



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Participació,
Transparència, Cooperació
i Qualitat Democràtica

DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN

Servei de Transparència de l'Activitat Pública

Memòria 2020-2021

Juny de 2022



ÍNDEX

1. COMPETÈNCIES I ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN.....	3
2. ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DEL SERVEI DE TRANSPARÈNCIA DE L'ACTIVITAT PÚBLICA.....	7
2.1 Portal de transparència, Gva Oberta.....	7
2.2 Portal de dades obertes.....	8
2.3 Implantació, coordinació i formació en matèria de Transparència.....	10
2.4 Col·laboració amb diferents actors socials per a fomentar la transparència, la integritat i la participació.....	10
2.5 Sol·licituds d'informació pública.....	11
2.6 Rendició de comptes.....	12
2.7 Tasques de gestió administrativa.....	12
3. INFORMACIÓ ESTADÍSTICA.....	14
3.1 Visites al portal de transparència GVA Oberta.....	14
3.2 Visites al portal de dades obertes.....	15
3.3 Ajudes al foment de la transparència en l'activitat pública: entitats locals.....	15
3.4 Sol·licituds d'accés a la informació pública a través de Gva Oberta.....	17



1. COMPETÈNCIES I ESTRUCTURA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN

Segons el reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica (Decret 179/2020, de 30 d'octubre), la **Direcció General de transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern** és el centre directiu que programa i executa les polítiques del Consell i exerceix les seues competències en matèria de transparència en l'activitat pública, bon govern i integritat institucional i atenció a la ciutadania. També coordina i sol·licita a les diferents unitats administratives dels departaments i organismes autònoms la informació i les actuacions necessàries per a complir amb les obligacions previstes en les disposicions legals i reglamentàries d'aquestes matèries.

Especialment, té atribuïdes les següents competències dins de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental:

- a) Dissenyar la planificació i les directrius d'actuació en matèria de transparència, obertura de dades, reutilització d'informació pública, integritat institucional i bon govern i impulsar i promoure les polítiques públiques i els plans d'actuació en aquestes matèries.
- b) Coordinar les mesures i actuacions per al compliment de la normativa vigent, dels compromisos adquirits i de les iniciatives proposades en matèria de transparència, obertura i reutilització de dades, integritat institucional i bon govern.
- c) Fomentar processos d'obertura de dades i iniciatives de reutilització en els àmbits públic i privat.
- d) Promoure l'elaboració de codis de conducta i de bones pràctiques.
- e) Fomentar la cultura de la planificació i l'avaluació i promoure iniciatives d'innovació pública en l'àmbit del govern obert.
- f) Promoure iniciatives i mecanismes per a la rendició de comptes, tot això sense perjudici del que poguera correspondre a aquells òrgans que tinguen atribuïdes competències en aquesta matèria.



g) Promoure i coordinar la formació i la difusió dels principis de la transparència, la reutilització d'informació pública, la integritat i el bon govern entre els alts càrrecs, les unitats de transparència i la ciutadania.

h) Fomentar la cultura de la transparència i la rendició de comptes, els principis d'integritat i bon govern i la reutilització d'informació pública en les administracions públiques valencianes i en la societat civil.

i) Prestar assistència i suport administratiu al Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern a fi que pugui exercir les funcions que té normativament atribuïdes.

j) Coordinar i donar instruccions per a la implantació en la Generalitat de les oficines d'assistència en matèria de registre establides per la Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

k) Coordinar les activitats de tots els canals d'atenció a la ciutadania en la Generalitat, dictant per a això les instruccions que siguen necessàries, i gestionar directament la xarxa d'oficines PROP, el servei 012 i el canal digital d'atenció a la ciutadania.

l) Impulsar l'excel·lència i millora contínua en el sistema d'atenció a la ciutadania, i promoure la innovació i l'ús de tecnologies emergents.

m) Gestionar les funcions que atribueix a l'òrgan directiu competent en atenció a la ciutadania el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

n) La coordinació i gestió del funcionament de les oficines PROP pròpies, en relació amb les necessitats que es produïsquen relatives als seus mitjans personals i materials, i el seguiment de l'execució dels convenis amb entitats locals per a la implantació d'oficines PROP mixtes.

o) Gestionar el sistema d'informació a la ciutadania, Gestor Únic de Continguts, com a font d'informació integral per als diferents canals d'atenció, coordinant, homogeneïtzant i validant la informació que continga el catàleg de procediments administratius de la Generalitat i el seu sector públic establert en el Decret 165/2010.



p) Formar part dels òrgans col·legiats de la Generalitat que incidisquen en les matèries pròpies de la Direcció General, i exercir la seua coordinació i direcció tècnica quan corresponga.

q) Fomentar la creació i el manteniment de xarxes de col·laboració amb altres administracions públiques valencianes, espanyoles i europees i actuar, si escau, en representació del Consell en els òrgans col·legiats de les distintes administracions, en les conferències sectorials i en la resta de xarxes i òrgans de cooperació que es creen en les matèries pròpies de la Direcció General.

r) Elaborar projectes normatius relacionats amb les matèries pròpies de la Direcció General, convenis o altres formes de col·laboració.

s) Intervindre, si escau, en representació del Consell, en els fòrums, les jornades, els simposis, els debats o altres trobades en què es tracten temes relacionats amb les matèries pròpies de la Direcció General.

Dins del nivell administratiu de la direcció general, aquest centre directiu es conforma per la Subdirecció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern.

A la Subdirecció General de Transparència i Participació correspon assessorar i donar suport i assistència tècnica a la persona titular de la Direcció General i planificar, dirigir, controlar, coordinar i supervisar l'activitat dels serveis sota la seua dependència. Aquests serveis són el de **Transparència de l'Activitat Pública**, el de **Canals d'Atenció a la Ciutadania** i el de **Sistemes d'Informació d'Atenció a la Ciutadania i Millora Contínua**.

El **Servei de Transparència de l'Activitat Pública** té les següents funcions:

a) Promoure, impulsar i coordinar accions que afavorisquen la transparència, l'obertura i reutilització de dades i el bon govern.

b) Realitzar les actuacions necessàries per al compliment de la normativa vigent en matèria de publicitat activa, accés a la informació pública i reutilització de la informació pública, així com dels compromisos adquirits i de les iniciatives proposades per la Generalitat en aquestes matèries.

c) Planificació, seguiment i coordinació del Pla biennal de transparència de la Generalitat.



- d) Direcció i seguiment dels continguts informatius del portal de transparència de la Generalitat, GVA Oberta, d'acord amb els criteris de qualitat de la informació establits en la normativa vigent, en coordinació amb les persones responsables funcionals respectives i la resta d'administracions públiques i entitats.
- e) Donar suport i impulsar iniciatives en matèria de transparència i integritat per a les entitats del sector públic instrumental de la Generalitat i altres subjectes obligats per la normativa vigent.
- f) Seguiment i processament estadístic de les sol·licituds d'informació pública de la Generalitat, així com coordinació i assistència als òrgans funcionals competents per a la seua tramitació, resolució i posada a disposició de la informació.
- g) Supervisar i planificar el portal de dades obertes de la Generalitat i participar en iniciatives interinstitucionals d'obertura de dades.
- h) Coordinar els processos d'obertura de dades públiques i fomentar projectes que afavorisquen la reutilització de dades obertes per part de la ciutadania, la societat civil i el món empresarial.
- i) Realitzar actuacions per a la difusió i el seguiment d'adhesions al codi de bon govern.
- j) Afavorir bones pràctiques d'integritat, bon govern i rendició de comptes.
- k) Coordinar i donar suport als diferents òrgans de la Generalitat en matèria de transparència.
- l) Proposar i col·laborar amb l'Institut d'Administració Pública (IVAP) en la realització de plans de formació en matèria de transparència, dades obertes i integritat.
- m) Gestionar ajudes i altres mesures de suport dirigides a fomentar les polítiques de transparència, reutilització d'informació pública, bon govern i rendició de comptes.
- n) Participar de les xarxes i les aliances de col·laboració que s'establisquen amb altres administracions i entitats públiques o privades en matèria de transparència, dades obertes i integritat.
- o) Qualsevol altra que se li encomane en relació amb les matèries que li són pròpies.



2. ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DEL SERVEI DE TRANSPARÈNCIA DE L'ACTIVITAT PÚBLICA

La Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica es va crear en 2015 amb els objectius clars d'introduir la transparència en tota l'acció política de la Generalitat Valenciana i de generar una cultura de rendició de comptes. Al llarg dels cinc primers anys, es va anar creant l'estructura i les eines per a això, així, entre altres es va crear el Portal de Transparència, GVA Oberta, es va signar el conveni amb Transparència Internacional com a expressió de la voluntat d'avançar més enllà del legalment exigít, es va aprovar la Llei de comptes oberts, el reglament que desenvolupa la Llei de Transparència Valenciana i el Codi del Bon Govern, es va desenvolupar el procediment d'accés a la informació pública i es va crear l'Oficina de Control de Conflicte d'Interessos.

En 2020 i 2021 hi ha hagut una consolidació d'aquest procés, un aprofundiment en la instauració de la transparència i el govern obert en tota l'Administració de la Generalitat i els seus organismes autònoms.

2.1 Portal de transparència, Gva Oberta

El Portal de transparència va comptar el primer any de funcionament, en 2015, amb 117.463 sessions, 97.926 persones usuàries i 426.851 pàgines vistes. Aquests números han anat creixent exponencialment fins ara, així, en 2020 va haver-hi 720.369 sessions, 469.244 persones usuàries i 1.774.409 pàgines vistes. Al llarg de 2021 s'han superat aquestes xifres, pujant les sessions un 62,82% respecte de l'any anterior, les persones usuàries un 68,13% i les pàgines vistes un 23,83%. D'altra banda aquest portal de transparència va ser el més visitat de l'estat en 2020, superant en 195.542 sessions al portal de transparència de la Comunitat de Madrid, que ocupa la segona posició en la classificació.

Les xifres obtingudes es corresponen amb un esforç continu per a millorar la visibilitat de la web, de cara a facilitar la participació proactiva de la ciutadania en els processos de presa de decisió sobre polítiques públiques.

la Llei 2/2015 obligava la Generalitat a fer pública la informació referent a 189 ítems o matèries. Aquestes obligacions de publicitat activa van molt més enllà de les que estableix la Llei de l'Estat.

Al llarg de 2020 i 2021 s'ha realitzat un procés d'avaluació i actualització del portal:

Amb l'objectiu de recaptar l'opinió de les persones usuàries del portal, recentment s'ha modificat l'estructura del **formulari "Dona'ns la teua opinió sobre el portal GVA Oberta"**. L'objectiu és entendre millor les necessitats de la ciutadania i conèixer el seu grau de satisfacció amb la informació publicada, de cara a la millora del portal.



Arran de la pandèmia produïda per la **Covid-19, es va crear una secció** que conté una selecció de recursos d'informació, elaborats per la Generalitat i altres administracions i entitats per a fer front a les conseqüències socio sanitàries. Aquesta s'actualitza cada vegada que es produeix algun canvi en les dades oficials. Entre els recursos cal destacar, dins de l'apartat de la Unió Europea, informació sobre els fons Next Generation, mecanisme creat per a la recuperació i resiliència dels estats membres, i dins d'aquest, s'inclouen els informes de seguiment i execució, de cara a la **rendició de comptes del pla de recuperació**.

A fi de donar compliment al que es disposa en el Decret Llei 6/2021, d'1 d'abril, del Consell, sobre mesures per a la recuperació de la crisi conseqüència de la Covid-19, s'ha inclòs en Gva Oberta un **catàleg amb la relació de totes les circulars, instruccions, resolucions o altres disposicions** dictades pels diferents òrgans de la Generalitat, de rang inferior al d'ordre de conselleria, relacionades amb l'actuació de l'Administració.

En 2021 es va posar en marxa el **butlletí de novetats del portal Gva Oberta**, que actualment s'actualitza amb una periodicitat quinzenal. En ell s'inclouen totes les variacions produïdes en la pàgina web.

També s'ha creat un espai en el qual s'inclou el seguiment de les sol·licituds d'informació pública. En ell es pot trobar informació de totes les sol·licituds presentades i les seues resolucions, a més d'estadístiques sobre l'evolució d'aquestes sol·licituds i de les resolucions.

D'altra banda, durant el 2021 s'ha estat treballant en la creació de dues noves eines a les quals es podrà accedir des de Gva Oberta, permetent tant el registre com la consulta de la informació:

En primer lloc, **TEP - Transparència Entitats Privades**, servició que es va posar recentment a la disposició de les entitats privades per a facilitar que aquestes puguen complir amb les obligacions que imposa la normativa de transparència. La Comunitat Valenciana és d'aquesta manera la primera autonomia que posa en marxa una eina d'aquestes característiques.

En segon lloc, **REGIA, registre de grups d'interés de la Generalitat**, que facilita la identificació pública i el control de l'activitat d'influència que realitzen els grups d'interés en l'Administració, assegurant d'aquesta manera la transparència en la participació d'aquests.

A més de tot l'esmentat, com en els anys precedents, en 2020 i 2021 s'ha fet un seguiment diari de la informació per a la seua actualització, que inclou la lectura diària del DOGV per a detectar les altes i baixes d'alts càrrecs i personal eventual de cara al control del compliment de les obligacions d'aquestos col·lectius en matèria de transparència, l'elaboració de material de difusió en relació amb els projectes de la Direcció General de Transparència o els informes mensuals sobre la recopilació de dades relatives a la satisfacció dels usuaris amb el portal.

2.2 Portal de dades obertes

El Portal de Dades Obertes de la Generalitat es va posar en marxa a l'abril de 2016. En 2020 es va procedir, en col·laboració amb la Direcció General de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, a donar-li un nou impuls, mitjançant el desenvolupament d'una nova versió d'aquest, que ha suposat un salt qualitatiu amb el qual s'ha volgut generar un espai obert en la comunitat de persones reutilitzadores. Concretament, s'ha ampliat el catàleg amb nous conjunts de dades, s'han incorporat



noves funcionalitats, s'han creat mecanismes per a la interacció amb els reutilitzadors i reutilitzadores, s'han inclòs visualitzacions de dades i s'han creat nous continguts per a la divulgació, la reutilització i la informació sobre el portal.

Aquesta revisió i millora del Portal perseguia identificar i resoldre la problemàtica sobre l'actualització dels conjunts de dades, la seua qualitat o la cerca de nous conjunts de dades, així com treballar en les qüestions de difusió i formació als possibles proveïdors de dades.

El portal ha tingut un creixement progressiu fins ara quant a la seua visibilitat. 2021 ha suposat un augment tant de persones usuàries com de sessions respecte a 2020, augment que representa un 176,87% en el primer ítem i un 48,30% en el segon. La variable de pàgines visitades s'ha reduït un 5,79% respecte de l'any anterior, però cal assenyalar que en 2020 es va incrementar un 923,87% respecte de 2019, a causa del nombre de visites realitzades a la secció de COVID 19.

Actualment Gva Dades Obertes inclou 924 conjunts de dades agrupades en 22 temes. En 2020 es va publicar diversos conjunts de dades com són els següents:

- Els casos de COVID-19 i els morts per aquesta malaltia.
- El directori d'associacions de la Comunitat Valenciana.
- El directori de cooperatives de la Comunitat Valenciana.
- L'exploració estadística per districtes i seccions del padró municipal des de 1999.
- Les resolucions d'expedients de regulació temporal d'ocupació.
- El llistat de centres educatius.
- Les mesures per hores i per dies de contaminants atmosfèrics i ozó de la Comunitat Valenciana des de 1994.

En 2021 es van incloure conjunts com els següents:

- La visualització de persones demandants desocupades de la Comunitat Valenciana per sexe i província i per sexe i grup d'edat a més de l'evolució per província, comarca i municipi des de 2012.
- La distribució desagregada per sexes d'alts càrrecs de l'Administració de la Generalitat i d'altres òrgans el nomenament dels quals correspon al Consell.
- Els parcs empresarials de la Comunitat Valenciana.
- Els itineraris i horaris dels serveis de transport públic interurbà en autobús.
- El catàleg de tots els conjunts de dades del portal de dades obertes de la Generalitat.

Al llarg de 2020 i 2021 s'ha portat avant una sèrie d'accions per a aprofundir en la consecució de la màxima obertura de les dades públiques. L'objectiu era donar un impuls definitiu per a aconseguir la màxima participació i compromís de tots els agents implicats, la incorporació definitiva de la cultura de les dades obertes dins de la societat:

- En 2021 es dissenya una **estratègia de dades obertes**, que marca la ruta a seguir cap a un model de futur alineat amb les metes estratègiques de la Generalitat. Està encaminada a produir una transparència completa i efectiva, per a possibilitar una gestió basada en resultats i la seua rendició de comptes, així com per a generar una xarxa de relacions amb diferents segments de reutilitzadors que poden donar valor a les dades i contribuir al desenvolupament social, econòmic, mediambiental i democràtic.



El document va ser sotmés a un procés de participació ciutadana, per tant, el text definitiu ha sigut enriquit amb les propostes de la ciutadania. Actualment està en l'última fase del procés i que conclourà amb la seua signatura pel Consell i la seua posterior execució.

- S'ha dissenyat **una nova imatge corporativa del portal de dades obertes** amb l'objectiu d'acostar la marca a la ciutadania, de familiaritzar a les persones consumidores i no consumidores de dades obertes amb ella. Pròximament s'iniciarà una campanya de difusió i promoció per a donar-la a conèixer.

2.3 Implantació, coordinació i formació en matèria de Transparència

Durant 2020 i 2021 s'ha continuat amb el treball de implantació, de promoció i de difusió en tot el relatiu a la matèria de transparència:

- S'ha fet un treball continu de coordinació amb les **unitats de transparència** de cadascuna de les conselleries per a garantir la implantació transversal de les obligacions de transparència.
- **Formació en transparència i ètica pública:** Dins del pla anual de formació de l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP), la Conselleria de Transparència ofereix una sèrie de cursos dins les àrees específiques de transparència, integritat institucional i bon govern.
- S'ha coordinat el treball de **la Comissió Tècnica de Coordinació en matèria de transparència**, òrgan col·legiat de l'administració de la Generalitat en el qual estan representades totes les conselleries i organismes autònoms, fent la preparació de les reunions, l'elaboració de les convocatòries, actes i resolucions de nomenament i cessament dels seus membres i donant-los l'assistència que precisen.
- Per a assegurar l'acatament de les obligacions en matèria de publicitat activa per part dels **alts càrrecs**, a les persones acabades de nomenar se'ls ha remés la **"carpeta de l'alt càrrec"** que inclou les drets i obligacions i les instruccions que aquestes han de seguir i s'ha fet el seguiment per a verificar o instar el seu compliment.

2.4 Col·laboració amb diferents actors socials per a fomentar la transparència, la integritat i la participació

En 2020 i 2021 s'ha mantingut la col·laboració amb els diferents actors socials per a fomentar la seua participació en tot el relatiu a la transparència, afermant així la sensibilització per la matèria:



- S'ha col·laborat amb totes les **universitats públiques**, amb les quals s'han signat convenis anuals des de 2016 amb ajudes econòmiques per a fomentar activitats de formació i recerca en aquestes matèries. En el marc d'aquests s'ha realitzat en 2020 un total de 58 activitats i en 2021, 43.
- En 2021 es va signar un **conveni de col·laboració amb les diputacions provincials d'Alacant, Castelló i València i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies**, per a garantir l'aplicació i desplegament de la Llei 2/2015 en l'àmbit de l'administració local i per a avançar conjuntament en polítiques de transparència, bon govern i participació en les administracions públiques de la Comunitat Valenciana. En el marc d'aquest conveni es van crear dos grups de treball, de subvencions i de formació, per a treballar conjuntament en l'àmbit d'aquestes àrees. En el marc també d'aquest conveni, es van signar acords de cooperació amb les diputacions provincials pels quals se'ls transferia crèdits per a la convocatòria de **subvencions** de manera conjunta, **destinades a les entitats locals**.
- S'ha iniciat la tramitació per a la subscripció d'altres convenis amb organitzacions de la societat civil, entre les quals cal destacar de manera especial **La Asociación Española de Fundaciones** per a col·laborar en actuacions en matèria de transparència i bon govern.
- S'ha col·laborat en la financiació del **VI Congrés Internacional de Transparència y Accés a la Informació** mitjançant un contracte de patrocini subscrit conjuntament amb el Consell de Transparència.

2.5 Sol·licituds d'informació pública

Des d'aquest servei es realitza la coordinació de tot el relatiu al procediment d'accés a la informació pública, s'atén i resol les consultes dels tramitadors, bé per correu electrònic o per telèfon, es fa un seguiment de les resolucions, del compliment de la normativa de publicitat activa en aquesta matèria, un control de qualitat periòdic i es tramita els expedients la resolució dels quals requereix la coordinació de tots els departaments de la Generalitat. En 2020 es van presentar 397 sol·licituds, en 2021, van pujar a 589. D'elles, el percentatge de resolució dels expedients és del 81,61% i 91,68% respectivament.

A la fi de 2020 es va posar en marxa la plataforma GVAGIP per a la tramitació de les sol·licituds d'informació pública dirigides a la Generalitat i els seus organismes autònoms. Des de llavors s'ha vingut formant als usuaris de GVAGIP en l'ús de l'eina amb la col·laboració de DGTIC i s'ha dissenyat manuals i vídeos formatius de duració reduïda, de cadascun dels tràmits a realitzar en la plataforma per a facilitar el seu ús. Actualment, s'ha iniciat ja la incorporació gradual de la resta del sector públic instrumental.

Aquesta eina està en procés continu d'avaluació i millora, en coordinació amb la Direcció General de Tecnologies de la informació i les Comunicacions (DGTIC).

- S'ha habilitat un servei que permet a la persona sol·licitant accedir a la resolució i/o informació sense necessitat de disposar de signatura electrònica.



- S'ha automatitzat la publicació de les resolucions en GVA Oberta, de manera que actualment es produeix una actualització diària.
- S'ha establert un sistema que permet a la persona sol·licitant d'informació pública conèixer l'estat de la seua sol·licitud quan accedeix a la seua carpeta ciutadana.

2.6 Rendició de comptes

En 2019 es va signar l'**Pla Biennal de Transparència 2019-2021**, instrument de planificació i avaluació de les actuacions a realitzar en matèria de transparència, accés a la informació pública, bon govern i dades obertes. Durant la seua execució s'ha fet el seguiment del seu compliment, contactant amb les diferents conselleries per a la seua posada al dia i s'ha actualitzat les dades en GVA Oberta.

Diàriament s'ha atés els **correus corporatius del departament**, servicio.transparencia@gva.es i portaltransparencia@gva.es a través dels que es reben les consultes.

En relació amb la **Unió Europea**, s'ha informat el Decret llei 6/2021 sobre la gestió dels fons per a la reconstrucció i s'ha elaborat i proposat un projecte per a l'obtenció d'aquests.

En 2020 es va fer la memòria d'activitats 2015-2019 d'aquesta Direcció General per a donar compte de tot el realitzat des de la seua creació. A més, s'ha realitzat anualment la memòria d'execució pressupostària.

D'altra banda, en relació amb el control de l'assemblea legislativa, s'ha elaborat les respostes parlamentàries i s'ha dut a terme el seguiment i control de totes les preguntes dirigides a la Direcció General.

2.7 Tasques de gestió administrativa

En aquest servei es realitza diàriament una labor de **gestió administrativa i de contractació**:

En 2020 es va subscriure els següents contractes:

- Contracte per a la impressió del Decret 56/2016, del Consell, de 6 de maig pel qual s'aprova el codi de Bon Govern de la Generalitat.



- Contracte d'assistència tècnica per a la parametrització del pla biennal de transparència de la Generalitat 2019/2021 i del pla d'atenció a la ciutadania 2020/2023 mitjançant l'eina MideNET.
- Contracte de patrocini de la IV Internet Freedom Festival.

Els contractes subscrits en 2021 són els següents:

- Contracte de subministrament de carpetes portadocuments i servei d'impressió de la Guia de l'Alt Càrrec.
- Contracte del servei de consultoria per al disseny i l'elaboració de la Estratègia de Dades Obertes.
- Contracte de patrocini del VI Congrés Internacional de Transparència.
- Contracte dels serveis de creativitat publicitària per a accions de comunicació de la Direcció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern.

D'altra banda, en 2021 es va dur a terme un procés de selecció per a cobrir les **vacants de beques** de la Direcció General. A més, s'han realitzat les gestions necessàries per a mantindre cobertes les **places de beques existents** en aquest Servei: tramitació de pagaments mensuals, renúncies o incorporacions.

Addicionalment es duu a terme la gestió econòmica relativa als contractes, beques, convenis i resta de subvencions. Aquesta activitat comporta l'elaboració de les propostes de documents comptables i la introducció i actualització de les dades en la Base de dades Nacional de Subvencions a través de l'aplicació informàtica WREDAS, de registre d'ajudes i subvencions.



3. INFORMACIÓ ESTADÍSTICA

3.1 Visites al portal de transparència GVA Oberta

Anys 2020 y 2021						
	Sessions ¹		Pàgines vistes		Usuaries	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Gener	53.455	89.493	168.032	176.894	38.537	70.927
Febrer	55.311	79.772	173.077	167.489	39.083	61.874
Març	51.327	110.092	128.660	203.418	40.088	85.025
Abril	45.305	115.477	116.146	200.068	35.047	90.862
Maig	48.864	108.803	127.565	203.089	36.628	84.200
Juny	92.475	96.313	186.973	179.262	70.500	74.460
Juliol	51.144	164.640	129.823	256.734	37.110	132.159
Agost	46.898	79.476	100.766	135.118	38.367	64.520
Setembre	66.912	92.765	163.386	182.863	50.174	71.451
Octubre	65.582	77.954	163.271	166.781	50.225	58.896
Novembre	68.879	72.891	163.796	164.726	52.099	54.445
Desembre	74.217	85.231	152.914	160.774	56.868	67.023
TOTALS	720.369	1.172.907	1.774.409	2.197.216	544.726	915.842

¹ **Sessions:** Període de temps en què una persona està activa en el lloc web. De manera predeterminada, si una persona està inactiva durant 30 minuts o més, qualsevol activitat futura que hi realitze s'atribuirà a una sessió nova.

Pàgines vistes: nombre total de pàgines consultades (les visites repetides a una mateixa pàgina també es comptabilitzen)

Usuaries: persones que han obert almenys una sessió en el període seleccionat (inclou tant els usuaris nous com els recurrents)



3.2 Visites al portal de dades obertes

Anys 2020 y 2021						
	Sessions		Pàgines vistes		Usuaries	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Gener	53.455	89.493	168.032	176.894	38.537	70.927
Febrer	55.311	79.772	173.077	167.489	39.083	61.874
Març	51.327	110.092	128.660	203.418	40.088	85.025
Abril	45.305	115.477	116.146	200.068	35.047	90.862
Maig	48.864	108.803	127.565	203.089	36.628	84.200
Juny	92.475	96.313	186.973	179.262	70.500	74.460
Juliol	51.144	164.640	129.823	256.734	37.110	132.159
Agost	46.898	79.476	100.766	135.118	38.367	64.520
Setembre	66.912	92.765	163.386	182.863	50.174	71.451
Octubre	65.582	77.954	163.271	166.781	50.225	58.896
Novembre	68.879	72.891	163.796	164.726	52.099	54.445
Desembre	74.217	85.231	152.914	160.774	56.868	67.023
TOTALS	720.369	1.172.907	1.774.409	2.197.216	544.726	915.842

3.3 Ajudes al foment de la transparència en l'activitat pública: entitats locals

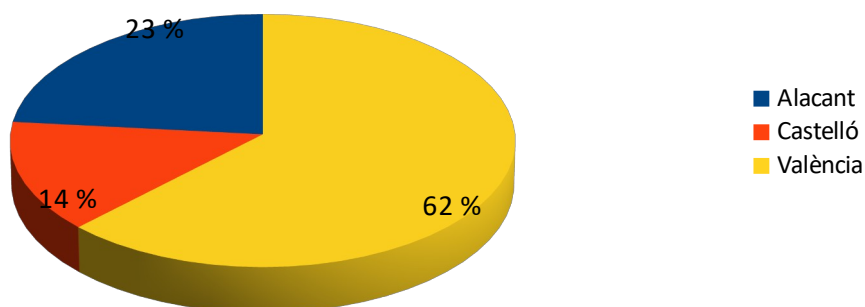
Ajudes al foment de la transparència en l'activitat pública: entitats locals			
	2020	2021 ²	Acumulat 2020/2021
Imports concedits	398.438,46 €	824.784,30 €	1.223.222,76 €
Entitats subvencionades	84	121	205

² En 2021 les ajudes s'han instrumentat a través de les diputacions provincials mitjançant un conveni. Els valors responen a l'aportació conjunta de la Generalitat i aquestes entitats.



Entitats subvencionades per província						
	2020		2021		Acumulat 2020/2021	
	Import concedit	Entitats subvencionades	Import concedit	Entitats subvencionades	Import concedit	Entitats subvencionades
Alacant	66.397,09 €	15	186.515,30 €	33	252.912,39 €	48
Castelló	49.617,21 €	10	138.269,00 €	19	187.886,21 €	29
València	282.424,16 €	59	500.000,00 €	69	782.424,16 €	128
Total	398.438,46 €	84	824.784,30 €	121	1.223.222,76 €	205

Entitats subvencionades per província 2020/2021

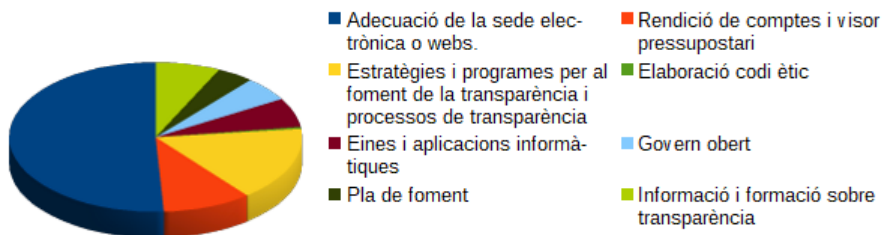


Projectes subvencionats per matèries								
	2020			2021			Total	%
	Alacant	Castelló	València	Alacant	Castelló	València		
Adequació de la sede electrònica o webs.	8	5	46	15	9	31	114	50,89%
Rendició de comptes i visor pressupostari	4	3	7	3		5	22	9,82%
Estratègies i programes per al foment de la transparència i processos de transparència		1	6			29	36	16,07%
Elaboració codi ètic				1			1	0,45%
Eines i aplicacions informàtiques	2	1	3	1	3	4	14	6,25%
Govern obert	1	1	3	7			12	5,36%
Pla de foment	2		4	3			9	4,02%
Informació i formació sobre transparència	2	3	3		8		16	7,14%
Total³	19	14	72	30	20	69	224	100%

³ El total d'activitats supera el nombre d'entitats subvencionades perquè cada projecte contempla més d'una activitat.

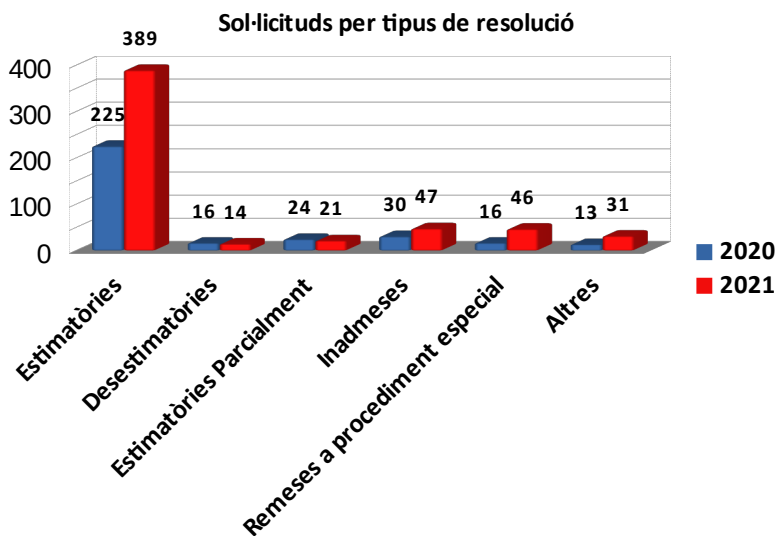


Projectes subvencionats per matèries



3.4 Sol·licituds d'accés a la informació pública a través de Gva Oberta

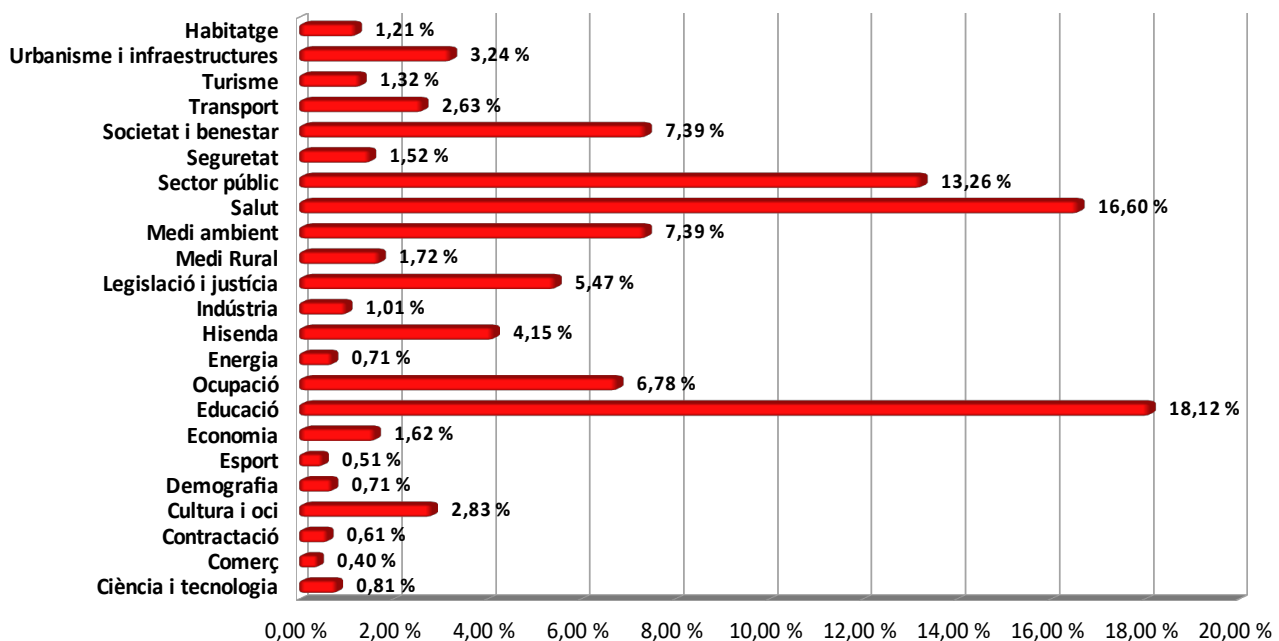
Sol·licituds presentades			
Sentit de la resolució	2020	2021	Total
Estimatòries	225	389	614
Desestimàries	16	14	30
Estimatòries Parcialment	24	21	45
Inadmeses	30	47	77
Remeses a procediment especial	16	46	62
Altres	13	31	44
Termini de resposta (dies)	60	30	
Sol·licituds anuals	324	548	872





Sol·licituds d'informació pública per materia				
	2020	2021	Total	%
Ciència i tecnologia	6	2	8	0,81%
Comerç	2	2	4	0,40%
Contractació	0	6	6	0,61%
Cultura i oci	10	18	28	2,83%
Demografia	2	5	7	0,71%
Esport	2	3	5	0,51%
Economia	9	7	16	1,62%
Educació	41	138	179	18,12%
Ocupació	30	37	67	6,78%
Energia	0	7	7	0,71%
Hisenda	23	18	41	4,15%
Indústria	3	7	10	1,01%
Legislació i justícia	23	31	54	5,47%
Medi rural	7	10	17	1,72%
Medi ambient	35	38	73	7,39%
Salut	60	104	164	16,60%
Sector públic	66	65	131	13,26%
Seguretat	3	12	15	1,52%
Societat i benestar	42	31	73	7,39%
Transport	7	19	26	2,63%
Turisme	8	5	13	1,32%
Urbanisme i infraestructures	14	18	32	3,24%
Habitatge	4	8	12	1,21%
Total	397	591	988	100%

Sol·licituds d'informació pública per materia 2020 i 2021





Sol·licituds per conselleries i organismes del seu sector públic

	2020	2021	Total	%
AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA (ATV)	0	5	5	0,00 %
AGÈNCIA VALENCIANA DE FOMENT I GARANTIA AGRÀRIA	0	0	0	0,51 %
AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE)	7	10	17	1,72 %
AUTORITAT DE TRANSPORT METROPOLITÀ DE VALÈNCIA	1	5	6	0,61 %
CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES, S.A. (CACSA)	0	1	1	0,10 %
CONSELLERIA D'AGRICULTURA, DESENVOLUPAMENT RURAL, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ECOLÒGICA	42	45	87	8,81 %
CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL	15	24	39	3,95 %
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT	47	142	189	19,13 %
CONSELLERIA D'HISENDA I MODEL ECONÒMIC	29	19	48	4,86 %
CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, UNIVERSITATS, CIÈNCIA I SOCIETAT DIGITAL	2	4	6	0,61 %
CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	64	79	143	14,47 %
CONSELLERIA DE PARTICIPACIÓ, TRANSPARÈNCIA, COOPERACIÓ I QUALITAT DEMOCRÀTICA	14	33	47	4,76 %
CONSELLERIA DE POLÍTICA TERRITORIAL, OBRES PÚBLIQUES I MOBILITAT	17	30	47	4,76 %
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA	74	116	190	19,23 %
CONSELLERIA D'HABITATGE, OBRES PÚBLIQUES I VERTEBRACIÓ DEL TERRITORI	0	0	0	0,00 %
INSTITUT CARTOGRÀFIC VALENCIÀ	0	2	2	0,20 %
INSTITUT VALENCIÀ D'INVESTIGACIONS AGRÀRIES (IVIA)	0	0	0	0,00 %
INSTITUT VALENCIÀ DE LA JOVENTUT (IVAJ)	2	0	2	0,20 %
INSTITUT VALENCIÀ D'ART MODERN (IVAM)	0	1	1	0,10 %
INSTITUT VALENCIÀ DE SEGURETAT I SALUD EN EL TREBALL (INVASSAT)	1	2	3	0,30 %
LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	5	4	9	0,91 %
PRESIDÈNCIA DE LA GENERALITAT	26	15	41	4,15 %
TURISME COMUNITAT VALENCIANA	0	3	3	0,30 %
VICEPRESIDÈNCIA SEGONA I CONSELLERIA D'HABITATGE I ARQUITECTURA BIOCLIMÀTICA	3	8	11	1,11 %
VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES	48	43	91	9,21 %
Total	397	591	988	100,00 %



Sol·licituds per conselleries i organismes del seu sector públic

