

Núm. d'expedient: GVAGIP/2024/382

## RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: ESTIMATÒRIA

### I. Antecedents de fet

**Primer.** El dia 14 d'agost de 2024 es va a rebre en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, segons la normativa de transparència de la Generalitat <sup>(1)</sup>, amb número de registre GVRTE/2024/3575482, en la qual s'indica el següent:

"Necesito conocer cuál es el último responsable, tanto técnico, administrativo y político, del buen funcionamiento y mantenimiento de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana, incluido el módulo de notificaciones electrónicas.

La eficiencia y competencia de mi trabajo depende de esta buena gestión informática y administrativa. Siento desde hace tiempo vergüenza ajena por el deficiente funcionamiento de la sede electrónica y quiero saber a quién he de exigir responsabilidades políticas, técnicas o administrativas."

**Segon.** En esta data d'entrada comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de Presidència de la Generalitat <sup>(2)</sup>.

### II. Fonaments de dret

**Primer.** L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol persona té dret d'accés a la informació pública sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'este dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

**Segon.** La mateixa llei i decret estableixen els límits d'accés, el règim aplicable en cas d'informació amb dades personals i les causes d'inadmissió.

**Tercer.** L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els òrgans competents per a la resolució del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'article 13 del Decret 131/2023, de 10 d'agost, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Presidència de la Generalitat, estableix que l'òrgan competent per a resoldre es la Direcció General de Simplificació Administrativa.

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

### RESOLC

**Primer.** S'estima la sol·licitud ja que no incorre en cap límit d'accés ni conté dades personals que hagen de ser protegides i es comunica la informació sol·licitada:

La modernització i millora dels servicis que es presten a la ciutadania implica, entre altres aspectes, l'optimització dels sistemes i aplicacions internes de la Generalitat, perquè el nostre personal pugua realitzar les seues funcions de manera àgil, fàcil i segura, beneficiant tant al personal funcionari com a la ciutadania que gestiona les seues peticions a través de la nostra Administració.

El Decret 220/2014 estableix que la "titularitat de la seu electrònica de la Generalitat, és única. La gestió, administració i modificació de la seu electrònica de la Generalitat correspon a la conselleria que tinga assignades les competències de la Generalitat en matèria d'administració electrònica". Concretament, en estos moments esta titularitat correspon a la Conselleria d'Hisenda, Economia i Administració Pública, que exercix estes funcions a través de la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (d'acord també amb el que s'estableix en el seu Reglament orgànic i funcional, aprovat mitjançant Decret 133/2023, de 10 d'agost, del Consell).

Actualment s'estan portant a terme diverses actuacions en l'àmbit de la transformació digital de la Generalitat, entre les quals s'inclou la modernització de la seua electrònica, la carpeta ciutadana i altres aplicacions i portals, així com línies i projectes per a la reducció de la bretxa digital, la simplificació de processos o la formació interna del personal funcionari. Les actuacions referides poden consultar-se en plans com el Pla Estratègic de Transformació Digital de l'Administració de la Generalitat, GEN Digital 2025 o el Pla de Simplificació Administrativa de la Generalitat 2024-2026.

L'objectiu general d'estos plans és prestar un millor servici a la ciutadania i de major qualitat, facilitant l'accés de la ciutadania a l'Administració en qualsevol de les seues modalitats (omniqualitat), sent així més eficients en la prestació dels servicis públics.

En la sol·licitud presentada no es concreten específicament les deficiències observades, la qual cosa impedeix procedir a la seua anàlisi amb major detall i l'estudi de possibles mesures a implementar per a la seua correcció. No obstant això, qualsevol detall addicional que puga proporcionar-se sobre esta qüestió serà tingut en compte per a considerar la viabilitat d'estes mesures i la seua inclusió en la planificació de futures modificacions i millores de la seua electrònica de la Generalitat i del mòdul de notificacions.

**Segon.** La normativa de protecció de dades personals serà aplicable al tractament posterior de les dades obtingudes a través de l'exercici del dret d'accés <sup>(3)</sup>, això implica que qualsevol tractament posterior de dades personals obtingudes a conseqüència del present accés haurà d'ajustar-se als principis, límits i altres regles contingudes en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal <sup>(4)</sup>. En qualsevol cas, es garantirà que no s'altere el contingut de la informació ni es desnaturalitze el seu sentit, havent de citar-se la font i data de l'última actualització.

**Tercer.** S'informa la persona o entitat interessada que esta resolució posa fi a la via administrativa. Si desitja impugnar-la, pot presentar un recurs contenciós-administratiu en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació d'esta resolució <sup>(5)</sup>. A més, abans de presentar el recurs contenciós-administratiu, pot optar per presentar una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en un termini d'un mes a partir de l'endemà al de la notificació d'esta <sup>(6)</sup>.

---

**1** Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**2** D'acord amb el que s'establix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

**3** D'acord amb el que s'establix en l'apartat 5 de l'article 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

**4** Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016. Article 9 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril.

**5** Conforme al que s'establix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**6** Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

Titular de la Direcció General de Simplificació Administrativa

Núm. de expediente: GVAGIP/2024/382

## RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: ESTIMATORIA

### I. Antecedentes de hecho

**Primero.** El día 14 de agosto de 2024 se recibió en el registro electrónico de la Generalitat una solicitud de acceso a la información pública, según la normativa de transparencia de la Generalitat <sup>(1)</sup>, con número de registro GVRTE/2024/3575482, en la que se indica lo siguiente:

"Necesito conocer cuál es el último responsable, tanto técnico, administrativo y político, del buen funcionamiento y mantenimiento de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana, incluido el módulo de notificaciones electrónicas.

La eficiencia y competencia de mi trabajo depende de esta buena gestión informática y administrativa. Siento desde hace tiempo vergüenza ajena por el deficiente funcionamiento de la sede electrónica y quiero saber a quién he de exigir responsabilidades políticas, técnicas o administrativas."

**Segundo.** En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de Presidencia de la Generalitat <sup>(2)</sup>.

### II. Fundamentos de derecho

**Primero.** El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier persona tiene derecho de acceso a la información pública sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

**Segundo.** La misma ley y decreto establecen los límites de acceso, el régimen aplicable en caso de información con datos personales y las causas de inadmisión.

**Tercero.** El artículo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los órganos competentes para la resolución del procedimiento de solicitud de acceso a la información pública. El artículo 13 del Decreto 131/2023, de 10 de agosto, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de Presidencia de la Generalitat, establece que el órgano competente para resolver es Dirección General de Simplificación Administrativa.

En atención a los antecedentes de hecho y los fundamentos de derecho descritos,

### RESUELVO

**Primero.** Se estima la solicitud ya que no incurre en ningún límite de acceso a la información pública ni contiene datos personales que deban ser protegidos y se comunica la información solicitada:

La modernización y mejora de los servicios que se prestan a la ciudadanía implica, entre otros aspectos, la optimización de los sistemas y aplicaciones internas de la Generalitat, para que nuestro personal pueda realizar sus funciones de manera ágil, fácil y segura, beneficiando tanto al personal funcionario como a la ciudadanía que gestiona sus peticiones a través de nuestra Administración.

El Decreto 220/2014 establece que la *"titularidad de la sede electrónica de la Generalitat, es única. La gestión, administración y modificación de la sede electrónica de la Generalitat corresponde a la conselleria que tenga asignadas las competencias de la Generalitat en materia de administración electrónica"*. Concretamente, en estos momentos esta titularidad corresponde a la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, que ejerce estas funciones a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (de acuerdo también con lo establecido en su Reglamento orgánico y funcional, aprobado mediante Decreto 133/2023, de 10 de agosto, del Consell).

Actualmente se están acometiendo varias actuaciones en el ámbito de la transformación digital de la Generalitat, entre las que se incluye la modernización de la sede electrónica, la carpeta ciudadana y otras aplicaciones y portales, así como líneas y proyectos para la reducción de la brecha digital, la simplificación de procesos o la formación interna del personal funcionario. Las actuaciones referidas pueden consultarse en planes como el Plan Estratégico de Transformación Digital de la Administración de la Generalitat, GEN Digital 2025 o el Plan de Simplificación Administrativa de la Generalitat 2024-2026.

El objetivo general de estos planes es prestar un mejor servicio a la ciudadanía y de mayor calidad, facilitando el acceso de la ciudadanía a la Administración en cualquiera de sus modalidades (omnicalidad), siendo así más eficientes en la prestación de los servicios públicos.

En la solicitud presentada no se concretan específicamente las deficiencias observadas, lo que impide acometer su análisis con mayor detalle y el estudio de posibles medidas a implementar para su corrección. Sin embargo, cualquier detalle adicional que pueda proporcionarse al respecto será tenido en cuenta para considerar la viabilidad de estas medidas y su inclusión en la planificación de futuras modificaciones y mejoras de la sede electrónica de la Generalitat y del módulo de notificaciones.

**Segundo.** La normativa de protección de datos personales será aplicable al tratamiento posterior de los datos obtenidos a través del ejercicio del derecho de acceso <sup>(3)</sup>, lo que conlleva que cualquier tratamiento posterior de datos personales obtenidos como consecuencia del presente acceso deberá ajustarse a los principios, límites y demás reglas contenidas en la normativa sobre protección de datos de carácter personal <sup>(4)</sup>. En cualquier caso, se garantizará que no se altere el contenido de la información ni se desnaturalice su sentido, debiendo citarse la fuente y fecha de la última actualización.

**Tercero.** Se informa a la persona o entidad interesada que esta resolución pone fin a la vía administrativa. Si desea impugnarla, puede presentar un recurso contencioso-administrativo en un plazo de dos meses a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución <sup>(5)</sup>. Además, antes de presentar el recurso contencioso-administrativo, puede optar por presentar una reclamación ante el Consejo Valenciano de Transparencia en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución <sup>(6)</sup>.

---

<sup>1</sup> Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

<sup>2</sup> De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

<sup>3</sup> De acuerdo con lo establecido en el apartado 5 del artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

<sup>4</sup> Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. Artículo 9 de la Ley 1/2022, de 13 de abril.

<sup>5</sup> Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

<sup>6</sup> Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

Titular de la Dirección General de Simplificación Administrativa