

Información más consultada por canal

Canal:	Presencial Funcionario
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2020 hasta: 31/08/2020

Descripción	Código	Consultas
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	3.318
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	596
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	267
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	251
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	219
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	205
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	169
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	156
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana).	08/10.03/00917	129
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas) - Tipo B (sin armas) - Tipo C (rehala o jauría de perros)	01/27.03.2.1.1/ 00680	112

Información más consultada por oficina prop

Oficina PROP:	Todas
Canal:	Presencial Funcionario
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2020 hasta: 31/08/2020

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	130
Firma On-Line PDF	03/08/19268	47
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	30
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	25
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	20
SOLICITUD COLECTIVA de cursos del área de emergencias para el año 2020, del personal de los servicios de intervención en emergencias contemplados en la Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la	G.30/11.01.1.2/ 20204	16
Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).	G.30/07.04.1.1/ 00012	13
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	12
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	11
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	10
Total		314
OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	221
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	59
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	58
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	43
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	31
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	27
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	11
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	10
Renta Valenciana de Inclusión "Modalidad de Renta Complementaria de Ingresos por Prestaciones"	12/22/20034	9
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	9
Total		478

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - SEGORBE		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	31
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	29
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	25
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	23
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	23
Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)	03/08.01/13141	18
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	13
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO	01/26.03/00510	9
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	8
MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA	02/07/03921	8
	Total	187
OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	60
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	41
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56692	22
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	20
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	14
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	13
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	12
SOLICITUD DE LICENCIA DE CAZA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56691	11
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	9
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	8
	Total	210
OFICINA PROP - VINARÒS		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	599
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	237
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	100
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	21
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	14

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - VINARÒS		
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	11
Ejercicio de los derechos relacionados con sus datos personales por parte de la EVHA.	G.30/12.03.7/16054	11
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	10
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	9
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	8
	Total	1.020
OFICINA PROP - VILA-REAL		
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	54
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	30
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	14
Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento	G.30/12.03.7/16488	13
Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana	12/22.03.3/16248	11
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	11
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	9
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	9
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	8
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	7
	Total	166
REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE		
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	85
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	85
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	57
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/90115	57
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/111073	43
SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS	GV/35/111073	43
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	31
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	31
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	12
SOLICITUD DE FAMILIA NUMEROSA	12/22/115693	12

Descripción	Código	Consultas
REGISTRO OFICINA PROP - ELX/ELCHE		
Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento	G.30/12.03.7/16488	10
Solicitud de Vivienda de Promoción Pública en arrendamiento	G.30/12.03.7/16488	10
Renta Valenciana de Inclusión "Modalidad de Renta Complementaria de Ingresos por Prestaciones"	12/22/20034	9
Renta Valenciana de Inclusión "Modalidad de Renta Complementaria de Ingresos por Prestaciones"	12/22/20034	9
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	8
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.	12/22.03.2/01331	8
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	8
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	8
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	7
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	7
	Total	540
REGISTRO DE LA OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	370
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	370
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	33
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	33
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana)	08/10.03/00917	29
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana)	08/10.03/00917	29
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	10
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	10
Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/02072	10
Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/02072	10
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	7
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	7
Procedimiento para la obtención del reconocimiento a la asistencia jurídica gratuita	08/29.01.3/14140	7
Procedimiento para la obtención del reconocimiento a la asistencia jurídica gratuita	08/29.01.3/14140	7
Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/16622	6
Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/16622	6
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA	12/22/68872	6

Descripción	Código	Consultas
REGISTRO DE LA OFICINA PROP 9 D'OCTUBRE - VALÈNCIA		
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA	12/22/68872	6
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	6
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	6
Total		968
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	206
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	206
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	169
REGISTRO OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA	3.09/42.01/20777	169
Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.	12/22.01/20824	63
Cita previa para la unidad de información y registro de la Secretaría Territorial Alicante. Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas.	12/22.01/20824	63
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	46
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	46
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	38
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	38
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana)	08/10.03/00917	36
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana)	08/10.03/00917	36
REGISTRO DE LA DT DE JUSTICIA, ADMON.PÚBLICA, RDLP	3.08/42.01/15132	14
REGISTRO DE LA DT DE JUSTICIA, ADMON.PÚBLICA, RDLP	3.08/42.01/15132	14
Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/16622	8
Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.	08/10.03/16622	8
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	8
Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones	08/10.01.2/00083	8
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	6
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	6
Total		1.188
OFICINA PROP - ALZIRA		
Inscripción en el Registro de Representantes de la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica de la Comunitat Valenciana (ACCV).	G.30/08.01.2/17168	81
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	71

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - ALZIRA		
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	23
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	17
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	13
Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede	12/22.04.3/02554	9
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prorroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	8
Solicitud de participación en las pruebas de evaluación de las competencias clave necesarias para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente a certificados de profesionalidad de niveles 2	G.30/21.01.3/18964	6
Ayudas para proyectos de inversión para la mejora, modernización y dotación de infraestructuras y servicios en polígonos, áreas industriales y enclaves tecnológicos. 2020 (IVACE).	G.30/23.05.5/18530	5
TECE - Solicitud de admisión a EXAMEN TEÓRICO para la obtención de los títulos de: capitán de yate, patrón de yate, patrón de embarcaciones de recreo, patrón para navegación básica.	04/15.03.2/00927	4
	Total	237
OFICINA PROP - TORREVIEJA		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	558
Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prorroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede	12/22.04.3/02554	26
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	26
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prorroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	22
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	18
Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.	00/25.01.2/14752	10
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prorroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	10
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	6
Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.	50/22.03/01568	5
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	4
	Total	685
OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	352
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	13
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prorroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	11
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	10
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	8
Obtención directa, , duplicado y renovación del carné de operador de grúa torre (gruista). Industria.	02/23.02.6/02488	5
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	5

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID		
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	4
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	3
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	2
Total		413
OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	40
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	10
Solicitud de revisión del grado de discapacidad. (Prórroga como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 y posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede	12/22.04.3/02554	4
Inscripción en el censo de personas cuidadoras en el entorno familiar para la concreción de necesidades de acceso a un procedimiento de reconocimiento de la competencia profesional adquirida	12/22/20554	3
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	3
Formulación de reclamaciones por las personas consumidoras y usuarias .Consumo	02/20.01.3/00316	3
Presentación y formulación de quejas en el ámbito de las instituciones sanitarias dependientes de la conselleria con competencias en materia de sanidad.	07/01.02.2/02139	3
Ordenanza orquesta. (Ayuntamiento de València: Palau de la Música i Congressos y Orquesta de València)	4100/31.03/73374	2
Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.	12/22.04.3/03256	2
Solicitud de prestaciones económicas individualizadas para la supresión de barreras arquitectónicas para personas mayores	12/22.03.2/01509	2
Total		72
OFICINA PROP - DÉNIA		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	85
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	8
Firma On-Line PDF	03/08/19268	7
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	4
Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.	00/25.01.2/14752	3
Comunicación para la inscripción o modificación de datos en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios Menores (REM).	07/19.01.1.2/14013	3
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	3
Declaración responsable referente al alta/ inicio de actividad de viviendas de uso turístico.	00/25.01.2/19207	3
TECG - Solicitud de autorización de actividades subacuáticas de recreo en las reservas marinas de interés pesquero de la Comunitat Valenciana y de asignación de contingente para su realización.	01/26.03/18549	2
Devolución de ingresos indebidos.	G.30/07.04.1.1/ 01624	2
Total		120

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	38
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	25
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	7
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	7
Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/14826	5
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	5
Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/00082	4
Obtención automática de certificado de inscripción y/o junta directiva de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.	08/10.01/20242	4
Z - Solicitud general de iniciación y tramitación TELEMÁTICA de procedimientos de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.	08/06.01/18496	3
Recibo de nómina del personal de la Administración del Consell (excepto personal docente y estatutario de sanidad).	03/07.04/13151	2
	Total	100
OFICINA PROP - ONTINYENT		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	130
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	25
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	11
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	9
MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.	04/13/02868	4
Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).	G.30/07.04.1.1/ 00012	4
MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Sustitución.	04/13/02869	3
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	3
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	2
Obtención directa, , duplicado y renovación del carné de operador de grúa torre (gruista). Industria.	02/23.02.6/02488	2
	Total	193
OFICINA PROP - ELDA		
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	6
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	5
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	4
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	4
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	3

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - ELDA		
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO	01/26.03/00510	2
SOLICITUD DE LICENCIA DE CAZA AUTONÓMICA	04/26.02.1/56691	2
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	2
SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL	12/22/72851	2
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.	12/22.04.2/01333	2
Total		32
OFICINA PROP - LLIRIA		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	178
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	40
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	5
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	4
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	3
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	3
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	2
Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.	12/22.04.2/01333	2
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	2
MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.	04/13/02868	2
Total		241
OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	22
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	11
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	7
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	6
Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.	GV/08.06/01946	6
TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)	01/27.03.2.1.1/ 00680	5
Declaración responsable referente a la actividad de los establecimientos de restauración (bares y restaurantes).	00/25.01.2.1.2/ 14372	3
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	3
Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05/17032	3
CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)	12/01.02.1.1/19862	2
Total		68

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR		
REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU		
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	94
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	94
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	63
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	63
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	3
Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas) emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/03008	3
TECG - Aportación de documentación requerida en un expediente de RENOVACIÓN/DUPLICADO/AMPLIACIÓN ATRIBUCIONES de tarjeta para el gobierno de embarcaciones de recreo	04/15.03.2/20358	2
TECG - Aportación de documentación requerida en un expediente de RENOVACIÓN/DUPLICADO/AMPLIACIÓN ATRIBUCIONES de tarjeta para el gobierno de embarcaciones de recreo	04/15.03.2/20358	2
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	1
TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)	01/27.03.2.1.2/ 00681	1
Devolución de ingresos indebidos.	G.30/07.04.1.1/ 01624	1
Devolución de ingresos indebidos.	G.30/07.04.1.1/ 01624	1
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	1
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	1
Solicitud en el Registro de Titulaciones Administrativas de Conocimientos de Valenciano: Certificado de Capacitación para la enseñanza en Valenciano y Diploma de Maestro de Valenciano expedidos por	05/18.03.2.1/16874	1
Solicitud en el Registro de Titulaciones Administrativas de Conocimientos de Valenciano: Certificado de Capacitación para la enseñanza en Valenciano y Diploma de Maestro de Valenciano expedidos por	05/18.03.2.1/16874	1
TECG - Ejercicio de los derechos de adquisición preferente, tanteo y retracto, por parte de la Generalitat Valenciana en las transmisiones de viviendas contempladas en el Decreto Ley 6/ 2020, de 5	11/12.03/02731	1
TECG - Ejercicio de los derechos de adquisición preferente, tanteo y retracto, por parte de la Generalitat Valenciana en las transmisiones de viviendas contempladas en el Decreto Ley 6/ 2020, de 5	11/12.03/02731	1
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO	01/26.03/00510	1
SOLICITUD DE LICENCIA DE PESCA MARÍTIMA DE RECREO	01/26.03/00510	1
Total		336
OFICINA PROP - ORIHUELA		
Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.	02/20.01.3/02738	23
Obtención CI@ve	50/08.06/19261	5
Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat	08/10.03/00917	4
Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.	G.30/01.02/02324	4
Celador/a. (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)	07/31.01/61676	2
Mª ANGELES GOMEZ GARCIA MORENO	3.03/42.01/18382	2

Descripción	Código	Consultas
OFICINA PROP - ORIHUELA		
Solicitud de la tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad. (Prorrogadas las tarjetas con vigencia temporal con fecha de finalización anterior al 31 de diciembre de 2020)	12/22.04.3/15238	1
MARIA ROSA AGUILAR SANCHIS	10.80/42.01/130352	1
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	1
ISABEL CRESPO MOROTE	3.02/42.01/2595	1
	Total	44
REGISTRO OFICINA PROP - VALENCIA PROP I		
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	3
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra	01/26.03.1.1/00647	3
TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.	01/27.01.3/00697	2
TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.	01/27.01.3/00697	2
OCA - REQUENA	3.01/42.01/2809	1
OCA - REQUENA	3.01/42.01/2809	1
TECG - Inscripción, modificación o baja de maquinaria agrícola en el Registro Oficial de Maquinaria Agrícola (ROMA)	01/26.01.8.7/00626	1
TECG - Inscripción, modificación o baja de maquinaria agrícola en el Registro Oficial de Maquinaria Agrícola (ROMA)	01/26.01.8.7/00626	1
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	1
Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.	05/34.02/01723	1
TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.	04/15.03.3/14404	1
TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.	04/15.03.3/14404	1
TECG - Expedición, renovación y revalidación de las tarjetas y de los títulos profesionales del sector pesquero (excepto marinero pescador).	01/26.03/01171	1
TECG - Expedición, renovación y revalidación de las tarjetas y de los títulos profesionales del sector pesquero (excepto marinero pescador).	01/26.03/01171	1
Solicitud de modificación de la autorización por cambio de titularidad de centros docentes privados.	05/18.01.1.5.1/ 20356	1
Solicitud de modificación de la autorización por cambio de titularidad de centros docentes privados.	05/18.01.1.5.1/ 20356	1
TECE - Comunicación previa al inicio de actividades de producción de residuos.	01/27.02.4/16553	1
TECE - Comunicación previa al inicio de actividades de producción de residuos.	01/27.02.4/16553	1
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ENTIDADES DEPORTIVAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA	05/15/00220	1
SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ENTIDADES DEPORTIVAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA	05/15/00220	1
	Total	26

Información más consultada por canal

Canal:	Teléfono
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2020 hasta: 31/08/2020

Descripción	Código	Consultas
APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS: PAGOS RENTA DE INCLUSIÓN	03/07.02/20680	11.416
ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (LABORA)	G.30/21.01.4.1/ 17206	7.686
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	6.610
CONSULTA EXPEDIENTES RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)	12/22.02.2/20818	5.374
INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos	50/21.01.4.4/17958	4.603
APLICACIÓN DE FINANZAS CAUCE PISCIS (Tesorería)	03/07.02.3/16656	3.234
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	3.224
CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)	G.30/07.04/19836	2.801
CITA PREVIA (DIRECCIÓN TERRITORIAL DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS - VALENCIA)	12/01.02.1.1/19862	2.612
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	1.676

Información más consultada por canal

Canal:	Web
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2020 hasta: 31/08/2020

Descripción	Código	Consultas
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	27.205
Solicitud de cita previa en Atención Primaria.	07/19.03.1/02888	23.227
Solicitud de becas de carácter general para el curso académico 2020-2021 para estudiantes que cursen estudios postobligatorios (niveles no universitarios) (Ministerio de Educación).	50/18.01.2.5/00242	22.493
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	17.188
369-B y 370-B. Cuerpo C1-04 Educadores infantiles, actualización de méritos y nuevas inscripciones (OPE-08 y Libre). Se requiere título de Formación Profesional de segundo grado en la especialidad de Educación Infantil, Técnico Superior en Educación Infantil o equivalente. (Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública)	08/31.03/70750	15.298
Presentación de documentos y alta en nómina del personal funcionario docente no universitario, regulada por la RESOLUCIÓN de 18 de julio de 2019, de la directora general de Personal Docente.	05/31.07/20434	15.234
Solicitud de alta o renovación del Título de Familia Numerosa. Carné de Familia Numerosa. (Prórroga validez de títulos como consecuencia del COVID-19)	12/22.05.4/00377	14.871
TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2020 (incluidas las de jóvenes)	11/12.03.6/18582	12.843
Recibo de nómina del personal de la Administración del Consell (excepto personal docente y estatutario de sanidad).	03/07.04/13151	12.340
Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad. (Posibilidad de presentar la documentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana).	12/22.04.3/00376	12.151

Información más consultada por canal

Canal:	Ayuda Online
Tipo de información:	Todos
Nº. elementos buscados:	10
Desde:	01/08/2020 hasta: 31/08/2020

Descripción	Código	Consultas
Cita Previa para las Oficinas PROP	09/01.02.1/15716	33
CITA PREVIA - AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA (ATV)	G.30/07.04/19836	24
TECG- Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores: - desde tierra - desde embarcación - submarina.	01/26.03.1.1/00647	22
TECE - Ayudas para el alquiler de vivienda, dirigidas a personas que no pueden atender el pago del mismo, como consecuencia del impacto económico y social del COVID-19	11/12.03.6/20932	22
Información sobre el Coronavirus (COVID-19)	07/19.05/20784	21
Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.	G.30/07.04.2/03023	19
SUSCRIPCIONES: - Boletín de Novedades PROP (Trámites y Servicios, y Empleo Público)	09/08/13838	19
CITA PREVIA- CONSELLERIA DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES- SERVICIOS CENTRALES Y DIRECCIONES TERRITORIALES DE VALENCIA Y ALICANTE	05/18/20990	17
Formulario de contacto de la ATV	G.30/07.04/19902	17
Ayudas urgentes, por concesión directa, a personas trabajadoras con rentas bajas afectadas por un ERTE como consecuencia de la COVID-19. Trabajo.	02/21.02.1.4/20931	17

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

MES:

AGOSTO 2020

CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

CANAL	OFICINA	TOTAL
CANAL PRESENCIAL (PROP)		
Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación		
	Alcoi	640
	Churruca	665
	Torre Prov.	
	Alzira	288
	Benidorm-Foietes	445
	Caracoles	114
	H. Bou	170
	Dénia	136
	Elda	63
	Eix	456
	Safor	95
	Llíria	261
	Morella	
	Ontinyent	251
	Orihuela	52
	Requena	
	Sagunt	475
	Port Sagunt	494
	Segorbe	376
	Torre Vieja	754
	PROP I	34
	Cigüeira	113
	Vila-Real	227
	Vinaròs	1040
	Xàtiva	
	9 D'Octubre	575
TOTAL CANAL PRESENCIAL		7.724
TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)		152.571
TOTAL CANAL CHAT 012		1.133
TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)		1.739.687
TOTAL GLOBAL		1.901.115