

Núm. d'expedient: GVAGIP/2023/427

RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: DESESTIMATÒRIA

I. Antecedents de fet

Primer. El dia 12 de septiembre de 2023 es va a rebre en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, segons la normativa de transparència de la Generalitat (1), amb número de registre GVRTE/2023/3779758, en la qual s'indica el següent:

"Buenos días,
Necesito un informe de Uso de las llamadas realizadas al teléfono de emergencia 112 desde el teléfono 616278710 dado que se requiere desde Bienestar Social para que a mi madre le concedan el grado de dependencia y pueda optar a una plaza pública en residencia de ancianos.
Quedo a la espera de su respuesta."

Segon. En aquesta data d'entrada comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de l'AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE)(2).

II. Fonaments de dret

Primer. L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol persona té dret d'accés a la informació pública sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

Segon. Els articles 9, 28 i 32 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i els articles 44 a 49 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen els límits d'accés a la informació pública, el règim aplicable en el cas que la informació sol·licitada continga dades de caràcter personal i les causes d'inadmissió.

Tercer. Els articles 14 i 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; els articles 9 i 28 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 53 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, enumeren els límits d'accés a la informació pública.

Quart. L'accés a la informació sobre la matèria sol·licitada està limitat pels articles 14 i/o 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, en particular:

- La protecció de dades personals (art. 15).

En concret, pel fet que:

- La informació de totes les crides rebudes i realitzades des del Servei del telèfon únic d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana" (112CV) resideix en un sistema d'informació i comunicacions que està protegit per les mesures de seguretat necessàries, segons el que es disposa en la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- El subministrament d'informació registrada sobre un incident gestionat per 112CV (telefonades, actuacions, protocols, avisos...) es troba regulat per la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, que estableix que aquesta informació es

facilita durant la gestió d'una emergència, i només als estrictes fins de la seua gestió, als organismes involucrats. Fora de l'àmbit de la gestió de l'emergència només es facilitarà quan siga sol·licitada per l'autoritat judicial.

Cinqué. L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els òrgans competents per a la resolució del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'article 7 del Decret 122/2017, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de l'AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE), estableix que l'òrgan competent per a resoldre és la SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES (AVSRE).

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

RESOLC

Primer. Desestimar la sol·licitud i denegar l'accés a la informació pública sol·licitada, per resultar d'aplicació les limitacions d'accés a la informació pública.

Segon. S'informa a la persona o entitat interessada que aquesta resolució posa fi a la via administrativa. Si desitja impugnar-la, pot presentar un recurs contenciós-administratiu en un termini de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució (3). A més, abans de presentar el recurs contenciós-administratiu, pot optar per presentar una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en un termini d'un mes, a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució (4).

1 Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

2 D'acord amb el que s'estableix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

3 Conforme al que s'estableix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

4 Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

Titular de SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES (AVSRE)

Núm. de expediente: GVAGIP/2023/427

RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: DESESTIMATORIA

I. Antecedentes de hecho

Primero. El día 12 de septiembre de 2023 se recibió en el registro electrónico de la Generalitat una solicitud de acceso a la información pública, según la normativa de transparencia de la Generalitat (1), con número de registro GVRTE/2023/3779758, en la que se indica lo siguiente:

"Buenos días,
Necesito un informe de Uso de las llamadas realizadas al teléfono de emergencia 112 desde el teléfono 616278710 dado que se requiere desde Bienestar Social para que a mi madre le concedan el grado de dependencia y pueda optar a una plaza pública en residencia de ancianos.
Quedo a la espera de su respuesta."

Segundo. En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de la AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE)(2).

II. Fundamentos de derecho

Primero. El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier persona tiene derecho de acceso a la información pública sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

Segundo. Los artículos 9, 28 y 32 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y los artículos 44 a 49 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen los límites de acceso a la información pública, el régimen aplicable en el caso de que la información solicitada contenga datos de carácter personal y las causas de inadmisión.

Tercero. Los artículos 14 y 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno; los artículos 12 y 13 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, y el artículo 53 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, enumeran los límites de acceso a la información pública.

Cuarto. El acceso a la información sobre la materia solicitada está limitado por los artículos 14 y/o 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en particular:

- La protección de datos personales (art. 15)

En concreto, debido a que:

- La información de todas las llamadas recibidas y realizadas desde el Servicio del teléfono único de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana" (112CV) reside en un sistema de información y comunicaciones que está protegido por las medidas de seguridad necesarias, según lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- El suministro de información registrada sobre un incidente gestionado por 112CV (llamadas,

actuaciones, protocolos, avisos...) se encuentra regulado por la Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, que establece que dicha información se facilita durante la gestión de una emergencia, y solo a los estrictos fines de su gestión, a los organismos involucrados. Fuera del ámbito de la gestión de la emergencia sólo se facilitará cuando sea solicitada por la autoridad judicial.

Quinto. El artículo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los órganos competentes para la resolución del procedimiento de solicitud de acceso a la información pública. El artículo 7 del Decreto 122/2017, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE), establece que el órgano competente para resolver es la SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS (AVSRE).

En atención a los antecedentes de hecho y los fundamentos de derecho descritos,

RESUELVO

Primero. Desestimar la solicitud y denegar el acceso a la información pública solicitada, por resultar de aplicación los límites de acceso a la información pública.

Segundo. Se informa a la persona o entidad interesada que esta resolución pone fin a la vía administrativa. Si desea impugnarla, puede presentar un recurso contencioso-administrativo en un plazo de dos meses a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (3). Además, antes de presentar el recurso contencioso-administrativo, puede optar por presentar una reclamación ante el Consejo Valenciano de Transparencia en un plazo de un mes, a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (4).

1 Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

2 De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

3 Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

4 Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

Titular de SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS (AVSRE)