

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/08/2018 hasta: 31/08/2018 |

| Descripción   | Código                   | Consultas |
|---|--------------------------|-----------|
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 2.154     |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.   | G.30/01.02/02324         | 1.232     |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.) | 08/31.03/68642           | 1.127     |
| OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV   | 3.09/42.01/16927         | 1.096     |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 684       |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 573       |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra<br>- desde embarcación<br>- submarina.   | 01/26.03.1.1/00647       | 549       |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)<br>- Tipo B (sin armas)<br>- Tipo C (rehala o jauría de perros)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 508       |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana).          | 08/10.03/00917           | 425       |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 412       |

## Información más consultada por oficina prop

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Oficina PROP:           | Todas                        |
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/08/2018 hasta: 31/08/2018 |

| Descripción   | Código                   | Consultas    |
|---|--------------------------|--------------|
| <b>OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV</b>  |                          |              |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 4            |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 5            |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 8            |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat   | 08/10.03/00917           | 10           |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 12           |
| Renta Valenciana de inclusión: Renta de garantía de inclusión social.   | 12/22.05.2/19152         | 14           |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 20           |
| OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA   | 3.09/42.01/16926         | 25           |
| REGISTRO DE LA DT DE JUSTICIA, ADMON.PÚBLICA, RDLP  | 3.08/42.01/15132         | 66           |
| OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV   | 3.09/42.01/16927         | 998          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>1.162</b> |
| <b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>   |                          |              |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 17           |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.   | 12/22.05/17032           | 21           |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2019   | 12/22.03/01532           | 26           |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 28           |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/14752         | 29           |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 35           |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 42           |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 44           |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 238          |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 675          |
| <b>Total</b>  |                          | <b>1.155</b> |
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, CA90 - TORRE 4</b>  |                          |              |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.  | 08/10.03/16622           | 34           |

| Descripción  | Código             | Consultas    |
|--|--------------------|--------------|
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, CA90 - TORRE 4</b>   |                    |              |
| Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana.  | 08/10.03/02072     | 36           |
| Convocatoria proceso de selección en régimen de concurrencia competitiva de las siguientes categorías profesionales: Médico/a Anestesiólogo/a, Óptico/a-Optometrista, Enfermero, Auxiliar de               | G.30/31.03/68592   | 37           |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones  | 08/10.01.2/00083   | 37           |
| Solicitud de certificado de servicios prestados (hoja de servicios del personal del Consell, organismos autónomos o entidades de derecho público gestionados por la Dirección General de Función Pública). | 08/08.03/16152     | 43           |
| SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA   | 12/22/68872        | 43           |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                              | G.30/01.02/02324   | 164          |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/      | 08/31.02/68628     | 172          |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat        | 08/10.03/00917     | 209          |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y        | 08/31.03/68642     | 461          |
|  | <b>Total</b>       | <b>1.236</b> |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, AVDA. DEL MAR</b>   |                    |              |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)  | 09/08/13838        | 5            |
| TECE - Solicitud de subvenciones para la mejora de las condiciones del interior de las viviendas, en el marco del Plan de Reforma Interior de Vivienda. Plan RENHATA.                                      | 04/12/18507        | 5            |
| MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL (CASTELLÓN)  | A.00/42.04/00344   | 6            |
| REGISTROS DE LA PROPIEDAD. MAPA INTERACTIVO  | A.00/42.04/00357   | 9            |
|    | 3.04/42.01/73725   | 12           |
| TECG - Libertad de cesión para las viviendas de protección oficial (VPO), viviendas protegidas de nueva construcción (VPNC), viviendas usadas y viviendas con actuaciones de rehabilitación (RHB) de       | 04/12.03/01470     | 19           |
| TECG - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección.   | 04/12.03.1/00113   | 42           |
| INFOHABITATGE: puerta de acceso de los ciudadanos dirigida a posibilitar el derecho a una vivienda asequible, digna y adecuada.  | 04/12.03/18504     | 43           |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                              | G.30/01.02/02324   | 75           |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.   | 04/12/18582        | 345          |
|  | <b>Total</b>       | <b>561</b>   |
| <b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>   |                    |              |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat        | 08/10.03/00917     | 4            |
| Becas salario ligadas a la renta para la realización de estudios universitarios durante el curso académico 2018-2019 en las universidades públicas de la Comunitat Valenciana.                             | 05/18.02.1.4/18020 | 5            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.   | 12/22.04.3/00376   | 6            |
| TECG - Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo. Pesca con rall o esparavel.  | 01/26.03.1.1/15970 | 6            |
| Obtención directa y renovación del carné de operador de grúa torre (gruista). Industria.   | 02/23.02.6/02488   | 7            |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.  | 05/34.02/01723     | 7            |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377   | 11           |

| Descripción   | Código                   | Consultas    |
|---|--------------------------|--------------|
| <b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>  |                          |              |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 19           |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 135          |
| Confeción en línea del modelo 620- Impuesto Sobre Transmisiones Patrimoniales Y Actos Jurídicos Documentados  | G.30/07.04/15412         | 228          |
|   | <b>Total</b>             | <b>428</b>   |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>  |                          |              |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 19           |
| TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.   | 01/27.01.3/00697         | 28           |
| Obtención CI@ve PIN   | 50/08.06/19261           | 50           |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 52           |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 55           |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 63           |
| Solicitud de hojas de reclamaciones por los empresarios y profesionales del sector turístico y hostelería.  | 00/20.01.3/02984         | 75           |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 93           |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642           | 140          |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324         | 154          |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 19           |
| TECG- Solicitud de acampada de una o más personas, sin superar un máximo de diez.   | 01/27.01.3/00697         | 28           |
| Obtención CI@ve PIN   | 50/08.06/19261           | 50           |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 52           |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 55           |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 63           |
| Solicitud de hojas de reclamaciones por los empresarios y profesionales del sector turístico y hostelería.  | 00/20.01.3/02984         | 75           |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 93           |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642           | 140          |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324         | 154          |
|   | <b>Total</b>             | <b>1.458</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)</b>   |                          |              |
| Solicitud de acceso a la información de cualquier organismo o entidad de la Generalitat.  | 09/02/17472              | 33           |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642           | 36           |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 47           |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO (PUERTO SAGUNTO)</b>   |                          |            |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 49         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                         | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 56         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 76         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 79         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 98         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 127        |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 151        |
|   | <b>Total</b>             | <b>752</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>  |                          |            |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 6          |
| REG.DEL SERV.TERRI. DE TURISMO - ALICANTE   | 3.00/42.01/19454         | 6          |
| Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones (modalidad sucesiones).  | G.30/07.04.1.1/<br>00010 | 7          |
| Impuesto sobre el Patrimonio.   | G.30/07.04.1.1/<br>17902 | 7          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (Transmisiones Patrimoniales Onerosas de Bienes Inmuebles).   | G.30/07.04.1.1/<br>00016 | 7          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 7          |
| Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios. Consumo.  | 02/20.01.3/00316         | 7          |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 27         |
| OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV   | 3.09/42.01/16927         | 98         |
| OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA   | 3.09/42.01/16926         | 145        |
|   | <b>Total</b>             | <b>317</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY</b>   |                          |            |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 20         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 25         |
| OFICINAS ÚNICAS EXTRANJEROS - OUE: Permisos iniciales de trabajo, arraigos de residencia, renovaciones, estudiantes, permanentes, reagrupación familiar, certificado de nacionalidad...               | A.00/42.04/00034         | 26         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.   | 50/22.03/01568           | 31         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 36         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 42         |
| Obtención CI@ve PIN   | 50/08.06/19261           | 49         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 51         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 52         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - ALCOI/ALCOY</b>   |                          |            |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 144        |
| <b>Total</b>  |                          | <b>476</b> |
| <b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>   |                          |            |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 18         |
| Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.   | 07/19.04.3.1/01461       | 20         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 20         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 23         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 23         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 35         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 39         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 39         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 43         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 123        |
| <b>Total</b>  |                          | <b>383</b> |
| <b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>  |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 32         |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/35/90115              | 34         |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838              | 37         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 47         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 51         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 64         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 73         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 89         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 97         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 123        |
| <b>Total</b>  |                          | <b>647</b> |
| <b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>  |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 25         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 33         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.   | 12/22.05/17032           | 33         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 34         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 38         |
| Tarjeta acreditativa de la condición de persona con discapacidad.   | 12/22.04.3/15238         | 39         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 53         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                         | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 65         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 70         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 122        |
|   | <b>Total</b>             | <b>512</b> |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>   |                          |            |
| Procedimiento para la obtención del reconocimiento a la asistencia jurídica gratuita  | 08/29.01/14140           | 15         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 15         |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838              | 19         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 23         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 27         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2019   | 12/22.03/01532           | 28         |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 45         |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.   | 08/10.01/00082           | 47         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat   | 08/10.03/00917           | 80         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 116        |
|   | <b>Total</b>             | <b>415</b> |
| <b>OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>   |                          |            |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 12         |
| Solicitud de revisión del grado de discapacidad por agravación, mejoría o error de diagnóstico y/o valoración.  | 12/22.04.3/02554         | 12         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat   | 08/10.03/00917           | 13         |
| Solicitud de Renta Garantizada de Ciudadanía para las unidades familiares   | 12/22.05.2/13906         | 16         |
| Formulación de quejas ante los servicios administrativos de la Generalitat Valenciana.  | GV/01.02.2/01236         | 19         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 22         |
| Renta Valenciana de inclusión: Renta de garantía de inclusión social.   | 12/22.05.2/19152         | 22         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 29         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 62         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 107        |
|   | <b>Total</b>             | <b>314</b> |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>   |                          |            |
| <b>OFICINA PROP - TORREVIEJA</b>  |                          |            |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.   | 12/22.03.2/01331         | 12         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 14         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat   | 08/10.03/00917           | 15         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.   | 12/22.05/17032           | 16         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/14752         | 33         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 37         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 37         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 40         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 63         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 104        |
|   | <b>Total</b>             | <b>371</b> |
| <b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>   |                          |            |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 7          |
| Obtención CI@ve PIN   | 50/08.06/19261           | 8          |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 8          |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 9          |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                         | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 10         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 13         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 24         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 53         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 86         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 99         |
|   | <b>Total</b>             | <b>317</b> |
| <b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>  |                          |            |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 5          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.   | 12/22.05/17032           | 6          |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 7          |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 9          |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 12         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 15         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - LLIRIA</b>  |                          |            |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 16         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 33         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 73         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 98         |
|   | <b>Total</b>             | <b>274</b> |
| <b>OFICINA PROP - DÉNIA</b>   |                          |            |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 8          |
| Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios. Consumo.  | 02/20.01.3/00316         | 9          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.   | 12/22.05/17032           | 10         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 10         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 14         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 19         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 21         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 24         |
| Declaración responsable referente al alta/ inicio de actividad de viviendas de uso turístico.   | 00/25.01.2/19207         | 28         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 77         |
|   | <b>Total</b>             | <b>220</b> |
| <b>OFICINA PROP - XÀTIVA</b>  |                          |            |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 11         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.   | 04/13/02868              | 11         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                         | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 13         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 17         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 17         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.   | 05/34.02/01723           | 22         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 24         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 39         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 53         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 65         |
|   | <b>Total</b>             | <b>272</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>  |                          |            |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                         | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 7          |

| Descripción   | Código                     | Consultas  |
|---|----------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SAGUNT/SAGUNTO</b>  |                            |            |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.  | 12/22.04.2/01333           | 7          |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324           | 8          |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377           | 12         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642             | 17         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376           | 17         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647         | 20         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681   | 24         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248           | 26         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582                | 59         |
|   | <b>Total</b>               | <b>197</b> |
| <b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>   |                            |            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376           | 18         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023         | 19         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.   | 12/22.05/17032             | 20         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568             | 21         |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838                | 25         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324           | 28         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248           | 29         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642             | 39         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377           | 45         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582                | 58         |
|   | <b>Total</b>               | <b>302</b> |
| <b>012 Valencia</b>   |                            |            |
| Solicitud de inscripción en un Centro SERVEF de Empleo  | G.30/21.01.4/01684         | 4          |
| Bolsas de trabajo para personal docente (Acuerdo Interinos y Resolución ejecución sentencia).   | 05/18.01.3/17718           | 5          |
| Aplicación eSidec (SERVEF)  | G.30/21.01.1/17029         | 5          |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642             | 6          |
| Búsqueda: Consulta de adscripción a centros SERVEF de empleo  | G.30/21.01/13078           | 6          |
| Autoservef  | G.30/21.01.4.1.2/<br>17388 | 14         |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (SERVEF)   | G.30/21.01.4.1/<br>17206   | 23         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>012 Valencia</b>   |                          |            |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guía de Contratos   | 50/21.01.4.4/17958       | 25         |
| Cita Previa en las Oficinas PROP  | 09/01.02.1/15716         | 33         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 44         |
|   | <b>Total</b>             | <b>165</b> |
| <b>OFICINA PROP - REQUENA</b>   |                          |            |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 5          |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 9          |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 12         |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/ | 08/31.02/68628           | 12         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del nivel B1 de valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.   | 05/34.02/01723           | 12         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 13         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 14         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | G.30/07.04.2/03023       | 15         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 22         |
| TECE - Solicitud de licencia de caza autonómica - Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 42         |
|   | <b>Total</b>             | <b>156</b> |
| <b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>   |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 8          |
| REGISTRO OCA, ALTO PALANCIA - SEGORBE   | 3.01/42.01/18968         | 8          |
| Sistemas de Firma Electrónica admitidos y/o usados en la Sede Electrónica de la Generalitat (Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación).  | 03/08.01.2/18236         | 9          |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                         | G.30/01.02/02324         | 10         |
| Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.   | 07/19.04.3.1/01461       | 12         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582              | 14         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y   | 08/31.03/68642           | 15         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.   | 50/22.03/01568           | 15         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946           | 16         |
| TECE - Solicitud de licencia de pesca fluvial (continental)   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 21         |
|   | <b>Total</b>             | <b>128</b> |
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - VALENCIA, GREGORIO GEA I</b>   |                          |            |
| SOLICITUD ARBITRAJE DE CONSUMO - CV   | 02/20/03524              | 5          |
| SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA   | 12/22/00413              | 5          |

| Descripción  | Código           | Consultas  |
|--|------------------|------------|
| <b>REGISTRO OFICINA PROP - VALENCIA, GREGORIO GEA I</b>  |                  |            |
| Tasas y otros ingresos de derecho público. modelo 046  | G.30/07.04/12072 | 6          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.                          | 12/22.05/17032   | 7          |
| SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL  | 12/22/72851      | 7          |
| SOLICITUD DE EXPEDICIÓN, RENOVACIÓN O CONVALIDACIÓN DE LAS TITULACIONES PARA GOBIERNO DE EMBARCACIONES DE RECREO           | 04/15.04/48491   | 8          |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.                          | 04/15.03.3/14404 | 12         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.                                  | 12/22.05.4/00377 | 13         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/14752 | 15         |
| TECG - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección. | 04/12.03.1/00113 | 21         |
| SOLICITUD ARBITRAJE DE CONSUMO - CV  | 02/20/03524      | 5          |
| SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA  | 12/22/00413      | 5          |
| Tasas y otros ingresos de derecho público. modelo 046  | G.30/07.04/12072 | 6          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.                          | 12/22.05/17032   | 7          |
| SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL  | 12/22/72851      | 7          |
| SOLICITUD DE EXPEDICIÓN, RENOVACIÓN O CONVALIDACIÓN DE LAS TITULACIONES PARA GOBIERNO DE EMBARCACIONES DE RECREO           | 04/15.04/48491   | 8          |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.                          | 04/15.03.3/14404 | 12         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.                                  | 12/22.05.4/00377 | 13         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/14752 | 15         |
| TECG - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección. | 04/12.03.1/00113 | 21         |
| SOLICITUD ARBITRAJE DE CONSUMO - CV  | 02/20/03524      | 5          |
| SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA NUMEROSA  | 12/22/00413      | 5          |
| Tasas y otros ingresos de derecho público. modelo 046  | G.30/07.04/12072 | 6          |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.                          | 12/22.05/17032   | 7          |
| SOLICITUD DE TÍTULO DE FAMILIA MONOPARENTAL  | 12/22/72851      | 7          |
| SOLICITUD DE EXPEDICIÓN, RENOVACIÓN O CONVALIDACIÓN DE LAS TITULACIONES PARA GOBIERNO DE EMBARCACIONES DE RECREO           | 04/15.04/48491   | 8          |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.                          | 04/15.03.3/14404 | 12         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.                                  | 12/22.05.4/00377 | 13         |
| Declaración responsable referente a viviendas de uso turístico.  | 00/25.01.2/14752 | 15         |
| TECG - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección. | 04/12.03.1/00113 | 21         |
|  | <b>Total</b>     | <b>297</b> |

| Descripción   | Código           | Consultas |
|---|------------------|-----------|
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, LA CIGÜEÑA</b>  |                  |           |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738 | 2         |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547 | 2         |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838      | 3         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582      | 3         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248 | 4         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/08.06/01946   | 6         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.   | 50/22.03/01568   | 8         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2019   | 12/22.03/01532   | 8         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica personas físicas) para ciudadanos, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV) del IVF.                       | G.30/01.02/02324 | 11        |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano.   | 12/22.03.2/01177 | 13        |
|   | <b>Total</b>     | <b>60</b> |
| <b>OFICINA PROP - ELDA</b>  |                  |           |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2019   | 12/22.03/01532   | 2         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.   | 50/22.03/01568   | 3         |
| TECG - Solicitud de información de los precios máximos de venta y renta de viviendas protegidas y del plazo de protección.  | 04/12.03.1/00113 | 3         |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582      | 4         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377 | 4         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248 | 5         |
| SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO ADMINISTRATIVO DE UNIONES DE HECHO DE LA COMUNITAT VALENCIANA  | 12/22/68872      | 5         |
| TECE - Inscripción en el Registro de Demandantes de Vivienda.   | 04/12.03/18524   | 6         |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y | 08/31.03/68642   | 9         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat | 08/10.03/00917   | 12        |
|   | <b>Total</b>     | <b>53</b> |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Teléfono                     |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/08/2018 hasta: 31/08/2018 |

| Descripción  | Código                   | Consultas |
|--|--------------------------|-----------|
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS  | 03/07.02.3/16656         | 5.711     |
| ACCESO A APLICACIÓN TAURO, CONSULTA DE DATOS DE USUARIOS (SERVEF)  | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 5.475     |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.)  | 08/31.03/68642           | 4.199     |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.   | 04/12/18582              | 4.017     |
| Cita Previa en las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716         | 3.816     |
| INFORMACIÓN SOBRE CONTRATOS (SEPE). Información sobre: Tu contrato en 5 pasos y Guia de Contratos  | 50/21.01.4.4/17958       | 2.274     |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/16. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.) | 08/31.02/68628           | 1.412     |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).  | G.30/07.04.1.1/<br>00012 | 1.301     |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 1.185     |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | G.30/07.04.2/03023       | 1.096     |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Web                          |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/08/2018 hasta: 31/08/2018 |

| Descripción   | Código             | Consultas |
|---|--------------------|-----------|
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo Administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de promoción interna y turno promoción interna de personas con diversidad funcional, Convocatoria 35/16. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.) | 08/31.06/68640     | 188.599   |
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.)   | 08/31.03/68642     | 180.076   |
| Convocatoria del programa de Talleres de idiomas 2018, dentro de la Campaña Idiomas +   | G.30/16.02.3/16794 | 107.038   |
| Auxiliar de domicilio (Alpuente)  | L.23/31.03/68692   | 86.073    |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/16. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.)                        | 08/31.02/68628     | 43.111    |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.  | 04/12/18582        | 24.056    |
| Hoja informativa de datos del registro de personal por Internet (Hoja de servicios del personal del Consell, Organismos Autónomos o Entidades de Derecho Público gestionado por la Dirección General de Función Pública).   | 08/08.03/14666     | 18.271    |
| Presentación de alegaciones a Bolsas de Ocupación Temporal de la Dirección General de Función Pública.  | 08/29/18930        | 15.389    |
| Cuerpo auxiliar de la administración, escala auxiliar de gestión C2-01-01, sector administración general, convocatoria 9/16. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.)  | 08/31.02/66257     | 15.181    |
| Becas salario ligadas a la renta para la realización de estudios universitarios durante el curso académico 2018-2019 en las universidades públicas de la Comunitat Valenciana.  | 05/18.02.1.4/18020 | 14.747    |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Ayuda Online                 |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/08/2018 hasta: 31/08/2018 |

| Descripción  | Código             | Consultas |
|--|--------------------|-----------|
| Cuerpo C2-01 escalas 01 auxiliar gestión i 02 auxiliar servicio. (LIBRE). (Las pruebas selectivas se valorarán de oficio) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.)  | 08/31.03/68642     | 139       |
| TECE - Ayudas al alquiler de viviendas para el ejercicio 2018.   | 04/12/18582        | 43        |
| Convocatoria pruebas selectivas de acceso al cuerpo administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01, turno de acceso libre y turno de personas con diversidad funcional. Convocatoria 34/16. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.) | 08/31.02/68628     | 28        |
| Cita Previa en las Oficinas PROP   | 09/01.02.1/15716   | 20        |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra<br>- desde embarcación<br>- submarina.  | 01/26.03.1.1/00647 | 18        |
| Solicitud de becas de carácter general para el curso académico 2018-2019, para estudiantes que cursen estudios postobligatorios (niveles no universitarios) (Ministerio de Educación).   | 50/18.01.2.5/00242 | 16        |
| CONSULTA APLICACIÓN DEPENDENCIA  | 12/22.03/18152     | 16        |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | G.30/07.04.2/03023 | 15        |
| Renta Valenciana de inclusión: Renta de garantía de inclusión social.  | 12/22.05.2/19152   | 15        |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377   | 15        |

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

MES:

**AGOSTO 2018**

### CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

| CANAL   | OFICINA          | TOTAL            |
|---|------------------|------------------|
| <b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>  |                  |                  |
| <b>Consultas/trámites por personal informador de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación</b> |                  |                  |
|   | PROP I           | 162              |
|   | Cigüeña          | 76               |
|   | CA90 Torre 4     | 1.790            |
|   | Requena          | 217              |
|   | Xàtiva           | 544              |
|   | Ontinyent        | 439              |
|   | Sagunt           | 305              |
|   | Port Sagunt      | 1.337            |
|   | Safor            | 909              |
|   | Alzira           | 547              |
|   | H. Bou           | 914              |
|   | Av. Mar          | 617              |
|   | Caracoles        | 543              |
|   | Vinaròs          | 1.338            |
|   | Vila-Real        | 500              |
|   | Segorbe          | 419              |
|   | Benidorm-Foietes | 629              |
|   | Churruca         | 432              |
|   | Orihuela         | 1.075            |
|   | Torre Prov.      | 1.133            |
|   | Elx              | 493              |
|   | Torrevieja       | 540              |
|   | Elda             | 98               |
|   | Llíria           | 387              |
|   | Alcoi            | 696              |
|   | Dénia            | 318              |
| <b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>   |                  | <b>16.458</b>    |
| <b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b>   |                  | <b>112.725</b>   |
| <b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>   |                  | <b>1.204</b>     |
| <b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>  |                  | <b>1.308.181</b> |
| <b>TOTAL GLOBAL</b>   |                  | <b>1.438.568</b> |