees específiques de transparència, integritat institucional i bon govern. En 2022 es va prioritzar els continguts relacionats amb les novetats introduïdes per la nova norma autonòmica de transparència. En concret es van realitzar deu cursos, un d'ells autoformatiu, i una matinal.

D'altra banda, s'ha realitzat tres sessions formatives en col·laboració amb DGTIC, dirigides a les persones tramitadores de sol·licituds d'informació pública de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, per a formar-les en l'ús de l'eina informàtica GVAGIP.

En el marc del conveni de col·laboració amb les diputacions provincials i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, denominat "Aliança Valenciana per al Govern Obert", s'ha realitzat un cicle de cinc tallers en matèria de transparència i bon govern que es va iniciar ja en 2021, dirigit especialment a tècnics de l'administració local.

Al seu torn, a través d'aquest conveni, s'ha realitzat una activitat formativa en matèria d'integritat institucional orientada a reforçar els mecanismes per a la prevenció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos, referits en l'article 6 de l'Ordre HFP 1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

- S'ha coordinat el treball de **la Comissió Tècnica de Coordinació en matèria de transparència**, òrgan col·legiat de l'administració de la Generalitat en el qual estan representades totes les conselleries i organismes autònoms, fent la preparació de les reunions, l'elaboració de les convocatòries, actes i resolucions de nomenament i cessament dels seus membres i donant-los l'assistència que precisen.
- Per a assegurar l'acatament de les obligacions en matèria de publicitat activa per part dels **alts càrrecs**, a les persones acabades de nomenar se'ls ha remés la "**carpeta de l'alt càrrec**" que inclou les drets i obligacions i les instruccions que aquestes han de seguir i s'ha fet el seguiment per a verificar o instar el seu compliment.

2.2 Portal de transparència, Gva Oberta

El Portal de transparència va comptar en 2022 amb 692.396 persones usuàries, 936.348 sessions i 2.060.630 pàgines vistes, això suposa una disminució respecte de l'any anterior que podria ser imputable a la millora de la situació pandèmica, tenint en compte que en 2021 la secció sobre COVID-19 va ser la més visitada durant l'any, mostrada més de 600.000 vegades, i en 2022 desapareix d'entre les seccions més visitades. En tot cas, aquest portal de transparència va continuar sent el més visitat de l'estat en 2022, superant en 361.555 sessions al portal de transparència de la Comunitat de Madrid, que va ocupar la segona posició en la classificació.

A l'hora de publicar la informació en el portal de transparència es va prioritzar la comprensibilitat, els cercadors, les visualitzacions gràfiques i les versions en lectura fàcil, així, s'han creat al llarg de l'any els cercadors de



compatibilitats dels alts càrrecs o les reunions d'aquests amb grups d'interés. A més, s'han anat creant diferents apartats com els següents:

- Apartat “**Lectura fàcil**” dins de serveis a la ciutadania, que inclou publicacions en format de lectura fàcil i altres documents relacionats amb la matèria.
- Apartat “**informació més sol·licitada**” relativa a les sol·licituds d'informació pública, amb estadístiques de dades relatives a les sol·licituds d'informació pública de la ciutadania.
- Apartat “**Formació i sensibilització**” amb una recopilació de recursos informatius sobre transparència elaborats en el marc col·laboratiu amb els convenis de la Generalitat amb diferents administracions públiques.

Adicionalment, s'ha creat l'apartat **TEP - Transparència Entitats Privades**, que dona accés a una aplicació que es va posar recentment a la disposició de les entitats privades per a facilitar que aquestes puguen complir amb les obligacions que imposa la normativa de transparència i a un cercador per a consultar les entitats que s'han registrat en TEP.

A més s'ha creat l'apartat **REGIA, registre de grups d'interés de la Generalitat**, que dona accés a l'aplicació de registre i a un cercador per a consultar els grups d'interés que s'han registrat.

D'altra banda s'han anat creant nous conjunts de dades, com el de contractes-programa, beneficis fiscals, històric del personal directiu del sector públic instrumental, béns de valor històric, pla de tresoreria, avals i garanties prestades, arrendaments financers, índex de solvència, operacions de préstec, crèdit i emissions de deute públic.

A més de tot l'esmentat, com en els anys precedents, en 2022 s'ha fet un seguiment diari de la informació per a la seua actualització, que inclou la lectura diària del DOGV per a detectar les altes i baixes d'alts càrrecs i personal eventual de cara al control del compliment de les obligacions d'aquests col·lectius en matèria de transparència, l'elaboració de material de difusió en relació amb els projectes de la Direcció General de Transparència o els informes mensuals sobre la recopilació de dades relatives a la satisfacció dels usuaris amb el portal.

2.3 Portal de dades obertes

Igual que GVA Oberta, el Portal de Dades Obertes ha patit en 2022 un decreixement quant a la seua visibilitat, probablement pel mateix motiu, la disminució de l'interés de la ciutadania pels conjunts de dades relacionades amb la COVID-19. Ha hagut 74.951 sessions, 55.103 nous usuaris i 236.982 pàgines vistes.

La variable de pàgines visitades ja es va reduir en 2021 un 5,79% respecte de l'any anterior, atés que en 2020 es va incrementar un 923,87% respecte de 2019, a causa del nombre de visites realitzades a la secció de COVID 19, 464.618 visites. Les visualitzacions de COVID-19 en 2021 són de 275.242 i en 2022 són de 43.706.

No obstant això, la Comunitat Valenciana també continua sent la primera en aquest portal quant a sessions, amb 40.734, la qual cosa suposa un 27,47% més que Catalunya, comunitat que ocupa la segona posició.



Actualment El Portal de dades obertes inclou 1.186 conjunts de dades agrupades en 22 temes. En 2022 es va publicar diversos conjunts de dades, com són els següents:

- Mapa sanitari de la Comunitat Valenciana.
- Dades de turisme sobre allotjaments turístics a la Comunitat Valenciana.
- Estadística de treballadors afiliats a la Seguretat Social.
- Llistat de fundacions. Aquest demanat per la ciutadania.

El 9 de juny de 2022 es va aprovar pel Consell l'Estratègia de Dades Obertes, que marca la ruta a seguir cap a un model de futur de màxima obertura. Així, al llarg de 2022 s'ha dut a terme una sèrie d'accions per a avançar en els punts recollits en aquesta.

Amb l'objectiu de presentar l'estratègia de dades obertes i transmetre la importància de les dades i la necessitat d'implicació de tots en l'obertura de les dades i la implantació de l'estratègia, es va celebrar la **Jornada de "Governança de les dades per a un govern obert"** destinada al personal de les diferents conselleries.

Per altra banda, es va elaborar un **qüestionari**, que va ser enviat, en col·laboració amb les unitats de transparència, a tots els departaments del Consell, tant a les conselleries com al sector públic instrumental, amb l'objectiu de realitzar un primer inventari dels conjunts de dades a publicar i preparar un programa de publicació tal com indica l'estratègia.

A més, es va realitzar una **enquesta** en el marc de col·laboració entre la Universitat Politècnica de València i la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica per a avaluar la percepció i coneixement de les persones investigadores sobre els portals de dades obertes, de cara a potenciar l'obertura i reutilització de les dades.

Així mateix, s'han mantingut reunions amb les comissions de transparència de les conselleries per a explicar la importància de les dades obertes i la necessitat de la seua col·laboració.

També s'està treballant en la millora del portal de dades obertes conjuntament amb la DGTIC.

S'han produït reunions amb l'Institut Cartogràfic Valencià i l'Institut Valencià d'Estadística per a impulsar un marc de col·laboració, atés que aquests agents acrediten una part de les dades més interessants i reutilitzables: les estadístiques i les geo posicionades.

2.4 Avaluació i pla d'usabilitat dels portals de transparència i dades obertes de la Generalitat

En 2022 es va fer una **avaluació externa dels portals Gva Oberta i Dades Obertes** per a detectar les seues febleses i establir un pla de millora que permetia assegurar que la informació continguda siga comprensible i d'accés fàcil també per a la persones inexpertes, conforme al principi d'accessibilitat universal i disseny per a



tots. Ara, partint de l'informe de conclusions, es duran a terme les millores en usabilitat i accessibilitat proposades. La finalitat última és que qualsevol persona, encara que siga inexperta, pugua extraure la informació amb facilitat.

2.5 Plataforma TEP (Plataforma Transparència Entitats Privades)

A principis de 2022 es va posar a la disposició de les entitats privades la plataforma **TEP (Transparència Entitats Privades)**, per a facilitar que aquestes puguen complir amb les obligacions que imposa la normativa de transparència. La Comunitat Valenciana és d'aquesta manera la primera autonomia que posa en marxa una eina d'aquestes característiques. Des de la seua creació, en febrer de 2022, s'han fet fins a 31 de desembre, 277 declaracions de subvencions.

Al febrer es va realitzar una jornada de presentació de la plataforma dirigida a les entitats privades per a explicar el seu ús i sensibilitzar a aquestes de la importància del compliment de la normativa.

2.6 Entrada en l'OGP

La Comunitat Valenciana es va incorporar en maig de 2022 a l'**Aliança per al Govern Obert (OGP)**, xarxa internacional que es fonamenta en la necessitat que els governs siguen més transparents, inclusivament, participatius i capaços de rendir comptes a la ciutadania. Es tracta d'una aliança mundial que inclou més de 150 governs (estats, regionals i locals) i més de 3.000 organitzacions de la societat civil de tots els continents.

Ser membre d'aquesta organització implica el desenvolupament i implementació d'un **pla d'acció** compost principalment per una sèrie de compromisos de govern obert, elaborat amb la participació activa de la ciutadania i d'actors no governamentals.

Aquest procés participatiu es va dur a terme juntament amb la Direcció General de Participació i va ser auditat per la Societat Espanyola d'Avaluació. Finalment, el passat 12 de desembre es va realitzar la sessió de **devolució del procés de co-creació i de presentació del pla**.

2.7 VII Congrés Internacional de Transparència i Govern obert

Aquest servei va participar en el **VII Congrés Internacional de Transparència i Govern Obert**, celebrat a Cartagena entre el 28 i el 30 de setembre, mitjançant la presentació de dues **ponències** en les quals es va compartir l'experiència del departament quant a les sol·licituds d'informació pública i la plataforma TEP per al registre de subvencions rebudes per entitats privades, en concret es van exposar les següents ponències:

- "TEP de transparència en entitats privades".
- "Nou sistema de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació: GVAGIP".



2.8 Col·laboració amb diferents actors socials per a fomentar la transparència, la integritat i la participació

En 2022 s'ha mantingut la col·laboració amb els diferents actors socials per a fomentar la seua participació en tot el relatiu a la transparència, afermant així la sensibilització per la matèria:

- S'ha col·laborat amb totes les universitats públiques, amb les quals es venen signant convenis anuals des de 2016 amb ajudes econòmiques per a fomentar activitats de investigació i formació i en aquestes matèries. En el marc d'aquests s'ha realitzat en 2022 un total de 52 activitats.
- En 2022 s'ha continuat treballant amb les diputacions provincials i la Federació Valenciana de Municipis i províncies, en el marc del conveni de col·laboració subscrit amb aquestes en 2021 per a garantir l'aplicació i desplegament de la Llei 2/2015 en l'àmbit de l'administració local i per a avançar conjuntament en polítiques de transparència, bon govern i participació en les administracions públiques de la Comunitat Valenciana. En el marc d'aquest conveni es van crear dos grups de treball, de subvencions i de formació, per a treballar conjuntament en l'àmbit d'aquestes àrees. En el marc també d'aquest conveni, es va signar acords de cooperació amb les diputacions provincials pels quals se'ls transferia crèdits per a la convocatòria de subvencions de manera conjunta, destinades a les entitats locals.
- S'han subscrit altres convenis per a la promoció de la transparència i el bon govern, com són els següents:
 - Conveni marc amb Transparency International Espanya, per a contribuir a la millora de la transparència, la rendició de comptes i la integritat pública en la Generalitat.
 - Conveni marc de col·laboració amb l'Associació Espanyola de Fundacions per a promoure la transparència i la integritat institucional en el sector fundacional en la Comunitat Valenciana.
 - Conveni amb Les Nau, fundació de la Comunitat Valenciana, per a la promoció estratègica, el desenvolupament i la innovació urbana, per a la realització d'actuacions de foment de la innovació pública i social en l'àmbit del govern obert en la Comunitat Valenciana.
- S'ha creat un grup de treball interdisciplinari per a l'estudi de la creació d'un registre d'algorismes. Es pretén la creació d'un registre d'algorismes que tinguen impacte en les procediments administratius o en la prestació dels serveis públics, tal com assenyalava l'article 16.1.l) de la Llei 1/2022.



2.9 Sol·licituds d'informació pública

Des d'aquest servei es realitza la coordinació de tot el relatiu al procediment d'accés a la informació pública, s'atén i resol les consultes dels tramitadors, bé per correu electrònic o per telèfon, es fa un seguiment de les resolucions, del compliment de la normativa de publicitat activa en aquesta matèria, un control de qualitat periòdic i es tramita els expedients la resolució dels quals requereix la coordinació de tots els departaments de la Generalitat. En 2022 es van presentar 608 sol·licituds, en 2021, van ser 589. D'elles, el percentatge de resolució dels expedients és del 91,68% i 81,61% respectivament.

A la fi de 2020 es va posar en marxa la plataforma GVAGIP per a la tramitació de les sol·licituds d'informació pública dirigides a la Generalitat i els seus organismes autònoms. Des de llavors s'ha vingut formant als usuaris de GVAGIP en l'ús de l'eina amb la col·laboració de DGTIC i s'ha dissenyat manuals i vídeos formatius de duració reduïda, de cadascun dels tràmits a realitzar en la plataforma per a facilitar el seu ús. Actualment, s'ha iniciat ja la incorporació gradual de la resta del sector públic instrumental. Aquesta eina està en procés continu d'avaluació i millora, en coordinació amb la Direcció General de Tecnologies de la informació i les Comunicacions (DGTIC):

- S'ha habilitat un servei que permet a la persona sol·licitant accedir a la resolució i/o informació sense necessitat de disposar de signatura electrònica.
- S'ha automatitzat la publicació de les resolucions en GVA Oberta, de manera que actualment es produeix una actualització diària.
- S'ha establert un sistema que permet a la persona sol·licitant d'informació pública conèixer l'estat de la seua sol·licitud quan accedeix a la seua carpeta ciutadana.

Per a adaptar aquesta eina informàtica a la nova normativa en matèria de transparència, en coordinació amb la DGTIC, en 2022 s'ha actualitzat totes les plantilles d'escrits i comunicacions.

2.10 Participació en xarxes nacionals i internacionals per al govern obert

Participació en el **Fòrum de Govern Obert** i el **IV Pla de Govern Obert d'Espanya**:



S'ha participat en la cocreació del IV Pla de GO, que inclou compromisos de la Comunitat Valenciana. També s'ha participat del Fórum del GO i dels seus grups de treball. També s'ha celebrat la Setmana del Govern Obert #OpenGovWeek, i s'ha participat en el Cicle Administració Oberta organitzat pel Ministeri.

2.11 Rendició de comptes

En 2022 es va fer l'informe final de l'**I Pla Biennal de Transparència 2019-2021** com a resultat de l'avaluació realitzada una vegada conclòs el termini de la seua vigència. El Pla Biennal era un instrument de planificació i avaluació de les actuacions a realitzar en matèria de transparència, accés a la informació pública, bon govern i dades obertes.

També es va fer la memòria d'activitats 2020-2021 del Servei de Transparència de l'Activitat Pública per a donar compte de tot el realitzat en aquest període. A més, es va realitzar la memòria d'execució pressupostària.

Diàriament s'ha atés els **correus corporatius del departament**, servicio.transparencia@gva.es i portaltransparencia@gva.es a través dels que es reben les consultes.

S'ha revisat la normativa de la Generalitat en fase de tramitació per a garantir el compliment de les obligacions imposades per la normativa vigent en matèria de transparència, presentant-se al·legacions en el seu cas.

D'altra banda, en relació amb el control de l'assemblea legislativa, s'ha elaborat les respostes parlamentàries i s'ha dut a terme el seguiment i control de totes les preguntes dirigides a la Direcció General.

2.12 Tasques de gestió administrativa

En aquest servei es realitza diàriament una labor de **gestió administrativa i de contractació**:

En 2022 es va subscriure els següents contractes:

- Contracte de subministrament de productes publicitaris per a accions de comunicació relatives al projecte de dades obertes.
- Contracte de subministrament de material publicitari per a la difusió de la plataforma TEP.
- Contracte de servei d'anàlisi d'accessibilitat i usabilitat dels portals de GVA Oberta i Dades Obertes.



- Contracte de subministrament de carpetes portadocuments i d'impressió del contingut de la "carpeta de l'alt càrrec de la Generalitat i el seu sector públic instrumental".
- Contracte de co-disseny del Pla d'Acció OGP.

S'han realitzat les gestions necessàries per a mantindre cobertes les **places de beques existents** en aquest servei: tramitació de pagaments mensuals, renúncies o incorporacions. A més, en 2022 es va fer les gestions administratives corresponents per a prorrogar les beques en matèria de transparència i participació per un any.

Adicionalment es duu a terme la gestió econòmica relativa als contractes, beques, convenis i resta de subvencions. Aquesta activitat comporta l'elaboració de les propostes de documents comptables i la introducció i actualització de les dades en la Base de dades Nacional de Subvencions a través de l'aplicació informàtica WREDAS, de registre d'ajudes i subvencions.

3. INFORMACIÓ ESTADÍSTICA

3.1 Visites al portal de transparència GVA Oberta

| Any 2022 | | | |
|---------------|----------------|------------------|----------------|
| | Sessions | Pàgines vistes | Usuàries |
| Gener | 70.170 | 144.632 | 53.827 |
| Febrer | 66.717 | 155.983 | 47.829 |
| Març | 115.069 | 225.756 | 80.781 |
| Abril | 58.908 | 136.815 | 42.494 |
| Maig | 78.979 | 193.510 | 55.772 |
| Juny | 77.002 | 178.515 | 55.798 |
| Juliol | 65.925 | 158.015 | 47.434 |
| Agost | 50.448 | 112.904 | 40.228 |
| Setembre | 133.912 | 234.655 | 113.084 |
| Octubre | 76.367 | 180.054 | 55.033 |
| Novembre | 79.419 | 187.549 | 55.396 |
| Desembre | 63.432 | 152.251 | 44.720 |
| TOTALS | 936.348 | 2.060.639 | 692.396 |



3.2 Visites al portal de dades obertes

| Any 2022 | | | |
|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | Sessions | Pàgines vistes | Usuàries |
| Gener | 17707 | 46.311 | 12.477 |
| Febrer | 9.507 | 26.389 | 6.616 |
| Març | 8.517 | 24.462 | 5.657 |
| Abril | 5.869 | 17.436 | 4.202 |
| Maig | 5.381 | 18.901 | 4.061 |
| Juny | 4.083 | 13.608 | 3.268 |
| Juliol | 3.808 | 12.883 | 3.158 |
| Agost | 2.454 | 8.262 | 1.865 |
| Setembre | 3.681 | 13.028 | 2.847 |
| Octubre | 4.362 | 18.162 | 3.388 |
| Novembre | 4.973 | 21.322 | 3.887 |
| Desembre | 4.609 | 16.218 | 3.677 |
| TOTALS | 74.951 | 236.982 | 55.103 |

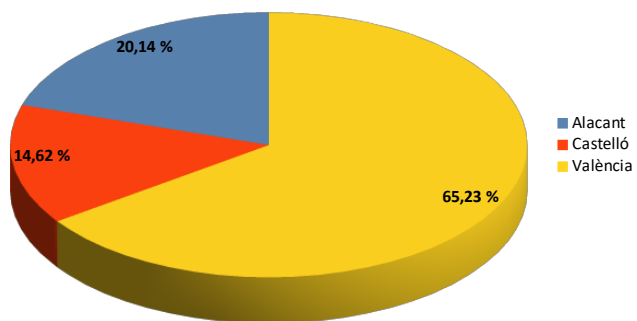
3.3 Ajudes al foment de la transparència en l'activitat pública: entitats locals

| Projectes subvencionats per província | | |
|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| | Import concedit ¹ | Projectes subvencionats |
| Alacant | 200.720,87 € | 51 |
| Castelló | 145.712,49 € | 23 |
| València | 650.000,00 € | 88 |
| Total | 996.433,36 € | 162 |

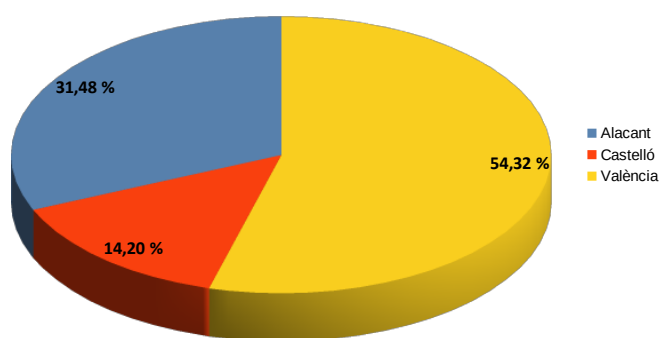
¹ Import finançat per la Generalitat i les diputacions provincials.



Distribució percentatges d'import concedit per província



Distribució percentatges de projectes per província

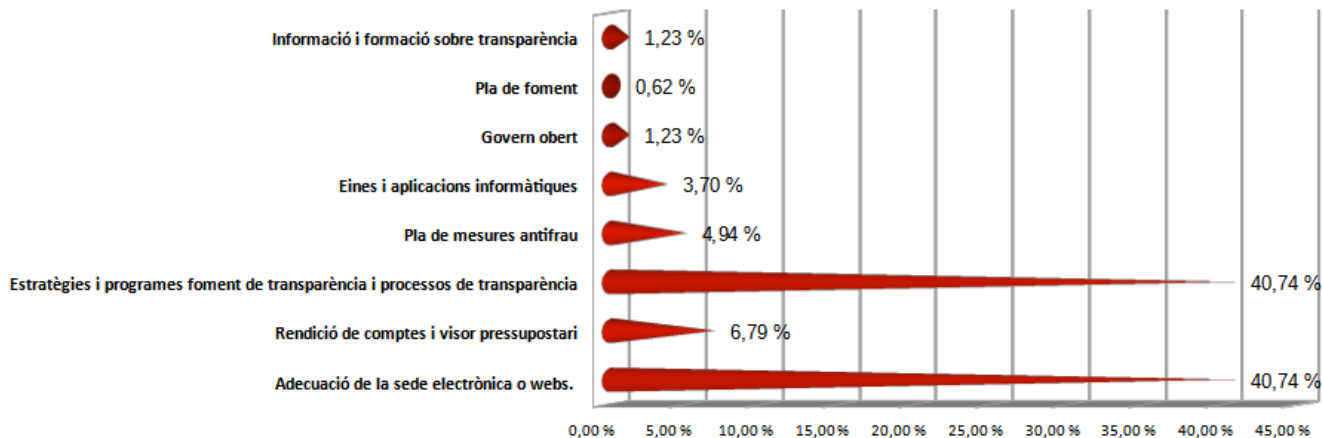




Projectes subvencionats per matèries

| | Alacant | Castelló | València | Total | % |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|-----------------|
| Adequació de la sede electrònica o webs. | 37 | 9 | 20 | 66 | 40,74 % |
| Rendició de comptes i visor pressupostari | 1 | 2 | 8 | 11 | 6,79 % |
| Estratègies i programes per al foment de la transparència i processos de transparència | 6 | 1 | 59 | 66 | 40,74 % |
| Pla de mesures antifrau | 2 | 6 | | 8 | 4,94 % |
| Eines i aplicacions informàtiques | 3 | 2 | 1 | 6 | 3,70 % |
| Govern obert | 1 | 1 | | 2 | 1,23 % |
| Pla de foment | | 1 | | 1 | 0,62 % |
| Informació i formació sobre transparència | 1 | 1 | | 2 | 1,23 % |
| Total² | 51 | 23 | 88 | 162 | 100,00 % |

Projectes subvencionats per matèries



² El total d'activitats supera el nombre d'entitats subvencionades perquè cada projecte contempla més d'una activitat.

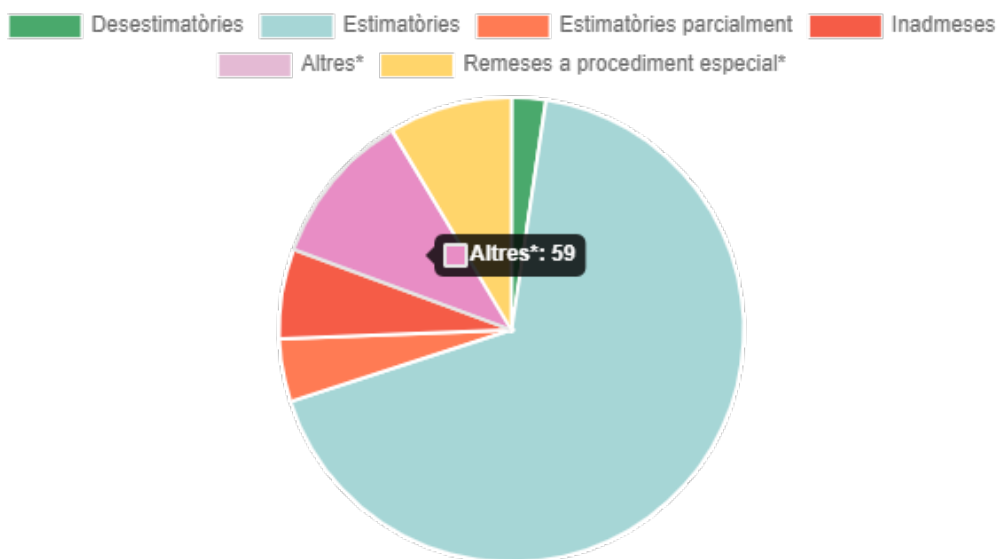


3.4 Sol·licituds d'accés a la informació pública a través de Gva Oberta

| Sol·licituds d'informació pública presentades | |
|---|------------|
| Estimatòries | 370 |
| Desestimàtores | 13 |
| Estimatòries Parcialment | 24 |
| Inadmeses | 34 |
| Remeses a procediment especial | 47 |
| Altres (*) | 59 |
| Termini de resposta (dies)(**) | 25 |
| Total sol·licituds | 572 |

(*) En aquesta columna s'inclouen les resolucions de desistiment per no esmena, les remeses a l'òrgan competent, les remeses a l'òrgan competent d'altres Administracions Públiques y aquelles que no són informació pública.

(**) El termini de resposta de cada sol·licitud està calculat des que la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'Administració de la Generalitat fins a la data de resolució. S'ha fet una mitjana del termini de resposta de totes les resolucions per any. S'han inclòs en el còmput aquelles sol·licituds en les quals, segons la normativa en matèria de transparència, s'ha prorrogat el termini per un mes més.





Sol·licituds d'informació pública per matèria

| | | |
|------------------------------|------------|--------------|
| Ciència i tecnologia | 2 | 0,34 % |
| Comerç | 2 | 0,34 % |
| Contractació | 8 | 1,37 % |
| Cultura i oci | 27 | 4,64 % |
| Demografia | 2 | 0,34 % |
| Esport | 4 | 0,69 % |
| Economia | 6 | 1,03 % |
| Educació | 75 | 12,89 % |
| Ocupació | 22 | 3,78 % |
| Energia | 8 | 1,37 % |
| Hisenda | 13 | 2,23 % |
| Indústria | 6 | 1,04 % |
| Legislació i justícia | 24 | 4,12 % |
| Medi rural | 17 | 2,92 % |
| Medi ambient | 67 | 11,51 % |
| Salut | 126 | 21,65 % |
| Sector públic | 64 | 11,00 % |
| Seguretat | 22 | 3,78 % |
| Societat i benestar | 33 | 5,67 % |
| Transport | 23 | 3,95 % |
| Turisme | 6 | 1,03 % |
| Urbanisme i infraestructures | 16 | 2,75 % |
| Habitatge | 9 | 1,56 % |
| Total | 582 | 100 % |

Sol·licituds d'informació pública per matèria

