

Núm. d'expedient: GVAGIP/2023/305

RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: ESTIMATÒRIA PARCIAL (INADMISSIÓ)

I. Antecedents de fet

Primer. El dia 2 de juny de 2023 té entrada en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, amb número de registre GVRTE/2023/2390016, efectuada a l'empara de la normativa de transparència de la Generalitat (1), en la qual s'indica el següent:

"De conformitat amb l'article 12 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2013), totes les persones tenen dret a accedir a la informació pública veraç. En aquest sentit, sol·licite que se'm remeta la informació corresponent a les reclamacions en matèria de consum i els expedients sancionadors tramitats per aquest organisme en els últims dos anys.

Addicionalment, és important tindre en compte que en el present cas no concorre cap dels límits al dret d'accés establits en l'article 14 de la Llei 19/2013, ni causa de cap inadmissió de les previstes en l'article 18 de la referida Llei, que impedisquen que es done accés la informació sol·licitada.

Per tot el que s'ha exposat,

Sol·licite que se m'aporte la informació corresponent a les següents qüestions:

- (i) Quantes reclamacions en matèria de consum s'han rebut en els últims dos anys? Si és possible pregue que em remeten la informació desglossada per matèries (sanitat, serveis, alimentació, béns de consum, etc).
- (*ii) D'aqueixes reclamacions, quants expedients sancionadors s'han iniciat? I d'ells, Quants han finalitzat amb sanció? En la mesura que siga possible pregue que m'indiquen quals són els tipus infractors de tals expedients sancionadors.

Segon. En aquesta data d'entrada en el registre electrònic de la Generalitat comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de la Conselleria D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL(2).

II. Fonaments de dret

Primer. L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, té dret d'accés a la informació pública, mitjançant una sol·licitud prèvia i sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

Segon. Els articles 9, 28 i 32 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i els articles 44 a 49 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen els límits d'accés a la informació pública, el règim aplicable en el cas que la informació sol·licitada continga dades de caràcter personal i les causes d'inadmissió.

Tercer. L'article 16 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; l'article 14 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, i els articles 53 i 55.4 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, regulen l'accés parcial a la informació sol·licitada, i estableixen que si la informació sol·licitada està afectada parcialment per alguna de les limitacions al dret d'accés a la informació pública, es facilitarà, sempre que siga possible, l'accés parcial, ometent la part afectada per la limitació, llevat que d'això resulte una informació distorsionada, equívoca o mancada de sentit. En aquest cas, s'indicarà a la persona sol·licitant

la part de la informació que ha sigut omesa.

Quart. Sobre la primera petició:

(i) Quantes reclamacions en matèria de consum s'han rebut en els últims dos anys? Si és possible pregue que em remeten la informació desglossada per matèries (sanitat, serveis, alimentació, béns de consum, etc).

Pot accedir a la informació sol·licitada en el següent enllaç:

<https://cindi.gva.es/es/web/consumo/balances-y-memorias>

Cinqué. Vist que una part de la sol·licitud incorre en un dels supòsits d'inadmissió contemplat en el Decret 105/2017, de 28 de juliol, en particular el següent:

- Article 47. Informació que requerisca reelaboració.

En concret, pel fet que l'aplicació informàtica no facilita les dades sol·licitades.

Sisé. L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els òrgans competents per a la resolució del procediment de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'article 15 del Decret DECRET 175/2020, DE 30 DE OCTUBRE DEL CONSELL, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL, estableix que l'organ competent per a resoldre es DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM.

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

RESOLC

Primer. **Estimar parcialment** la sol·licitud, concedir l'accés parcial a la informació pública sol·licitada i posar-la a disposició de qui l'ha sol·licitat:

Segon. La normativa de protecció de dades personals serà aplicable al tractament posterior de les dades obtingudes a través de l'exercici del dret d'accés (4), la qual cosa comporta que qualsevol tractament posterior de dades personals obtingudes a conseqüència del present accés haurà d'ajustar-se als principis, límits i altres regles contingudes en la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal (5). En qualsevol cas, es garantirà que no s'altere el contingut de la informació ni es desnaturalitze el seu sentit, havent de citar-se la font i data de l'última actualització. La comunicació d'aquesta informació suposa una cessió de dades de caràcter personal a la persona sol·licitant, que assumirà la condició de responsable d'aquests, havent de complir les següents obligacions:

- Aplicació dels principis de limitació de finalitat, minimització i conservació, d'acord amb el que es preveu en l'article 5 del Reglament General de Protecció de Dades.
- Adopció de les mesures tècniques i organitzatives per a assegurar la confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal facilitats.

Tercer. Notificar a la persona/entitat interessada aquesta resolució que posa fi a la via administrativa. Contra ella podrà interposar-se un recurs contenciós-administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà al de la notificació d'aquesta resolució (6). No obstant això, amb caràcter potestatiu i previ a la seua impugnació davant la jurisdicció contenciosa administrativa, podrà interposar-se una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en el termini d'un mes, comptat també des de l'endemà al de la notificació d'aquesta resolució (7).

1 Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

2 D'acord amb el que s'estableix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

4 D'acord amb el que s'estableix en l'apartat 5 de l'article 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

5 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016. Article 9 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril.

6 Conforme al que s'estableix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

7 Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

Titular de DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ, ARTESANIA I CONSUM

Núm. de expediente: GVAGIP/2023/305

RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: ESTIMATORIA

I. Antecedentes de hecho

Primero. El día 2 de junio de 2023 tiene entrada en el registro electrónico de la Generalitat la solicitud de acceso a la información pública, con número de registro GVRTE/2023/2390016, efectuada al amparo de la normativa de transparencia de la Generalitat (1), en la que se indica lo siguiente:

"De conformidad con el artículo 12 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (Ley 19/2013), todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública veraz. En este sentido, solicito se me remita la información correspondiente a las reclamaciones en materia de consumo y los expedientes sancionadores tramitados por este organismo en los últimos dos años.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que en el presente caso no concurre ninguno de los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14 de la Ley 19/2013, ni causa de inadmisión alguna de las previstas en el artículo 18 de la referida Ley, que impidan que se dé acceso la información solicitada.

Por lo expuesto,

Solicito se me aporte la información correspondiente a las siguientes cuestiones:

- (i) ¿Cuántas reclamaciones en materia de consumo se han recibido en los últimos dos años? Si es posible ruego me remitan la información desglosada por materias (sanidad, servicios, alimentación, bienes de consumo, etc).
- (ii) De esas reclamaciones, ¿cuántos expedientes sancionadores se han iniciado? Y de ellos, ¿Cuántos han finalizado con sanción? En la medida de lo posible ruego me indiquen cuales son los tipos infractores de tales expedientes sancionadores".

Segundo. En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de la CONSELLERIA DE ECONOMÍA SOSTENIBLE, SECTORES PRODUCTIVOS, COMERCIO Y TRABAJO(2).

II. Fundamentos de derecho

Primero. El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier ciudadano o ciudadana, a título individual o en representación de cualquier organización constituida legalmente, tiene derecho de acceso a la información pública, mediante una solicitud previa y sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

Segundo. Los artículos 9, 28 y 32 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y los artículos 44 a 49 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen los límites de acceso a la información pública, el régimen aplicable en el caso de que la información solicitada contenga datos de carácter personal y las causas de inadmisión.

Tercero. El artículo 16 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno; el artículo 14 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, y los artículos 53 y 55.4 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, regulan el acceso parcial a la información solicitada, y establecen que si la

información solicitada está afectada parcialmente por alguna de las limitaciones al derecho de acceso a la información pública, se facilitará, siempre que sea posible, el acceso parcial, omitiendo la parte afectada por la limitación, salvo que de esto resulte una información distorsionada, equívoca o falta de sentido. En este caso, se indicará a la persona solicitante la parte de la información que ha sido omitida.

Cuarto. Sobre la primera petición:

(i) ¿Cuántas reclamaciones en materia de consumo se han recibido en los últimos dos años? Si es posible ruego que me remiten la información desglosada por materias (sanidad, servicios, alimentación, bienes de consumo, etc).

Puede acceder a la información solicitada en el siguiente enlace:

<https://cindi.gva.es/es/web/consumo/balances-y-memorias>

Quinto. Visto que una parte de la solicitud incurre en uno de los supuestos de inadmisión contemplado en el Decreto 105/2017, de 28 de julio, en particular el siguiente:

◦ Artículo 47. Información que requiera reelaboración.

En concreto, por el hecho que la aplicación informática no facilita los datos solicitados.

Sexto. El artículo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los órganos competentes para la resolución del procedimiento de solicitud de acceso a la información publica. El artículo 15 del Decreto DECRETO 175/2020, DE 30 DE OCTUBRE DEL CONSELL, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Consellería de ECONOMÍA SOSTENIBLE, SECTORES PRODUCTIVOS, COMERCIO Y TRABAJO, establece que el órgano competente para resolver es DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO, ARTESANÍA Y CONSUMO.

En atención a los antecedentes de hecho y los cimientos de derecho descritos,

RESUELVO

Primerº. Estimar parcialmente la solicitud, conceder el acceso parcial a la información pública solicitada y ponerla a disposición de quien lo ha solicitado:

Segundo. La normativa de protección de datos personales será aplicable al tratamiento posterior de los datos obtenidos a través del ejercicio del derecho de acceso (4), lo que conlleva que cualquier tratamiento posterior de datos personales obtenidos como consecuencia del presente acceso deberá ajustarse a los principios, límites y demás reglas contenidas en la normativa sobre protección de datos de carácter personal (5). En cualquier caso, se garantizará que no se altere el contenido de la información ni se desnaturalice su sentido, debiendo citarse la fuente y fecha de la última actualización. La comunicación de esta información supone una cesión de datos de carácter personal a la persona solicitante, que asumirá la condición de responsable de los mismos, debiendo cumplir las siguientes obligaciones:

- Aplicación de los principios de limitación de finalidad, minimización y conservación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 5 del Reglamento General de Protección de Datos.
- Adopción de las medidas técnicas y organizativas para asegurar la confidencialidad y seguridad de los datos de carácter personal facilitados.

Tercero. Notificar a la persona/entidad interesada esta resolución que pone fin a la vía administrativa. Contra ella podrá interponerse un recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de la notificación de esta resolución (6). No obstante, con carácter potestativo y previo a su impugnación ante la jurisdicción contencioso-administrativa, podrá interponerse una reclamación ante el Consell Valencià de Transparència en el plazo de un mes, contado también desde el día siguiente al de la notificación de esta resolución (7).

¹ Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública

y Buen Gobierno.

2 De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

4 De acuerdo con lo establecido en el apartado 5 del artículo 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

5 Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consell de 27 de abril de 2016. Artículo 9 de la Ley 1/2022, de 13 de abril.

6 Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

7 Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

Titular de DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO, ARTESANÍA Y CONSUMO