

Núm. d'expedient: GVAGIP/2025/6

## RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: ESTIMATÒRIA

### I. Antecedents de fet

**Primer.** El dia 8 de enero de 2025 es va a rebre en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, segons la normativa de transparència de la Generalitat (1), amb número de registre GVRTE/2025/85445, en la qual s'indica el següent:

"Registro de las llamadas al 112 de Emergencias de la Generalitat durante el día 29 de octubre: número total de llamadas y desglose de cada una de ellas con motivo, ubicación y hora del aviso. "

**Segon.** En aquesta data d'entrada comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de l'Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències AVSRE(2).

### II. Fonaments de dret

**Primer.** L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol persona té dret d'accés a la informació pública sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

**Segon.** La mateixa llei i decret estableixen els límits d'accés, el règim aplicable en cas d'informació amb dades personals i les causes d'inadmissió.

**Tercer.** L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els òrgans competents per a la resolució del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'article 7 del Decret 122/2017, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències AVSRE, estableix que l'òrgan competent per a resoldre es la SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES AVSRE.

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

### RESOLC

**Primer.** S'estima la sol·licitud ja que no incorre en cap límit d'accés ni conté dades personals que hagen de ser protegits i es comunica la informació sol·licitada:

En relació amb la seua sol·licitud li remetem a la informació estadística que amb caràcter mensual es penja en el lloc web del 112, en l'apartat

[Datos estadísticos - 112CV - Generalitat Valenciana](#)

**Segon.** La normativa de protecció de dades personals serà aplicable al tractament posterior de les dades obtingudes a través de l'exercici del dret d'accés (4), això implica que qualsevol tractament posterior de dades personals obtingudes a conseqüència del present accés haurà d'ajustar-se als principis, límits i altres regles contingudes en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal (5). En qualsevol cas, es garantirà que no s'altere el contingut de la informació ni es desnaturalitze el seu sentit, havent de citar-se la font i data de l'última actualització. La comunicació d'aquesta informació suposa una cessió de dades de caràcter personal a la persona sol·licitant, que assumirà la condició de responsable d'aquests, havent de complir les següents obligacions:

- Aplicació dels principis de limitació de finalitat, minimització i conservació, d'acord amb el que es

- preveu en l'article 5 del Reglament General de Protecció de Dades.
- Adopció de les mesures tècniques i organitzatives per a assegurar la confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal facilitats.

**Tercer.** S'informa la persona o entitat interessada que aquesta resolució posa fi a la via administrativa. Si desitja impugnar-la, pot presentar un recurs contenciós-administratiu en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució (6). A més, abans de presentar el recurs contenciós-administratiu, pot optar per presentar una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en un termini d'un mes a partir de l'endemà al de la notificació d'aquesta (7).

---

**1** Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**2** D'acord amb el que s'estableix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

**4** D'acord amb el que s'estableix en l'apartat 5 de l'article 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

**5** Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016. Article 9 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril.

**6** Conforme al que s'estableix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**7** Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

Titular de SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES AVSRE

Núm. de expediente: GVAGIP/2025/6

## RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: ESTIMATORIA

### I. Antecedentes de hecho

**Primero.** El día 8 de enero de 2025 se recibió en el registro electrónico de la Generalitat una solicitud de acceso a la información pública, según la normativa de transparencia de la Generalitat (1), con número de registro GVRTE/2025/85445, en la que se indica lo siguiente:

"Registro de las llamadas al 112 de Emergencias de la Generalitat durante el día 29 de octubre: número total de llamadas y desglose de cada una de ellas con motivo, ubicación y hora del aviso. "

**Segundo.** En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de la Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias AVSRE(2).

### II. Fundamentos de derecho

**Primero.** El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier persona tiene derecho de acceso a la información pública sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

**Segundo.** La misma ley y decreto establecen los límites de acceso, el régimen aplicable en caso de información con datos personales y las causas de inadmisión.

**Tercero.** El artículo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los órganos competentes para la resolución del procedimiento de solicitud de acceso a la información pública. El artículo 7 del Decreto 122/2017, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de Agencia Valenciana de Seguridad y Respuesta a las Emergencias AVSRE, establece que el órgano competente para resolver es la SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS AVSRE.

En atención a los antecedentes de hecho y los fundamentos de derecho descritos,

### RESUELVO

**Primero. Se estima** la solicitud ya que no incurre en ningún límite de acceso a la información pública ni contiene datos personales que deban ser protegidos y se comunica la información solicitada:

En relación con su solicitud le remitimos a la información estadística que con carácter mensual se cuelga en el sitio web del 112, en el apartado

[Datos estadísticos - 112CV - Generalitat Valenciana](#)

**Segundo.** La normativa de protección de datos personales será aplicable al tratamiento posterior de los datos obtenidos a través del ejercicio del derecho de acceso (4), lo que conlleva que cualquier tratamiento posterior de datos personales obtenidos como consecuencia del presente acceso deberá ajustarse a los principios, límites y demás reglas contenidas en la normativa sobre protección de datos de carácter personal (5). En cualquier

caso, se garantizará que no se altere el contenido de la información ni se desnaturalice su sentido, debiendo citarse la fuente y fecha de la última actualización. La comunicación de esta información supone una cesión de datos de carácter personal a la persona solicitante, que asumirá la condición de responsable de los mismos, debiendo cumplir las siguientes obligaciones:

- Aplicación de los principios de limitación de finalidad, minimización y conservación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 5 del Reglamento General de Protección de Datos.
- Adopción de las medidas técnicas y organizativas para asegurar la confidencialidad y seguridad de los datos de carácter personal facilitados.

**Tercero.** Se informa a la persona o entidad interesada que esta resolución que pone fin a la vía administrativa. Si desea impugnarla, puede presentar un recurso contencioso-administrativo en un plazo de dos meses a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (6). Además, antes de presentar el recurso contencioso-administrativo, puede optar por presentar una reclamación ante el Consejo Valenciano de Transparencia en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (7).

---

**1** Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

**2** De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

**4** De acuerdo con lo establecido en el apartado 5 del artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

**5** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. Artículo 9 de la Ley 1/2022, de 13 de abril.

**6** Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

**7** Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

Titular de SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS AVSRE