GENERALITAT VALENCIANA

Núm. d'expedient: GVAGIP/2022/587

RESOLUCIÓ DE DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA: DESESTIMATÒRIA

I. Antecedents de fet

Primer. El dia 14 de diciembre de 2022 té entrada en el registre electrònic de la Generalitat la sol·licitud d'accés a la informació pública, amb número de registre GVRTE/2022/4140028, efectuada a l'empara de la normativa de transparència de la Generalitat (1), en la qual s'indica el següent:

"Solicito la grabación de la llamada al 112 realizada el miércoles xxxxxxxxxx desde el teléfono xxxxxxxx. El motivo de la llamada fue atender a mi padre xxxxxxxxx en xxxxxxxxxxx, en la Calle xxxxxxxxxx . En este accidente mi padre ha sufrido xxxxxxxxxx. Trato de esclarecer lo sucedido porque sus vecinos me dan versiones diferentes."

Segon. En aquesta data d'entrada en el registre electrònic de la Generalitat comença a comptar el termini màxim d'un mes per a resoldre i notificar per l'òrgan competent de l'AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE)(2).

II. Fonaments de dret

Primer. L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, té dret d'accés a la informació pública, mitjançant una sol·licitud prèvia i sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'aquest dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

Segon. Els articles 9, 28 i 32 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i els articles 44 a 49 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen els límits d'accés a la informació pública, el règim aplicable en el cas que la informació sol·licitada continga dades de caràcter personal i les causes d'inadmissió.

Tercer. Els articles 14 i 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; els articles 12 i 13 de la Llei 2/2015, de 2 d'Abril, i l'article 53 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, enumeren els límits d'accés a la informació pública.

Quart. Vist que l'accés a la informació sobre la matèria sol·licitada està limitat pels articles 14 i 15 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, en particular:

- La garantia de la confidencialitat o el secret requerit en processos de presa de decisió (art. 14.1.k).

En concret, pel motiu següent:

L'article 14 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referit als 'Límits al dret d'accés', estableix que el dret d'accés podrà ser limitat quan accedir a la informació supose un perjudici per a la garantia de la confidencialitat o el secret requerit en processos de presa de decisió (apartat K).

En relació amb la seua sol·licitud d'informació sobre la crida realitzada al Servei del telèfon d'emergències "1·1·2 Comunitat Valenciana", des del telèfon xxxxxx, es posa de manifest que la informació de totes la crides rebudes i realitzades des del nostre servei, resideix en la Base de dades "CoordCom Data".

El subministrament d'informació registrada sobre l'incident gestionat (crides, actuacions, protocols, avisos, …) es troba regulat per la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, per la qual cosa aquesta informació es facilita durant la gestió de l'emergència, i només als estrictes fins de la seua gestió, als organismes involucrats. Fora de l'àmbit de la gestió de l'emergència només es facilitarà quan siga sol·licitada per l'autoritat judicial.

Addicionalment, tal com queda recollida en la sentència de Tribunal suprem STS 2043/2020, de 22/06/2020, 'l'enregistrament de la veu associada a altres dades com el número de telèfon o la seua posada a la disposició d'altres persones que poden identificar a qui pertany, ha de considerar-se una dada de caràcter personal subjecta a la normativa de protecció del tractament automatitzat d'aquests'.

Sobre la base d'això, tota la informació de caràcter personal està protegida per les mesures de seguretat necessàries segons el que es disposa en la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals, i el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679.

Cal assenyalar que, de difondre aquest enregistrament sense consentiment de les persones que participen en la conversa, s'estaria incomplint amb el que es disposa en l'article 6.1 de la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), passant a considerar-se una infracció molt greu conforme a l'article 72.1b) d'aquesta llei.

Cinqué. L'article 35 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, estableix els organs competents per a la resolucio del procediment de sol?licitud d'acces a la informacio publica. L'article 7 del Decret 122/2017, pel qual s'aprova el Reglament organic i funcional de la Conselleria de AGÈNCIA VALENCIANA DE SEGURETAT I RESPOSTA A LES EMERGÈNCIES (AVSRE), estableix que l'organ competent per a resoldre es SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES (AVSRE).

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

RESOLC

Primer. Desestimar la sol·licitud i denegar l'accés a la informació pública sol·licitada, per resultar d'aplicació les limitacions d'accés a la informació pública.

Segon. Notificar a la persona/entitat interessada aquesta resolució que posa fi a la via administrativa. Contra ella podrà interposar-se un recurs contenciós-administratiu en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà al de la notificació d'aquesta resolució (3). No obstant això, amb caràcter potestatiu i previ a la seua impugnació davant la jurisdicció contenciosa administrativa, podrà interposar-se una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència en el termini d'un mes, comptat també des de l'endemà al de la notificació d'aquesta resolució (4).

---

1 Article 31 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana i capítol II del títol II del Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

2 D'acord amb el que s'estableix en l'article 34.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 55.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

3 Conforme al que s'estableix en els articles 112, 114, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i els articles 8, 14.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

4 Segons el que es disposa en l'article 38 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril i l'article 57 del Decret 105/2017, de 28 de juliol.

GENERALITAT VALENCIANA

Titular de SUBDIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES (AVSRE)

GENERALITAT VALENCIANA

Núm. de expediente: GVAGIP/2022/587

RESOLUCIÓN DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: DESESTIMATORIA

I. Antecedentes de hecho

Primero. El día 14 de diciembre de 2022 tiene entrada en el registro electrónico de la Generalitat la solicitud de acceso a la información pública, con número de registro GVRTE/2022/4140028, efectuada al amparo de la normativa de transparencia de la Generalitat (1), en la que se indica lo siguiente:

"Solicito la grabación de la llamada al 112 realizada el miércoles xxxxxxxxxx desde el teléfono xxxxxxxx. El motivo de la llamada fue atender a mi padre xxxxxxxxx en xxxxxxxxxxx, en la Calle xxxxxxxxxx . En este accidente mi padre ha sufrido xxxxxxxxxx. Trato de esclarecer lo sucedido porque sus vecinos me dan versiones diferentes."

Segundo. En esta fecha de entrada comienza a contar el plazo máximo de un mes para resolver y notificar por el órgano competente de la AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE)(2).

II. Fundamentos de derecho

Primero. El artículo 27 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 42.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen que cualquier ciudadano o ciudadana, a título individual o en representación de cualquier organización constituida legalmente, tiene derecho de acceso a la información pública, mediante una solicitud previa y sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Para el ejercicio de este derecho no es necesario motivar la solicitud ni invocar la ley.

Segundo. Los artículos 9, 28 y 32 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y los artículos 44 a 49 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, establecen los límites de acceso a la información pública, el régimen aplicable en el caso de que la información solicitada contenga datos de carácter personal y las causas de inadmisión.

Tercero. Los artículos 14 y 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno; los artículos 12 y 13 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, y el artículo 53 del Decreto 105/2017, de 28 de julio, enumeran los límites de acceso a la información pública.

Cuarto. Visto que el acceso a la información sobre la materia solicitada está limitado por los artículos 14 y 15 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en particular:

- La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión (art. 14.1.k)

En concreto, debido a que:

El artículo 14 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, referido a los 'Límites al derecho de acceso', establece que el derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para la garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión (apartado K).

En relación con su solicitud de información sobre la llamada realizada al Servicio del teléfono de emergencias “1·1·2 Comunitat Valenciana”, desde el teléfono xxxxxx, se pone de manifiesto que la información de todas la llamadas recibidas y realizadas desde nuestro servicio, reside en la Base de Datos

“CoordCom Data”.

El suministro de información registrada sobre el incidente gestionado (llamadas, actuaciones, protocolos, avisos, …) se encuentra regulado por la Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, por lo que dicha información se facilita durante la gestión de la emergencia, y solo a los estrictos fines de su gestión, a los organismos involucrados. Fuera del ámbito de la gestión de la emergencia sólo se facilitará cuando sea solicitada por la autoridad judicial.

Adicionalmente, tal y como queda recogida en la sentencia de Tribunal supremo STS 2043/2020, de 22/06/2020, 'la grabación de la voz asociada a otros datos como el número de teléfono o su puesta a disposición de otras personas que pueden identificar a quien pertenece, ha de considerarse un dato de carácter personal sujeto a la normativa de protección del tratamiento automatizado de los mismos'.

En base a ello, toda la información de carácter personal está protegida por las medidas de seguridad necesarias según lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

Cabe señalar que, de difundir esta grabación sin consentimiento de las personas que participan en la conversación, se estaría incumpliendo con lo dispuesto en el artículo 6.1 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), pasando a considerarse una infracción muy grave conforme al artículo 72.1b) de dicha ley.

Quinto. El articulo 35 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, establece los organos competentes para la resolucion del procedimiento de solicitud de acceso a la informacion publica. El articulo 7 del Decreto 122/2017, por el que se aprueba el Reglamento organico y funcional de la Conselleria de AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS (AVSRE), establece que el organo competente para resolver es SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS (AVSRE).

En atención a los antecedentes de hecho y los fundamentos de derecho descritos,

RESUELVO

Primero. **Desestimar** la solicitud y denegar el acceso a la información pública solicitada, por resultar de aplicación los límites de acceso a la información pública.

Segundo. Notificar a la persona/entidad interesada esta resolución que pone fin a la vía administrativa. Contra ella podrá interponerse un recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de la notificación de esta resolución (3). No obstante, con carácter potestativo y previo a su impugnación ante la jurisdicción contencioso-administrativa, podrá interponerse una reclamación ante el Consejo Valenciano de Transparencia en el plazo de un mes, contado también desde el día siguiente al de la notificación de esta resolución (4).

---

1 Artículo 31 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de transparencia y buen gobierno de la Comunitat Valenciana y capítulo II del título II del Decreto 105/2017, de 28 de julio, del Consell, de desarrollo de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, en materia de transparencia y de regulación del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

2 De acuerdo con lo establecido en el artículo 34.1 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, y el artículo 55.1 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

3 Conforme a lo establecido en los artículos 112, 114, 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y los artículos 8, 14.1 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

4 Según lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 1/2022, de 13 de abril y el artículo 57 del Decreto 105/2017, de 28 de julio.

GENERALITAT VALENCIANA

Titular de SUBDIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS (AVSRE)