

Núm. d'expedient: GVAGIP/2024/141

## RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: DESESTIMATÒRIA

### I. Antecedents de fet

**Primer.** El dia 22 de marzo de 2024 es va a rebre en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, segons la normativa de transparència de la Generalitat (1), amb número de registre GVRTE/2024/1375979, en la qual s'indica el següent:

"Yo, XXXXXXXX el pasado XXXXXXXX sufrí un atropello en XXXXXXXXXX del cual no recuerdo nada y fui trasladada al XXXXXXX

Informe detallado de la ambulancia que me recoge y traslada al hospital, indicando la dirección donde fui atropellada y recogida por ellos, si la policía se persono y si el coche que me atropello estuvo allí o se dio a la fuga, ya que no recuerdo nada de ese día."

**Segon.** En aquesta data d'entrada comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de l'AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE)(2).

### II. Fonaments de dret

**Primer.** L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol persona té dret d'accés a la informació pública sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

**Segon.** Els articles 9, 28 i 32 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i els articles 44 a 49 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen els límits d'accés a la informació pública, el règim aplicable en el cas que la informació sol·licitada continga dades de caràcter personal i les causes d'inadmissió.

**Tercer.** Els articles 14 i 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; els articles 9 i 28 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 53 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, enumeren els límits d'accés a la informació pública.

**Quart.** L'accés a la informació sobre la matèria sol·licitada està limitat pels articles 14 i/o 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, en particular:

- o La protecció de dades personals (art. 15).

En concret, pel fet que:

- La informació de totes les crides rebudes i realitzades des del Servei del telèfon únic d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana" (112CV) resideix en un sistema d'informació i comunicacions que està protegit per les mesures de seguretat necessàries, segons el que es disposa en la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- El subministrament d'informació registrada sobre un incident gestionat per 112CV (telefonades, actuacions, protocols, avisos...) es troba regulat per la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la

Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, que estableix que aquesta informació es facilita durant la gestió d'una emergència, i només als estrictes fins de la seua gestió, als organismes involucrats. Fora de l'àmbit de la gestió de l'emergència només es facilitarà quan siga sol·licitada per l'autoritat judicial.

**Cinqué.** L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els òrgans competents per a la resolució del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'article 7 del Decret 122/2017, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de l'AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE), estableix que l'òrgan competent per a resoldre es la SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES (AVSRE).

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

### RESOLC

**Primer. Desestimar** la sol·licitud i denegar l'accés a la informació pública sol·licitada, per resultar d'aplicació les limitacions d'accés a la informació pública.

**Segon.** S'informa a la persona o entitat interessada que aquesta resolució posa fi a la via administrativa. Si desitja impugnar-la, pot presentar un recurs contenciós-administratiu en un termini de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució (3). A més, abans de presentar el recurs contenciós-administratiu, pot optar per presentar una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en un termini d'un mes, a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució (4).

---

**1** Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**2** D'acord amb el que s'estableix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

**3** Conforme al que s'estableix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**4** Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

Titular de SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES (AVSRE)

## RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: DESESTIMATORIA

### I. Antecedentes de hecho

**Primero.** El día 22 de marzo de 2024 se recibió en el registro electrónico de la Generalitat una solicitud de acceso a la información pública, según la normativa de transparencia de la Generalitat (1), con número de registro GVRTE/2024/1375979, en la que se indica lo siguiente:

"Yo, XXXXXXXX el pasado XXXXXXXX sufrí un atropello en XXXXXXXXXX del cual no recuerdo nada y fui trasladada al XXXXXXXX

Informe detallado de la ambulancia que me recoge y traslada al hospital, indicando la dirección donde fui atropellada y recogida por ellos, si la policía se personó y si el coche que me atropello estuvo allí o se dio a la fuga, ya que no recuerdo nada de ese día."

**Segundo.** En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de la AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE)(2).

### II. Fundamentos de derecho

**Primero.** El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier persona tiene derecho de acceso a la información pública sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

**Segundo.** Los artículos 9, 28 y 32 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y los artículos 44 a 49 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen los límites de acceso a la información pública, el régimen aplicable en el caso de que la información solicitada contenga datos de carácter personal y las causas de inadmisión.

**Tercero.** Los artículos 14 y 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno; los artículos 12 y 13 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, y el artículo 53 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, enumeran los límites de acceso a la información pública.

**Cuarto.** El acceso a la información sobre la materia solicitada está limitado por los artículos 14 y/o 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en particular:

- o La protección de datos personales (art. 15)

En concreto, debido a que:

- La información de todas las llamadas recibidas y realizadas desde el Servicio del teléfono único de emergencias "1·1·2 Comunitat Valenciana" (112CV) reside en un sistema de información y comunicaciones que está protegido por las medidas de seguridad necesarias, según lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

- El suministro de información registrada sobre un incidente gestionado por 112CV (llamadas, actuaciones, protocolos, avisos...) se encuentra regulado por la Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, que establece que dicha información se facilita durante la gestión de una emergencia, y solo a los estrictos fines de su gestión, a los organismos involucrados. Fuera del ámbito de la gestión de la emergencia sólo se facilitará cuando sea solicitada por la autoridad judicial.

**Quinto.** El artículo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los órganos competentes para la resolución del procedimiento de solicitud de acceso a la información pública. El artículo 7 del Decreto 122/2017, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE), establece que el órgano competente para resolver es la SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS (AVSRE).

En atención a los antecedentes de hecho y los fundamentos de derecho descritos,

### RESUELVO

**Primero. Desestimar** la solicitud y denegar el acceso a la información pública solicitada, por resultar de aplicación los límites de acceso a la información pública.

**Segundo.** Se informa a la persona o entidad interesada que esta resolución pone fin a la vía administrativa. Si desea impugnarla, puede presentar un recurso contencioso-administrativo en un plazo de dos meses a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (3). Además, antes de presentar el recurso contencioso-administrativo, puede optar por presentar una reclamación ante el Consejo Valenciano de Transparencia en un plazo de un mes, a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (4).

**1** Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

**2** De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

**3** Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

**4** Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

Titular de SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS (AVSRE)