

Núm. d'expedient: GVAGIP/2024/62

## RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: ESTIMATÒRIA

### I. Antecedents de fet

**Primer.** El dia 4 de febrero de 2024 es va a rebre en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, segons la normativa de transparència de la Generalitat (1), amb número de registre GVRTE/2024/367206, en la qual s'indica el següent:

"Por medio de Auto 166/2023 de medidas provisionales del Juzgado de Instrucción nº1 de Alcoy (Alicante) estoy realizando el régimen de visitas con mi hija XXXXXXXXXXXXXXXX. El intercambio se está llevando a cabo en el Punto de Encuentro Familiar de Alcoy (Alicante) a través del Expediente P.E.F. 03/153/2023. Dicho P.E.F. es un servicio específico dependiente de la Generalitat Valenciana (Consellería de Servicios Sociales).

El artículo 13 de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común establece que quienes tienen capacidad de obrar ante las administraciones públicas, son titulares, en sus relaciones con ellas del derecho al acceso a la información pública, archivos y registros de acuerdo con lo previsto en la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

El artículo 12 de la Ley 19/2013 establece que todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.b de la Constitución española, desarrollados por esta ley. Dicho Punto de Encuentro Familiar viene actuando de manera muy opaca conmigo restringiendo y suspendiéndome numerosas visitas (30 de septiembre de 2023, 11 de octubre de 2023, 9 de diciembre de 2023 y 3 de febrero de 2024) sin ningún tipo de justificación documental incumpliendo el auto judicial.

Sobre esta última limitación de mis derechos de 3 de febrero de 2024 que ha llevado a cabo el P.E.F. de forma arbitraria y cometiendo gravísimas irregularidades tanto de fondo como de forma, al incumplir un auto judicial (y que ni siquiera me ha comunicado los motivos) estoy ejerciendo acciones legales simultáneas a esta solicitud.

POR ELLO, SOLICITO se me autorice al acceso a mi expediente personal 03/153/2023, o a la parte del mismo cuyo acceso no esté limitado, que está en posesión del Punto de Encuentro Familiar de Alcoy (Alicante).  
MUCHAS GRACIAS"

**Segon.** En aquesta data d'entrada comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge(2).

### II. Fonaments de dret

**Primer.** L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol persona té dret d'accés a la informació pública sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

**Segon.** La mateixa llei i decret estableixen els límits d'accés, el règim aplicable en cas d'informació amb dades personals i les causes d'inadmissió.

**Tercer.** L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els òrgans competents per a la resolució del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'article Art. 10 del Decret 170/20, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge, estableix que l'òrgan competent per a resoldre es Direcció General de Família, Infància, Adolescència i Repte Demogràfic.

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

## RESOLC

**Primer.** S'estima la sol·licitud ja que no incorre en cap límit d'accés ni conté dades personals que hagen de ser protegits i es comunica la informació sol·licitada:

En relació amb la sol·licitud formulada a esta Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge, a través del registre telemàtic de la Generalitat, en la qual sol·licita accedir al seu expedient administratiu personal, obrant en el punt de trobada familiar d'Alcoi, el contingut i la documentació de la qual és del seu interès en tant que persona usuària d'este punt de trobada per derivació judicial, li comuniquem el següent.

Conforme establix l'article 53 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats tenen dret a conèixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en els quals tinguen la condició d'interessats i a accedir i obtindre còpia dels documents continguts en els procediments. Tot això sense perjudic de la protecció de dades de caràcter personal i d'aquelles dades especialment protegides.

És per això que esta Direcció General de Família, Infància i Adolescència i Repte Demogràfic ha indicat a la Direcció Territorial de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge d'Alacant, òrgan territorial competent en la gestió dels expedients del punt de trobada d'Alcoi que, en la seua qualitat de persona interessada, li siga facilitat l'accés a la informació continguda en el seu expedient administratiu personal.

**Segon.** La normativa de protecció de dades personals serà aplicable al tractament posterior de les dades obtingudes a través de l'exercici del dret d'accés (4), això implica que qualsevol tractament posterior de dades personals obtingudes a conseqüència del present accés haurà d'ajustar-se als principis, límits i altres regles contingudes en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal (5). En qualsevol cas, es garantirà que no s'altere el contingut de la informació ni es desnaturalitze el seu sentit, havent de citar-se la font i data de l'última actualització. La comunicació d'aquesta informació suposa una cessió de dades de caràcter personal a la persona sol·licitant, que assumirà la condició de responsable d'aquests, havent de complir les següents obligacions:

- o Aplicació dels principis de limitació de finalitat, minimització i conservació, d'acord amb el que es preveu en l'article 5 del Reglament General de Protecció de Dades.
- o Adopció de les mesures tècniques i organitzatives per a assegurar la confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal facilitats.

**Tercer.** S'informa la persona o entitat interessada que aquesta resolució posa fi a la via administrativa. Si desitja impugnar-la, pot presentar un recurs contenciós-administratiu en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució (6). A més, abans de presentar el recurs contenciós-administratiu, pot optar per presentar una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en un termini d'un mes a partir de l'endemà al de la notificació d'aquesta (7).

---

**1** Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**2** D'acord amb el que s'estableix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

**4** D'acord amb el que s'estableix en l'apartat 5 de l'article 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

**5** Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016. Article 9 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril.

**6** Conforme al que s'estableix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

7 Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

Titular de Direcció General de Família, Infància, Adolescència i Repte Demogràfic

## RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: ESTIMATORIA

### I. Antecedentes de hecho

**Primero.** El día 4 de febrero de 2024 se recibió en el registro electrónico de la Generalitat una solicitud de acceso a la información pública, según la normativa de transparencia de la Generalitat (1), con número de registro GVRTE/2024/367206, en la que se indica lo siguiente:

"Por medio de Auto 166/2023 de medidas provisionales del Juzgado de Instrucción nº1 de Alcoy (Alicante) estoy realizando el régimen de visitas con mi hija XXXXXXXXXXXXXXXX. El intercambio se está llevando a cabo en el Punto de Encuentro Familiar de Alcoy (Alicante) a través del Expediente P.E.F. 03/153/2023. Dicho P.E.F. es un servicio específico

dependiente de la Generalitat Valenciana (Consellería de Servicios Sociales).

El artículo 13 de la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común establece que quienes tienen capacidad de obrar ante las administraciones públicas, son titulares, en sus relaciones con ellas del derecho al acceso a la información pública, archivos y registros de acuerdo con lo previsto en la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

El artículo 12 de la Ley 19/2013 establece que todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.b de la Constitución española, desarrollados por esta ley. Dicho Punto de Encuentro Familiar viene actuando de manera muy opaca conmigo restringiendo y suspendiéndome numerosas visitas (30 de septiembre de 2023, 11 de octubre de 2023, 9 de diciembre de 2023 y 3 de febrero de 2024) sin ningún tipo de justificación documental incumpliendo el auto judicial.

Sobre esta última limitación de mis derechos de 3 de febrero de 2024 que ha llevado a cabo el P.E.F. de forma arbitraria y cometiendo gravísimas irregularidades tanto de fondo como de forma, al incumplir un auto judicial (y que ni siquiera me ha comunicado los motivos) estoy ejerciendo acciones legales simultáneas a esta solicitud.

POR ELLO, SOLICITO se me autorice al acceso a mi expediente personal 03/153/2023, o a la parte del mismo cuyo acceso no esté limitado, que está en posesión del Punto de Encuentro Familiar de Alcoy (Alicante).

MUCHAS GRACIAS"

**Segundo.** En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de Vicepresidencia Segunda y Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda(2)

.

### II. Fundamentos de derecho

**Primero.** El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier persona tiene derecho de acceso a la información pública sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

**Segundo.** La misma ley y decreto establecen los límites de acceso, el régimen aplicable en caso de información con datos personales y las causas de inadmisión.

**Tercero.** El artículo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los órganos competentes para la resolución del procedimiento de solicitud de acceso a la información pública. El artículo Art. 10 del Decreto Decreto 170/20, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de Vicepresidencia Segunda y Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, establece que el órgano competente para resolver es Dirección General de Familia, Infancia, Adolescencia y Reto Demográfico.

En atención a los antecedentes de hecho y los fundamentos de derecho descritos,

### RESUELVO

**Primero. Se estima** la solicitud ya que no incurre en ningún límite de acceso a la información pública ni contiene datos personales que deban ser protegidos y se comunica la información solicitada:

Con relación a la solicitud formulada a esta Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, a través del registro telemático de la Generalitat, en la que solicita acceder a su expediente administrativo personal, obrante en el punto de encuentro familiar de Alcoy, cuyo contenido y documentación es de su interés en cuanto que persona usuaria de dicho punto de encuentro por derivación judicial, le comunicamos lo siguiente.

Conforme establece el artículo 53 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los interesados tienen derecho a conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados y a acceder y obtener copia de los documentos contenidos en los procedimientos. Todo ello sin perjuicio de la protección de datos de carácter personal y de aquellos datos especialmente protegidos.

Es por ello que esta Dirección General de Familia, Infancia y Adolescencia y Reto Demográfico ha indicado a la Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de Alicante, órgano territorial competente en la gestión de los expedientes del punto de encuentro de Alcoy que, en su calidad de persona interesada, le sea facilitado el acceso a la información contenida en su expediente administrativo personal.

**Segundo.** La normativa de protección de datos personales será aplicable al tratamiento posterior de los datos obtenidos a través del ejercicio del derecho de acceso (4), lo que conlleva que cualquier tratamiento posterior de datos personales obtenidos como consecuencia del presente acceso deberá ajustarse a los principios, límites y demás reglas contenidas en la normativa sobre protección de datos de carácter personal (5). En cualquier caso, se garantizará que no se altere el contenido de la información ni se desnaturalice su sentido, debiendo citarse la fuente y fecha de la última actualización. La comunicación de esta información supone una cesión de datos de carácter personal a la persona solicitante, que asumirá la condición de responsable de los mismos, debiendo cumplir las siguientes obligaciones:

- o Aplicación de los principios de limitación de finalidad, minimización y conservación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 5 del Reglamento General de Protección de Datos.
- o Adopción de las medidas técnicas y organizativas para asegurar la confidencialidad y seguridad de los datos de carácter personal facilitados.

**Tercero.** Se informa a la persona o entidad interesada que esta resolución que pone fin a la vía administrativa. Si desea impugnarla, puede presentar un recurso contencioso-administrativo en un plazo de dos meses a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (6). Además, antes de presentar el recurso contencioso-administrativo, puede optar por presentar una reclamación ante el Consejo Valenciano de Transparencia en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de la notificación de esta resolución (7).

---

**1** Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

**2** De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

**4** De acuerdo con lo establecido en el apartado 5 del artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

**5** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. Artículo 9 de la Ley 1/2022, de 13 de abril.

**6** Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

**7** Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

Titular de Dirección General de Familia, Infancia, Adolescencia y Reto Demográfico